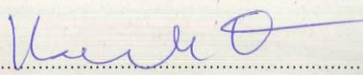

Takáts Gyula Megyei Hatókörű
Városi Könyvtár
Folyóirat kérdőív 2022. - TGYK



Oldalszám .	29 oldal
Készítette	Kiss Adrián Marcell
Dátum	Kaposvár, 2023. január 24.




.....

igazgató

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR
FOLYÓIRAT KÉRDŐÍV 2022. - TGYK

Tartalom

1. Felmérés	4
1.1. A felmérés célja.....	4
1.2. A felmérés leírása	4
1.3. A felmérés helyszíne, időszaka	4
2. A Folyóirat kérdőív 2022. eredményei.....	5
2.1. Közzolgálati tér felkeresésének gyakorisága	5
2.2. Folyóiratok olvasásával alkalmanként eltöltött idő.....	6
2.3. Korábbi folyóiratok kölcsönzéséről	7
2.4. Laptapír szolgáltatásunkról	8
2.5. Bookazine kiemelésről.....	9
2.6. Folyóiratokkal kapcsolatos elégedettség.....	10
2.7. Könyvtáron kívül olvasott folyóiratok.....	12
2.8. Közzolgálati térben olvasott folyóiratok	12
2.9. Olvasni kívánt folyóiratok	13
2.10. Olvasni kívánt idegen nyelvű folyóiratok.....	13
2.11. Könyvtárhasználók által megfogalmazott megjegyzések, vélemények, javaslatok	13
3. Statisztikai adatok	14
4. Eredmények összehasonlítása korábbi felmérésekkel.....	17
4.1. Közzolgálati tér felkeresésének gyakorisága	17
4.2. Folyóiratok olvasásával alkalmanként eltöltött idő.....	18
4.3. Folyóiratokkal kapcsolatos elégedettség.....	19
4.3. Statisztikai adatok	22
5. Összegzés	26
5.1. Lehetséges intézkedési javaslatok	26
6. Melléklet.....	28

1. Felmérés

1.1. A felmérés célja

Minőségirányítási folyamat részeként került sor vizsgálatunkra. Felmérésünk elsődleges célja könyvtárlátogatóink elégedettségének megismerése a folyóirat-kínálattal kapcsolatban, igényeik feltérképezése, panaszaik orvoslása. Felmérésünket a 2019-es és a 2021-es évet követően harmadik alkalommal végeztük el intézményünkben.

Kérdőívünket a PDCA elvnek megfelelően felülbíráltuk. Korábbi felmérésünkből 1 kérdést töröltünk, helyette 2 új kérdéssel bővítettük (4. kérdés, 6. kérdés) és az 5. kérdés 4. szempontjának hozzáírásával aktualizáltuk.

1.2. A felmérés leírása

A felmérés nyomtatott kérdőív segítségével történt, elektronikus kitöltésre nem volt lehetőség. A válaszadás önkéntes és névtelen volt. A felmérés időszaka során egy olvasó csak egy kérdőívet tölthetett ki függetlenül a könyvtárlátogatás gyakoriságától. A felmérés a 14 év felettiek vehettek részt. Az általunk összeállított kérdőív 2 oldal terjedelmű volt, ezért kitöltése csupán pár percet vehetett igénybe. Könyvtárosaink a kitöltés sikere érdekében felhívták a folyóiratot olvasni betérők figyelmét a kihelyezett kérdőívekre, szóban tájékoztatták őket a felmérés céljáról. A kitöltött kérdőíveket erre a célra kihelyezett gyűjtőládába dobhatták.

A bedobott kérdőíveket elektronikusan dolgoztuk fel, az adatokat táblázatokba rendezve kerültek rögzítésre.

1.3. A felmérés helyszíne, időszaka

Felmérésünket a Takáts Gyula Könyvtárban nyitvatartási időben 2022. december 05. és 2023. január 15. között végeztük.

2. A Folyóirat kérdőív 2022. eredményei

Értékelés során 21 kérdőívet elemeztünk ki. A kitöltés során 1 kérdőívet félbehagytak, ezért azt érvénytelennek ítéltünk.

2.1. Közzolgálati tér felkeresésének gyakorisága

A válaszadók 28,57%-28,57%-a (6-6 fő) hetente egyszer vagy többször is felkeresi közzolgálati terünket folyóiratok olvasása céljából. Egy olvasónk kéthetenkénti látogatását a fűtés hiányával indokolta, pedig előtte naponta is betért hozzánk.



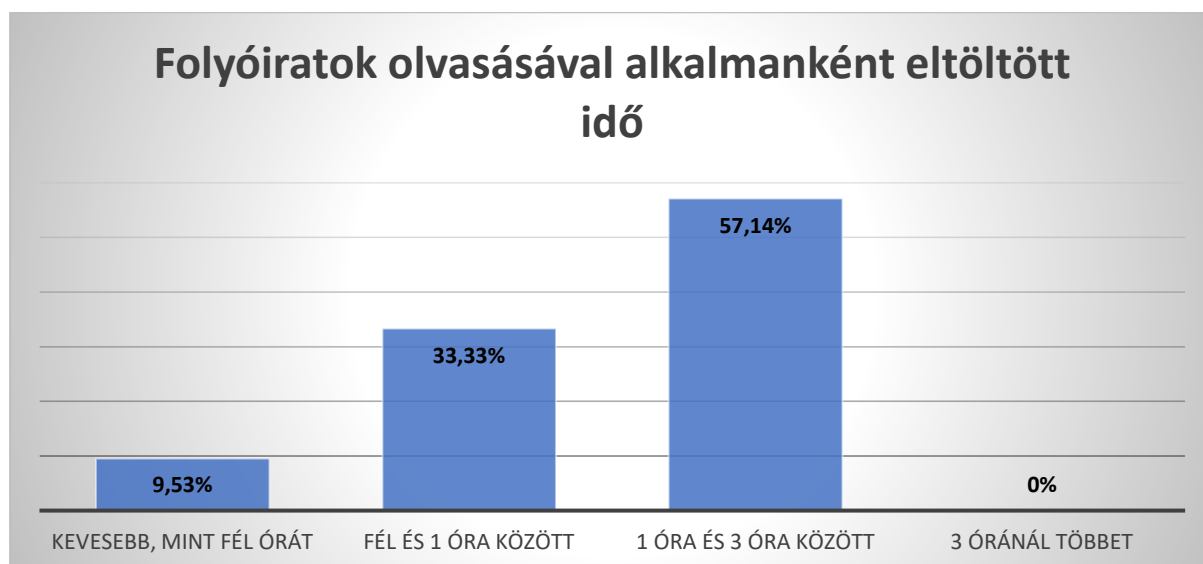
Milyen gyakran keresi fel Közzolgálati terünket folyóirat olvasása céljából?		
	Összesen	
Most van itt először	1 fő	4,76%
Hetente többször	6 fő	28,57%
Hetente egyszer	6 fő	28,57%
Kéthetente	3 fő	14,29%
Háromhetente	1 fő	4,76%
Havonta	3 fő	14,29%
Ritkábban, mint havonta	1 fő	4,76%
Összesen	21 fő	100%

Szöveges indoklás:

- „Most, hogy hideg van kéthetente, előtte naponta.”

2.2. Folyóiratok olvasásával alkalmanként eltöltött idő

Közzszolgálati terünkben egy-egy látogatás alkalmával 1-3 óranyi időt (12 fő – 57,14%) töltenek el a legtöbbben folyóiratok olvasásával. Egy olvasónk a válaszlehetőségek mellett írásban megosztotta velünk, hogy a fűtés lesabályozása óta változtatni kényszerült könyvtárlátogatási szokásain: 30-60 percnyi időt marad részlegünkben olvasni a korábbi 2 óra helyett.



Közzszolgálati terünkben egy-egy látogatás alkalmával mennyi időt tölt folyóiratok olvasásával?

	Összesen	
Kevesebb, mint fél órát	2 fő	9,53%
Fél és 1 óra között	7 fő	33,33%
1 és 3 óra között	12 fő	57,14%
3 óránál többet	0 fő	0%
Összesen	22 fő	100%

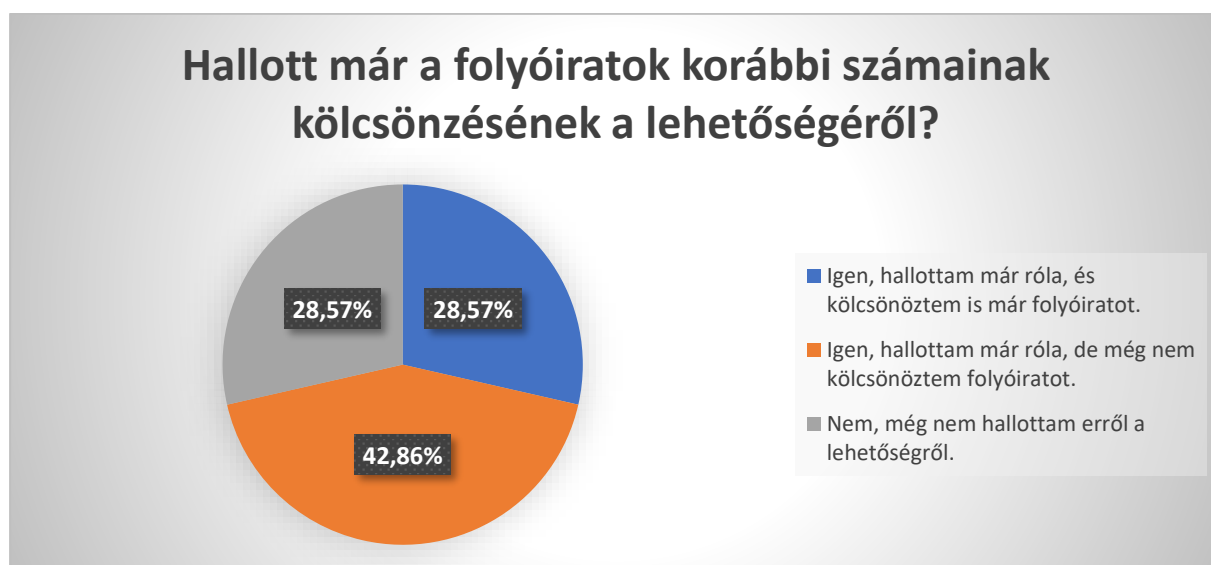
Szöveges indoklás:

- „Most, hogy hideg van 30-60 perc között, előtte 2 órát.”

2.3. Korábbi folyóiratok kölcsönzéséről

Összességében a válaszadók háromnegyede hallott már a folyóiratok korábbi lapszámainak a kölcsönzési lehetőségéről, de közülük 2:3 arányban a szolgáltatással eddig nem élők voltak többségben. Egy kitöltőnk a kérdés mellett megjegyezte számunkra, hogy egy alkalommal próbált volna ugyan kölcsönözni tőlünk, de akkor nem járt sikerrel.

A kitöltők negyedének nem volt tudomása a kölcsönzési lehetőségről.



Hallott már a folyóiratok korábbi számainak kölcsönzésének a lehetőségéről?		
	Folyóirat kérdőív 2022.	
Igen, hallottam már róla, és kölcsönöztem is már folyóiratot.	6 fő	28,57%
Igen, hallottam már róla, de még nem kölcsönöztem folyóiratot.	9 fő	42,86%
Nem, még nem hallottam erről a lehetőségről.	6 fő	28,57%
Összesen	21 fő	100%

Szöveges indoklás:

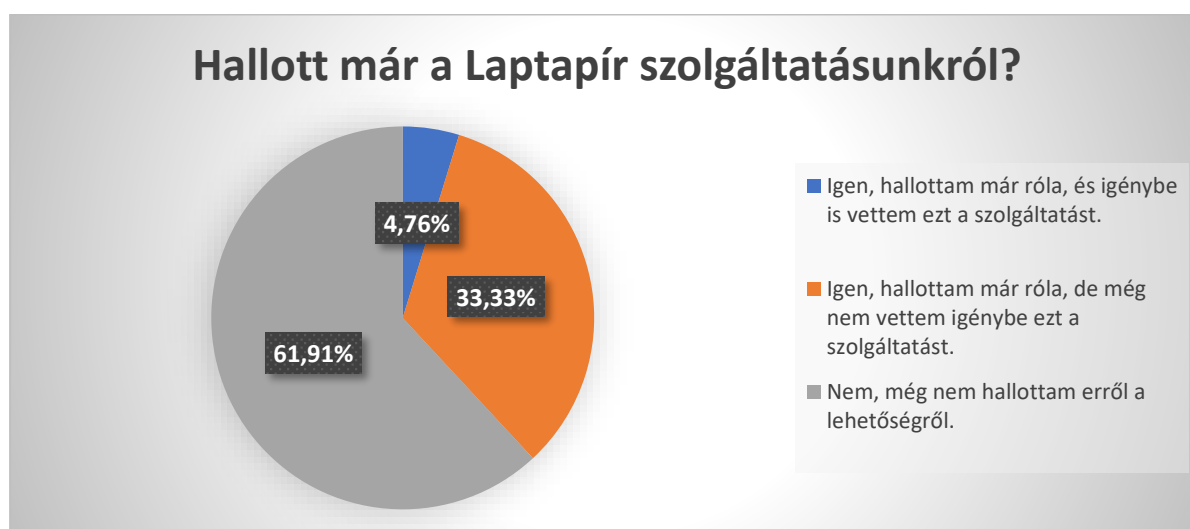
- „Bár szerettem volna, de valamiért a kért számot nem lehetett.”

2.4. Laptapír szolgáltatásunkról

2022. október óta elérhető könyvtárunkban a Laptapír, az egyes lapok aktuális és korábbi számainak elektronikusan való olvasási lehetősége. Ezt a szolgáltatásunkat asztalokon kihelyezett tájékoztatókkal, elektronikusan kiküldött hírlevelek, facebook és honlap posztok útján is népszerűsítettük.

Mindezek ellenére a kitöltők 61,91%-a (13 fő) nem hallott róla és mindössze 4,76%-a (1 fő) használta könyvtári gépeink egyikén.

Felmérésünk alapján közszolgálati terünkbe elsősorban a 61 évnél idősebb generáció tagjai térnek be újságot olvasni, tehát nem biztos, hogy rendelkeznek a megfelelő számítástechnikai alapismeretekkel a szolgáltatás használatához.

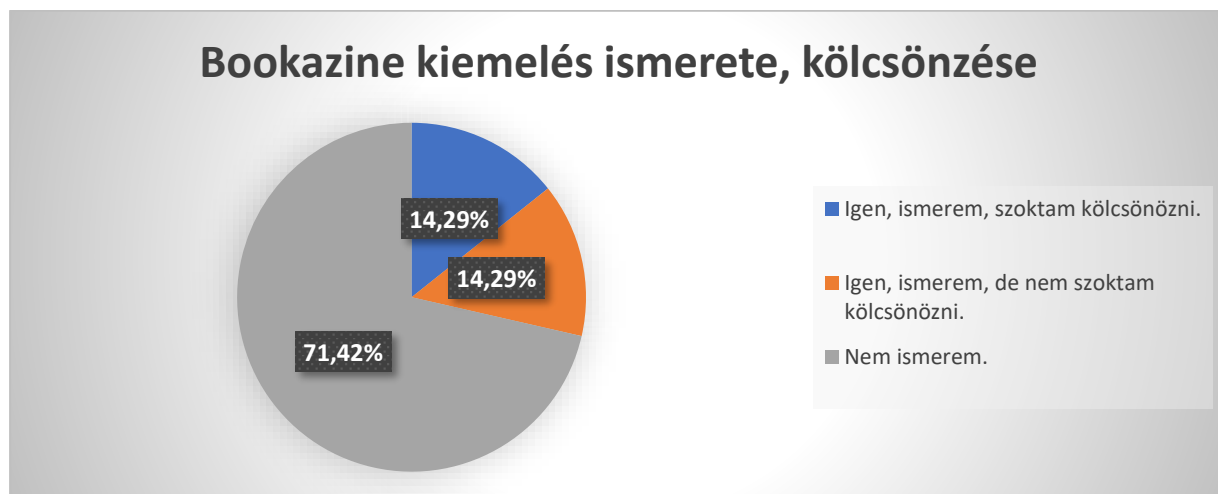


Könyvtárunk előfizetett a Laptapír nevű szolgáltatásra, melynek köszönhetően 140 friss újság és magazin, korábbi lapszámaik is elérhetőek a közszolgálati tér gépeiről vagy az Ön telefonjáról, laptopjáról. Hallott már erről a lehetőségről?

Folyóirat kérdőív 2022.		
Igen, hallottam már róla, és igénybe is vettem ezt a szolgáltatást.	1 fő	4,76%
Igen, hallottam már róla, de még nem vettem igénybe ezt a szolgáltatást	7 fő	33,33%
Nem, még nem hallottam erről a lehetőségről.	13 fő	61,91%
Összesen	21 fő	100%

2.5. Bookazine kiemelésről

Még a Covid lezárások során alakítottuk ki a terem nyugati falánál a Bookazine füzetek polcát, melyek az olvasók számára kölcsönözhetőek is. Az 1-1,5 évnyi idő eltelte ellenére a válaszadók között a 71,42%-kal többségben voltak a kiemelést nem ismerők.



Ismeri Bookazine kiemelésünket, melynek számai kölcsönözhetőek?		
	Folyóirat kérdőív 2022.	
Igen, ismerem, szoktam kölcsönözni.	3 fő	14,29%
Igen, ismerem, de nem szoktam kölcsönözni.	3 fő	14,29%
Nem ismerem.	15 fő	71,42%
Összesen	21 fő	100%

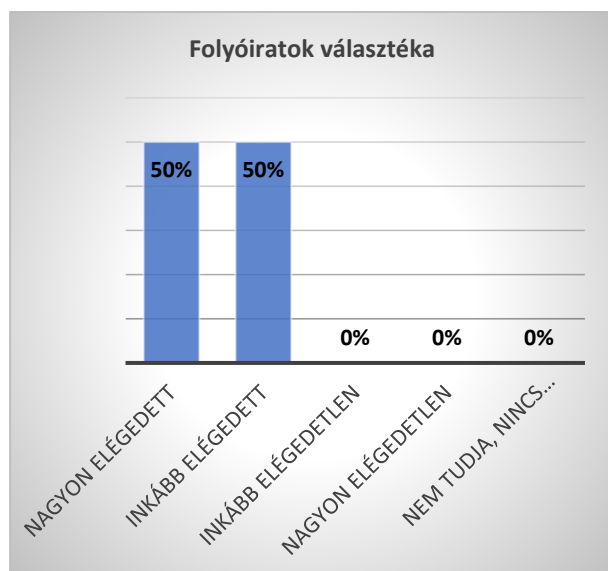
2.6. Folyóiratokkal kapcsolatos elégedettség

A folyóiratok választékával megegyező arányban, 50%-50% arányban voltak (10-10 fő) „*nagyon elégedettek*” és „*inkább elégedettek*”. Elégedetlen jelölést nem karikáztak az olvasók.

Az elrendezésükkel már 63,16%-kal a „*nagyon elégedett*” voltak többségben.

Az olvasási körülmények kapta a legmagasabb „*nagyon elégedett*” értékelést (68,42% - 13 fő), viszont 3 fő is „*inkább elégedetlenre*” értékelte csupán ezt a szempontot. Egyikük az alacsony értékelést a 18°C alatti hőmérséklettel indokolta, bár tudja ez most nem a könyvtáron múlik.

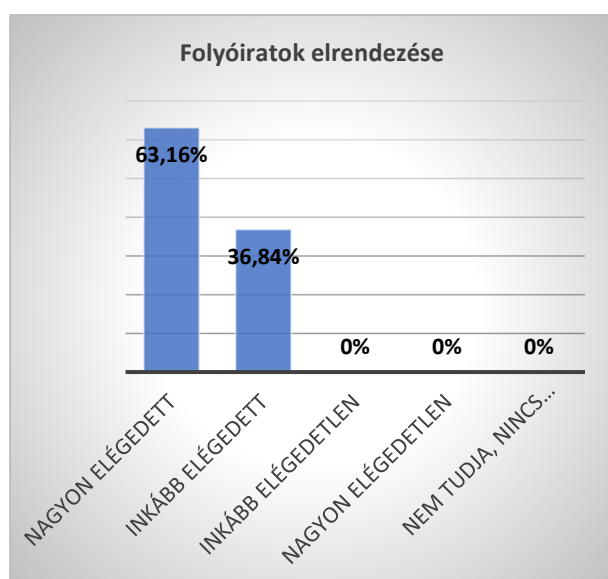
Az Agóra téli lezárása által több civil szervezetet és csoportot is befogadtunk, az ő számukra itt alakítottuk ki a “beszélgetősarkot”. Meglepő módon ezzel kapcsolatban többeknek nem volt információja (17,65% - 3 fő). Ez azzal is magyarázható, hogy leginkább olyan napokon kereshetnek fel minket, mikor nem volt ilyen jellegű csoportfoglalkozás a teremben, vagy mindeddig nem volt tudomásuk a teremrendezés céljáról.



Mennyire volt elégedett rendezvényünkkel?

FOLYÓIRATOK VÁLASZTÉKA

	ÖSSZESEN	
Nagyon elégedett	10 fő	50%
Inkább elégedett	10 fő	50%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	20 fő	100%

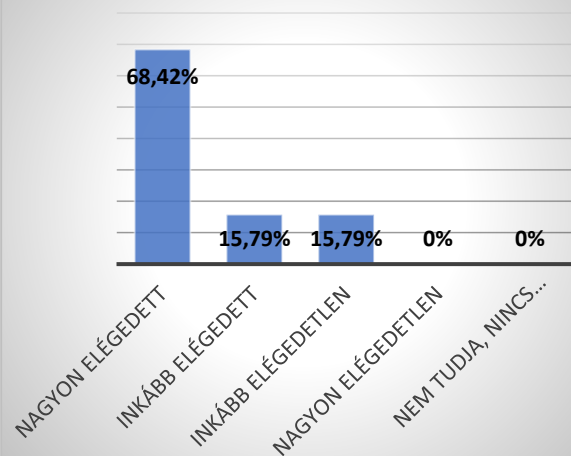


Mennyire volt elégedett rendezvényünkkel?

FOLYÓIRATOK ELRENDEZÉSE

	ÖSSZESEN	
Nagyon elégedett	12 fő	63,16%
Inkább elégedett	7 fő	36,84%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	19 fő	100%

Olvasási körülmények



Mennyire volt elégedett rendezvényünkkel?

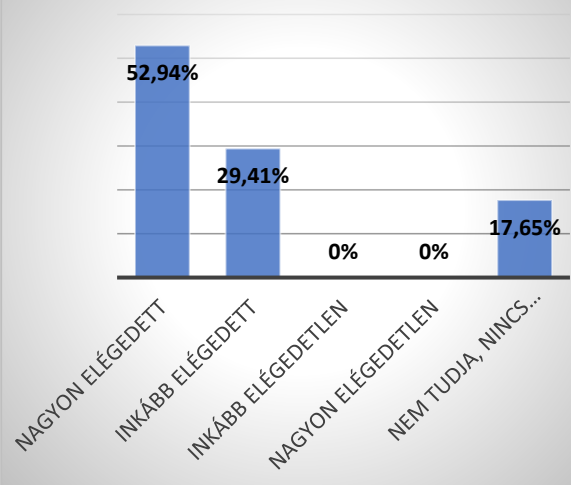
OLVASÁSI KÖRÜLMÉNYEK

	ÖSSZESEN	
Nagyon elégedett	13 fő	68,42%
Inkább elégedett	3 fő	15,79%
Inkább elégedetlen	3 fő	15,79%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	19 fő	100%

Indoklás:

- A probléma = a 18°C (de tudom, erről nem a könyvtár tehet).
(Inkább elégedetlen értékelés)

Kialakított beszélgetősarok



Mennyire volt elégedett rendezvényünkkel?

AZ ELŐADÓTEREM BELSŐ ÁLLAPOTA

	ÖSSZESEN	
Nagyon elégedett	9 fő	52,94%
Inkább elégedett	5 fő	29,41%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	3 fő	17,65%
Összesen	17 fő	100%

2.7. Könyvtáron kívül olvasott folyóiratok

9 kitöltő osztotta meg velünk a könyvtáron kívül általa olvasott folyóiratokat cím vagy jellege szerint. A felsoroltak mindegyike olvasható könyvtárunkban.

Kérjük, sorolja fel, milyen folyóiratokat szokott olvasni könyvtárunkon kívül:	
Említések száma	Folyóirat cím, folyóirat tartalma / jellege
3×	Rubicon
2×	Interpress Magazin, Múlt-kor
1×	Bookazine, Földgömb, História, Lakáskultúra, Mi Otthonunk, nem járatok lapokat, Nemzeti Sport, napilapok

2.8. Közzolgálati térben olvasott folyóiratok

Minden kitöltő megválaszolta kérdésünket, amely alapján a felmérésben résztvevők körében a legnépszerűbb lap továbbra is a Heti Világgazdaság volt.

Kérjük, sorolja fel az Ön által könyvtárunkban olvasott folyóiratokat:	
Említések száma	Folyóirat cím, folyóirat tartalma / jellege
6×	Heti Világgazdaság
4×	Interpress Magazin, Kiskegyed, Somogyi Hírlap, Story
3×	Best, Blikk, Hihetetlen, Nők Lapja
2×	3. Évezred, AutoMotor, Családi Lap, Évszakok, Földgömb, Geo, Hócipő, Lakáskultúra, Magyar Hang, Magyar Narancs, National Geographic, Rubicon, Ufo Magazin
1×	168 óra, Arany Sas, BBC History, Bookazine, Bors, Élet és Tudomány, Erdélyi Konyha, És, Ezeremester, Galaktika, Hetek (ha van), Horgász, Hot, konyha, (régen Képes Sport), Mandiner, Múlt-kor, napilapok, Nemzeti Sport, női jellegűek, Nők Lapja Konyha, Paris Match, pszichológia, Stern, Természet Világa, Turista, Utazó, Vidék Íze

2.9. Olvasni kívánt folyóiratok

4 kitöltő osztotta meg velünk, hogy milyen folyóiratokat olvasnának még szívesen. Jelenlegi felmérésünkben elsősorban barkácsolással, történelemmel kapcsolatos folyóiratok iránt érdeklődtek.

Milyen egyéb újságot, folyóiratot olvasna szívesen könyvtárunkban? Kérjük, nevezze meg címe, témája szerint:	
Említések száma	Folyóirat cím, folyóirat tartalma / jellege
1×	- Ez nekem így megfelelő. - Ezermester, Ötlet Mozaik, energiahatékonysággal kapcsolatos cikkek. - Galaktika XXL. - Történelmi jellegű.

2.10. Olvasni kívánt idegen nyelvű folyóiratok

4 fő osztotta meg velünk az általuk olvasni kívánt idegen nyelvet.

Milyen idegen nyelvű folyóiratot olvasna szívesen? Kérjük, nevezze meg a folyóirat címét, vagy az idegen nyelvet:	
Említések száma	Folyóirat cím, folyóirat tartalma / jellege
2×	Német.
1×	Angol (The Guardian), francia (Femme Actuelle), spanyol. Nem olvasok, nem beszélek idegen nyelveket.

2.11. Könyvtárhasználók által megfogalmazott megjegyzések, vélemények, javaslatok

Felmérésünkben 4 fő osztotta meg velünk véleményét vagy tett javaslatot üzenet formájában.

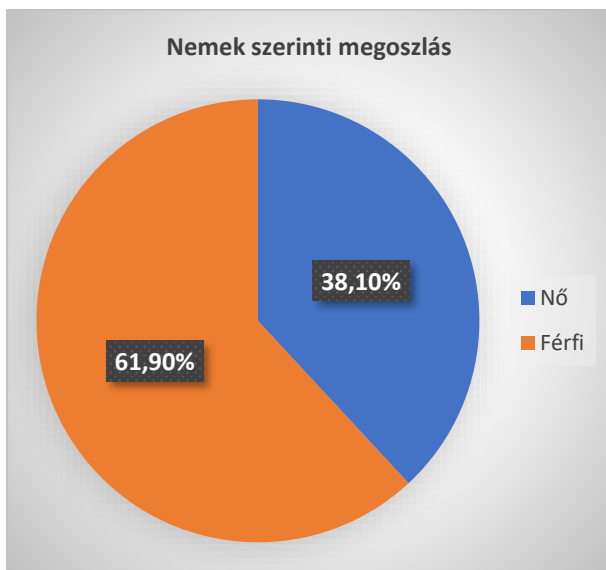
- „Jó lenne, ha nem beszélgetnének.”
- „Ha minden így marad, szuper lenne.”
- „Most fedeztem fel ezt a lehetőséget, egyébként rendszeresen járok Önökhöz. Szeretek olvasni. Sok jó könyv van a könyvtárban. Ezentúl többször fogok jönni ide is.”
- „Mindenki segítőkész, a kiszolgálás is tökéletes, emiatt is járok szívesen a Megyei Könyvtárba.”

3. Statisztikai adatok

Kérdőívünket 61,90%-38,10%-ban töltötték ki férfiak és nők.

4 fő nem osztotta meg velünk születési évét, elsősorban a 61-75 évesek töltötték ki. A legfiatalabb kitöltő 23 éves, míg a legidősebb 77 éves volt, a kitöltők átlagéletkora 63,47 év volt.

Válaszadás során egyenlő arányban voltak a középiskolai és a főiskolai végzettséggel rendelkezők (9-9 fő – 42,86%-42,86%), ugyanakkor leginkább a nyugdíjasok (66,68% - 14 fő) térnek be hozzánk folyóiratot olvasni.

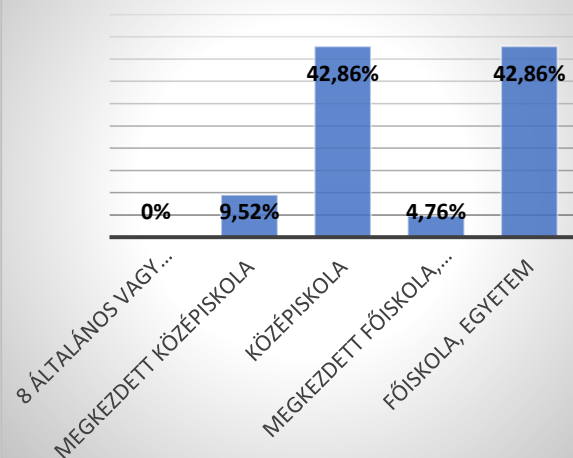


Nemek szerinti megoszlás		
	ÖSSZESEN	
Nő	8 fő	38,10%
Férfi	13 fő	61,90%
Összesen	21 fő	100%



Korcsoportok szerinti megoszlás		
	ÖSSZESEN	
14-18 évesek	0 fő	0%
19-30 évesek	1 fő	5,88%
31-45 évesek	1 fő	5,88%
46-60 évesek	4 fő	23,53%
61-75 évesek	7 fő	41,18%
76 évnél idősebbek	4 fő	23,53%
Összesen	17 fő	100%

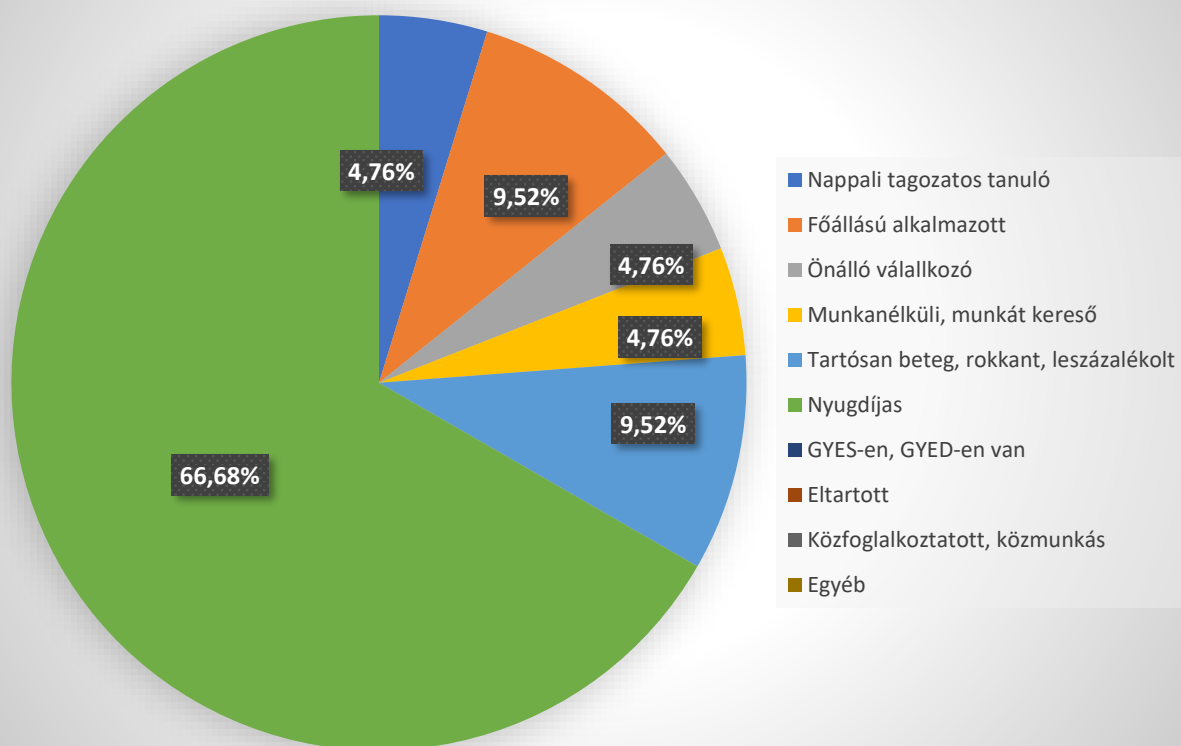
Legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlás



Legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlás

	Összesen	
8 általános vagy kevesebb	0 fő	0%
Megkezdett középiskola	2 fő	9,52%
Középiskola	9 fő	42,86%
Megkezdett főiskola, egyetem	1 fő	4,76%
Főiskola, egyetem	9 fő	42,86%
Összesen	21 fő	100%

Foglalkozás szerinti megoszlás



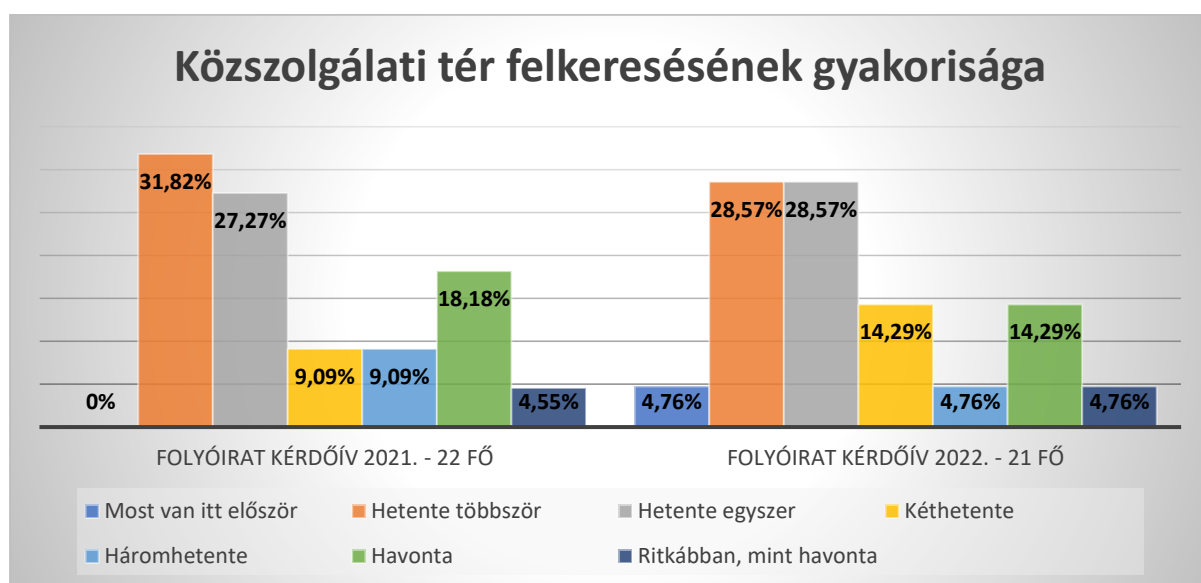
Foglalkozás szerinti megoszlás		
	Összesen	
Nappali tagozatos tanuló	1 fő	4,76%
Főállású alkalmazott	2 fő	9,52%
Önálló vállalkozó	1 fő	4,76%
Munkanélküli. munkát kereső	1 fő	4,76%
Tartósan beteg, rokkant leszázalékolt	2 fő	9,52%
Nyugdíjas	14 fő	66,68%
GYES-en, GYED-en van	0 fő	0%
Eltartott	0 fő	0%
Közfoglalkoztatott, közmunkás	0 fő	0%
Egyéb	0 fő	0%
Összesen	21 fő	100%

4. Eredmények összehasonlítása korábbi felmérésekkel

4.1. Közzolgálati tér felkeresésének gyakorisága

2019-ben elvégzett felmérésünk még nem volt ilyen részletes, mint a 2021-es és az idei kérdéssorunk.

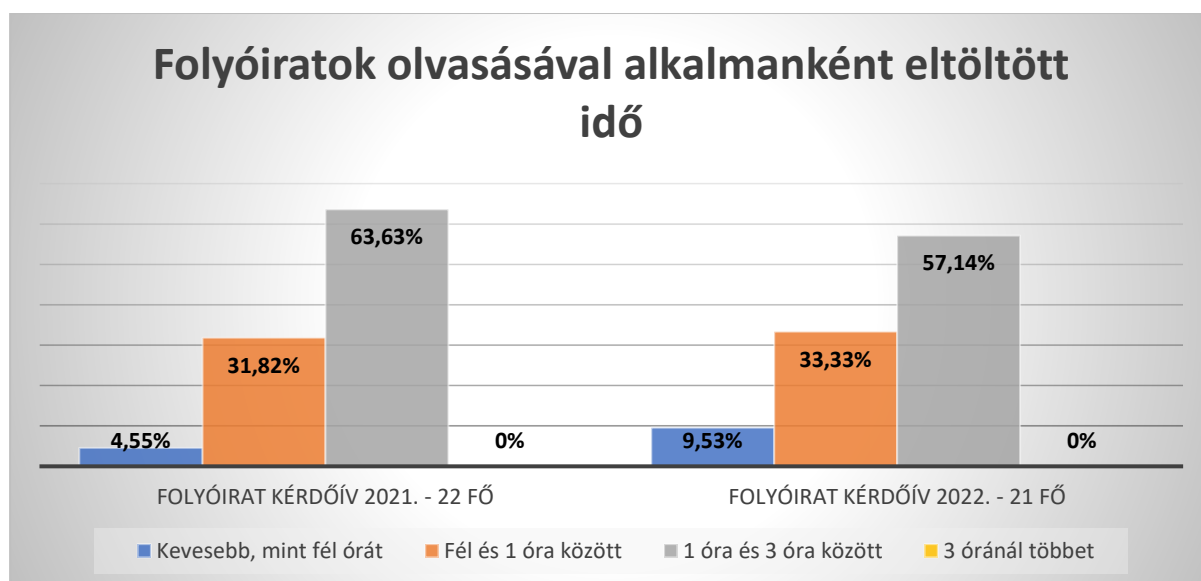
2021-hez hasonlóan a válaszadók között többségben voltak az idén is, akik hetente legalább egy alkalommal felkeresik részlegünket folyóiratok olvasása céljából. Idén sikerült megszólítani egy először betérőt is, őt a folyóiratok korábbi számainak kikérési és kölcsönzési lehetőségéről részletesen tájékoztattuk a felmérés célja ismertetése során.



Milyen gyakran keresi fel Közzolgálati terünket folyóirat olvasása céljából?				
	Használói felmérés 2021.		Folyóirat kérdőív 2022.	
Most van itt először	0 fő	0%	1 fő	4,76%
Hetente többször	7 fő	31,82%	6 fő	28,57%
Hetente egyszer	6 fő	27,27%	6 fő	28,57%
Kéthetente	2 fő	9,09%	3 fő	14,29%
Háromhetente	2 fő	9,09%	1 fő	4,76%
Havonta	4 fő	18,18%	3 fő	14,29%
Ritkábban, mint havonta	1 fő	4,55%	1 fő	4,76%
Összesen	22 fő	100%	21 fő	100%

4.2. Folyóiratok olvasásával alkalmanként eltöltött idő

Egy év elteltével csökkent az 1-3 órát itt tartózkodók aránya, ennek megfelelő növekedett viszont a fél óránál kevesebbet időzőké. Olvasóink 3 óránál több időt továbbra sem tartózkodnak itt.

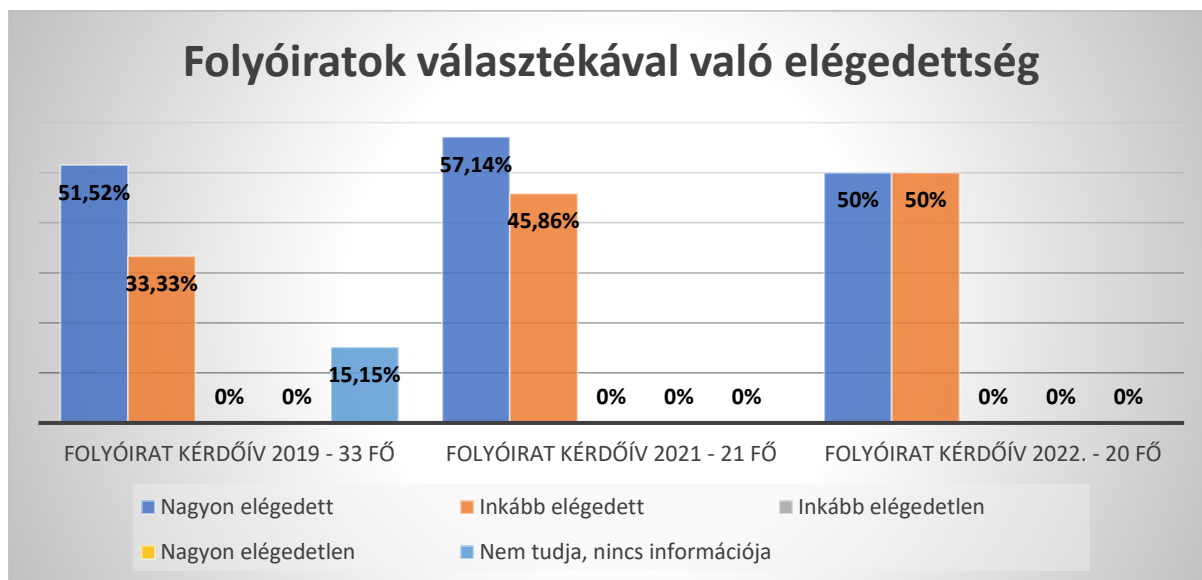


Közszerelői terünkben egy-egy látogatás alkalmával mennyi időt tölt folyóiratok olvasásával?

	Használói felmérés 2021.		Folyóirat kérdőív 2022.	
Kevesebb, mint fél órát	1 fő	4,55%	2 fő	9,53%
Fél és 1 óra között	7 fő	31,82%	7 fő	33,33%
1 óra és 3 óra között	14 fő	63,63%	12 fő	57,14%
3 óránál többet	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	22 fő	100%	21 fő	100%

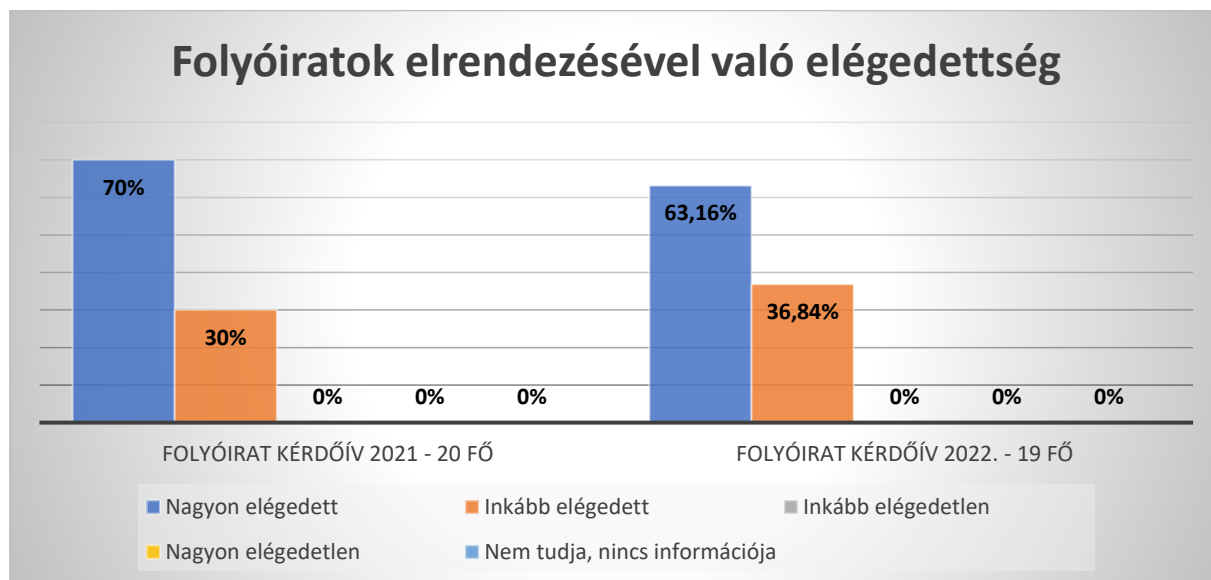
4.3. Folyóiratokkal kapcsolatos elégedettség

A folyóiratok választékával való elégedettségben az évek során lassú csökkenés tendenciája figyelhető meg. Ma már sajnos számos lap tér át az elektronikus megjelenésre vagy szűnik meg, mely jelenség a COVID utáni időszakban felgyorsult.



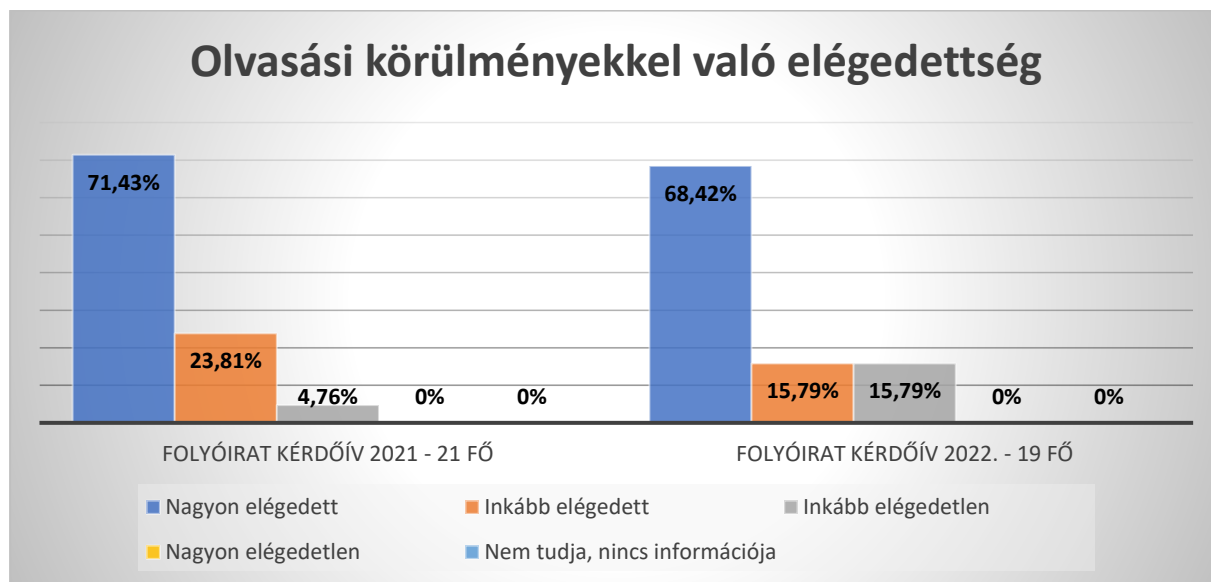
Folyóiratok választékával való elégedettség						
	Folyóirat kérdőív 2019.		Folyóirat kérdőív 2021.		Folyóirat kérdőív 2022.	
Nagyon elégedett	17 fő	51,52%	12 fő	57,14%	10 fő	50%
Inkább elégedett	11 fő	33,33%	9 fő	45,86%	10 fő	50%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	5 fő	15,15%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	33 fő	100%	21 fő	100%	20 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,61 pont		4,57 pont		4,50 pont	

2019-es felmérést követően a folyóiratokat átláthatóbban rendeztük el olvasóink számára. Ezzel kapcsolatosan először 2021-ben tudtuk mérni az elégedettséget. Az utóbbi 2 felmérésben számottevő eltérés nem figyelhető meg.



Folyóiratok elrendezésével való elégedettség				
	Folyóirat kérdőív 2021.		Folyóirat kérdőív 2022.	
Nagyon elégedett	14 fő	70%	12 fő	63,16%
Inkább elégedett	6 fő	30%	7 fő	36,84%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	20 fő	100%	19 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,70 pont		4,63 pont	

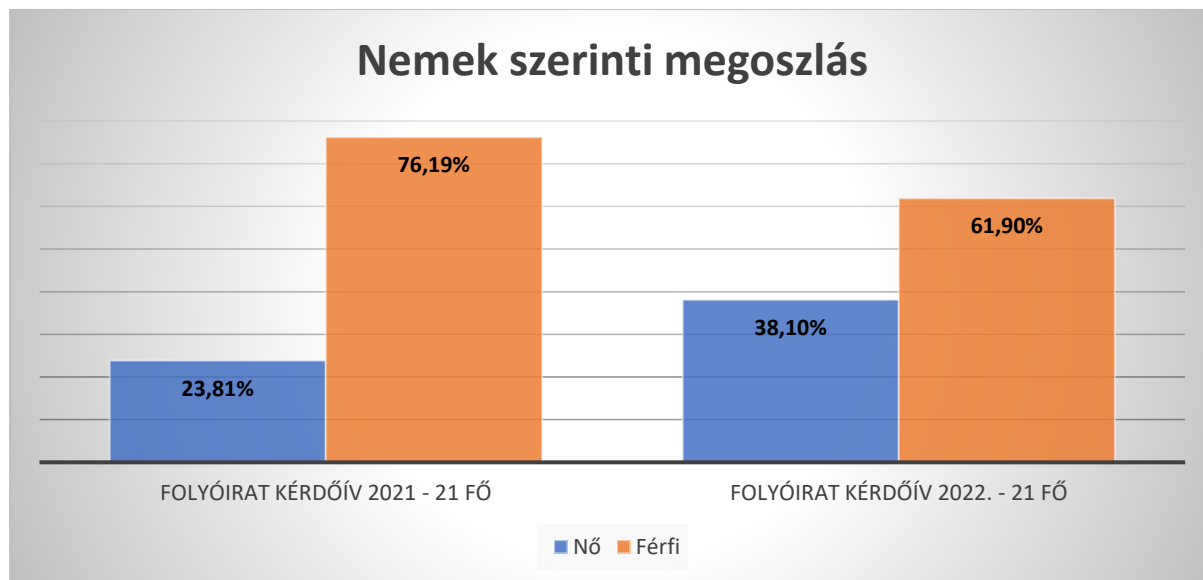
2019-es felmérést követően részlegünkben lecseréltük régi asztalainkat, valamint tisztasági festéssel tejeskává színnel tettük még otthonosabbá az itt tartózkodást. 2021-es felmérésünkhöz képest emelkedett az elégedetlenek aránya, ami a 2022 októberétől bevezetett fűtési korlátozások következménye. Egyedüli intézkedés amivel az itt tartózkodást elfogadhatóbbá tudjuk jelenleg tenni, hogy nem tettük kötelezővé a kabátok leadását olvasóink számára.



Olvasási körülményekkel való elégedettség				
	Folyóirat kérdőív 2021.		Folyóirat kérdőív 2022.	
Nagyon elégedett	15 fő	71,43%	13 fő	68,42%
Inkább elégedett	5 fő	23,81%	3 fő	15,79%
Inkább elégedetlen	1 fő	4,76%	3 fő	15,79%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	21 fő	100%	19 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,62 pont		4,36 pont	

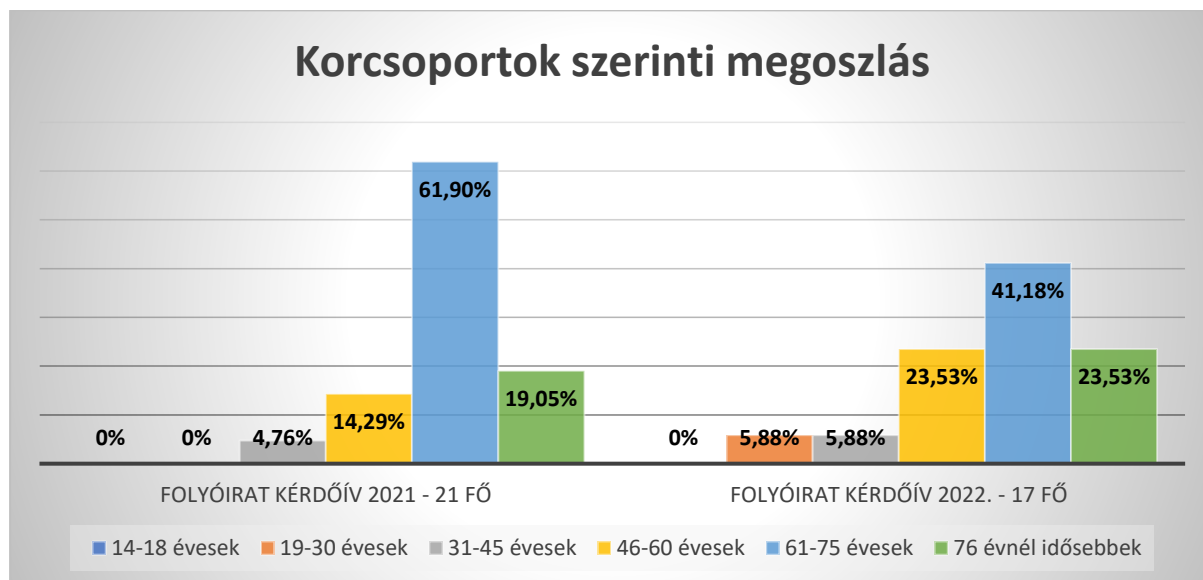
4.3. Statisztikai adatok

2021-hez hasonlóan 2022-es felmérésünkben is férfi olvasóink voltak többségben, bár a két nem közti különbség kezd kiegyenlítődni.



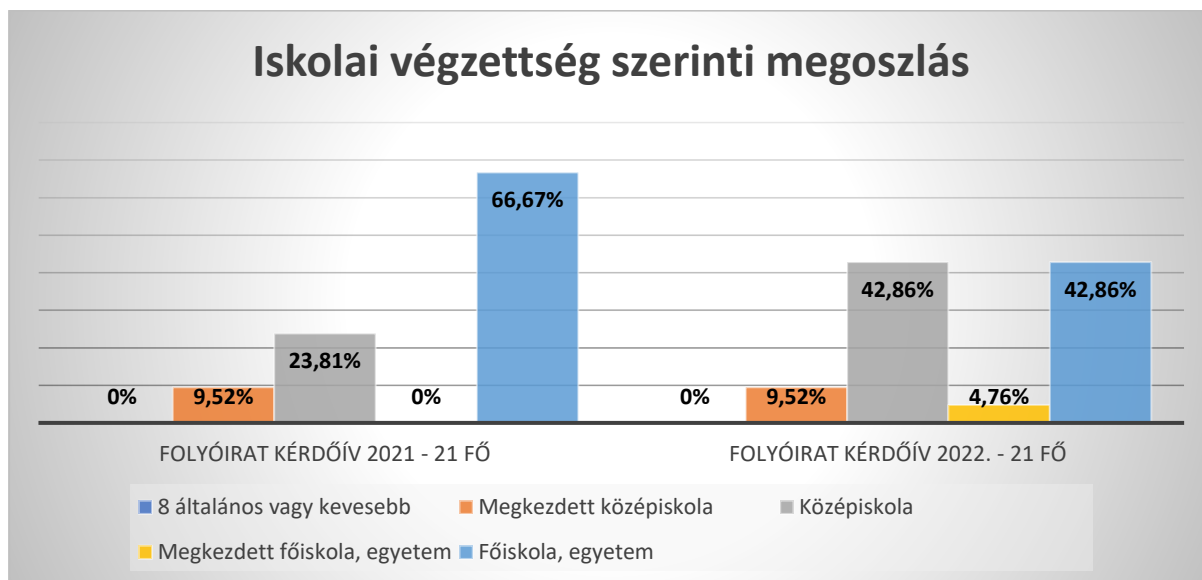
Nemek szerinti megoszlás				
	Folyóirat kérdőív 2021.		Folyóirat kérdőív 2022	
Nő	5 fő	23,81%	8 fő	38,10%
Férfi	16 fő	76,19%	13 fő	61,90%
Összesen	21 fő	100%	21 fő	100%

Korcsoportok vizsgálatában elmondhatjuk, hogy két legutóbbi felmérésünkben a 61 évnél idősebb generációk tagjai voltak a legtöbben. Az idei felmérésünkben már több fiatal töltött ki kérdőívet.



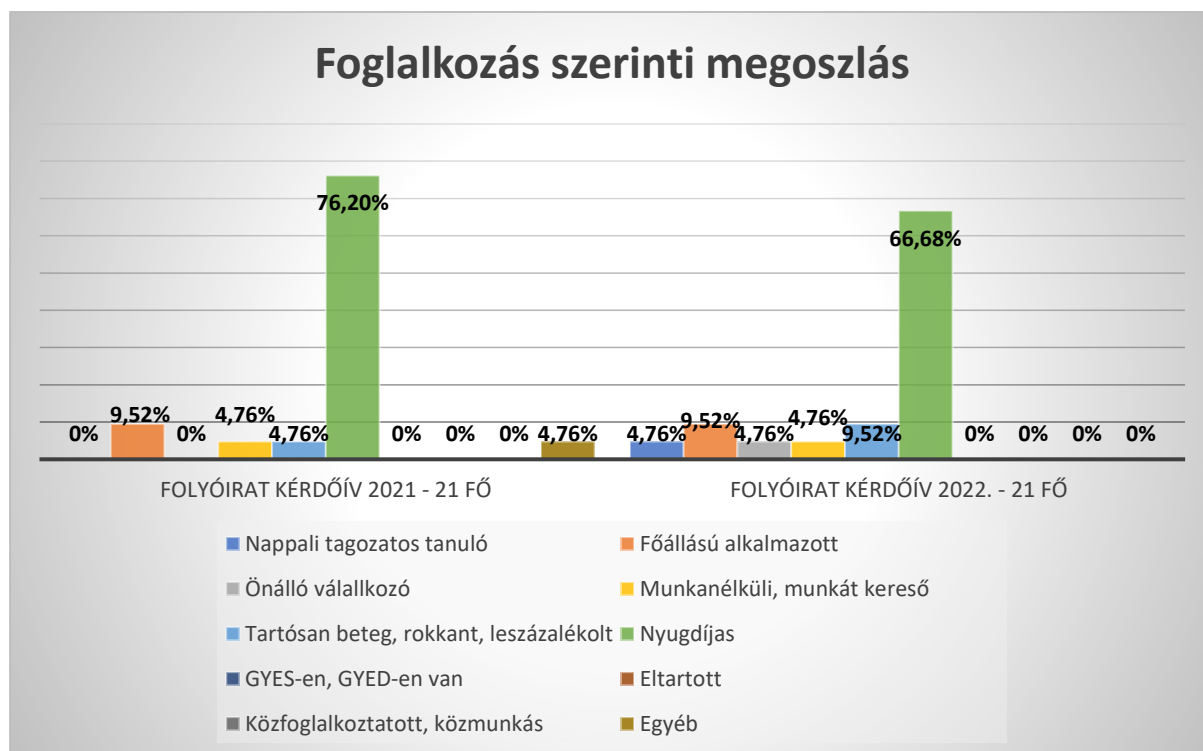
Korcsoportok szerinti megoszlás				
	Folyóirat kérdőív 2021.		Folyóirat kérdőív 2022.	
14-18 évesek	0 fő	0%	0 fő	0%
19-30 évesek	0 fő	0%	1 fő	5,88%
31-45 évesek	1 fő	4,76%	1 fő	5,88%
46-60 évesek	3 fő	14,29%	4 fő	23,53%
61-75 évesek	13 fő	61,90%	7 fő	41,18%
76 évnél idősebbek	4 fő	19,05%	4 fő	23,53%
Összesen	21 fő	100%	17 fő	100%

Míg 2021-ben egyértelműen a főiskolai, egyetemi végzettséggel rendelkezők voltak abszolút többségben, addig az idei évben velük megegyező arányban voltak a középiskolai végzettséggel rendelkezők



Legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlás				
	Folyóirat kérdőív 2021.		Folyóirat kérdőív 2022.	
8 általános vagy kevesebb	0 fő	0%	0 fő	0%
Megkezdett középiskola	2 fő	9,52%	2 fő	9,52%
Középiskola	5 fő	23,81%	9 fő	42,86%
Megkezdett főiskola, egyetem	0 fő	0%	1 fő	4,76%
Főiskola, egyetem	14 fő	66,67%	9 fő	42,86%
Összesen	21 fő	100%	21 fő	100%

A részlegünket használók korcsoporti bontása már előre vetítette, hogy közszolgálati terünkbe elsősorban a nyugdíjasok térnek be újságot olvasni.



Foglalkozás szerinti megoszlás				
	Folyóirat kérdőív 2021.		Folyóirat kérdőív 2022.	
Nappali tagozatos tanuló	0 fő	0%	1 fő	4,76%
Főállású alkalmazott	2 fő	9,52%	2 fő	9,52%
Önálló vállalkozó	0 fő	0%	1 fő	4,76%
Munkanélküli, munkát kereső	1 fő	4,76%	1 fő	4,76%
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	1 fő	4,76%	2 fő	9,52%
Nyugdíjas	16 fő	76,20%	14 fő	66,68%
GYES-en, GYED-en van	0 fő	0%	0 fő	0%
Eltartott	0 fő	0%	0 fő	0%
Közfoglalkoztatott, közmunkás	0 fő	0%	0 fő	0%
Egyéb	1 fő	4,76%	0 fő	0%
Összesen	21 fő	100%	21 fő	100%

5. Összegzés

A válaszadók több, mint a fele hetente legalább egyszer betér közszolgálati terünkbe újságot olvasni, amely foglalatossággal alkalmanként 1-3 órányi időt töltenek el a legtöbben. Egy olvasónk a válaszlehetőségek mellett írásban kifejtette, hogy a „rezsicsökkentési” intézkedések óta változtatni kényszerült könyvtárlátogatási szokásain: jelenleg kéthetente jár hozzánk és 30-60 percnyi időt tölt el részlegünkben, míg korábban naponta 2-2 órára is beült.

A folyóiratok korábbi számainak kölcsönzési lehetőségéről háromnegyedük hallott már, viszont köztük többségben voltak a még nem kölcsönzők. A Laptapír szolgáltatásunkról a kitöltők közel kétharmada még nem hallott, mindössze csak egy fő vette igénybe közszolgálati gépeink egyikén. Bookazine füzetek kiemelésünket a kitöltők több, mint kétharmada nem ismerte.

A folyóiratok választékával noha csökkent az elégedettség a korábbi évek tapasztalataihoz képest, korábbi felmérésekhez képest idén mégsem írták azok féleségének emelését. Az olvasási körülmények kapcsán tapasztalható elégedettség csökkenésében közrejátszhat a fűtés hiánya és a kialakított beszélgetősarok révén az egyes csoportok beszélgetései.

Könyvtárunkban továbbra is a Heti Világgazdaságot, az Interpress Magazint, a Kiskegyedet, a Somogyi Hírlapot és a Storyt lapozzák a legtöbben. Egy-egy olvasónk angol, német és spanyol nyelven olvasnának további idegen nyelvű újságokat.

Kérdőív végén 3-an fogalmaztak meg pozitív véleményt (könyvtárosaink dicsérete, megfelelő folyóirat választék, első látogatás utáni visszatérés), míg 1 fő negatívumot (termi beszélgetés).

Kérdőívünk kitöltése során a férfiak, a 61-75 éves korcsoport tagjai, a nyugdíjasok voltak többségbe.

5.1. Lehetséges intézkedési javaslatok

- Bizonyos időközönként kérdezzünk rá szóban is, hogy a látogatók elégedettek-e a folyóiratok választékával, milyen egyéb újságot (cím vagy témakör) olvasnának szívesen. A kapott válaszokat gyűjtsük és írjuk fel, következő beszerzés alkalmával jelezzük a közvetlen vezetőnek, beszerzéssel foglalkozó illetékes kollégának.
- Következő éves előfizetés alkalmával vegyük figyelembe a felmérésben megfogalmazott és az év során a kollégákkal közölt kéréseket lehetőségeinkhez mérten (rendelkezésre álló keretösszegnek megfelelően).
- Készítsünk plakátot figyelemfelkeltés céljából, tájékoztatva olvasóinkat a megújult folyóirat választékáról, kiemelve egyes népszerűbb témaköröket. Faliújságon legalább 5-6 héten keresztül legyen látható.
- A plakátot közösségi oldalainkon és a honlapunkon is megoszthatjuk, itt azonban már az aktuális folyóiratjegyzék linkelésével, korábbi lapszámok kölcsönzésének rövid tájékoztatásával.

- Célirányos e-mailek révén tájékoztathatnánk egyes városi civil szervezeteket, hogy...
 - ... kétszáz folyóirat jár hozzánk (folyóiratjegyzék linkerését mellékelve),
 - ... ezek közül cím szerint megnevezve az alábbi újságokat, amelyek az ő működési/érdeklődési profiljukba vág,
 - ... ezek aktuális és korábbi lapszámait akár egy ingyenesen megváltható olvasójeggyel helyben is olvashatnak az egyesületük tagjai,
 - (Pl.: Meteor Egyesület - természettel, természetjárással, utazással kapcsolatos folyóiratok).
- Az eddigi gyakorlatnak megfelelően továbbra is hívjuk fel az olvasók figyelmét a folyóiratok korábbi számainak kölcsönzési lehetőségére. Ezzel kapcsolatosan tájékoztató táblákat is tegyünk legalább két olvasói asztalra, hogy minden újonnan betérő is értesülhessen erről a lehetőségről.
- Honlapunkon aktualizáljuk a folyóiratok jegyzékét.
- Következő felmérésünket előre láthatóan 2023. novemberében lehetne legkorábban megismételni.

6. Melléklet

Folyóirat kérdőív

Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár

A válaszadás önkéntes!

Kedves Könyvtárhasználónk!

Könyvtárunkban jelenleg 200 féle napi- és hetilap, magazin jár a legkülönbözőbb témakörökben. Folyóiratainkat a közszolgálati térben, a helytörténeti gyűjteményben és a gyermekkönyvtárban olvashatják, a korábbi számokat 1 hétre ki is kölcsönözhetik.

Az alábbi kérdőív kitöltésével kérjük, segítse munkánkat, hogy Ön még elégedettebb lehessen szolgáltatásainkkal. Távozás előtt dobja be tájékoztatópultnál elhelyezett gyűjtődobozba vagy adja oda a szolgálatot teljesítő munkatársunknak. Közreműködését előre is köszönjük!

Kérjük, hogy a megfelelő kódszám bekarikázásával válaszoljon!

1. Milyen gyakran keresi fel közszolgálati terünket folyóirat olvasása céljából?

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 0 – Most van itt először | 4 – Háromhetente |
| 1 – Hetente többször | 5 – Havonta |
| 2 – Hetente egyszer | 6 – Ritkábban, mint havonta |
| 3 – Kéthetente | |

2. Részlegünkben egy-egy látogatás alkalmával mennyi időt tölt folyóiratok olvasásával?

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1 – Kevesebb, mint fél órát | 3 – 1 és 3 óra között |
| 2 – Fél és 1 óra között | 4 – 3 óránál többet |

3. Hallott már a folyóiratok korábbi számainak kölcsönzésének a lehetőségéről?

- 1 – Igen, hallottam már róla, és kölcsönöztem is már folyóiratot.
 2 – Igen, hallottam már róla, de még nem kölcsönöztem folyóiratot.
 3 – Nem, még nem hallottam erről a lehetőségről.

4. Könyvtárunk előfizetett a Laptapír nevű szolgáltatásra, melynek köszönhetően 140 friss újság és magazin, korábbi lapszámaik is elérhetőek a közszolgálati tér gépeiről vagy az Ön telefonjáról, laptopjáról. Hallott már erről a lehetőségről?

- 1 – Igen, hallottam már róla, és igénybe is vettem ezt a szolgáltatást.
 2 – Igen, hallottam már róla, de még nem vettem igénybe ezt a szolgáltatást.
 3 – Nem, még nem hallottam erről a lehetőségről.

5. Mennyire elégedett könyvtárunk ezen szolgáltatásával? Kérjük, karikázza be az Ön számára megfelelő állítást!

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem tudja, nincs információja
1.	Folyóiratok választéka	5	4	2	1	x
2.	Folyóiratok elrendezése	5	4	2	1	x
3.	Olvasási körülmények	5	4	2	1	x
4.	Kialakított beszélgetősarok	5	4	2	1	x

Amennyiben szükséges, indokolja is meg válaszát!

Sorszám	Indoklás

6. Ismeri Bookazine kiemelésünket, melynek számai kölcsönözhetőek?

- 1 – Igen, ismerem, szoktam kölcsönözni.
- 2 – Igen, ismerem, de nem szoktam kölcsönözni.
- 3 – Nem ismerem.

7. Kérjük, sorolja fel milyen folyóiratokat szokott olvasni könyvtárunkon kívül:

.....

.....

8. Kérjük, sorolja fel az Ön által könyvtárunkban olvasott folyóiratokat:

.....

.....

9. Milyen egyéb újságot, folyóiratot olvasna szívesen könyvtárunkban? Kérjük, nevezze meg címe, témája szerint:

.....

.....

10. Milyen idegen nyelvű folyóiratot olvasna szívesen? Kérjük, nevezze meg a folyóirat címét vagy az idegen nyelvet:

.....

.....

11. Ha bármilyen megjegyzése, véleménye, javaslata vagy üzenete van könyvtárosainknak, kérjük, ossza meg velünk:

.....

.....

Végül néhány személyére vonatkozó kérdést szeretnénk feltenni!

A kérdőív kitöltőjének...

Neme:

- 1 – Nő
- 2 – Férfi

Születési éve:

Iskolai végzettsége:

- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1 – 8 általános vagy kevesebb | 4 – Megkezdett főiskola, egyetem |
| 2 – Megkezdett középiskola | 5 – Főiskola, egyetem |
| 3 – Középiskola | |

Mivel foglalkozik jelenleg?

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1 – Nappali tagozatos tanuló | 6 – Nyugdíjas |
| 2 – Főállású alkalmazott | 7 – GYES-en, GYED-en van |
| 3 – Önálló vállalkozó | 8 – Eltartott |
| 4 – Munkanélküli, munkát kereső | 9 – Közfoglalkoztatott, közmunkás |
| 5 – Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt | 10 – Egyéb, éspedig: |

Válaszait köszönjük, a felmérés eredményeit hamarosan közzétesszük.

A könyvtár munkatársai