
Takáts Gyula Megyei Hatókörű
Városi Könyvtár
Folyóirat kérdőív 2022. - Petőfi



Oldalszám	16 oldal
Készítette	Kiss Adrián Marcell
Dátum	Kaposvár, 2023. január 24.



igazgató

Tartalom

1. Felmérés	4
1.1. A felmérés célja.....	4
1.2. A felmérés leírása	4
1.3. A felmérés helyszíne, időszaka	4
2. A felmérés eredményei	5
3. Statisztikai adatok	10
4. Folyóirat kérdőív 2022. korábbi felmérések eredményeivel való összehasonlítása	12
5. Összegzés	13
5.1. Lehetséges intézkedési javaslatok	14
6. Melléklet.....	15

1. Felmérés

1.1. A felmérés célja

Minőségirányítási folyamat részeként került sor vizsgálatunkra. Felmérésünk elsődleges célja könyvtárlátogatóink elégedettségének megismerése a folyóirat-kínálattal kapcsolatban, igényeik feltérképezése, panaszaik orvoslása. Felmérésünket 2019-es és a 2021-es évet követően harmadik alkalommal végeztük el intézményünkben. Kérdőívünket a PDCA elvnek megfelelően felülbíráltuk, azt további kérdésekkel egészítettük ki (1. kérdés, 2. kérdés, 3. kérdés, 4. kérdés), valamint a végén a kitöltő személyével kapcsolatos statisztikai adatokra voltunk még kíváncsiak.

1.2. A felmérés leírása

A felmérés nyomtatott kérdőív segítségével történt, elektronikus kitöltésre nem volt lehetőség. A válaszadás önkéntes és névtelen volt. A felmérés időszaka során egy olvasó csak egy kérdőívet tölthetett ki függetlenül a könyvtárlátogatás gyakoriságától. A felmérés a 14 év felettiek vehettek részt. Az általunk összeállított kérdőív 2 oldal terjedelmű volt, ezért kitöltése csupán pár percet vehetett igénybe. Könyvtárosaink a kitöltés sikere érdekében felhívták a folyóiratot olvasni betérők figyelmét a kihelyezett kérdőívekre, szóban tájékoztatták őket a felmérés céljáról. A kitöltött kérdőíveket erre a célra kihelyezett gyűjtőládába dobhatták.

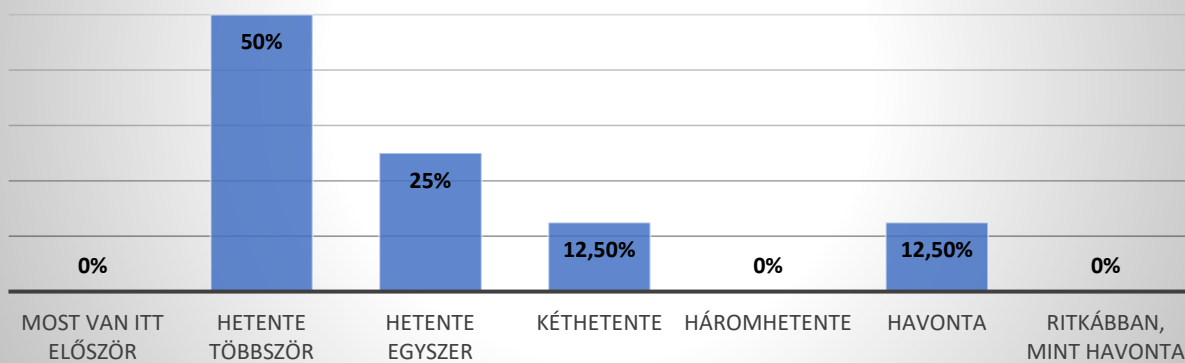
A bedobott kérdőíveket elektronikusan dolgoztuk fel, az adatokat táblázatokba rendezve kerültek rögzítésre.

1.3. A felmérés helyszíne, időszaka

Felmérésünket a Petőfi Emlékkönyvtárban nyitvatartási időben 2022. december 05. és 2023. január 15. között végeztük.

2. A felmérés eredményei

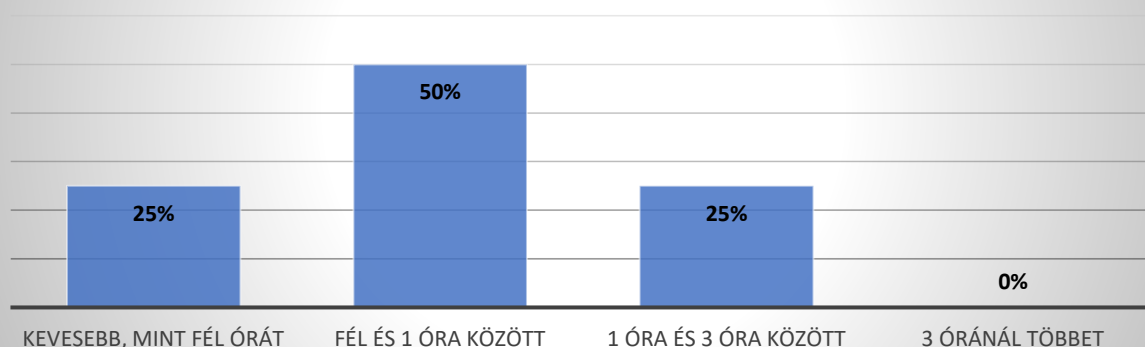
Petőfi felkeresésének gyakorisága folyóirat olvasása céljából



Milyen gyakran keresi fel könyvtárunkat folyóirat olvasása céljából?

	ÖSSZESEN	
Most van itt először	0 fő	0%
Hetente többször	4 fő	50%
Hetente egyszer	2 fő	25%
Kéthetente	1 fő	12,50%
Háromhetente	0 fő	0%
Havonta	1 fő	12,50%
Ritkábban, mint havonta	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%

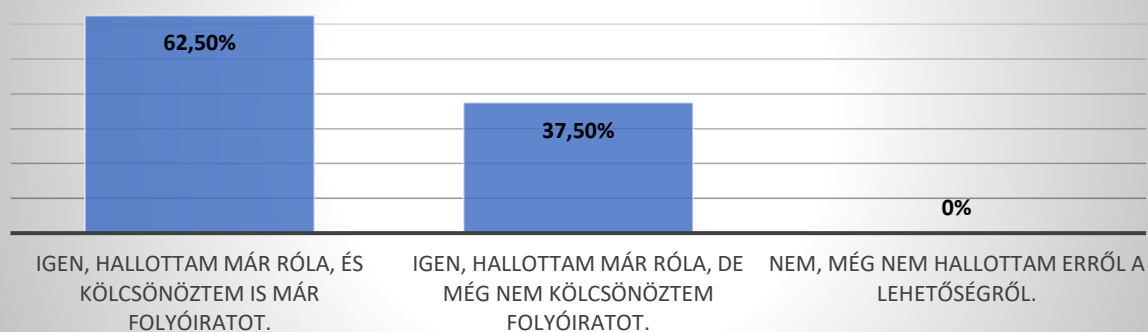
Folyóiratok olvasásával alkalmanként eltöltött idő a Petőfiben



Könyvtárunkban egy-egy látogatás alkalmával mennyi időt tölt folyóiratok olvasásával?

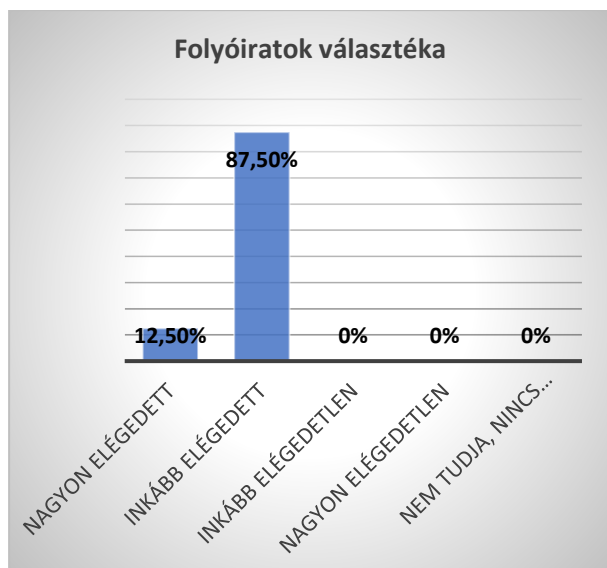
	ÖSSZESEN	
Kevesebb, mint fél órát	2 fő	25%
Fél és 1 óra között	4 fő	50%
1 és 3 óra között	2 fő	25%
3 óránál többet	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%

Folyóiratok korábbi számainak kölcsönzése



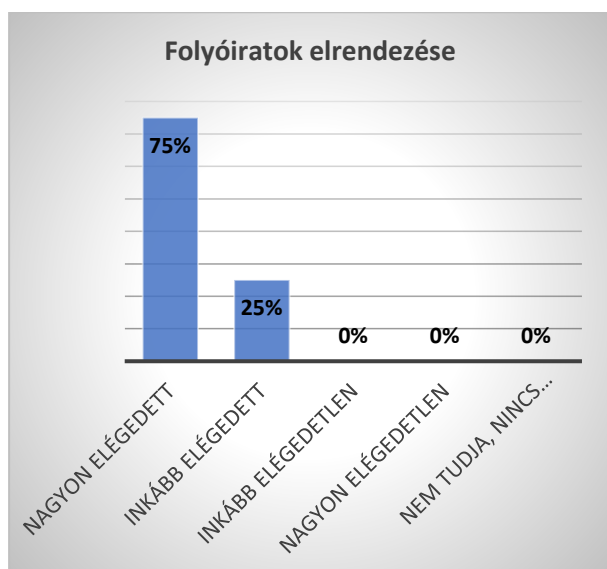
Hallott már a folyóiratok korábbi számainak kölcsönzésének a lehetőségéről?

	ÖSSZESEN	
Igen, hallottam már róla, és kölcsönöztem is már folyóiratot.	5 fő	62,50%
Igen, hallottam már róla, de még nem kölcsönöztem folyóiratot.	3 fő	37,50%
Nem, még nem hallottam erről a lehetőségről.	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%



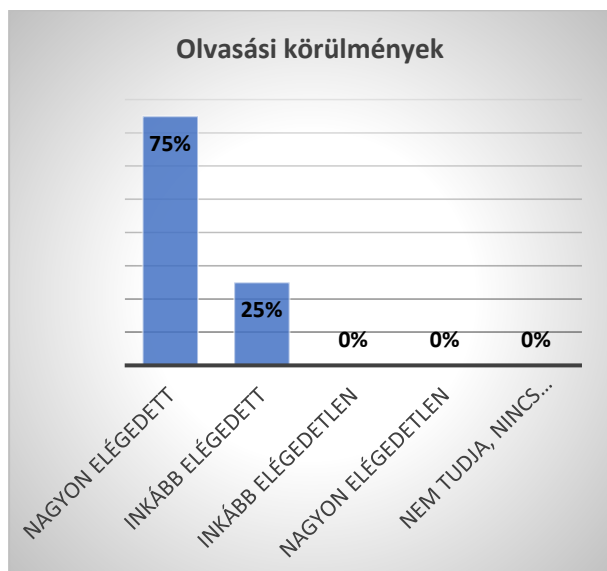
Mennyire elégedett könyvtárunk szolgáltatásával?
FOLYÓIRATOK VÁLASZTÉKA

	ÖSSZESEN	
Nagyon elégedett	1 fő	12,50%
Inkább elégedett	7 fő	87,50%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%



Mennyire elégedett könyvtárunk szolgáltatásával?
FOLYÓIRATOK ELRENDEZÉSE

	ÖSSZESEN	
Nagyon elégedett	6 fő	75%
Inkább elégedett	2 fő	25%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%



Mennyire elégedett könyvtárunk szolgáltatásával?
OLVASÁSI KÖRÜLMÉNYEK

	ÖSSZESEN	
Nagyon elégedett	6 fő	75%
Inkább elégedett	2 fő	25%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%

Kérjük, sorolja fel milyen folyóiratokat szokott olvasni könyvtárunkon kívül:

Említések száma	Folyóirat cím, folyóirat tartalma / jellege 4 olvasó válaszolta meg
2×	Somogyi Hírlap
1×	Blikk, Chip Magazin, Füles, Nők Lapja PC World, Ridikül, Story

Kérjük, sorolja fel az Ön által könyvtárunkban olvasott folyóiratokat:

Említések száma	Folyóirat cím, folyóirat tartalma / jellege 8 olvasó válaszolta meg
6×	Nők Lapja
4×	Kiskegyed, Somogyi Hírlap
2×	Heti Világgazdaság, Képmás
1×	Egészség, Magyar Burda, Magyar Demokrata, Mi Erdőnk, Évszakok, Nyitott Szemmel, Praktika, Praktika-Varrás, Puszta Doktor Magazin, Ridikül, Vidék Íze

Milyen egyéb újságot, folyóiratot olvasna szívesen könyvtárunkban? Kérjük, nevezze meg címe, témája szerint:

Említések száma	Folyóirat cím, folyóirat tartalma / jellege 5 olvasó válaszolta meg
1×	„Családi Lap” típusút, egészséggel kapcsolatos, Hot Magazin, Ridikül, Magyar Nemzet, nőkkel kapcsolatos életkörülmények, utazós

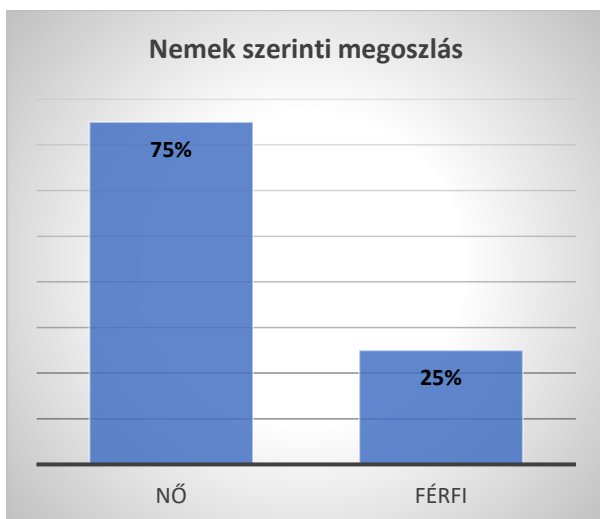
Milyen idegen nyelvű folyóiratot olvasna szívesen? Kérjük, nevezze meg a folyóirat címét, vagy az idegen nyelvet:

-	--- Nem érkezett válasz. ---
---	------------------------------

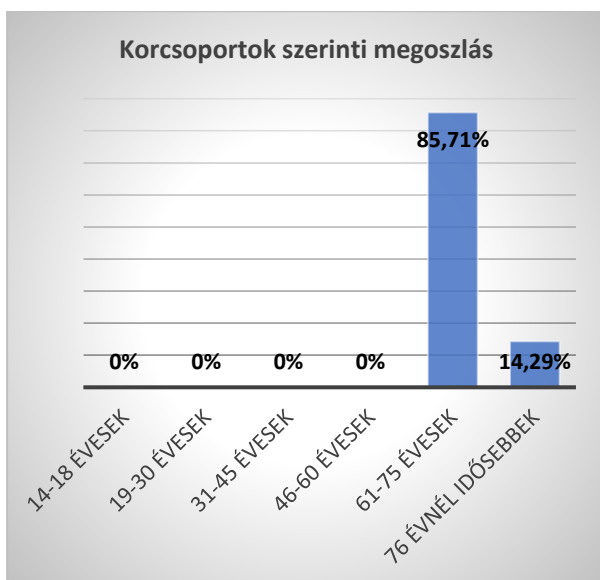
Ha bármilyen megjegyzése, véleménye, javaslata vagy üzenete van könyvtárosainknak, kérjük, ossza meg velünk:

- Ne zárjon be a könyvtár.

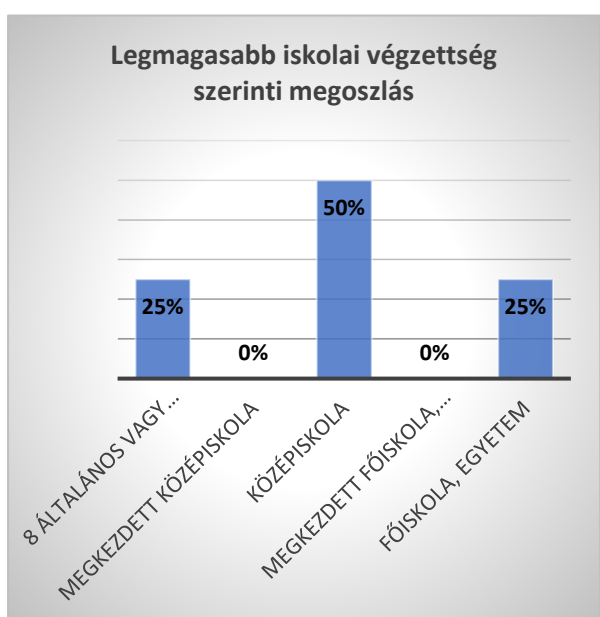
3. Statisztikai adatok



Nemek szerinti megoszlás		
	ÖSSZESEN	
Nő	6 fő	75%
Férfi	2 fő	25%
Összesen	8 fő	100%

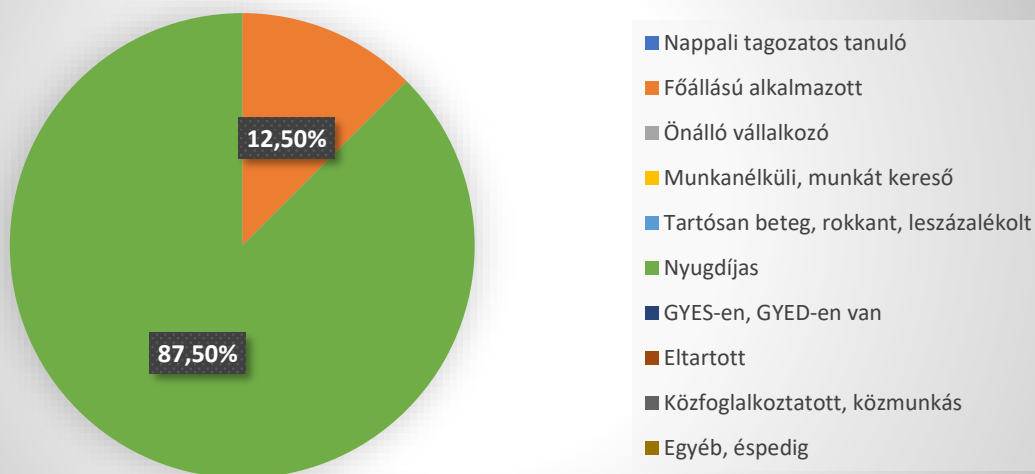


Korcsoportok szerinti megoszlás		
	ÖSSZESEN	
14-18 évesek	0 fő	0%
19-30 évesek	0 fő	0%
31-45 évesek	0 fő	0%
46-60 évesek	0 fő	0%
61-75 évesek	6 fő	85,71%
76 évnél idősebbek	1 fő	14,29%
Összesen	8 fő	100%



Legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlás		
	ÖSSZESEN	
8 általános vagy kevesebb	2 fő	25%
Megkezdett középiskola	0 fő	0%
Középiskola	4 fő	50%
Megkezdett főiskola, egyetem	0 fő	0%
Főiskola, egyetem	2 fő	25%
Összesen	8 fő	100%

Foglalkozás szerinti megoszlás

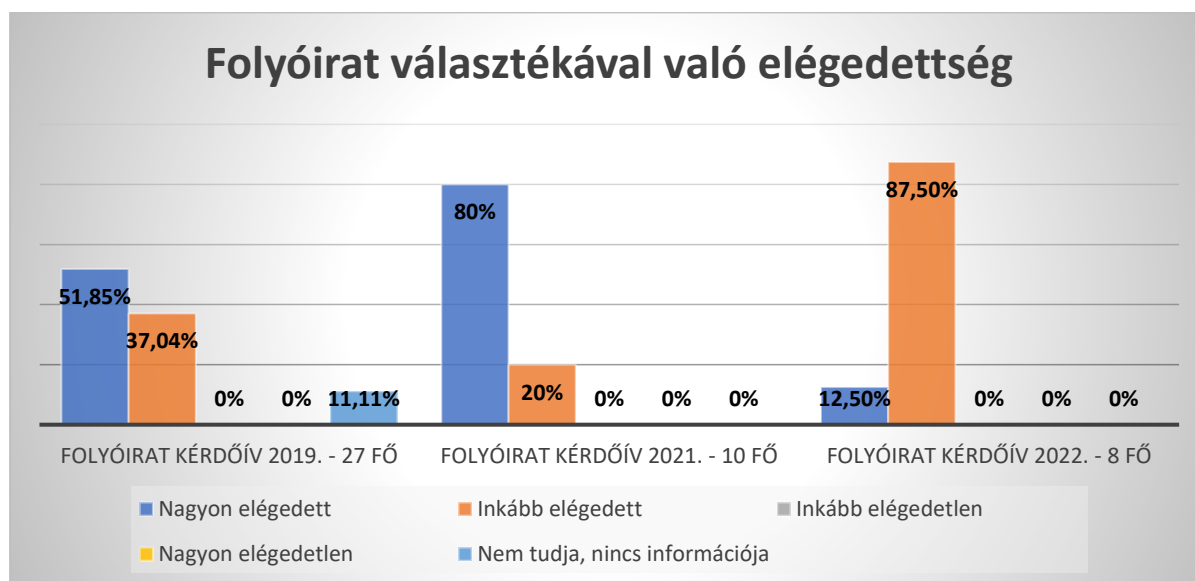


Foglalkozás szerinti megoszlás		
	ÖSSZESEN	
Nappali tagozatos tanuló	0 fő	0%
Főállású alkalmazott	1 fő	12,50%
Önálló vállalkozó	0 fő	0%
Munkanélküli, munkát kereső	0 fő	0%
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	0 fő	0%
Nyugdíjas	7 fő	87,50%
GYES-en, GYED-en van	0 fő	0%
Eltartott	0 fő	0%
Közfoglalkoztatott, közmunkás	0 fő	0%
Egyéb, éspedig	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%

4. Folyóirat kérdőív 2022. korábbi felmérések eredményeivel való összehasonlítása

2019-hez és 2021-hez képest több kérdéssel is össze tudjuk hasonlítani jelenlegi 2022-es felmérésünket. A 3 felmérés során idén töltötték ki a legkevesebben, 2019-ben 3,5-szer többen vettek részt felmérésünkben, mint most.

A legfontosabb összehasonlítás a folyóiratok választékával kapcsolatos elégedettség. Míg 2021-ben 4,80 átlagponttal voltak a legelégedettebbek a megkérdezettek, addig 2022-ben a mindössze 4,13-as átlaggal a legalacsonyabb pontszámot érték el a szemponttal kapcsolatosan. Egyik felmérés során sem volt elégedetlen kitöltő.



Folyóiratok választékával való elégedettség						
	Folyóirat kérdőív 2019.		Folyóirat kérdőív 2021.		Folyóirat kérdőív 2022.	
Nagyon elégedett	14 fő	51,85%	8 fő	80%	1 fő	12,50%
Inkább elégedett	10 fő	37,04%	2 fő	20%	7 fő	87,50%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	3 fő	11,11%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	27 fő	100%	10 fő	100%	8 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,58 pont		4,80 pont		4,13 pont	

Mindhárom felmérés során könyvtárunk legolvasottabb lapjai a Nők Lapja, a Kiskegyed, a Somogyi Hírlap, a Heti Világgazdaság és a Képmás. Előző alkalmakkal ellentétben az idei évben az olvasók nem írták a sporttal kapcsolatos tematikát, mint beszerzendő folyóiratot (cím, tematika). Mindössze 2019-ben írtak idegennyelvű folyóíratra kérést (angol vagy francia), utóbbi két felmérésünkben ilyen megkeresés nem érkezett.

5. Összegzés

Kérdőívünket 8 olvasónk töltötte ki, akik folyóiratok olvasása miatt is felkeresik fiókkönyvtárunkat. Érvénytelennek ítélt vagy kitöltés során félbehagyott kérdőívet nem dobtak a gyűjtőládába.

A válaszadók fele (4 fő) hetente többször is felkeresi fiókkönyvtárunkat, helyben olvasásukkal a kitöltők fele egy-egy látogatás alkalmával 30-60 percnyi időt tölt (4 fő).

A folyóiratok korábbi számainak kölcsönzéséről mindenki hallott már (8 fő – 100%), közel kétharmaduk (5 fő – 62,50%) pedig már igénybe is vette ezt a szolgáltatásunkat.

A folyóiratok választékát 87,50%-uk (7 fő) csupán „*inkább elégedettre*” értékelte, ugyanakkor azok elrendezésével és az olvasási körülményekkel már háromnegyedük (6 fő – 75%) volt „*nagyon elégedett*”. Az elégedettségmérés egyik szempontja sem kapott elégedetlen értékelést.

4 olvasó osztotta meg velünk könyvtáron kívül mely folyóiratokat olvassa. Ezek közül a Somogyi Hírlap (2× említve), Nők Lapja és a Ridikül jelenleg is jár a fiókkönyvtárban. A Blikk, a Chip, a Füles, a PC World és a Story olvasására nincs lehetőség jelenleg a könyvtárban.

Legtöbbször a kínálatból a Nők Lapját (6 fő – 75%), a Kiskegyedet és a Somogyi Hírlapot (4-4 fő – 50-50%) olvassák egy-egy könyvtárlátogatás során.

Jelenlegi felmérésünkben elsősorban további napilapok, családdal, nőkkel, egészséggel és utazással kapcsolatos tematikájú folyóiratok iránt fogalmaztak meg igényt.

Egy olvasó részéről sem volt igény idegen nyelvű újságok olvasására.

Kérdőív végén 1 fő a fenntartóhoz és a könyvtár vezetőihez fogalmazta meg azon kérését, hogy a jövőben se zárják be a Petőfi Emlékkönyvtárat.

Kérdőívünket 75%-25%-ban töltötték ki nők és férfiak. Mindössze 1 fő nem osztotta meg velünk születési évét. A legfiatalabb kitöltő 62 éves, míg a legidősebb 85 éves volt, a kitöltők átlagéletkora 71,43 év volt. Válaszadás során a középiskolai végzettséggel rendelkezők (4 fő – 50%) és a nyugdíjasok (87,50% - 7 fő) voltak többségben.

5.1. Lehetséges intézkedési javaslatok

- Az eddigi gyakorlatnak megfelelően a beiratkozás alkalmával a leendő olvasó figyelmét továbbra is hívjuk fel a folyóiratok olvasásának és a korábbi számok kölcsönzésének a lehetőségére.
- Bizonyos időközönként kérdezzünk rá szóban is, hogy a látogatók elégedettek-e a folyóiratok választékával, milyen egyéb újságot (cím vagy témakör) olvasnának szívesen. A kapott válaszokat gyűjtjük és írjuk fel, következő beszerzés alkalmával jelezzük a közvetlen vezetőnek, beszerzéssel foglalkozó illetékes kollégának.
- Következő éves előfizetés alkalmával vegyük figyelembe a felmérésben megfogalmazott és az év során a kollégákkal közölt kéréseket lehetőségeinkhez mérten (keretösszegnek megfelelően):
 - Jelenleg mindössze egy napilap jár a könyvtárba. További napilapok előfizetésével (Blikk, Magyar Hírlap, Népszabadság...) a látogatások gyakorisága feltételezhetően növelhető volna.
 - Férfi olvasóink számára előző felmérésünk óta előfizettük a Sport Plusz újságot. Könyvtárosainknál korábban szóban jelezték, hogy horgászattal, autóval és motorral, további sporttal kapcsolatos lapok iránt lenne érdeklődés.
 - Női olvasóink további családi és női lapokat, egészséggel és utazással kapcsolatos újságokat fizetnének elő.
- Reklámozzuk a városrészben szórólapokon (postaládákba és reklámújság gyűjtőbe) és plakátokon (nyilvános és lépcsőházi faliújságokon) a könyvtár szolgáltatásait, kiemelve, hogy 1100 Ft-ért akár 10.000 könyvet kölcsönözhet és 9 féle újságot olvashat.
- Következő felmérésünket előre láthatóan 2023. novemberében lehetne legkorábban megismételni.

6. Melléklet

Folyóirat kérdőív

Petőfi Sándor Emlékkönyvtár

A válaszadás önkéntes!

Kedves Könyvtárhasználónk!

Könyvtárunkban jelenleg 20 féle napi- és hetilap, magazin jár a legkülönbözőbb témakörökben. A korábbi számokat 1 hétre ki is kölcsönözhetik. Az alábbi kérdőív kitöltésével kérjük, segítse munkánkat, hogy Ön még elégedettebb lehessen szolgáltatásainkkal. Távozás előtt dobja be tájékoztatópultnál elhelyezett gyűjtődobozba vagy adja oda a szolgálatot teljesítő munkatársunknak. Közreműködését előre is köszönjük!

Kérjük, hogy a megfelelő kódszám bekarikázásával válaszoljon!

1. Milyen gyakran keresi fel könyvtárunkat folyóirat olvasása céljából?

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 0 – Most van itt először | 4 – Háromhetente |
| 1 – Hetente többször | 5 – Havonta |
| 2 – Hetente egyszer | 6 – Ritkábban, mint havonta |
| 3 – Kéthetente | |

2. Könyvtárunkban egy-egy látogatás alkalmával mennyi időt tölt folyóiratok olvasásával?

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1 – Kevesebb, mint fél órát | 3 – 1 és 3 óra között |
| 2 – Fél és 1 óra között | 4 – 3 óránál többet |

3. Hallott már a folyóiratok korábbi számainak kölcsönzésének a lehetőségéről?

- 1 – Igen, hallottam már róla, és kölcsönöztem is már folyóiratot.
 2 – Igen, hallottam már róla, de még nem kölcsönöztem folyóiratot.
 3 – Nem, még nem hallottam erről a lehetőségről.

4. Mennyire elégedett könyvtárunk ezen szolgáltatásával? Kérjük, karikázza be az Ön számára megfelelő állítást!

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem tudja, nincs információja
1.	Folyóiratok választéka	5	4	2	1	x
2.	Folyóiratok elrendezése	5	4	2	1	x
3.	Olvasási körülmények	5	4	2	1	x

Amennyiben szükséges, kérjük indokolja is meg választát!

Sorszám	Indoklás

5. Kérjük, sorolja fel, milyen folyóiratokat szokott olvasni könyvtárunkon kívül:

.....

.....

6. Kérjük, sorolja fel, az Ön által könyvtárunkban olvasott folyóiratokat:

.....

.....

7. Milyen egyéb újságot, folyóiratot olvasna szívesen könyvtárunkban? Kérjük, nevezze meg címe, témája szerint:

.....

.....

8. Milyen idegen nyelvű folyóiratot olvasna szívesen? Kérjük, nevezze meg a folyóirat címét, vagy az idegen nyelvet:

.....

.....

9. Ha bármilyen megjegyzése, véleménye, javaslata vagy üzenete van könyvtárosainknak, kérjük, ossza meg velünk:

.....

.....

Végül néhány személyére vonatkozó kérdést szeretnénk feltenni!

A kérdőív kitöltőjének...

Neme:

- 1 – Nő
2 – Férfi

Születési éve:

Iskolai végzettsége:

- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1 – 8 általános vagy kevesebb | 4 – Megkezdett főiskola, egyetem |
| 2 – Megkezdett középiskola | 5 – Főiskola, egyetem |
| 3 – Középiskola | |

Mivel foglalkozik jelenleg?

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1 – Nappali tagozatos tanuló | 6 – Nyugdíjas |
| 2 – Főállású alkalmazott | 7 – GYES-en, GYED-en van |
| 3 – Önálló vállalkozó | 8 – Eltartott |
| 4 – Munkanélküli, munkát kereső | 9 – Közfoglalkoztatott, közmunkás |
| 5 – Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt | 10 – Egyéb, éspedig: |

Válaszait köszönjük, a felmérés eredményeit hamarosan közzétesszük.

A könyvtár munkatársai