

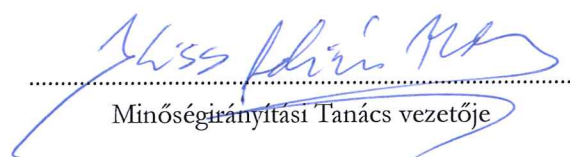


TAKÁTS GYULA
KÖNYVTÁR
Kaposvár

Takáts Gyula Vármegyei Hatókörű
Városi Könyvtár
Stratégiai terv 2025–2028.



Iktatószám	
Oldalszám	19 oldal
Készítette	Minőségirányítási Tanács
Dátum	Kaposvár, 2025. 01. 02.


Minőségirányítási Tanács vezetője


igazgató



Tartalomjegyzék

Módosítások jegyzéke.....	4
1. Bevezetés.....	5
1.1. A stratégiai tervezés célja.....	5
1.2. Jövőkép	5
1.3. Küldetésnyilatkozat.....	5
1.4. Szervezeti értékrend	6
2. A könyvtár bemutatása	8
3. Helyzetértékelés / Helyzetelemzés	9
3.1. PGT'TJ-analízis	9
3.1.1. Politikai környezet	9
3.1.2. Gazdasági környezet	9
3.1.3. Társadalmi környezet.....	10
3.1.4. Technikai környezet.....	11
3.1.5. Jogi környezet.....	11
3.2. SWOT-analízis	13
4. Stratégiai célok 2025-2028.....	15
5. Záró rendelkezések	19



Módosítások jegyzéke

Dátum	Oldalszám	Módosítás



1. Bevezetés

1.1. A stratégiai tervezés célja

A Takáts Gyula Könyvtár a következő ötéves időszak stratégiájának kialakításakor messzemenőig figyelembe vette a korábbi időszak stratégiai céljait és tapasztalatait. A mostani stratégiai terv megszabja az előttünk álló esztendő fontos és jelentős tennivalóit.

A mögöttünk hagyott periódusban a szűkebb és tágabb környezetünkben is jelentős változások mentek végbe, ezeket figyelembe kell vennünk már a tervezés korai szakaszában is. Kulturális intézményként korábban a körülöttünk zajló eseményeknek sok esetben csak közvetett érintettjei voltunk, a közelmúltban azonban a fennmaradás és a minőségi szolgáltatások biztosítása érdekében közvetlen beavatkozások váltak szükségessé. Nem is volt olyan régen, amikor világjárványra, energiaválságra vagy éppen az átalakuló jogi környezetre kellett reagálnunk.

Az itt megfogalmazott stratégiai tervünk elsősorban az előttünk álló kihívásokra ad válaszokat, de figyelembe vesszük az elmúlt időszak tanulságait, hogy gyorsan reagálhassunk és változtathassunk, ha szükséges.

Célunk, hogy partnereink igényeit figyelembe véve, helyzetünket felmérve, küldetésünket és jövőképünket szem előtt tartva tevékenységünket tudatosabbá tegyük. Ezzel hozzájárulunk a város és a vármegye hosszútávú céljainak eléréséhez és megfelelünk a korszerű könyvtárral szemben támasztott követelményeknek, a folyamatosan változó társadalmi elvárásoknak.

1.2. Jövőkép

Könyvtárunk jóval túlmutat a fizikai információhordozók gyűjtésén, feltárásán és kölcsönzésén. Könyvtárunk egy olyan hely, ahol hiteles információkhoz juthatnak az érdeklődők, ahol kényelmesen, hasznosan és biztonságosan eltölthetik szabadidejüket az emberek. Könyvtárunk az a megbízható partner kíván lenni, akire mindig számíthatnak a könyvtárhasználók, a partnerintézményei és a fenntartója.

1.3. Küldetésnyilatkozat

Kaposvár városában a kultúra stabil bázisaként, folyamatosan fejlesztett könyvállományunkkal, egyéb digitális információhordozókkal és közösségi terekkel várunk mindenkit, akinek hiteles információkra van szüksége, szabadidejét minőségi és biztonságos helyen szeretné tölteni.

Mottónk: „*Takáts Gyula Könyvtár: Kaposvár nappalija. Minőség, megbízhatóság, értékek mindenkinek.*”



1.4. Szervezeti értékrend



Társadalmi hasznosság (a lakosság boldogulásának elősegítése) – A társadalmi felzárkóztatás érdekében hidat képezünk a lakosság és az információk összessége között. Gyűjteményi értékeink egészét igyekszünk ötvözni kollégáink tudásával, így biztosítva és elősegítve a régió kulturális fejlődését, az élethosszig tartó tanulás lehetőségét minden egyes ember számára. Támogatjuk és elősegítjük az oktatás mindenféle formáját.

Elkötelezettség – Elköteleztettek vagyunk, hogy mindig tudásunk, képességeink és lelkesedésünk legjavát adjuk használóinknak. Szakmánk szolgálat, melyet hivatásszerűen végzünk. Elfogadjuk és magunkénak érezzük könyvtárunk szervezeti céljait, irányelveit és küldetésnyilatkozatát.

Tudatosság – Döntéseinket közös céljaink határozzák meg, amelyeket partnereink kifejezett és meg nem fogalmazott elvárásai alapján alakítunk ki.

Önzetlenség – Saját egyéni érdekeinket összhangba hozzuk a köz érdekeivel. Egy nagyobb közösség részeként erősítjük az összetartozás és identitás érzését. Tevékenységünket a közösségfejlesztő irányultság jellemzi.

Felhasználóközpontúság és esélyegyenlőség – Elismerjük, hogy minden ember egyenlő partnere könyvtárunk: szolgáltatásainkat és programjainkat nemre, életkorra és társadalmi helyzetre tekintet nélkül biztosítjuk. Mindenki számára biztosítjuk az egyenlő bánásmódot. Törekszünk az információk, dokumentumok hozzáférhetőségére, lehetőségeink szerint minden hátrányos helyzetű csoport számára. Törekszünk a generációk közötti szakadék csökkentésére. Családbarát értékeket közvetítünk.



Partnerközpontúság – Döntési helyzetekben, szolgáltatásainkban olyan megoldásokat választunk, amelyek leginkább megfelelnek partnereink, kiemelten a felhasználóink és a fenntartónk igényeinek, elvárásainak.

Bizalom – Szolgáltatásaink a kölcsönös bizalom elvére épülnek.

Minőség – Elkötelezettek vagyunk a könyvtárosi hivatás, a minőségi munkavégzés és a szervezet céljai iránt. Képesek vagyunk megújulni, fejlődni, a kor szelleméhez igazodni.

Innováció – Szervezeti kultúránk helyt ad a szolgáltatások és a munkakörülmények minőségét fejlesztő javaslatoknak, támogatja a folyamatos megújulást.

Lokálpatriotizmus – Intézményünk a városi és vármegyei kezdeményezéseket felkarolja, kulturális programokhoz és rendezvényekhez csatlakozik.

Megbízhatóság – Felhasználóink számára állandó, magas színvonalú szolgáltatást nyújtunk.

Értékkendünket a [Magyar Könyvtárosság Etikai Kódexével](#) összhangban alakítottuk ki.



2. A könyvtár bemutatása

A Takáts Gyula Könyvtár tevékenysége két szakmai részből áll jelenleg:

- olvasószolgálati osztály,
- hálózati- és szaktanácsadó osztály.

Az olvasószolgálat végzi a kaposvári városi könyvtár szakmai feladatait, amelyek a következőkből állnak:

- dokumentumbeszerzés és feldolgozás,
- kölcsönzés (személyesen és könyvautomatán keresztül), tájékoztatás, közszolgálati szolgáltatások és gyermekkönyvtári szolgáltatások,
- házhozszállítás Kaposvár területén,
- könyvtárközi szolgáltatás szervezése,
- helyismereti gyűjtemény szervezése, amely az egész vármegye területéről gyűjti a dokumentumokat,
- a kölcsönzési lehetőségek folyamatos bővítése és ehhez kapcsolódó beszerzések (diafilm, társasjáték; különböző tárgyak kölcsönzése: diavetítő, papírszínház keret).

A hálózati- és szaktanácsadói rész feladatai:

- azon 5000 fő alatti Somogy vármegyei települések könyvtárszakmai ellátása, amelyek csatlakoznak a Somogy Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez, (ez jelenleg 2024-ben 231 db település),
- a fenti szakmai ellátás a következőkből áll: dokumentumbeszerzés, állománygondozás, eszközbeszerzés, rendezvényszervezés, dokumentumok kiszállítása, a községi könyvtárosok szakmai támogatása,
- Könyvtármozi szolgáltatás működtetése a vármegyében.

A két osztályként működő részleg összehangoltan dolgozik a szolgáltatások zavartalan üzemeltetése érdekében és a minőségbiztosítási munka területén.



3. Helyzetértékelés / Helyzetelemzés

3.1. PGTTJ-analízis

3.1.1. Politikai környezet

2013. január 1-től az intézmény fenntartója Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata. A város vezetését a stabilitás és tervezhetőség jellemzi, polgármesterünk 2024-ben 8. alkalommal vehette át megbízólevelét. A város önkormányzatának 17 fős képviselőtestülete kormányzati többségű. A város kulturális intézményeinek közvetlen felügyeletét a Köznevelési, Tudományos és Kulturális Bizottság végzi, a testület 5 önkormányzati képviselőből és 4 fő külső szakértőből áll.

A fenntartóval a kapcsolattartás a kulturális és városmárka-referensen keresztül történik. Az igazgató heti rendszerességgel részt vesz az alpolgármester által összehívott Kulturális értekezleteken. A kölcsönös kezdeményezéseknek köszönhetően az önkormányzattal és a város kulturális intézményeivel szoros az együttműködés, a település rendezvényeihez és fesztiváljaihoz a könyvtár is csatlakozik programjaival. A KSZR keretében négy város vezetésével, illetve 232 település önkormányzatával is munkakapcsolatot ápol.

2024-ben a Kulturális és Innovációs Minisztérium Könyvtári Kihívás pályázatot hirdetett a magyar nyilvános könyvtárak és a KSZR-ként működő települési szolgáltatóhelyek részvételével. A program kiemelt célja az olvasás népszerűsítése a könyvtárak közösségi szerepének erősítésével, a könyvtárhasználati teljesítményeik növelése innovatív módszerekkel. A kihívás népszerűségétől függően további pályázatokkal jelentkezhetnek a későbbiekben, ezáltal elősegítve Magyarország azon hosszú távú célkitűzését, hogy 2030-ra az Európai Unió öt legolvasottabb országának egyike legyen.

3.1.2. Gazdasági környezet

Somogy vármegye az ország ötödik legnagyobb vármegyéje. Nemcsak Somogyra, de az egész Dél-Dunántúlra jellemző a vármegyeszékhelyek dominanciája, valamint a változatos természeti adottságokból kifolyólag és a nehézkes megközelítés miatt az aprófalvas településszerkezet alakult ki a történelem során. A vármegye 8 járási körzetében 246 települése között 16 város és 2 nagyközség van, településeinek közel fele 500 lakos alatti falu.

A régió és a vármegye gazdasági mutatói nem érik el az országos átlagot. Dél-Dunántúl az egy főre jutó vásárlóerő-paritást mérő GDP adatok összehasonlításában a 20 legszegényebb NUTS 2-es régiók egyikeként van nyilván tartva az Eurostat adatai szerint. Magyarországon a teljes munkaidős alkalmazásban állók havi bruttó átlagkeresetéhez viszonyítva a somogyi bérek a harmadával alacsonyabbak.

A megye legfontosabb iparágai a mezőgazdaság és a rá épülő élelmiszeripar, a Balaton-parton pedig a turizmus. Kaposvár az újraiparosítással az ország 10 legerősebb városa közé szeretne tartozni, ezért már egy inkubátorház és négy ipari park működik vagy folynak munkálatok a bővítésükre. Az infrastrukturális fejlesztéseknek köszönhetően számos külföldi cég hozott létre új munkahelyet a vármegyeszékhelyen, ezzel 2024-ben sikerült 3,2%-ra csökkenteni a munkanélküliek számát.



A nemzeti energiastratégiával összhangban Kaposvár a „zöld várossá” válást is célul tűzte ki, a fenntarthatóság jegyében keresi a környezetbarát és hatékony megoldásokat. A város korszerűsítette a közvilágítást, a cukorgyár által megtermelt biogázzal működtethető buszflottát üzemeltet, az intézményeinek épületei energetikai korszerűsítése és szigetelése ütemezetten valósul meg, a távhőhálózat bővítése folyamatos. 2021-ben előbb Magyarország legnagyobb napelemparkja került átadásra, majd 2023-ban a biomasszával működő Zöld Fűtőmű.

2022-ben kitört orosz-ukrán háború a mai napig hatással van a könyvtárak működésére. Míg az első évben fenntartói kérésre a növekvő energiaárakat a nyitvatartásuk átszervezésével és/vagy a nyitvatartási órák csökkentésével kompenzálták, addig a későbbi években már a szolgáltatásaik díj-szabásának emelésére voltak rákényszerülve. A fa és papírttermékek drágulása a nyomdai és könyvkiadói termékek (könyvek, újságok) árát is megemelte, ugyanakkor az éves költségvetési keret változatlanúságából kifolyólag a beszerzett dokumentumok száma évről évre csökken.

3.1.3. Társadalmi környezet

1980-tól az előregedést mutató demográfiai folyamatok, a 2004-es Európai Unióhoz való csatlakozástól pedig már a tagállamokban való szabad munkavállalás lehetősége miatt is folyamatosan csökken Magyarország lakossága. A népesség csökkenését lassították a kormány családokat támogató és a gyermekvállalást ösztönző intézkedései, az egyes hiányszakmákban külföldi vendégmunkások alkalmazása. Magyarországon 2022-ben a születéskor várható átlagos élettartam a nőknél 79,05 év és a férfiaknál 72,55 év volt, vármegyénk ebben minimális mértékben maradt el.

Somogy vármegye lakónépessége a 2022-es népszámláláskor 293.470 fő volt, 11 év alatt 7,5%-kal csökkent. A vármegye területi nagyságából és kistélepléseiből fakadóan az ország legritkábban lakott vármegyéje.

2022-ben Kaposvár lakónépessége 59.397 fő volt, a vármegye össznépességének 20,2%-át tette ki. Az utolsó népszámláláshoz viszonyítva míg az ország lakossága 3,4%-kal csökkent, addig az elmúlt 11 évben Kaposvár népességfogyása háromszor gyorsabb volt (-10,3%). Az elmúlt 3 népszámlálás adatait összehasonlítva a város lakónépességének korcsoportjai közül a 15 évesnél fiatalabbak és a 15-64 évesek száma is csökkent, viszont a 65 évnél idősebbeké nőtt.

A városunkban működő 18 középfokú oktatási intézmény, a MATE 4 főiskolai karának és a Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Karának eredményeképpen az országos átlaghoz képest magasabb az érettségivel (+2,2%), egyetemi és főiskolai oklevéllel rendelkezők aránya (+2,6%).

Legtöbben az angol, a német, az orosz és a francia idegen nyelveket beszélik. A legutóbbi népszámláláskor a legjelentősebb nemzetiségi kisebbség a roma (2,2%), a német (1,5%), valamint a szlovák, a román és az ukrán (0,3%-0,3%) volt. Somogyban 114 roma, 14 horvát, 6 német és 1 lengyel kisebbségi önkormányzat működik, Kaposváron mindegyikből 1-1.

Legutóbbi népszámlálás alkalmával 1,7 millióan számoltak be valamilyen tartós betegségről. Az önkormányzat az évtized végére az ország legegészségesebb városa kíván lenni. A cél elérése érdekében hirdették meg az „Egészséges Kaposvár 2030” programot, melynek részeként gyarapítják a szabadidő sportolási lehetőségeket, a Polgárok Házában működő Kaposvári Egészségközpont által tartott prevenciós előadások mellett ingyenes szűrővizsgálatokat is szerveznek a lakosság és munkahelyek számára a megnövekedett igények és a hosszú várólisták csökkentése érdekében.



3.1.4. Technikai környezet

Az elmúlt 30 évben az infokommunikációs technológia nagyobb léptékben fejlődött, mint ezt megelőzően bármikor. Az eszközök lakosság számára való elérhetőségét és megfizethetőségét mi sem példázza jobban, hogy az ezredforduló óta az 1000 lakosra jutó mobiltelefonkészülék-előfizetések száma Magyarországon megkétszereződött, hogy 2022-ben a lakott lakások 73%-ban volt már internetelőfizetés.

Az okoseszközök használata hatással van a mindennapi életünkre is. A 6 évnél idősebb magyarok 83%-a rendszeresen végez valamilyen digitális tevékenységet, legyen az böngészés, kommunikáció vagy kapcsolattartás bármilyen elektronikus formája. A lakosság 53%-ának nem jelent problémát az online térben való ügyintézés, viszont az idősebb generáció tagjainak csupán kis hányada rendelkezik az ehhez szükséges digitális írástudással.

Mára fontos szemponttá vált az információk gyors elérésének szükségessége és igénye, hogy hozzáférhetőségük a nap 24 órájában távolról is biztosított legyen. Ezt az új online teret a fiatalok használják a leggyüesebben, viszont ez az élettér számukra magában hordozza a személyes kapcsolatok hiányának a veszélyét is. A mai kor embere a világ történeiről már valamelyik elektronikus híroldal rovatából értesül elsősorban, a nyomtatott sajtó kárára.

A felgyorsult világ elvárásainak a könyvtárak is igyekeznek megfelelni mind az új innovációk bevezetésével, mind a könyvtárosok szakmai tudásának fejlesztésével. A Digitális Jólét Pontok üzemeltetésével segíthetik a helyi lakosság internetes ügyintézését, sokszor az alacsony digitális készségekkel rendelkezőknek vagy időseknek segítséget nyújtva, akár képzést szervezve nekik.

Előtérbe kerültek az online tájékoztatás különböző formái, történjen az akár e-mailen vagy az intézmény közösségi felületein keresztül. Távhasználatként a honlapról elérhető online katalógus mellett egyre több könyvtárban jelenik meg az online félretétel és előjegyzés lehetősége. A távhasználat e fajtái a személyes könyvtárhasználatot szorítják háttérbe. A technológia fejlődése lehetővé tette a könyvtárak számára a gyűjteményükben megtalálható kulturális tartalmak digitalizálását, ezek feltárását és közös adatbázisban való megosztását.

A könyvtárak műszaki eszközeik minőségi cseréjével igyekeznek lépést tartani a kor támasztotta elvárásoknak, a használók számára kevesebb fenntartott számítógép mellett ingyenes wi-fi biztosítanak saját mobiltelefonjaik és laptopjaik használatához. A napi munkafolyamatokat az integrált könyvtári rendszerek, vonalkódnymatatók és -leolvasók könnyítik meg. A könyvtárak a fogyatékkal élők igényeire is gondolnak. Felolvasóprogramokat telepítenek egyes számítógépekre vakok, gyengénlátók részére, a hallássérülteknek az épület egyes pontjaira indukciós hurkokat helyeznek ki.

Az elmúlt években a mesterséges intelligenciát használó programok terjedése egyre nagyobb teret hódít, ez magában hordozza a lehetőségek és veszélyek kettősségét.

3.1.5. Jogi környezet

A Takáts Gyula Vármegyei Hatóköri Városi Könyvtár működését a hatályos törvények és rendeletek szabályozzák. A jogszabályi változásoknak megfelelően módosítjuk az intézmény dokumentumait, melyhez segítséget nyújt az Országos Széchenyi Könyvtár Könyvtári Intézetének a könyvtárakat érintő hatályos jogszabályokat tartalmazó [jegyzéke](#).



Elfogadott országos könyvtári stratégia hiányában nincsenek egységes szakmai iránymutatást nyújtó és megfogalmazott célok, melyekhez a könyvtárak igazodni tudnának. A könyvtárak működését meghatározó legfontosabb és legmagasabb szintű szabályozás az 1997. évi CXL. törvény, amely a könyvtárak működését, feladatait, fenntartását, finanszírozását és együttműködését szabályozza. A törvényt 2012-ben és 2019-ben is módosították.

2020. novemberétől a Munka törvénykönyve szerint foglalkoztatjuk a könyvtár munkatársait, közalkalmazotti jogviszonyuk megszűnt. Az európai általános adatvédelmi irányelveknek megfelelően megalkottuk a könyvtár adatvédelmi szabályzatát, a könyvtári dokumentumok digitalizálását a szerzői jogi törvénynek megfelelően végezzük.

Az intézménynek az önkormányzati rendeletek mellett adójogszabályoknak, foglalkozás-egészségügyi, balesetvédelmi és tűzrendészeti előírásoknak is meg kell felelnie.



3.2. SWOT-analízis

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK	LEHETŐSÉGEK	VESZÉLY
A könyvtárhasználók számának csökkenése lelassult.	Alacsony a beiratkozott olvasók száma.	Új csoportok megnyerése: igényfelmérések, új szolgáltatási formák kidolgozása.	Fogyatkozó népesség: előregedő társadalom, elvándorlás.
A központi épület a városközpontban van.	Fiókkönyvtári hálózat hiánya.	Könyvtárponti hálózat bővítése.	Az új könyvtárpontok létesítéséhez nincs megfelelő helyszín a városrészekben.
Energetikailag megújult és korszerűsített épület (részben új nyílászárók, LED-világítás, modern hőközpont).	Nincsenek napelemeink, amelyekkel kompenzálhatnánk a magas energiafogyasztást.	További energiatakarékos megoldások alkalmazása az épületfenntartásban és üzemeltetésben, a zöld szemlélet erősítése.	A működési, fenntartási források csökkenése.
Biztosított a lépcsőlift használatának lehetősége a kerekesszékes könyvtárhasználók számára.	A látogatók által használható lift hiánya.	Célirányos pályázati lehetőségek keresése a fenntartó bevonásával.	Pályázati lehetőségek és saját forrás hiánya.
Barátságos, családias kapcsolat az olvasókkal.	Közvetlen, ügyfélközpontú szemlélet nem minden munkatársra jellemző.	A „könyvtár, mint közösségi hely” funkciójának további erősítése.	A kultúra szerepének átértékelődése.
A vezetőség és a munkatársak elkötelezettek a minőségbiztosítás mellett.	A MIT rendszertelen összehívása.	Tovább lépés a minőségirányítás területén.	Jogszabályi előírások, irányelvek változásai.
Segítőképző, empátikus, szociálisan érzékeny kollégák.	Növekvő átlagéletkor (korfa).	Társadalmi felelősségvállalás gyakorlata (pl. digitális eszközök használatában segítségnyújtás).	Pályaelhagyás. Kevés a szakképzett fiatal utánpótlás; munkaerőpiaci hiány.
Mobilitás és rugalmasság a helyettesítésben.	Munkaszervezés.	Új könyvtáros pozíciók meghirdetése és betöltése.	Létszámstop.
Kitartó, elhivatott, munkaköröknek megfelelő szakképzettséggel rendelkező személyzet.	Az önképzés és az idegen nyelv-ismeret hiánya.	Szakmai ismeretek rendszeres bővítése továbbképzések és online konferenciák által, az ismeretek beépítése az önálló munkavégzésbe.	Az anyagi korlátok behatárolják a lehetőségeinket.
Nyitottság az olvasói igényekre.	Egyes munkavállalók elzárkóznak az újításoktól, mérsékelten rugalmasak.	Tapasztalatcsere céljából más könyvtárak meglátogatása, jó gyakorlatok átvétele.	Dekódolatlan olvasói igények.
Sokféle dokumentumtípust magába foglaló, az olvasói kéréseket is figyelembe vevő tervszerűen gyarapított állomány.	Csökkenő beszerzés az emelkedő árak és a stagnáló költségvetési keret miatt.	Dokumentum-beszerzésre fordítandó központi normatíva emelkedése.	Dokumentum-állomány elhasználódása, a dokumentumárak növekedése.
Jelentős helyismereti gyűjtemény – jó kutatási lehetőség.	Digitalizációs eszközeink hiányosak.	Digitalizálási és archiválási tevékenység erősítése, elérhetővé tétele (helyi vonatkozású tartalmak, helyismereti dokumentumok).	Társadalmi igények, az olvasói és használói szokások megváltoztak (online tér).



ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK	LEHETŐSÉGEK	VESZÉLY
Ingyenesen használható adatbázisok (ADT, NAVA, Jogtár, MaNDA).	Elektronikus hozzáférésű dokumentumok gyűjtésének hiánya.	Az elektronikus tartalmak tartós megőrzése, feltárása, hozzáférhetővé tétele.	Az elektronikus tartalom-megőrzés megoldandó feladat.
A térítésmentes, változatos közösségi és kulturális programjaink kedveltek a lakosság körében.	Anyagi lehetőségek hiánya.	A városi és a megyei programokhoz, kezdeményezésekhez való csatlakozás.	Időpontütközés, önhibán kívül a város intézményei egymás programjára szerveznek rá.
A folyamatos karbantartásnak köszönhetően biztosított a számítógépek szinten tartása.	Előregedett számítógéppark.	Magasabb technikai színvonal elérése.	Nem tudunk lépést tartani az informatikai eszközök drágulásával.
Egységes arculati megjelenés.	Nem elég erős a marketing tevékenység.	Marketingmódszerek tudatosabb alkalmazása. Marketing stratégia kidolgozása.	Anyagi deficit.
Iskolai közösségi szolgálatos diákok, nyári diákmunkát vállalók fogadása.	Az önkénteseknek adható munkák újragondolása szükséges.	Az önkéntes segítők aktívabb bevonása.	Lakossági érdektelenség az önkéntességre.
Olvasóbarát árak, kedvezmények biztosítása.	A helyi lakosság nincs tisztában a szolgáltatásaink sokféleségével, árainkkal és kedvezményeinkkel.	Új források bevonása folyamatos pályázati aktivitással, szponzorok és támogatók megnyerésével.	Pályázati lehetőségek korlátozottsága és csökkenése, a finanszírozás nem követi az inflációt.
A munkavállalók egészségi állapotát támogató intézményvezetés.		Tovább bővíteni a kedvezményeket.	Munkavállalói érdektelenség.
KSZR: korszerű kistérségi könyvtári ellátás.	A kistérségeken gyakran változik a könyvtárosok személye.	Jobb együttműködés kialakítása a szolgáltatóhelyek fenntartóival.	Stagnáló normatíva.
A közösségi oldalaink aktívák és interaktívak.	A honlap megjelenése elavult, nem mobilbarát.	A honlap megújítása és modernizálása, bővebb és interaktív tartalommal való feltöltése, mobilbarát verzió kialakítása.	Előregedő dolgozói állomány nem tud lépést tartani a kor divathullámaival.

A SWOT analízisben megfogalmazott szempontok meghatározzák a következő öt év vállalásait, feladatait.



4. Stratégiai célok 2025-2028.

A könyvtár jövőképe és küldetésnyilatkozata alapján megfogalmazott célok eléréséhez, valamint Kaposvár város stratégiai céljaihoz igazodva a következő feladatokat tűzzük ki:

Alapvető célok:

Modern technikai háttérű szolgáltatásokat biztosítunk állományfejlesztéssel, digitalizálási tevékenységgel, valamint színvonalas rendezvényekkel.

Fontosnak tartjuk, hogy fenntartható, felhasználóbarát, esélyegyenlőséget biztosító, minőségi könyvtárként működjünk.

Feladatainkat megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkező, elegendő számú, a szakmai kihívásoknak megfelelni tudó munkatársakkal kívánjuk ellátni.

A stratégia megvalósítását az alábbi eszközök támogatják:

- Minőségközpontú szemlélet
- Korszerű, az igényekhez alkalmazkodó könyvtári környezet és dokumentumállomány
- Színes könyvtári programok, közösségi rendezvények
- Szervezeti erőforrások fejlesztése

Kulcsfontosságú területek

1. Korszerű, innovatív és minőségi szolgáltatásfejlesztés, értékközvetítés

A partnereink igényeit követni kívánjuk. Méréseink és a mindennapos tapasztalat is igazolja, hogy egyes használói rétegek szokásai erőteljesen eltolódtak a távolról elérhető szolgáltatások felé. Növelni kívánjuk a digitalizált tartalmak számát, törekszünk a többféle felhasználási lehetőség kialakítására.

Beavatkozások:

- 1.1 A könyvtár gyűjteményének folyamatos monitorozása.
- 1.2 Digitalizálási tevékenységünk folytatása a helyi értékek megőrzése, feltárására, közzététele érdekében.
- 1.3 A 0-24 órában elérhető szolgáltatásaink fejlesztése a honlapunkon és a különböző online felületeken (e-szolgáltatások fejlesztése).
- 1.4 A digitalizált tartalmakhoz való hozzáférés segítése (tartalmak és eszközök).
- 1.5 A családokat, szülőket, gyermekeket, fiatalokat megszólító kreatív, olvasásnépszerűsítő programok szervezése.
- 1.6 Igényfelmérések.
- 1.7 Könyvtári dokumentumok RFID biztonsági jellel való ellátása.



Kapcsolódás a város stratégiai céljaihoz:

„A város célja, hogy komplex programokon keresztül erősítse a családokat, megteremtse az idősek biztonságát és megbecsülését, javítsa a fogyatékossgal élők helyzetét, emelje a szociális, gyermekvédelmi, gyermekjóléti szolgáltatások színvonalát, segítse a cigányság társadalmi beilleszkedését, ott-honokat teremtsen és támogassa a lakhatást, valamint különös figyelmet fordítva a fiatalokra, építse a jövőt.”

2. Kényelmes, biztonságos, fenntartható, családbarát környezet kialakítása

Olyan könyvtári környezetet szeretnénk kialakítani, ahova jó betérni és ahol jó lenni. Ahol a családok, a tanulók, a dolgozók, az idősek, a fiatalok és a valamilyen szempontból hátrányos helyzetűek is megtalálják a számukra fontos szolgáltatásokat, információkat és közösséget.

Beavatkozások:

- 2.1 Régi ülőbútorainkat felújítatjuk, a pelenkázósarkunkat és kismama sarkunkat további kényelmi eszközökkel egészítjük ki.
- 2.2 Rendszeresen megújítjuk a „Családbarát munkahely és szolgáltatóhely” védjegyeket.
- 2.3 Olvasói tereinkbe további légkondicionáló eszközöket szerzünk be.
- 2.4 Szelektív hulladékgyűjtésbe kezdünk, továbbá gyűjtjük a használt elemeket, újra-hasznosítjuk a papírt.

Kapcsolódás a város stratégiai céljához:

„A városhasználók szükségleteit kielégítő, népességmegtartást ösztönző, magas minőségű és fenntartható városi környezet és szolgáltatások.

A lakosságot és a vállalkozásokat kiszolgáló korszerű infrastruktúrák és identitáserősítő fejlesztések. A harmonikus és biztonságos környezet, az aktív közösségi élet vonzó a fiatalok és a családok számára, ezáltal javul a város népességmegtartó ereje, a fiatalok lakónépességen belüli részaránya.

Harmonikus együttélés a környezettel: környezettudatos lakosság, ... Az egészséges környezet az életminőség egyik kulcseleme, közvetetten a város vonzerejét, versenyképességét is befolyásolja.”



3. Minőségbiztosítás

Könyvtári szolgáltatásainkat mindenkor a minőséget szem előtt tartva fejlesztjük és nyújtjuk.

Beavatkozások:

- 3.1 A használói igények és vélemények további mérése, értékelése.
- 3.2 A könyvtári munkafolyamatok felülvizsgálata.
- 3.3 A MIT munkájának folytatása, a kialakított minőségbiztosítási rendszer fejlesztése, megszilárdítása.
- 3.4 A „Minősített Könyvtár” cím ismételt megpályázása.

4. A könyvtár társadalmi szerepvállalásának erősítése, korszerű, befogadó könyvtár megteremtése.

A könyvtár széles kapcsolatrendszerére építve, azt bővítve önállóan is kezdeményez akciókat a társadalmi felelősségvállalás területei közül az ember és a környezet tekintetében, szemléletformáló programokat szervez minden korosztály számára és egyben alakítja saját szervezeti kultúráját.

Beavatkozások:

- 4.1 Nagyobb hangsúlyt helyezni diákok 50 órás közösségi szolgálatára.
- 4.2 Új használói rétegek bevonása specifikus szolgáltatásokkal és programkínálattal.
- 4.3 Kapcsolatfelvétel és meglévő kapcsolatok megerősítése olyan civil szervezetekkel, intézményekkel és vállalkozásokkal, amelyeken keresztül a könyvtár olyan akciókhoz csatlakozhat, szervezhet, amelyek az ember és a környezet iránti felelősséget erősítik és újabb használói csoportok megjelenését eredményezhetik a könyvtárban.
- 4.4 A könyvtár biztosítja mindenki számára az új, korszerű és nyilvánosságra került információkhoz való hozzáférést.
- 4.5 Felnőttek önkéntes munkára való bevonása az intézmény életébe.

Kapcsolódás a város stratégiai tervéhez:

„Kaposváron az önkormányzat nagy hangsúlyt helyez „A gyarapodó Kaposvárért” program részeként egy átfogó családtámogatási rendszer megalkotására és működtetésére, s igyekszik megkönnyíteni a gyermekvállalást és a gyermeknevelést. Ezen túlmenően az ifjúságot érintő intézkedések is jelentősek: a támogatás, az információnyújtás, a közéletbe való aktív bevonás (részvételi tervezés, együttműködés), valamint a közösségi programok bővítése mind meghatározó területek.”



5. Humán erőforrás fejlesztése

Gyorsan változó világunkban a használói igények is gyorsan változnak. Ehhez jól felkészült, magas szakmai tudással, kritikai gondolkodással és kreativitással rendelkező munkatársak szükségesek.

Beavatkozások:

- 5.1 A szakmai továbbképzéseken való részvétel támogatásával lehetőséget biztosítunk a szakmai tudás bővítésére, támogatjuk az élethosszig tartó tanulást.
- 5.2 Szakmai konferenciákon, rendezvényeken, való részvétellel és a szakmai tapasztalatcserék alkalmával jó gyakorlatokat honosítunk meg.
- 5.3 Országos és vármegyei konferenciák szervezése.
- 5.4 Erősítjük az intézményen belüli tudásátadást belső képzésekkel, beszámolókkal.
- 5.5 A munkatársakat elismerésekkel és anyagi juttatásokkal motiváljuk a magasszintű munkavégzésre.
- 5.6 A munkatársak kompetenciáinak fejlesztése (szakmai területek mellett szociális készségek is).

Kapcsolódás a város stratégiai tervéhez:

„A város egyik fő stratégiai célja a gazdasági versenyképesség és foglalkoztatás erősítése.

A humánerőforrás fejlesztés kapcsolódik a város társadalmi jövőképehez: „a magas minőségű közoktatás és felsőoktatás, a sokszínű felnőttképzés és az élethosszig tartó tanulás szintjének növelése révén a lakosság képzettségi szintje magas, képes a változó gazdasági kihívásokra rugalmasan reagálni.”



5. Záró rendelkezések

A fenti stratégiai tervet a Minőségirányítási Tanács készítette a munkatársak teljes körének bevonásával és egyetértésében.

Az intézmény igazgatója hagyja jóvá a stratégiai tervet, melyről előzetesen a fentartót tájékoztatta.

A Takáts Gyula Vármegyei Hatókörű Városi Könyvtár Stratégiai terve (2025-2028) a jóváhagyást követően azonnal életbe lép.

A stratégia terv alapján határidők, felelősök és források megjelölésével évente cselekvési terv és beszámoló készül, melyek kapcsolódnak a hivatalos dokumentumokhoz.