

7400 Kaposvár Csokonai utca 4.

Telefon: 36-82-527-350

mvkk@konyvtar.mvkkvar.hu

A Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár Minőségpolitikai Nyilatkozata

A Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár – a Küldetésnyilatkozatában foglaltakkal összhangban – elkötelezett aziránt, hogy lehetővé tegye az intézményünket személyesen, vagy virtuálisan felkeresők számára, hogy hozzáférjenek a könyvtár által biztosított dokumentumokhoz, információkhoz és egyéb szolgáltatásokhoz, mindezt még magasabb színvonalon

Ennek érdekében a következő célokat tűztük ki:

- a magas szintű szolgáltatás megtartása érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük a változó igényeket, a megvalósuló munkafolyamatokat. Ha kell, hozzáigazítjuk használóink elvárásához. *(Igényfelmérés, ellenőrzés, értékelés),*
- a könyvtár szolgáltatásainak tárgyi környezetét, technikai felszereltségét a kor elvárásaihoz igazítjuk,
- biztosítjuk a hozzáférést az általunk elérhető információk legszélesebb köréhez,
- kiemelt figyelmet fordítunk a gyermek és ifjúsági használók elérésére, bevonására,
- fokozottan figyelünk a digitális írástudás és információs műveltség fejlesztésére,
- a PR tevékenységünk fejlesztésével gondoskodunk szolgáltatásaink széleskörű megismertetéséről, *(Facebook, Youtube, Instagram),*
- a város esélyegyenlőségi programjába bekapcsolódva fokozott figyelmet fordítunk minden típusú hátrányos helyzetű használókra,
- fokozott felelősséget tanúsítunk a Somogy megyei települések minőségi könyvtári ellátására,
- továbbra is biztosítjuk más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését,
- könyvtárunk törekszik arra, hogy folyamatosan jelen legyen Kaposvár város kulturális életében, rendezvényeivel, képzéseivel, szolgáltatásaival és programjaival,
- fokozottan figyelünk munkatársaink szakmai fejlődésére, továbbképzésére. Elvárjuk munkatársainktól a minőségre való törekvést és az önálló gondolkodás kialakítását,
- lehetőségeinkhez mértén törekszünk a könyvtár minden területén a gazdaságosság megvalósítására.

Kaposvár, 2020.03.02.


Horváth Péter

igazgató

