

Benchmarking 2021.

Összehasonlító adatok hat vármegyei hatókörű könyvtárral

A TGYK 2021. évi statisztikai adatait 6 másik vármegyei hatókörű városi könyvtáréval hasonlítottuk össze. Igyekeztünk lakosságban hasonló méretű településeket választani az elemzéshez. Az adatokat a Könyvtári Intézet oldaláról, míg a települési adatokat a KSH Helynévtárából gyűjtöttük ki.

A kiválasztott települések közül Szolnok volt a legnépesebb (Kaposvárhoz viszonyítva +18547 fő), míg a legkisebb Zalaegerszeg (Kaposvárhoz viszonyítva -4307 fő). A vizsgált 7 település átlagos lakosságszámától Kaposvár 3736,71 fővel maradt el.

	Település (2021.01.01.)	Népesség (fő)
1.	Szombathely	78324
2.	Szolnok	69725
3.	Tatabánya	65145
4.	Kaposvár	59777
5.	Veszprém	58153
6.	Békéscsaba	58002
7.	Zalaegerszeg	55470
	Átlag	63513,71 fő

Nyitvatartás

A 2021-es év során a TGYK a vizsgált könyvtárak többségéhez tartozott az átlagos 6 napos látogathatósággal.

	Könyvtár	Nyitvatartási napok egy átlagos héten
1.	Békéscsaba	6
2.	Kaposvár	6
3.	Szombathely	6
4.	Zalaegerszeg	6
5.	Szolnok	5
6.	Tatabánya	5
7.	Veszprém	5
	Átlag	5,57 nap

A heti nyitvatartási órákat vizsgálva a TGYK-é magasabb volt a 7 könyvtár átlagához viszonyítva. 2021-ben egy átlagos hét nyitvatartásában a TGYK 16 órával maradt el Szombathelytől (legtöbb) és 7 órával haladta meg Szolnokét (legkevesebb).

Könyvtár		Nyitvatartási órák száma egy átlagos héten
1.	Szombathely	64
2.	Kaposvár	48
3.	Tatabánya	48
4.	Zalaegerszeg	47
5.	Békéscsaba	42
6.	Veszprém	42
7.	Szolnok	41
Átlag		47,43 óra

A vizsgált könyvtárak átlagosan 179,57 napon voltak nyitva 2021-ben. A TGYK 192 napos éves nyitvatartása 12,43 nappal haladta meg az átlagot. Mindössze 17 nappal maradt el a legtöbb Tatabányától (209 nap), ugyanakkor 43 nappal haladta meg Veszprémét (149 nap).

Könyvtár		Nyitvatartási napok 2021-es évben
1.	Tatabánya	209
2.	Zalaegerszeg	200
3.	Kaposvár	192
4.	Szombathely	190
5.	Békéscsaba	163
6.	Szolnok	154
7.	Veszprém	149
Átlag		179,57 nap

Beiratkozottság és aktív használók

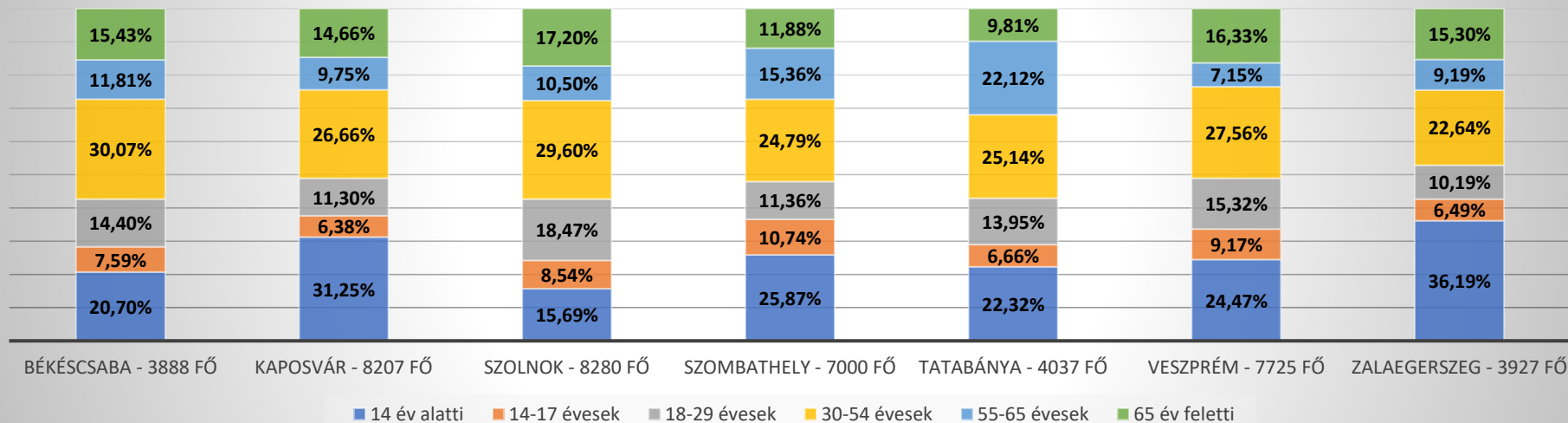
Beiratkozott tagok számát vizsgálva Kaposváron volt a második legtöbb beiratkozott olvasó 8207 fővel, lakosságarányosan pedig a legtöbb (13,73%).

	Település	Beiratkozott tagok lakosságarányosan	Beiratkozott tagok (fő)	Népesség (fő)
1.	Kaposvár	13,73%	8207	59777
2.	Veszprém	13,28%	7725	58153
3.	Szolnok	11,88%	8280	69725
4.	Szombathely	8,94%	7000	78324
5.	Zalaegerszeg	7,08%	3927	55470
6.	Békéscsaba	6,70%	3888	58002
7.	Tatabánya	6,20%	4037	65145
	Átlag	9,69%	6152 fő	63513,71 fő

A beiratkozott tagok korcsoporti bontásában...

- ... Kaposvár a második a **14 éven aluliak** 31,25%-os arányával. Ebben a korcsoportban Zalaegerszegen voltak a legtöbben a 36,19%-os aránnyal.
- ... a **14-17 évesek** arányában Kaposváron voltak a legkevesebben (6,38%). E korosztályban a 10,74%-os aránnyal Szombathelyen voltak a legtöbben beiratkozva.
- ... a **18-29 évesek** arányában Kaposvár a hatodik 11,30%-kal. E korosztályban a 18,47%-os arányszámmal Szolnok büszkélkedhetett a legtöbb beiratkozott taggal.
- ... a **30-54 évesek** arányában Kaposvár a negyedik 26,66%-kal. E korosztályban a 30,07%-os aránnyal Békéscsabán voltak a legtöbben beiratkozva.
- ... az **55-64 évesek** arányában Kaposvár az ötödik 9,75%-kal. E korosztályban a 22,12%-os aránnyal Tatabányán voltak a legtöbben beiratkozva.
- ... a **65 éven felüliek** arányában Kaposvár az ötödik a 14,66%-kal. E korosztályban a 17,20%-os aránnyal Szolnokon voltak a legtöbben beiratkozva.

Beiratkozottság korcsoport szerinti bontásban



Beiratkozottság korcsoport szerinti megoszlása

Szemp.	Békéscsaba		Kaposvár		Szolnok		Szombathely		Tatabánya		Veszprém		Zalaegerszeg	
	fő	arány	fő	arány	fő	arány	fő	arány	fő	arány	fő	arány	fő	arány
14 év a.	805	20,70%	2565	31,25%	1299	15,69%	1811	25,87%	901	22,32%	1891	24,47%	1421	36,19%
14-17	295	7,59%	524	6,38%	707	8,54%	752	10,74%	269	6,66%	709	9,17%	255	6,49%
18-29	560	14,40%	928	11,30%	1529	18,47%	795	11,36%	563	13,95%	1183	15,32%	400	10,19%
30-54	1169	30,07%	2188	26,66%	2451	29,60%	1735	24,79%	1015	25,14%	2129	27,56%	889	22,64%
55-65	459	11,81%	799	9,75%	869	10,50%	1075	15,36%	893	22,12%	552	7,15%	361	9,19%
65 év f.	600	15,43%	1203	14,66%	1425	17,20%	832	11,88%	396	9,81%	1261	16,33%	601	15,30%
Össz.	3888	100%	8207	100%	8280	100%	7000	100%	4037	100%	7725	100%	3927	100%

Dokumentum típusa: Benchmarking – Teljesítménymutatók összehasonlítása

Készítette: Kiss Adrián Marcell

Jóváhagyta: Minőségirányítási Tanács

Aktív használók összehasonlításában Kaposvár a 3956 fővel az ötödik a vizsgált települések között. A legtöbb aktív olvasót Szombathelyen regisztrálták 7000 fővel (Kaposvárhoz viszonyítva +3044 fő), Zalaegerszegen a legkevesebbet 2091 fővel (Kaposvárhoz viszonyítva -1965 fő). Kaposváron az aktív olvasók száma 423,57 fővel maradt el a vizsgált 7 könyvtár átlagától.

Az adott település lakosságához viszonyítva az aktív olvasók számát Kaposvár már a negyedik a 6,62%-os aránnyal. Veszprémben a legmagasabb ez az érték (11,28%, Kaposvárhoz viszonyítva közel a duplája), míg Zalaegerszegen a legalacsonyabb (3,77%, Kaposvárhoz viszonyítva közel a fele).

Település	Aktív használók		
	lakosságarányosan	Aktív használók (fő)	Népesség (fő)
1. Veszprém	11,28%	6562	58153
2. Szombathely	8,94%	7000	78324
3. Békéscsaba	7,08%	4108	58002
4. Kaposvár	6,62%	3956	59777
5. Tatabánya	6,20%	4037	65145
6. Szolnok	4,16%	2903	69725
7. Zalaegerszeg	3,77%	2091	55470
Átlag	6,86%	4379,57 fő	63513,71 fő

Rendezvények, programok

2021-es esztendőben Kaposváron szervezték a legkevesebb könyvtári programot (101 db), valamint nálunk volt a legkevesebb könyvtári rendezvényen résztvevő is (3670 fő). A legtöbb rendezvényt Szombathelyen szervezték (1011 db, Kaposvárhoz viszonyítva +910 db), míg a legtöbb könyvtári rendezvényen résztvevő Szolnokon volt 212950 fővel (Kaposvárhoz viszonyítva +209280 fő).

Ugyanakkor 2021-ben az átlagos résztvevőszámot vizsgálva már sokkal jobb teljesítményarányos számokat produkál intézményünk a 36,34 fővel. Ebben az összehasonlításban Kaposvárhoz viszonyítva egy-egy rendezvényen Szolnokon átlagosan 225,27 fővel vesznek többen részt, míg Tatabányán átlagosan 17,51 fővel kevesebben.

Település	Rendezvények		
	Rendezvényenként résztvevők sz. (fő)	Rendezvényeken résztvevők sz. (fő)	Rendezvények száma (db)
1. Szolnok	261,61	212950	814
2. Zalaegerszeg	36,75	5145	140
3. Kaposvár	36,34	3670	101
4. Veszprém	31,64	18540	586
5. Szombathely	27,88	28189	1011
6. Békéscsaba	27,49	5608	204
7. Tatabánya	18,83	4105	218
Átlag	62,93 fő	39743 fő	426,29 db

7400 Kaposvár Csokonai utca 4.
Telefon: 36-82-527-350
mvkk@konyvtar.mvkkvar.hu

Társadalmi felelősségvállalás

Mindegyik vizsgált könyvtár fogadott 50 órás közösségi szolgálatot teljesítő diákot. A 7 könyvtárból Kaposvár az utolsóelőtti volt a 48 fővel. A legtöbb Szolnokon voltak 159 fővel (Kaposvárhoz viszonyítva +111 fő), míg a legkevesebben Szombathelyen (Kaposvárhoz viszonyítva -25 fő). A hét vizsgált könyvtárban átlagosan 72,29 diák teljesített kötelező közösségi szolgálatot, ettől az értéktől 24,29 fővel maradtunk el.

Jóvátételi munkában résztvevőt egyik könyvtár részéről sem jelentettek a statisztikai közlés során.

	Település	Kötelező közösségi szolg. teljesítő diák (fő)	Jóvátételi munkában résztvevők (fő)
1.	Szolnok	159	0
2.	Veszprém	84	0
3.	Tatabánya	75	0
4.	Békéscsaba	69	0
5.	Zalaegerszeg	69	0
6.	Kaposvár	48	0
7.	Szombathely	23	0
	Átlag	72,29 fő	0 fő

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználatok számát illetően Kaposváron volt a legalacsonyabb összesített szám 74997-tel. A legmagasabb értéket Szolnokon mérték 583758-cal.

- Személyes könyvtárhasználatot vizsgálva Kaposvár hatodik volt (29848), megelőzve Békéscsabát és nem sokkal elmaradva Veszprémtől.
- Személyes helyben internethasználatot tekintve Kaposvár a negyedik (861), Veszprémtől nem sokkal elmaradva.
- Telefons és e-mailt tekintve Kaposvár a hatodik volt (2669).
- OPAC és honlaphasználat összehasonlításában Kaposvár az utolsó (42480), míg a hatodik Békéscsabáé megközelítőleg a duplája (74420).

Könyvtárhasználat – Könyvtárhasználatok száma (alkalom)							
	Békéscs.	Kaposv.	Szolnok	Szomb.	Tatab.	Veszpr.	Zalaeg.
-Szem. (helyben) használat össz.	27850	29848	66908	151566	111990	29887	97579
-Szem. (helyben) használat internet	430	861	995	924	194	865	326
-Távhasználat	Telefon, e-mail	35470	2669	11342	9510	1269	10516
	OPAC, honlap	74420	42480	505508	301519	354032	356951
Könyvtárhasználatok száma össz.	137740	74997	583758	462595	467291	397354	374244

2021-ben a kölcsönzések számát vizsgálva Kaposvár a harmadik volt 70686-tal Szombathely (293760 db) és Tatabánya (103404 db) után.

- A 14 éven aluliak kölcsönzésében Szombathely (44787 db) után Kaposváron (17564) kölcsönözték a legtöbb dokumentumot.
- Kaposváron (7862 db) végezték a legtöbb házhozszállítást. Tatabányán és Veszprémben ilyen tevékenységet nem végeztek, Zalaegerszegről ezzel kapcsolatban nem volt adat.
- Egyedül Szombathelyen volt eltérő adat a fizikai hordozón lévő eltérésben az összeshez való viszonyításban, Veszprémben rögzítési hiba történt.

Könyvtárhasználat – Kölcsönzés (db)							
	Békéscs.	Kaposv.	Szolnok	Szomb.	Tatab.	Veszpr.	Zalaeg.
-összesből a 14 éven aluliak	12525	17564	8831	44787	14487	15246	13543
-össz. házhozszállítás	120	7862	229	1725	0	0	n.a.
-összesből fizikai hordozón lévő	64775	70686	55496	232102	103404	3263	48477
Összesen	64775	70686	55496	293760	103404	64661	48477

2021-ben Kaposvár az utolsó volt a közvetlenül helyben használt dokumentumokat nézve 4844 db-bal, a legtöbbet Szombathelyen 519474 darabbal.

Az OPAC-ban végzett keresések számában is Kaposvár volt az utolsó 41256-tal, a vizsgált könyvtárak közül Békéscsabán volt a legtöbb 350280-nal.

Könyvtárhasználat							
	Békéscs.	Kaposv.	Szolnok	Szomb.	Tatab.	Veszpr.	Zalaeg.
Közvetlen (helyben) használt dok.	20390	4844	121811	519474	5898	86501	28313
Keresések száma az OPAC-ban	350280	41256	170827	170435	162338	197489	199165

Állomány

2021-ben a vizsgált könyvtárak közül Kaposváron vették állományba...

- ... a negyedik legtöbb könyvet (6601).
- ... a negyedik legtöbb tékázott folyóiratot (58).
- ... a harmadik legtöbb kartográfiai dokumentumot (5).
- ... a harmadik legtöbb nyomtatott zenei dokumentumot (6).
- ... a legtöbb képdokumentumot analóg hordozón (64).
- ... az ötödik legtöbb digitális hangdokumentumot (71).
- ... a negyedik legtöbb digitális képdokumentumot (144).
- ... AZ ÖTÖDIK LEGTÖBB DOKUMENTUMOT ÖSSZESEN (6949).
- ... a legkevesebb helyismereti dokumentumot (130).
- ... a hatodik legtöbb nemzetiségi dokumentumot (52).

Kaposváron törölték az ötödik legtöbb dokumentumot (5557).

Kaposváron van a negyedik legnagyobb kölcsönözhető állomány (261437).

Állomány – A tárgyévben állományba vett dokumentumok							
	Békéscs.	Kaposv.	Szolnok	Szomb.	Tatab.	Veszpr.	Zalaeg.
Könyv	4526	6601	8393	8852	7430	6600	3787
Bekötött, tékázott folyóirat	58	58	574	461	59	0	n.a.
Kartográfiai dokumentum	n.a.	5	18	3	0	8	n.a.
Nyomtatott zenei dokumentum	2	6	9	10	0	4	n.a.
Hangdok. analóg hordozón	n.a.	0	0	81	0	0	n.a.
Képdokumentum analóg hordozón	4	64	0	46	0	30	n.a.
E-könyv	n.a.	0	1023	0	8	1297	3
Egyéb digitális szöveges dok.	n.a.	0	1	3	9	0	n.a.
Digitális hangdokumentum	159	71	101	0	64	172	116
Digitális képdokumentum	263	144	8	30	71	179	214
Összesen	5012	6949	10127	9486	7641	8290	4120
Összesből helyismeret dok.	293	130	1382	188	149	1969	276
Összesből muzeális dok.	31	0	371	2	0	0	0
Összesből nemzetiségi dok.	117	52	77	76	20	372	79
Érték – EZER Ft	14290	24244	23087	25372	22688	16009	9144
Állgy. br. össz. kif. sz. – EZER Ft	12921	15351	17515	25461	16960	20338	7164
Tárgyévben az áll. kivont dok.	10837	5557	9728	6772	905	6841	1754
Kölcsönözhető állomány	275780	261437	354730	346210	252496	234394	219565

2021. december 31-én Kaposváron volt a...

- ... a negyedik legnagyobb könyvállomány (267883).
- ... a harmadik legtöbb bekötött, tékázott folyóirat (16887).
- ... a harmadik legtöbb kartográfiai dokumentum (485).
- ... a harmadik legtöbb nyomtatott zenei dokumentum (1888).
- ... az ötödik legtöbb hangdokumentum analóg hordozón (525).
- ... a harmadik legtöbb képdokumentum analóg hordozón (1345).
- ... a hatodik legtöbb egyéb digitális szöveges dokumentum (249).
- ... a legtöbb digitális hangdokumentum (8364).
- ... a második legtöbb digitális képdokumentum (5928).
- ... A NEGYEDIK LEGNAGYOBB ÁLLOMÁNY (303554).
- ... legkisebb helyismereti állomány (10074).
- ... a negyedik legtöbb muzeális dokumentum (825).
- ... a negyedik legtöbb nemzetiségi dokumentum (5069).

Állomány – Tárgyév = 2021. december 31-ei állomány							
	Békéscs.	Kaposv.	Szolnok	Szomb.	Tatab.	Veszpr.	Zalaeg.
Könyv	250442	267883	384507	337990	271685	209991	218240
Bekötött, tékázott folyóirat	6998	16887	23389	39038	10722	16106	n.a.
Kartográfiai dokumentum	518	485	196	1264	0	144	n.a.
Nyomtatott zenei dokumentum	2358	1888	144	7431	0	783	n.a.
Hangdok. analóg hordozón	10315	525	13828	25896	5869	2	n.a.
Képdokumentum analóg hordozón	1182	1345	636	1945	205	410	3618
E-könyv	504	0	24022	0	1580	120006	1107
Egyéb digitális szöveges dok.	490	249	1093	818	1174	860	n.a.
Digitális hangdokumentum	8252	8364	7287	0	5064	5025	3149
Digitális képdokumentum	4908	5928	2549	6699	4292	4689	1889
Összesen	285967	303554	457655	421088	300591	358017	228318
Összesből helyismeret dok.	22298	10074	25252	19449	13296	138429	15010
Összesből muzeális dok.	20083	825	371	1584	1252	628	252
Összesből nemzetiségi dok.	5858	5069	1550	9754	3566	41999	1919

Kurrens folyóiratok

- Veszprém (390) fizette elő a legtöbb nyomtatott folyóiratot, Zalaegerszeg (231) a legkevesebbet. Kaposvár az ötödik volt a 246 db-bal.
- Békéscsaba (86) és Szolnok (71) fizette elő a legtöbb folyóiratot digitálisan, a többi könyvtárnál nem haladta meg a tízfélét. Kaposvár holtversenyben a hatodik volt Veszprémmel 2 db-bal.
- Szolnok (52) és Békéscsaba (34) fizette elő a legtöbb folyóiratot digitálisan és nyomtatva is, a többi könyvtár esetében nem haladta meg az ötfélét. Kaposvár az ötödik volt 2 db-bal.

Kurrens folyóiratok								
		Békéscs.	Kaposv.	Szolnok	Szomb.	Tatab.	Veszpr.	Zalaeg.
Csak nyomtatott	Címek száma	243	246	247	342	318	390	231
	Példányok sz.	290	247	248	402	323	425	228
Cs. dig.	Címek száma	86	2	71	3	8	2	3
Nyomtatott + digitális	Címek száma	34	2	52	0	4	3	n.a.
	Példányok sz.	71	2	52	0	4	3	n.a.

Könyvtárközi kérések

- Szombathely (2853) után Kaposvárra (895) érkezett be a második legtöbb könyvtárközi kérés.
- Szolnok (519) után Kaposvár (352) küldte a második legtöbb kérést.

Könyvtárközi kérések								
	Békéscs.	Kaposv.	Szolnok	Szomb.	Tatab.	Veszpr.	Zalaeg.	
Beérkezett kérések	287	895	501	2853	256	310	116	
Küldött kérések	160	352	519	94	160	134	138	

7400 Kaposvár Csokonai utca 4.
Telefon: 36-82-527-350
mvkk@konyvtar.mvkkvar.hu

Digitalizált dokumentumok a könyvtár állományából

Az összehasonlított könyvtárak közül Kaposvár rendelkezik...

- ... a harmadik legnagyobb digitalizált képdokumentum állománnyal (4129).
- ... a negyedik legnagyobb digitalizált szöveges dokumentum állománnyal (20776).

2021-ben Kaposváron digitalizálták...

- ... a második legtöbb képdokumentumot (1191).
- ... a második legtöbb szöveges dokumentumot (1893).

Digitalizált dokumentumok a könyvtár állományából							
	Békéscs.	Kaposv.	Szolnok	Szomb.	Tatab.	Veszpr.	Zalaeg.
Összes digitalizált képd.	3435	4129	35987	58	0	9530	1902
2021-ben digitalizált képdok.	230	1191	10812	0	0	167	n.a.
Összes digitalizált szöveges dok.	21832	20776	38280	6359	29718	21	641
2021-ben digitalizált szöveges dok.	21	1893	1434	60	16786	21	405