

A Takáts Gyula Vármegyei Hatókörű Városi Könyvtár 2023. évi beszámolója



**TAKÁTS GYULA
KÖNYVTÁR**
Kaposvár

Készítette: **Rázsits Veronika** igazgató

Kaposvár, 2024. március 7.

Tartalomjegyzék

1. Rövid összefoglaló	4
a. Sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján).....	4
b. Az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények.....	5
Negatív tényezők:	5
2. Stratégiai célok végrehajtása	6
a. Az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által	6
b. A pályázati tevékenység támogatja-e a stratégiai célok teljesülését?	7
3. Szervezet	7
a. Kompetenciafejlesztés (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 94. § (5a) pontja és a kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló 32/2017. (XII. 12.) EMMI-rendelet alapján).....	8
4. Infrastruktúra	8
a. Fizikai terek állapotának változása	8
b. Infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása	9
c. Egyéb infrastruktúra	9
5. Gyűjteményi információk	9
a. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés	9
b. Gyűjteményfeltárás	10
c. Állományvédelem	10
d. Digitalizálás.....	11
6. Szolgáltatások (változások, trendek)	11
a. Célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei	11
b. Helyben elérhető szolgáltatások	12
c. Távolról elérhető szolgáltatások.....	13
d. Közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások	13
e. Online felületek (honlap, közösségi média)	14
f. Területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban)	15
7. Minőségirányítás	15
a. Használói elégedettség mérése	15
b. Önértékelés	16
c. Települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 66. § j pontja alapján)	17

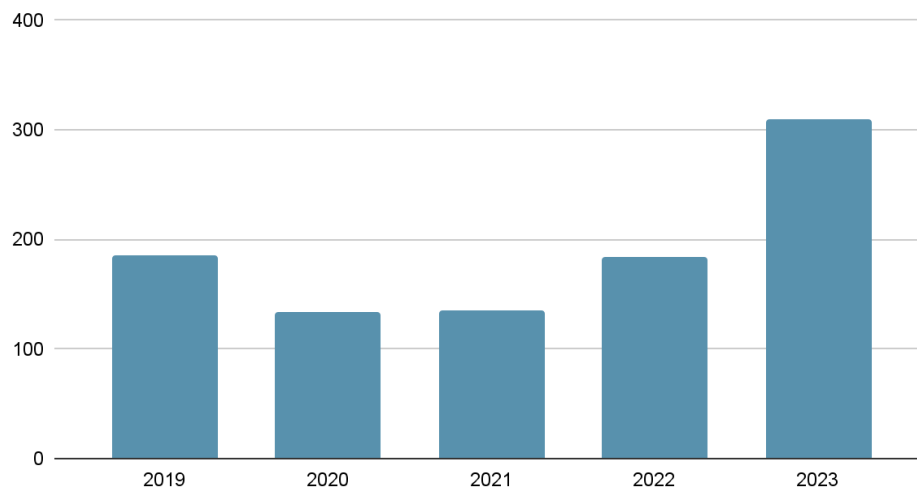
d. Tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések.....	17
8. Tudományos kutatás és kiadványok	18
9. Partnerségi együttműködések.....	18
a. Kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség.....	18
10. PR/marketing/kommunikáció eredményei	19
a. A könyvtár megjelenése médiumokban	19
b. Lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció).....	20
11. A megyei hatókörű városi könyvtárnak a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló	20
a. A megyei kötelempéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményt feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról.....	21
b. A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról.....	21
c. A települési könyvtárak tevékenységét segítő, 2023-ban nyújtott szolgáltatásokról....	21
d. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzés és szakképzés végzéséről.....	22
e. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról.....	22
f. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról	22
12. Könyvtárhasználati tendenciák (6. sz. melléklet).....	23
a. Az elmúlt éveket jelentősen meghatározó világjárvány, illetve az ún. „energiaválság” miatt kialakított szervezeti változások, új és megváltozott szolgáltatások bemutatása és fenntarthatósága.....	23
b. Használati tendenciák kiértékelése: hogyan változtak az olvasási és könyvtárhasználati szokások a 2019–2023 közötti időszakban a szakmai mutatók 2., 3., 9. és 12. főpontja alapján?.....	24

1. Rövid összefoglaló

a. Sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

- Bár az energetikai felújítás miatt a könyvtár 2023-ban 34-gyel kevesebb napon volt nyitva, mint 2022-ben, **a használati adatok növekedést mutatnak:**
- 9,6%-kal nőtt a könyvtárat aktívan használók száma, a regisztrált használóké pedig 10%-kal. A legkiemelkedőbb a diák beiratkozók számának növekedése. 2022 őszétől a nappali tagozatos diákok ingyenesen iratkozhatnak be. Jól látható ennek a döntésnek a pozitív hozadéka az alábbi grafikonon. A grafikonon azon első alkalommal beiratkozóknak a száma látható, akik a beiratkozás évében 16–22 éves korúak voltak, azaz nagy eséllyel nappali tagozaton tanultak, de már nem mentesültek törvényileg a tagsági díj fizetése alól. A korábbi évek átlaga 160 fő körül mozgott ebben a korcsoportban; 2023-ban 309 új használó iratkozott be könyvtárunkba ebből a korosztályból.

16-22 éves első beiratkozók a Takáts Gyula Könyvtárban



- A könyvtár használata megnégyszereződött az előző évhez képest. Ez a 18%-kal több rendezvénynek, az átrendezett, megújított tereknek, illetve a középiskolákkal való kapcsolatfelvételnek is köszönhető. A 2022-ben új szolgáltatásként bevezetett társasjáték-kölcsönzés is pozitív hatással van a forgalmi mutatókra.

b. Az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

Negatív tényezők:

- 2023-ban kora tavasszal **elkezdődött a könyvtár épületének energetikai korszerűsítése**, ami részleges nyitvatartás mellett zajlott. Ahogy haladt a felújítás helyiségről helyiségre, úgy korlátoztuk a szolgáltatásokat. Az első emelet felújítása alatt **5 hétre be is kellett zárnunk a könyvtárat**. A féléves felújítás alatt a rendezvényeinket is erősen korlátozni kellett, elsősorban a zaj miatt.
- Április közepéig csak heti négy napon volt nyitva a könyvtár a rezsiválság miatt.

Pozitív tényezők:

- **Folytattuk a könyvtár tereinek újratervezését**, és a gyermekkönyvtár után ebben az évben a **helyismereti részleg és olvasóterem, valamint a folyóirat-olvasó és a számítógépes részleg is új helyre költözött** a földszinten, illetve az emeleten.
- Az előző évben új helyre költöztetett **tinisarkunk bútorzatát 2023-ban megújítottuk**: új kanapékat, tanulóasztalt székekkel szereztünk be, illetve a sarok árnyékolását is sikerült megoldanunk (dél-délnyugati oldal). A korszerűsítés hatására egyre több diák, tanulópár használja a könnyen megközelíthető sarkot tanulásra is, hosszabb időt eltöltve nálunk.
- Felvettük a kapcsolatot a város középiskolai könyvtáraival: könyvtári dokumentumokkal segítjük munkájukat, az iskolai könyvtárba beiratkozók egyúttal a megyei könyvtárban is tagságot nyernek.
- A 2022–23 telére az Agóra bezárása miatt befogadott civil szervezetek közül többen jelezték, hogy továbbra is nálunk szeretnének hetente, kéthetente összejönni. Így egy városrészi nyugdíjasszervezet, a bélyegyűjtők klubja, a sclerosis multiplex csoport, a Somogyi Fotóklub, a Meteor Természetjárók Klubja is nálunk talált új otthonra a Polgári Casino csoportja mellett.
- 2023-ban „kutyabarát hely” lettünk, négylábú kedvencekkel is látogathatók az olvasói terek, ehhez szabályzat is készült.

2. Stratégiai célok végrehajtása

a. Az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

- Tudatos, átgondolt, az igényekhez igazodó állománygondozás. **Revízió alá vetjük kötött folyóiratainkat**, és a már nem keresett példányokat kivontuk az állományból. **Folytattuk a könyvek apasztását is**, hogy a szakirodalmi állományt és a kézikönyvtári állományt összevonhassuk, illetve a szépirodalomból a már nem keresett példányokat selejteztük ki. Elavulás, elhasználódás és fölös példány miatt töröltünk 21.658 db könyvtári dokumentumot, behajthatatlan követelés miatt pedig 64 db-ot.
- Szervezeti kultúra fejlesztése:

A könyvtár munkatársainak egynapos **önbizalom-fejlesztő tréninget**, a vezetőknek pedig egy, a **csapatmunka fejlesztését szolgáló tréninget** tartott egy szakember.

- Működés szabályozottságának fejlesztése: Év elején a város közgyűlése módosította a könyvtár nevét a megyék vármegyére történő elnevezése miatt. Új nevünk: Takáts Gyula Vármegyei Hatókörű Városi Könyvtár (röviden: Takáts Gyula Könyvtár). Az alapító okirat módosításával egyidejűleg **szervezeti és működési szabályzatunkat is felülvizsgáltuk, módosítottuk, kiegészítettük. Elkészült az új könyvtárhasználati szabályzat is.** Az olvasók tájékoztatására **új szórólap készült** a kölcsönzés szabályairól, illetve a tini olvasóknak külön információs kiadványt készítettünk szolgáltatásainkról.
- Trendek követése, innováció: Új ötletek és szakmai tapasztalatcsere szerzése érdekében **meglátogattuk a Hamvas Béla Könyvtárat Szentendrén**, illetve a **Deák Ferenc Könyvtárat Zalaegerszegen**. Tájékozódunk az olvasószolgálati munkáról, a szervezeti felépítésről és a minősített könyvtári címmel járó, még előttünk álló feladatokról.

- Marketing- és PR-tevékenység fejlesztése: Az új alapító okirat és az SZMSZ elkészülte után az új, egységes arculat kialakítása érdekében **megterveztettük a könyvtár új logóját**. A dolgozók új **névjegyet** kaptak. Az olvasótérbe az új arculatnak megfelelő **információs táblákat, feliratokat helyeztünk el**. A helyi médiában egész évben jelentek meg írások, videós anyagok, rádiós beszélgetések a könyvtár aktualitásairól, rendezvényeiről, illetve az épület felújításáról. **38%-kal több médiamegjelenése volt a könyvtárnak az előző évhez képest.**
- Használói kör bővítése: Ebben az évben **felvettük a kapcsolatot a középiskolai könyvtárakkal**, és új szolgáltatásként tartós letétben kötelező és ajánlott irodalmat, illetve szépirodalmat helyeztünk ki az iskolai könyvtárakba, melyet igény szerint cserélünk. Az iskolai könyvtárakba beiratkozott diákok egyben felvételt nyertek könyvtárunk tagjai közé is, **kölcsönözhetnek a megyei könyvtárból is.**
- Olvasói terek újragondolása: Helyismereti részlegünket és olvasótermünket a földszintre költöztettük, az újságolvasó és közhasznú információs terünk pedig az emeletre költözött a másolatszolgáltatással együtt.

b. A pályázati tevékenység támogatja-e a stratégiai célok teljesülését?

2023-ban két, az NKA-hoz benyújtott pályázatunk volt:

- „Fekete István Olvasótábor” címmel pályázatot nyertünk a 12–16 éves korosztály számára tartandó táborhoz, melyet 2024 nyarán valósítunk meg.
- Az Országos Könyvtári Napok keretében megtartott rendezvényeinkkel minden korosztályt megszólítva népszerűsítettük könyvtárunkat, a pályázaton 1.500.000 Ft-ot nyertünk. Mivel ebben az évben későn értesültünk a pályázat eredményéről, és a támogatás is utólag érkezett, a tervezett 25 rendezvény helyett csak 18 valósult meg a Takáts Gyula Könyvtárban és a nyolc városi könyvtárban (Fonyód, Csurgó, Marcali, Tab, Siófok, Nagyatád, Barcs, Balatonboglár).
- Szintén év végén kaptuk meg az 1.000.000 Ft-os ODR-támogatást, ezért azt már 2024-ben tudjuk csak elkölteni és elszámolni.

3. Szervezet

- a. Kompetenciafejlesztés (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 94. § (5a) pontja és a kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló 32/2017. (XII. 12.) EMMI-rendelet alapján)**
- 2023-ban sem iskolarendszerű, sem akkreditált képzésben nem vett részt munkatársunk.
 - Szakmai továbbképzésen 5 alkalommal összesen 25 kolléga vett részt (Eger: Élménykönyvtár – Áramlatok, Veszprém: Megújuló terek – Megújuló szolgáltatások, FSZEK: Az én könyvtáram, Online MIT).

4. Infrastruktúra

a. Fizikai terek állapotának változása

- 2023-ban a könyvtár épülete jelentős energetikai korszerűsítésen esett át. A kora tavasszal kezdődő és fél évig tartó munkák folyamán:
 - az irodák és az olvasói terek korszerű, energiatakarékos világítótesteket kaptak,
 - a bejárati nyílászárókat kicserélték, így kerekesszékekkel is könnyen be lehet jutni az épületbe, illetve a földszinti mozgáskorlátozott-mosdót is átépítették a mai szabványoknak megfelelően,
 - az első emeleti teraszok új, hőszigetelt ablakokat kaptak, illetve fűtőtesteket helyeztek el a teraszokon, amivel az új gyermekkönyvtár nagyobb teret nyert gyermekfoglalkozásokhoz és kiállításokhoz, illetve a raktározási gondok is enyhültek,
 - a fűtéskorszerűsítés során három új kondenzációs kazánt szereltek be,
 - ablak nélküli kamaratermünk új, korszerű szellőztetőklímát kapott,
 - a régi könyves raktárunkba új klímaberendezést vásároltunk, hogy a nyári hőségtől könyveinket megóvjuk,
 - a lépcsőfeljárókon kicseréltettük a műanyag burkolatot,
 - az elmúlt évben áthelyezett tinisarkunkat tovább csinosítottuk: új kanapékat, asztalokat, székeket vásároltunk, illetve megoldottuk a sarok árnyékolását is,
 - a kölcsönzőtérbe új polcokat vásároltunk a művészeti albumoknak, és kialakítottunk mellé egy lapozgatósarokot is,

- az egyik földszinti irodában a fix ablakokat nyithatókra cseréltük a szellőztetés megkönnyítésére, illetve árnyékolórolókat is vásároltunk az épületben több ablakra.

b. Infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

- A hatékonyabb munkavégzés érdekében infokommunikációs eszközparkunk a következőkkel gyarapodott:
 - lecseréltünk 1 elavult asztali számítógépet és 5 laptopot, mindegyikre új Office programcsomag és Windows 10 került; vásároltunk egy új nyomtatót, 17 számítógép-monitorra nagyobbra cseréltünk,
 - 5 elavult okostelefont cseréltünk újra, illetve egy belső hordozható telefont vásároltunk a kölcsönzőpultba,
 - az áthelyezett állományvédelmi kapukhoz új szünetmentes tápegységet vásároltunk, dokumentumaink védelmére egy dekódolót szereztünk be a tönkrement helyett.

c. Egyéb infrastruktúra

- Kölcsönzőterünkbe nyolc új könyvespolcot készítettünk a nagy alakú kézikönyveink számára,
- tinisarkunkba vásároltunk két kanapét a pihenéshez, egy kör alakú asztalt négy székkal a tanuláshoz,
- könyvkiválasztó terünkbe körbejárható, mobil ajánlópolcokat szereztünk be.

5. Gyűjteményi információk

a. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

- Évek óta tervben volt, hogy a **kézikönyvtári könyveket besoroljuk a kölcsönözhető dokumentumok közé**, hogy a polcon böngésző látogatók ezekkel a művekkel is találkozzanak. A külön helyiségben működő olvasóterem forgalma ugyanis évek óta minimális volt.

A megvalósítás első lépéseként nagyfokú selejtezésbe kezdtünk, hogy helyet nyerjünk a raktárban és a szabadpolcokon. 2023-ban ötször annyi dokumentumot töröltünk, mint amennyit beszereztünk az év során. Számos, régen nem keresett könyv volt még állományban, amelyektől a múlt évben megváltunk. Ezzel párhuzamosan elkezdődött a tartósan őrzéses folyóiratok raktárának rendbetétele is. Tavaly elavult vagy tartós megőrzést nem igénylő folyóiratokat selejteztünk le. Az állományból kikerült periodikákból főlépcsődény-jegyzéket állítottunk össze; több kötet is így került új tulajdonoshoz. 2024-ben az állományban maradó lapszámok csúsztatása zajlik. Cél, hogy a korábbi zsúfolt állapotot megszüntessük, hiszen a tékázott vagy kötött folyóiratkötegek mozgatása önmagában is nehézkes feladat, amit a raktár korábbi állapota tovább nehezített.

- Egyre nagyobb sikere van a társasjáték-kölcsönzésnek, a kölcsönzések száma 2023-ban több mint ötszörösére nőtt az előző évhez képest. Ebben az is szerepet játszott, hogy a társasjátékok számát megdupláztuk (2023-ban összesen 99 db társasjátékot lehetett kölcsönözni).

b. Gyűjteményfeltárás

- A különféle forrásokból beszerezett dokumentumok állományba vétele, szabványos formai és tartalmi feltárása a Huntéka integrált könyvtári szoftverrel történik. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága 100%.
- Látássérültek számára a katalógusban tárgyszavazzuk a nekik ajánlott dokumentumokat, a könyvek gerincét megkülönböztető jellel látjuk el.
- Katalógusrevízióink folyamatos, a régi leírásokat kiegészítjük, a tárgyszavakat, ETO-jelzeteket és szerzői rekordokat karbantartjuk.

c. Állományvédelem

- Új könyveinket biztonsági csippel szereljük fel, a kölcsönözhető állomány teljes egészében el van látva csippel.
- Olvasói tereinket kamerarendszer védi.
- Sérült, de javítható könyveinket kötészetünkben javítjuk, ebben az évben 239 könyvet javítottunk vagy kötöttünk újra, sajnos többre nincs kapacitásunk, mivel egy félállású, már nyugdíjas kollégánót tudunk csak foglalkoztatni.

d. Digitalizálás

- 2023-ban összesen 11.816 oldalt szkenneltünk be, ez 353 db könyvet és folyóiratszámot jelent. Ezek a dokumentumok jelen pillanatban a digitalizálás különböző szintjein állnak, tehát ez nem mind kész, kétrétegű pdf. Kész, digitalizált folyóirat a Somogyi Hírlap, a Kaposvári Polgár, a Royal Club, a Kapos TV7 és a Hálózati Tájékoztató.
- 2022. augusztustól egészen 2023. márciusig beszkeneltük a Somogyi Hírlap számait (2018. januárig van fent a Hungaricanán). Ez 3339 oldalt és összesen 204 számot jelent.
- Vizuális dokumentumból 4709 db digitális másolatot készítettünk, ami a könyvtárunk történetét dokumentáló fotók digitalizálását jelenti.
- Emellett 6 db könyvet összesen 865 oldal terjedelemben állományvédelmi szempontok miatt digitalizáltunk. A digitalizált könyvek többsége belső hálózatra készült, nyilvános közzétételüket a szerzői jogi törvény még kizárja.
- Ezenkívül a megyei sajtófigyelésből keletkezett, őrzéses folyóiratokból származó lapkivágatokat is szkenneljük, ami 2023-ban 541 cikket jelent, és 891 oldalt tesz ki. A sajtófigyelés során felvitt helyismereti cikkek elektronikus katalógusunkban kereshetők. A teljes digitalizált anyag elérhető a belső hálózaton, továbbá az olvasók részére az e célra szánt számítógépen.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

a. Célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

- Idős, beteg vagy mozgásukban korlátozott olvasóinknak házhoz szállítottuk a kért dokumentumokat. 2023-ban 1231 db könyvet és 100 db CD-t kértek tőlünk.
- Gyermekkönyvtári részlegünk az előző év végén egy emelettel lejjebb költözött. Teraszait az energetikai korszerűsítéssel egy időben fűthetővé tettük, nyílászáróikat cserélték, így használhatóvá váltak a közönség számára is, illetve nagyobb helyet tudunk biztosítani a raktári állománynak.
- A nyári iskolai szünetben színes programokkal teli tábor várta a gyerekeket.

- 2023 végén elindítottuk a társasjátéklklubunkat, melyet havonta egy alkalommal tartunk. Egyre népszerűbbé válik a fiatal korosztály körében.
- Intézményünk a látássérült látogatóinak nagyrészt öregbetűs könyveket és néhány Braille-írást tud nyújtani. Az öregbetűs kötetekből jelenleg 960 db érhető el, ebből 18 a szakirodalmi, 942 a szépirodalmi könyv.
- Hangoskönyveink száma 872 db. Ebből 70 db szakirodalmi és 802 db szépirodalmi CD. A hangoskönyvek listája honlapunkon megtekinthető, a dokumentumok a katalógusban kereshetők.
- Az MVGYOSZ helyi tagjai, idősek és tinédzserek – összesen 128 fő – számára 13 alkalommal tartottunk biblioterápiás foglalkozásokat. Idén már nemcsak a központi könyvtárban tartottunk foglalkozásokat, hanem a Takáts Gyula Emlékházban is.

b. Helyben elérhető szolgáltatások

- Az **olvasóterem és a helyismereti gyűjtemény** a földszintre költözött, így a megközelítése könnyebb az idősebb kutatók számára, de ebben az évben a szolgáltatás igénybevétele 11%-kal csökkent (650 fő), ami összefügghet a majd fél évig tartó felújítás kellemetlenségeivel (zaj) és az öthetes bezárással.
- A **dokumentumok helyben használata erős, 122%-os emelkedést mutat** 2023-ban az előző évhez képest. Egyre többen nemcsak kölcsönzik, hanem helyben is használják társasjátékainkat, illetve folyóiratainkat, könyveinket.
- Országos tendencia, hogy a **számítógépek használata csökken**, ez nálunk is így van. Az okostelefonok, az otthoni gépek, az internet terjedésével egyre kevesebben veszik ezt a szolgáltatást igénybe. A költözés után ezért csökkentettük is a nyilvános gépeink számát.
- **Másolatszolgáltatásunkat** (fénymásolás, szkennelés) is kevesebben vették igénybe, ami összefügghet a szolgáltatás emeletre való költözésével és áraink emelésével. Keressük a megoldást a szolgáltatás földszintre helyezésére.
- Az „születésnap csomag”-szolgáltatásunk lényegében ugyanolyan népszerű volt, mint 2022-ben. Több megyén kívüli kérés is érkezett hozzánk. Ez évben összesen 115 kiadványt készítettünk, ami 14%-os növekedést jelent az előző évhez képest.

- Az első emeletre leköltöztetett, új, fiatalos bútorzattal ellátott **tinisarok** hamar a diákok kedvenc helyévé vált. A tinisarok helyét próbáltuk úgy megválasztani, hogy átmenet legyen a gyerek- és a felnőttrészig között, ahol kimondottan a nekik szóló könyveket találják.
- A társasjátékaink száma is jelentősen megnövekedett 2023-ban, így egyre többet használják helyben is, nem csak kölcsönzésre kérik.
- Az olvasói asztalok kihasználtsága a hideg időben látványosan megnövekedett. Egyre több tanár-diák párost, illetve tanulócsoportot láthatunk korrepetálás vagy nyelvgyakorlás miatt a könyvtárban.

c. Távolról elérhető szolgáltatások

- Érvényes beiratkozással otthonról is megtekinthetik olvasóink a kikölcsönzött dokumentumokat, meghosszabbíthatják a náluk lévő könyveket, az általuk keresett, de kölcsönzés alatt álló dokumentumokra pedig előjegyzést tudnak felvenni. Az OPAC-on keresztül a katalógus szerint elérhető dokumentumokra kérhető félretétel is. Ez a szolgáltatásunk 2023-ban kifejezetten népszerű volt, 3656 kérés érkezett, ami 2022-höz képest 33%-os növekedést jelent.
- Egyre nagyobb népszerűségnek örvend a könyvautomata-szekrényünk, amely a nap 24 órájában működik, így a könyvtár nyitvatartási idején kívül is használható. A felújítás után a főbejáráthoz áttelepített automatánkat sokkal többen használják, mint amikor a hátsó, szolgálati bejáratnál volt.
- Olvasóink számára 2021 óta **biztosítunk lehetőséget, hogy a Monguz Kft. által kifejlesztett eCard applikációban intézzék könyvtári ügyeiket.** A könyvtári OPAC használata mellett tudnak hosszabbítást vagy előjegyzést kérni. Az ingyenesen letölthető mobilapplikációt egyre többen használják.
- Otthonról elérhető katalógusunk használata is növekedett ebben az évben 2%-kal, illetve honlapunkat 254%-kal többször keresték fel, mint az előző évben.

d. Közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

- Közösségi rendezvényeink és az azokon részt vevők száma ebben az évben is igen magas volt. Az előző évhez képest 18%-kal több rendezvényünkön 5%-kal többen vettek részt.
- Felnőtteknek szóló rendezvényeinket egy könyvtáros kolléga koordinálja osztott munkaidőben, gyermekeknek szóló rendezvényeinket pedig gyermekkönyvtárosaink szervezik. A nagy országos programsorozatok szervezésében az egyes osztályok, csoportok is segítenek: Internet Fiesta, Ünnepi Könyvhét, Országos Könyvtári Napok.
- Gyermekek számára minden iskolai szünetben is rendszeresen tartunk foglalkozásokat (kézműves, papírszínház, diafilmvetítés, vetélkedők stb.).
- Kiállításainkon helyi, illetve somogyi alkotók mutatkoznak be, gyermekkönyvtárunkban pedig két vándorkiállítás volt: Marék Veronika és Bálint Ágnes meséirők kiállítása.
- Rendezvényeinket online felületeken (hírlevelek, Facebook, honlap), a médiában és saját kivitelű plakátokon népszerűsítjük. Ez utóbbi készítésében több kolléga is részt vesz.
- A partnereinkkel való együttműködés még mindig a rendezvények terén a legmeghatározóbb: közös rendezvények, szponzoráció.
- A Kaposvári Polgári Casino számos rendezvényének adtunk helyet, a rezsiváltság miatt kialakult helyzetben pedig befogadtunk olyan civil szervezeteket, amelyek eddig más intézményekben tartották gyűléseiket, és az ideiglenes befogadás után is nálunk maradtak.

e. Online felületek (honlap, közösségi média)

- Mivel a könyvtár teljes honlapjának megújítása, újratervezése ez évben elmaradt, a jelenlegi honlapot vetettük nagyobb revízió alá. Megszüntettük az átfedéseket, levettük az elavult információkat, újraszerkesztettük a dolgozói elérhetőségeket, feltettük a még hiányzó és az év során frissített alapidokumentumainkat, illetve a MIT dokumentumait.
- A hírleveleink 12 alkalommal jelentek meg (minden hónapra jutott egy), a feliratkozóink száma 1891 fő.
- A Facebookon a követőink száma 7%-kal emelkedett, 4770 fő volt.

- Az Instagramon is több követőt szereztünk, számuk 5%-kal nőtt: 614-en vannak.
- A könyvtár Google-adatlapján is közzétesszük a fontosabb információkat.
- Online könyvespolcainkat (a Moly.hu-n) 12%-kal többen figyelik, mint az előző évben (148 fő).
- A közösségi médiában a Facebookon és az Instagramon rendszeres napi és heti posztokat vezettünk be (könyv- és filmajánlók, idézetek, rendezvényeink beszámolóit), ez is hozzájárult az oldalak eléréséhez.

f. Területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban)

- A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer Somogy megyében 2023-ban is az elmúlt évek gyakorlata alapján kialakított rendszer szerint végezte tevékenységét. Az ellátandó terület nagysága, valamint a falvak sokasága miatt öt városi könyvtárral együttműködve láttuk el a megye településeit ebben az évben.
- Két település (Kéthely, Nagybajom) csatlakozott a rendszerhez, így már 231 könyvtári szolgáltatóhely számára biztosítottuk az ellátást. Ez a megye összes községét jelenti egy kivételével, illetve a tizenöt városi könyvtárból is kettő rendelt meg tőlünk szolgáltatásokat.
- Könyvtári szolgáltatásaink a kistelepülések számára:
 - könyvtári dokumentumok gyarapítása, kiszállítása, cseréje,
 - könyvtári dokumentumok nyilvántartásainak rendezése, központi katalógus építése a dokumentumokról (települési is),
 - állománygondozás: leltár, apasztás, könyvtári rend kialakítása,
 - könyvtári rendezvények közvetítése, támogatása,
 - szolgáltatások fejlesztése: eszköz- és bútorvásárlás, társas- és fejlesztőjátékok vásárlása, foglalkozási anyagok, rajzeszközök vásárlása,
 - szakmai tanácsadás és szakmai képzés (szakmai napok és alapfokú könyvtárosi tanfolyam),
 - statisztikai adatszolgáltatás a szolgáltatóhely használatáról,
 - KönyvtárMozi szolgáltatás segítése, népszerűsítése.

7. Minőségirányítás

a. Használói elégedettség mérése

2023-ban a következő elégedettségméréseket végeztük, melyeket kiértékelünk, és a tapasztalatok alapján fejlesztjük munkánkat:

- **Alapfokú könyvtárosi tanfolyam:** január és október: 25 fő. Tanfolyamaink helyszínével és az előadások minőségével évek óta elégedettek a kistéleplési könyvtárosok. Az idei új helyszín (Barcs) is beváltotta a hozzá fűzött reményeket.
- **A nyitvatartás és a szolgálati terek változtatásával kapcsolatos elégedettségmérés:** 303 fő. Az energiaválság okozta áremelkedések miatt heti 4 napra csökkent a nyitvatartásunk 2022–23 telén. A pénteki és szombati nyitvatartást a dolgozók, a diákok és a más településeken élők hiányolták leginkább. A gyermekkönyvtár egy szinttel való leköltözését a válaszolók 87%-a nagy örömmel fogadta az elrendezés, illetve a mosdók miatt. Tinisarkunk is egy szinttel lejjebb költözött, amit a válaszolók 83%-a fogadott pozitívan, hozzájárult ehhez az új bútorzat és a csoportos tanulási lehetőség kialakítása. Az olvasó- és kutatóteremnek az első emeletről való leköltöztetése is pozitív fogadtatásra talált a használók körében.
- **2. változtatásokkal kapcsolatos elégedettségmérés:** 112 fő. Az energetikai korszerűsítés miatti bezárás után **szolgáltatásainkról kérdeztük a könyvtárhazználókat.** A könyvtár tereinek átrendezését használóink pozitívan fogadták. A másolatszolgáltatást igénybe vevők viszont kifogásolták, hogy ezért az emeletre kell felmenni. Egyelőre az épület elrendezése, illetve kapacitáshiány miatt nem tudjuk ezt a szolgáltatást a földszinten elhelyezni, de keressük a megoldást.
- **Szakmai nappal kapcsolatos elégedettségmérés:** november: 26 fő. A szakmai nap szervezettségével 81%, a helyszínével, a körülmények színvonalával és az időtartamával 85% volt teljes mértékig elégedett. Az alacsonyabb hőmérséklet miatt az egyes szempontok esetében nem kaphattunk maximális értékelést, ugyanakkor pluszpontot jelentett, hogy a szünetek alkalmával frissen főzött, meleg teát lehetett fogyasztani. Az előadók felkészültségével, előadásuk módjával és az új információk közlésével a hallgatóság elégedett volt.

b. Önértékelés

- 2023 júliusában második alkalommal végeztük el önértékelésünket, amelynek során 573,79 pontra értékeltük a szervezetet. A fejlesztési irányok meghatározásakor figyelembe vettük, hogy a jelenleg működő tevékenységeket miként lehetne tovább javítani és támogatni. A következő fejlesztési irányokat határoztuk meg az új stratégiai tervünkkel összhangban:
 - partnereinkkel való együttműködés további fejlesztése,
 - a lakosság körében is végzünk igényfelmérést szolgáltatásaink iránt,
 - további folyamatleírások készítése a végzett munkáról, megkönnyítve az új munkatársak betanulását,
 - a munkatársak szélesebb körének bevonása az egyes rendezvények, projektek kitalálásába, megvalósításába,
 - a társadalmi felelősségvállalás erősítése a város stratégiájával összhangban („Egészséges Kaposvár 2030”, „zöld” kezdeményezés).
 - 2023-ban a Minősített Könyvtár címre benyújtott pályázatunk kapcsán külső szakértők is értékelték intézményünket. A két értékelés összehasonlításában a szakértők a partnereinkkel való együttműködést és a társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos eredményeinket magasabb pontszámmal értékelték hozzánk képest.
- c. Települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 66. § j pontja alapján)**
- Az elmúlt egy évben más somogyi könyvtárat nem segítettünk minőségirányítási munkában. Ebben az évben mi nyújtottuk be sikeres pályázatunkat a Minősített Könyvtár címre.
- d. Tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések**
- Felvettük a kapcsolatot a város középiskolai könyvtáraival: könyvtári dokumentumokkal segítjük munkájukat, az iskolai könyvtárba beiratkozók egyúttal a megyei könyvtárban is tagságot nyernek. [Ismétlés: lásd az 5. oldalt!]
 - 2023-ban „Kutyabarát hely” lettünk, négylábú kedvencekkel is látogathatók az olvasói terek, ehhez szabályzat is készült. [Ismétlés: lásd az 5. oldalt!]

- Helyismereti részlegünket a földszintre költöttük a szűkös ideiglenes helyéről, így egy térbe kerültek a dokumentumok és az olvasóterem.
- Megkezdjük a kézikönyvtári állományunk összeolvasztását a szakdokumentumokkal.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

2020 óta jelenik meg évente két alkalommal könyvtárszakmai lapunk, a *Könyvtámasz* nyomtatott és elektronikus formában is. Elérhetősége:

IV. évf. 1. szám:

http://www.somogykszr.hu/userfiles/dokumentumok/Konyvtamasz/2023_1_Konyvtamasz.pdf

IV. évf. 2. szám:

http://www.somogykszr.hu/userfiles/dokumentumok/Konyvtamasz/2023_2_Konyvtamasz_folyoirat.pdf

2015 óta adjuk ki Rendezvényes Ötlebörzénket, melyet évente frissítünk új produkciókkal. Ebből a kistélepüléseink kérhetnek könyvtári rendezvényeket, melyeket a KSZ-re kapott állami támogatásból finanszírozunk. A kiadvány szintén a somogyi KSZR honlapján érhető el:

<http://www.somogykszr.hu/userfiles/dokumentumok/Otletborze/Otletborze2024.pdf>

9. Partnerségi együttműködések

a. Kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

- A megye önálló könyvtáraival továbbra is sokrétű szakmai együttműködésre törekszünk. A kistélepülési ellátásban 2023-ban öt partnerintézmény volt segítségünkre, amelyek egy-egy körzet ellátásában segítettek a megyei könyvtárat.
- Az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozatra kapott pályázati támogatásból minden önálló könyvtár számára finanszíroztunk egy-egy programot. Bár ezt nehezítette, hogy a pályázat eredményéről csupán a programok után kaptak értesítést az intézmények, óvatos tervezéssel mégis sikerült a beérkező igényeket legalább részben megvalósítani.

- Kaposvár más intézményeivel együtt szervezői lettünk a Rippl-Rónai-fesztiválnak, amikor is író-olvasó találkozókkal színesítettük a városi programsorozatot. Ennek keretében vendégünk volt Karádi Anna, John Cure és Grecsó Krisztián.
- A Minőségirányítási Tanács által készített intézményi kommunikációs tervben szereplő tizenkét célcsoportból mint a könyvtár kiemelt partnere 2023-ban újabb háromnak sikerült a cselekvési tervét elkészítenünk. (Cégek, szolgáltatók; Civil szervezetek, alapítványok; Társintézmények). Mindegyik csoporttal már valamilyen szintű munkakapcsolatban állunk, de az aktívabb együttműködés folyamatosan szükséges.
- Az elmúlt évekhez hasonlóan 2023-ban is rendszeresen visszatérő partnerünk volt a Kaposvári Polgári Casino. Az együttműködési megállapodás alapján biztosított helyszín és technikai eszközök ellenében közösen szervezünk programsorozatokat. Az Országos Vérellátó Szolgálat véradásaihoz – a tavaszi bezárás miatt – csak egyszer tudtunk helyet biztosítani 2023-ban.
- Több mint tíz éve sikeres a Vakok és Gyengénlátók Szövetségének Somogy Megyei Egyesületével rendezett Láthatatlan valóság fantáziánévű érzékenyítő sorozat, mely tavaly is több napon át zajlott. A programon összesen 503-an vettek részt.
- Kiemelten fontos partnereink az óvodák és iskolák. Rendszeresen foglalkozásokkal segítjük a tanórán kívüli tanulást és művelődést. Nyolc oktatási intézmény tanulói számára helyet biztosítunk a közösségi szolgálat teljesítésére; 2023-ban 23 diákot fogadtunk.
- A jövőben szorosabb kapcsolatot szeretnénk kialakítani az iskolákkal, hogy minél több diákot becsalogassunk intézményünkbe, akár az olvasás megszerettetése, akár a szabadidő hasznos eltöltése céljából. Ezért 2023 végén felvettünk egy kolléganőt, aki tinikönyvtárosként foglalkozásokat fog tartani a tini korosztálynak.
- A Tüskevári Könyvtárpontot egy önkéntes nyugdíjas könyvtáros kolléganő működteti.

10.PR/marketing/kommunikáció eredményei

a. A könyvtár megjelenése médiumokban

- 2023-ban minden korábbinál gyakrabban, 164 alkalommal jelentünk meg a médiumokban. Ebből 130 online híradás, 20 tv-adás, 4 rádióműsor és 10 írott sajtó-megjelenés volt.

b. Lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

- A könyvtárról alkotott pozitív képhez hozzájárult, hogy 2023-ban intézményünk logóját lecseréltük, ezzel összhangban a tájékoztató feliratok megújultak, a dolgozók új névkitűzőt kaptak. Az új arculat a városi intézmények egységes, mégis megkülönböztethető imázsához igazodik, egyúttal alapja lehet a brandépítésnek. Az új logón túl – ami névadónkat, Takáts Gyulát mintázza – egységes betűtípussal készülnek a könyvtári terek feliratai és az intézmény hivatalos nyomtatványai (szórólapok, tájékoztatók). Az új arculat legtöbbször a plakátokon köszön vissza, melyek felépítéséhez kétféle koncepció készült. Munkaszervezés szempontjából ez azért is előnyös, mert a plakátok elkészítési ideje lényegesen lerövidült, miközben marketingszempontból hasznos, hogy a könyvtár plakátjai már messziről jól beazonosíthatóak.
- A kommunikációt elsősorban a közösségi oldalakon erősítettük meg. 2023-ban az addig ad hoc jelleggel működő Facebook-adminisztrációs munkacsoport vezetőt kapott. Egyik kolléganőnk lett megbízva azzal, hogy a csoporttagok munkáját összefogja. Vezetése alatt a csoport munkája rendezettebb, tudatosabb lett. A múlt évtől többször és rendszeresebben születtek bejegyzések, bemutatva a háttérben zajló könyvtári munkát is (költözés, leltározás, könyvszállítás...).
- 2023-ban is folytattuk az intézmény otthonosabbá tételét: új bútorokat, kiegészítőket vásároltunk, tereket rendeztünk át.
- Intézményünk ismertségét tovább növelte egyre gyakoribb médiamegjelenésünk, illetve civil szervezetek befogadása az épületbe.

11.A megyei hatókörű városi könyvtárnak a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

a. A megyei kötelespéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményt feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról

- 2023-ban is kétszer hívtuk fel a helyi nyomdák, kiadók figyelmét beszolgáltatási kötelezettségükre, ebben segítségünkre vannak a városi könyvtárak is. 2023-ban **52 db kötelespéldányú kiadvánnyal gyarapodott** gyűjteményünk.
- A 195/2019 (VIII. 1.) Korm. rendelet alapján könyvtárunk a kapott kötelespéldányok adatait az integrált katalógusban feltárta.
- A KSZR keretében a kistépelülések dokumentumainak adatait **közös katalógusban** elérhetővé tesszük. A retrospektív feldolgozás folyamatos, ebben az évben **34.000 példányadatot rögzítettünk** (26 település állománya) a kistépelülési állományból. Ezzel a 230 településből 192 település könyvtári dokumentumai váltak otthonról is kereshetővé:
<http://opac3.kaposvar-ellato.monguz.hu/>
<http://somoogykszr.hu/katalogus.html>

b. A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról

- 2023-ban közel azonos mértékű könyvtárközi kérés érkezett be könyvtárunkhoz, mint az előző évben: 1239 db dokumentumot kértek összesen, ebből 156 db az ODR-en keresztül érkezett kérés volt (2022: 1183 db).

c. A települési könyvtárak tevékenységét segítő, 2023-ban nyújtott szolgáltatásokról

- Gyűjtjük, ellenőrizzük és szolgáltatjuk a megye települési és egyéb könyvtárainak statisztikai adatait.
- Gyűjtjük továbbá a nyilvános könyvtárak beszámolóit és munkaterveit, feltöltjük, illetve elektronikusan megőrizzük. A sablonokat és a kitöltési információkat eljuttattuk a könyvtárak vezetőinek.
- Könyvkötészetünkben a könyvtárak által kért folyóiratkötések elvégezzük.
- Az OKN alkalmából közös pályázatot nyújtottunk be a városi könyvtárakkal, és 1.500.000 Ft-ot nyertünk könyvtári rendezvényekre. Sajnos a késői pályázati

döntés miatt terveink csak részben valósulhattak meg finanszírozási problémák miatt. Nyolc városi könyvtárnak tudtunk egy-egy rendezvényre a pályázat segítségével támogatást adni.

- A nyilvános könyvtáraknak és a KSZR-tagoknak is biztosítottuk a könyvtári munkához a munkanaplót és szükség szerint a beiratkozási naplót.
- Az Internet Fiesta, az Országos Könyvtári Napok kapcsán koordináltuk a népszerűsítést, helybe szállítjuk a promóciós anyagokat a nyilvános könyvtáraknak is.

d. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzés és szakképzés végzéséről

- A KSZR-tevékenység szolgáltatásait tekintve több formában valósít meg képzéseket a szolgáltatóhelyek könyvtárosai számára. [Mi a mondat alanya?]
- A szakmai napok évente egyszer valósulnak meg a hat ellátási körzetben (Balatonboglár, Barcs, Csurgó, Kadarkút, Kaposvár, Marcali), ahová elsősorban a körzet könyvtárosait várjuk.
- Az alapfokú tanfolyamunkra a vármegye egészéből várjuk a könyvtárosi munkát végző KSZR-es kollégákat. Alapfokú tanfolyamot 2023-ban a Takáts Gyula Könyvtárban szerveztük két alkalommal. A januári és a novemberi tanfolyamon 29-en szereztek tanúsítványt.
- A KönyvtárMozi szolgáltatást a tanfolyamokon, majd a helyszínen is prezentáljuk.

e. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

- 2023-ban is nagy gondot fordítottunk arra, hogy eszköz és bútorzat fejlesztését valósítsuk meg a kistépüléseken az állami támogatás segítségével. A múlt évben az informatikai és technikai eszközök, valamint a könyvtári bútorzat beszerzésére a támogatás 9%-át (15.602 E Ft) költöttük.

f. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról

- A megye könyvtárai helyismereti dokumentumainak digitalizálását kapacitás- és eszközhiány miatt egyelőre nem sikerült megoldanunk. Tizennégy nyilvános könyvtár van a megyében, közülük egy oldja meg saját forrásból ezt a feladatot.

12. Könyvtárhasználati tendenciák (6. sz. melléklet)

- a. Az elmúlt éveket jelentősen meghatározó világvárvány, illetve az ún. „energiaválság” miatt kialakított szervezeti változások, új és megváltozott szolgáltatások bemutatása és fenntarthatósága**

Szervezeti változások:

- A differenciáltabb munkamegosztás és az új szolgáltatási terek kialakításával egy időben a munkaszervezetet tagoltabbá tettük. Új felelősségi szintet hoztunk létre: az olvasószolgálaton belül három csoport, az igazgatási részen egy csoport alakult, illetve a Minőségirányítási Tanácsot is csoporttá alakítottuk.

Infrastrukturális változások:

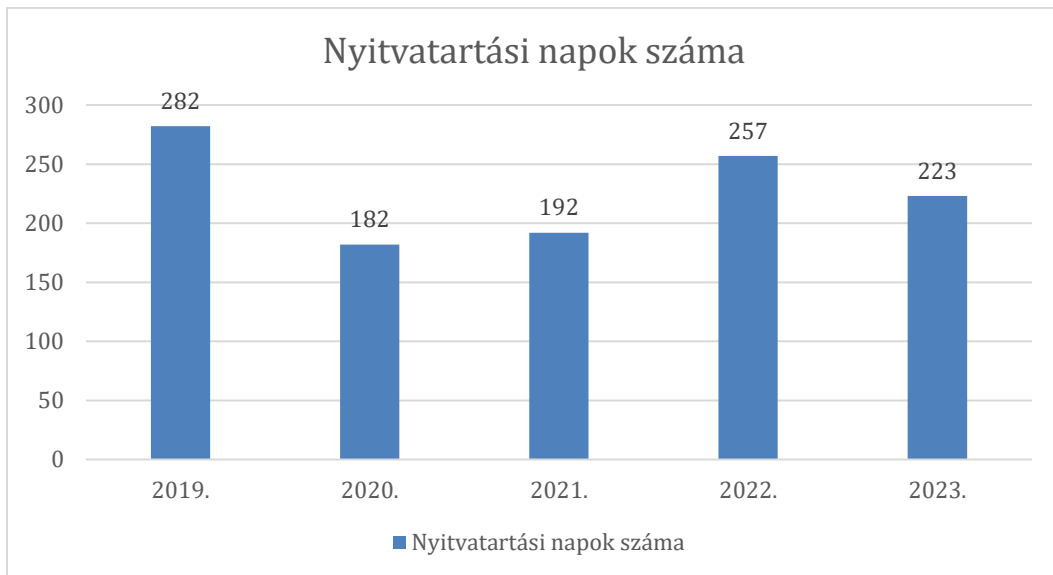
- A rezsiválság hatására a könyvtári szolgáltatások fenntartása miatt egy emelettel kisebb helyen működtek a szolgáltatások: gyermekkönyvtárunkat leköltöztettük a helyismereti részleg és az olvasóterem helyére, a kevésbé használt kézikönyveink ideiglenesen (a szakkönyvek közé történő beolvasztásig) a második emeleten kaptak helyet, ahonnan kérésre hoztuk le a kölcsönzőterbe.
- Tinisarkunk is leköltözött a második emeletről az első emeletre, és új bútorokat kapott, valamint a középiskolásoknak tanulószarkot is kialakítottunk.

Új szolgáltatások:

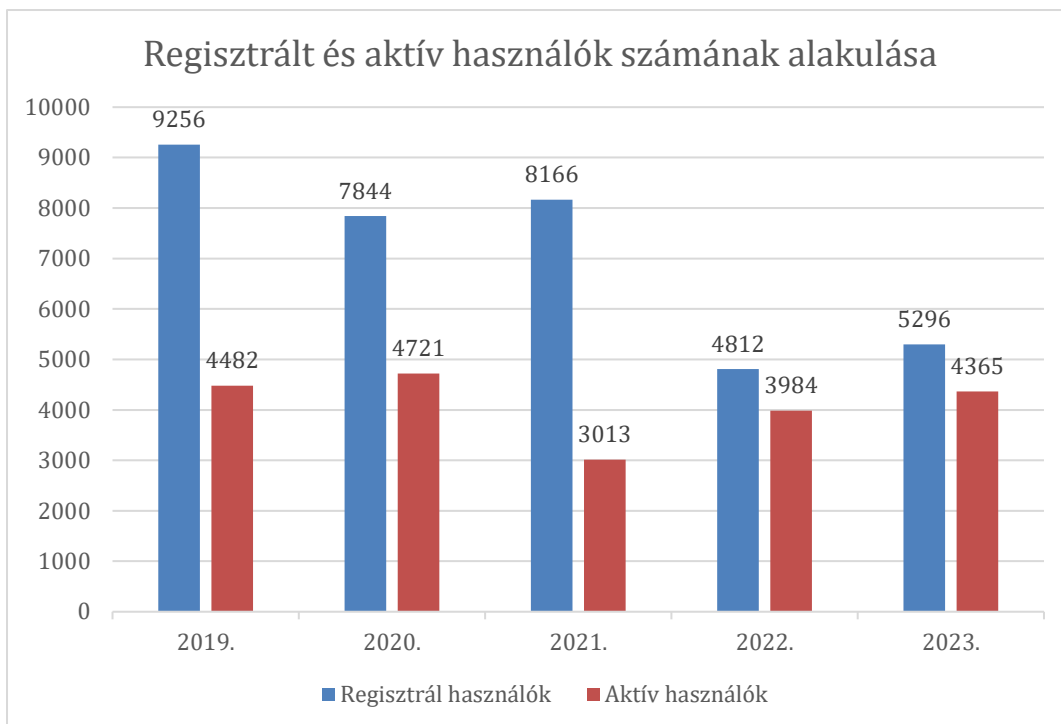
- Új szolgáltatásunk 2022 őszétől a társasjátékok kölcsönzése, illetve 2023 őszétől a középiskolai könyvtáraknak könyvtári dokumentumok biztosítása cseréletét formájában, illetve az iskolai könyvtárban beiratkozási lehetőség a megyei könyvtárba is.
- 2022-ben átadtuk könyvkölcsönző automatánkat, illetve ez évtől eCard applikációval is használható könyvtárunk.

b. Használati tendenciák kiértékelése: hogyan változtak az olvasási és könyvtárhasználati szokások a 2019–2023 közötti időszakban a szakmai mutatók 2., 3., 9. és 12. főpontja alapján?

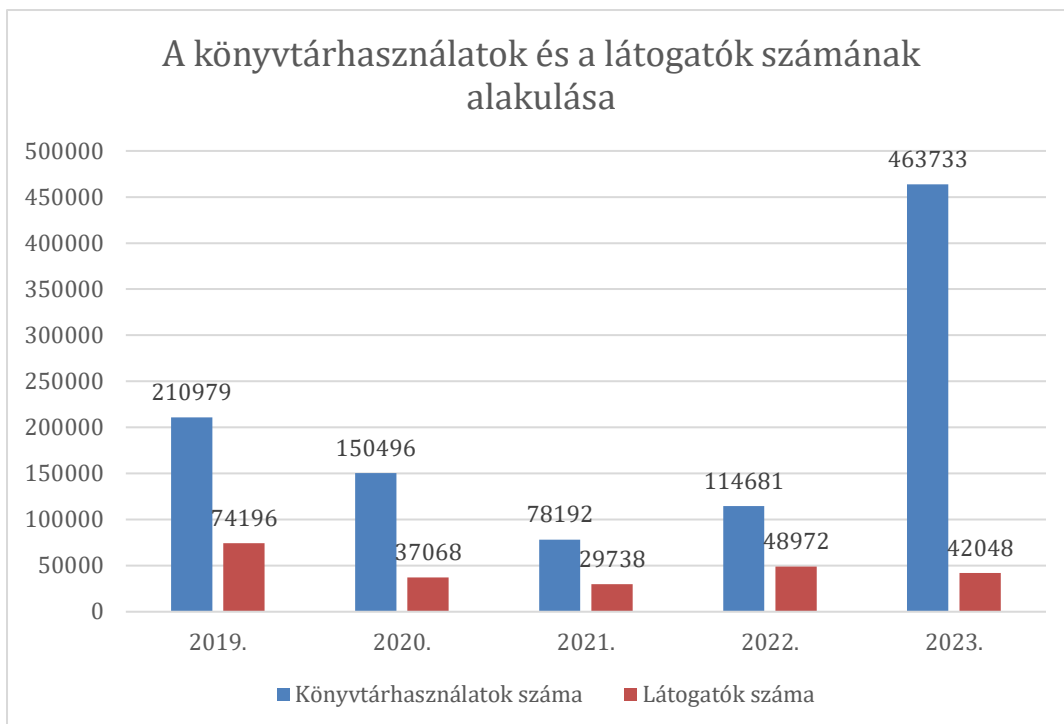
Az elmúlt öt év könyvtárhasználati tendenciáinak alakulásánál figyelembe kell venni a nyitvatartási napok számának alakulását is, hiszen ez minden személyes használatot erősen befolyásol.



2020-ban és 2021-ben a pandémiás helyzet miatt volt többször zárva a könyvtár, 2022–2023 telén az energiaválság okozta megtakarítások miatt csökkent heti két nappal a nyitvatartás, 2023-ban pedig az energetikai korszerűsítés miatt voltunk 30 napon át zárva.

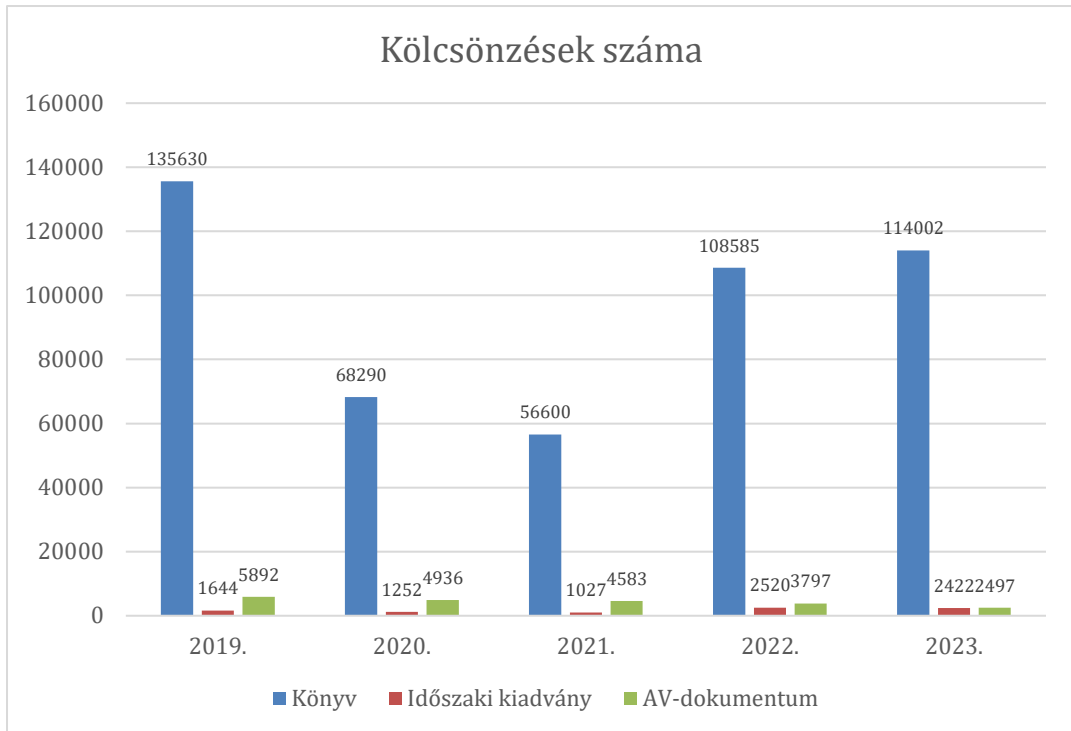


A könyvtár aktívan használók számának alakulása reálisabb képet mutat a könyvtárhasználatról, mint a regisztrált használók számának alakulása. Mivel évekig nem történt meg a könyvtárba beiratkozottak és beiratkozásukat meg nem újítók adatainak törlése rendszerünkben, úgy tűnik, mintha folyamatosan csökkenne a könyvtárhasználók száma. 2022-től naprakészen tartjuk olvasói nyilvántartásunkat, és folyamatosan töröljük az öt évnél régebben be nem iratkozott használók adatait. 2023 végén már egyértelműen látható, hogy a 2021-es mélypont után visszatértek könyvtárhasználóink, és folyamatosan nő a számuk.



Ha a személyes könyvtárhasználatot egy nyitvatartási napra vetítjük, akkor az látható, hogy 2019-től folyamatosan csökkent a napi látogatók száma 2021-ig, majd 2022-től ismét emelkedni kezdett. **A járványhelyzet erősen rányomta bélyegét mindenféle személyes használatra, hiába volt nyitva a könyvtár.**

Az átlagos napi személyes könyvtárhasználat 2023-as stagnálásához hozzájárulhatott az a tény, hogy **a könyvtár az energiaválság miatt pont a hétvégi időszakban (péntek-szombat) nem volt nyitva** hónapokig, amikor a családok, diákok és városkörnyéken lakók többen tudtak volna könyvtárba jönni.



A dokumentumkölcsönzések száma ugyanazt a tendenciát követi, mint a könyvtárhasználatok száma: 2021-ig csökkent, majd újra emelkedni kezdett. Ha figyelembe vesszük, hogy 2019-ben jóval több napon volt nyitva a könyvtár, akkor 2023-ban elérte a kölcsönzések száma a 2019-es szintet.

Az audiovizuális dokumentumok kölcsönzése nálunk is visszaszorulóban van, ami általános jelenség.

Kaposvár, 2024. március 7.

.....

Rázsits Veronika

igazgató

Jóváhagyta:

.....

Szita Károly

polgármester