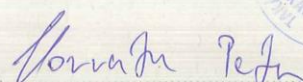

Takáts Gyula Megyei Hatókörű
Városi Könyvtár
*Használói felmérés 2019. és 2021.
összehasonlítása*



Oldalszám	38 oldal
Készítette	Kiss Adrián Marcell
Dátum	Kaposvár, 2021. december 13.



igazgató



TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR
HASZNÁLÓI FELMÉRÉS 2019. ÉS 2021. ÖSSZEHOSONLÍTÁSA

Tartalom

1.	Bevezetés	4
2.	A felmérések összehasonlítása	5
2.1.	Könyvtárlátogatás gyakorisága.....	5
2.2.	Könyvtárban eltöltött idő	6
2.3.	Más könyvtárba való beiratkozottság	7
2.4.	Könyvtári részlegek látogatottsága.....	8
2.5.	Igénybe vett könyvtári szolgáltatások	9
2.6.	Keresett dokumentumhoz való hozzájutás	12
2.7.	Könyvtárral való elégedettség	14
2.8.	Könyvtárunk fejlesztendő állományegysége	30
2.9.	Könyvtári eseményekről való értesülés	31
2.10.	Könyvtár honlapjának látogatása.....	32
2.11.	Mások számára való kölcsönzés	34
2.12.	Kitöltők statisztikai adatok alapján.....	35

1. Bevezetés

Jelenlegi kimutatásunkban a Takáts Gyula Könyvtár Központi Könyvtár épületében 2019-ben és 2021-ben végzett általános használói felmérésünk azonos kérdéseire kapott válaszokat hasonlítottuk össze. A dokumentum célja a két év során végbement fontosabb változások megállapítása.

A két felmérés során a kitöltők a könyvtár nyitvatartási idejében tölthették ki és adhatták le a kérdőíveket. Mindkét alkalommal 5-5 hetes időintervallumban végeztük el a felmérésünket. Munkatársaink a kölcsönzés és a visszavétel során a kölcsönzőpultnál, valamint az egyes részlegekben tájékoztatás alkalmával hívták fel a könyvtárhasználók figyelmét a kérdőívre, valamint az elégedettségmérési munkacsoport tagjai szólították meg az olvasókat. A két felmérést összehasonlítva elmondható, hogy idén sok esetben általános válasz volt a „*most sietek, majd a következő alkalommal kitöltöm*” a középkorúaktól, az idősek esetében többen távolságtartóak voltak a megszólítások alkalmával (covid lehetséges hozadéka).

2019-ben május-júniusban végeztük el felmérésünket, addig idén, ha akartuk sem tudtuk volna tavasszal kivitelezni a pandémiás korlátozó intézkedések miatt, így kényszerű megoldásként össze halasztottuk a normál nyitvatartásra való visszaállást követően.

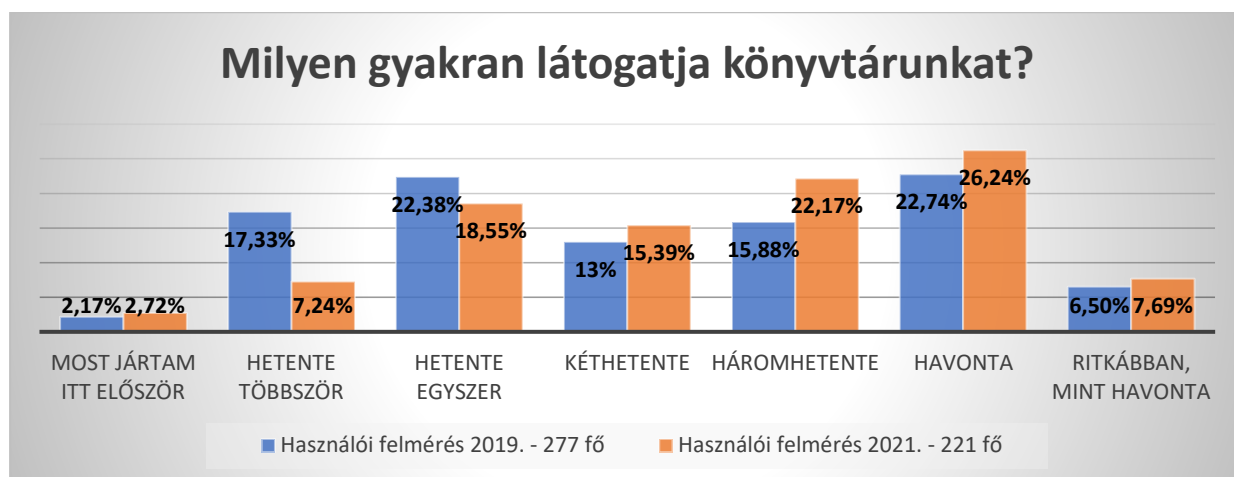
	Használói felmérés 2019.	Használói felmérés 2021.
Időtartam	2019. máj. 13. – jún. 15. 5 hetes időintervallum	2021. szept. 06. – okt. 09. 5 hetes időintervallum
Felmérés helyszíne	TGYMVK – Központi Könyvtár épülete	
Válaszadók köre	Minden könyvtárhasználó (nemcsak a beiratkozott olvasók), aki a könyvtár épületében a szolgáltatások legalább egyikét igénybe vette.	
Válaszadók száma	A kérdőívet 278 fő töltötte ki.	A kérdőívet 221 fő töltötte ki.

2. A felmérések összehasonlítása

2.1. Könyvtárlátogatás gyakorisága

A kitöltők között a könyvtárlátogatás gyakoriságában átrendeződés figyelhető meg, amelyre feltételezhetően a vírushelyzet is hatással lehetett. Mindkét alkalommal a havi rendszerességű látogatást jelölték be a legtöbben (2019 – 22,74% ; 2021 – 26,24%). Amíg viszont 2019-ben a kitöltők 22,38%-a hetente egyszer kereste fel Központi Könyvtárunkat, addig 2021-ben a második legtöbb jelölést 22,17%-kal a háromhetenkénti látogatás kapta. Ami szembeötlő, hogy két évvel ezelőtt a hetente többször látogatók a 17,33%-kal a kitöltők között a harmadikok voltak, addig az idei évben a -10,09%-os csökkenéssel csupán az intézményünket először felkeresőket előzték meg.

A kitöltők között összességében kevesebben voltak 2021-ben a hetente többször és a heti egy alkalommal látogatók, viszont arányaiban emelkedett a kéthetente és attól ritkábban történő látogatások száma.

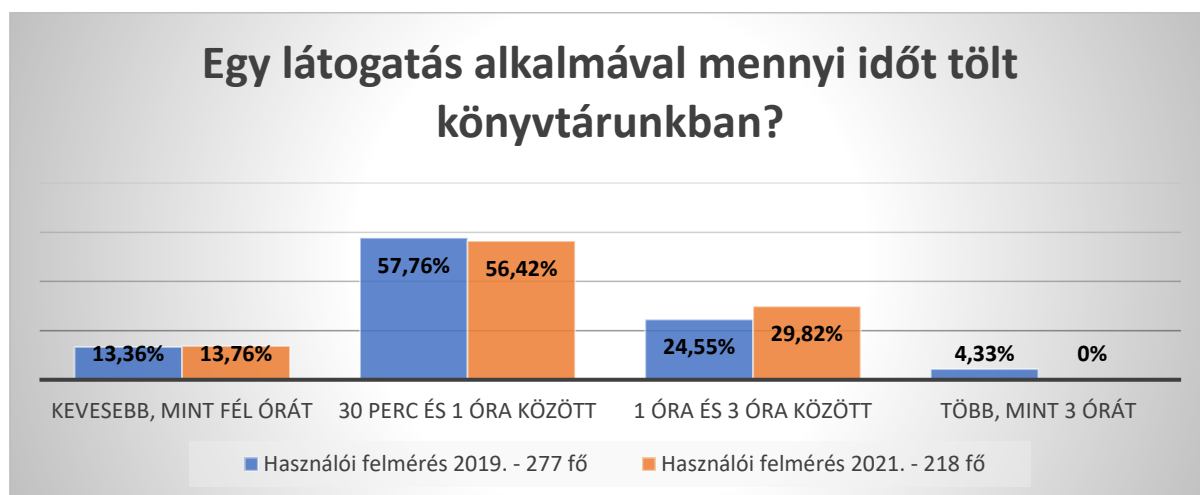


Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?				
	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Most jártam itt először	6 fő	2,17%	6 fő	2,72%
Hetente többször	48 fő	17,33%	16 fő	7,24%
Hetente egyszer	62 fő	22,38%	41 fő	18,55%
Kéthetente	36 fő	13%	34 fő	15,39%
Háromhetente	44 fő	15,88%	49 fő	22,17%
Havonta	63 fő	22,74%	58 fő	26,24%
Ritkábban, mint havonta	18 fő	6,50%	17 fő	7,69%
Összesen	277 fő	100%	221 fő	100%

2.2. Könyvtárban eltöltött idő

Két év elteltével is a megkérdezettek több, mint a fele 30 percnél többet, de 1 óránál kevesebb időt töltött el az intézményünkben. Két felmérésünkben a 30 percnél kevesebbet és a 30-60 perc közötti időintervallumban időző kitöltők száma egyáltalán nem változott.

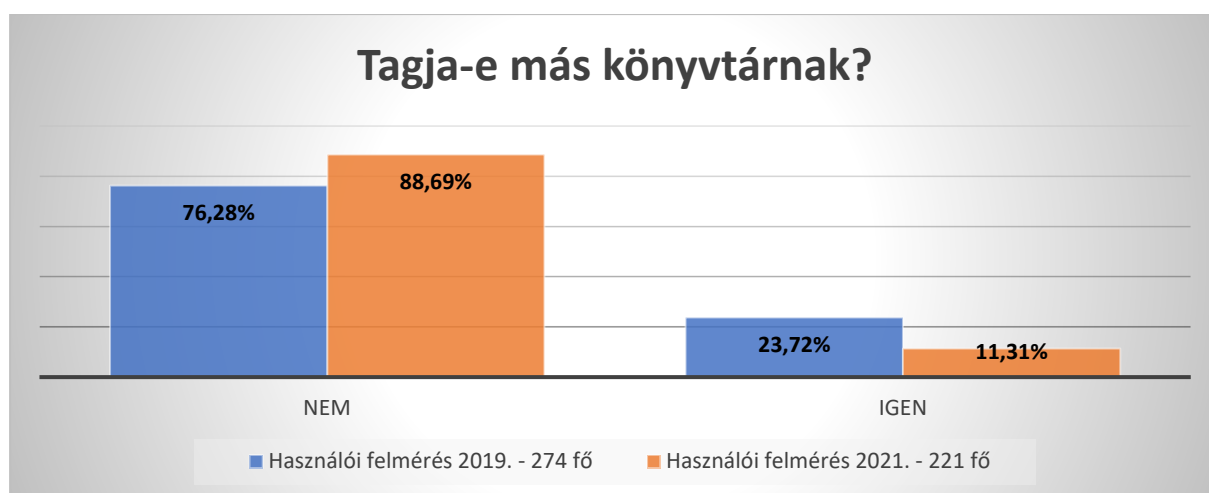
Amíg 2019-ben a válaszadók 4,33%-a nyilatkozta, hogy 3 óránál is több időt tölt el könyvtárunkban kutatómunkával, tanulással, helyben olvasással vagy böngészéssel, addig az idei felmérésünkben senki nem jelölte be ezt az időintervallum-lehetőséget.



Egy látogatás alkalmával mennyi időt tölt könyvtárunkban?				
	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Kevesebb, mint fél órát	37 fő	13,36%	30 fő	13,76%
30 perc és 1 óra között	160 fő	57,76%	123 fő	56,42%
1 óra és 3 óra között	68 fő	24,55%	65 fő	29,82%
Több, mint 3 órát	12 fő	4,33%	0 fő	0%
Összesen	277 fő	100%	218 fő	100%

2.3. Más könyvtárba való beiratkozottság

2019-ben a válaszadók közel egynegyede (23,72%) nyilatkozta, hogy a Takáts Gyula Könyvtár Központi Könyvtárán kívül más könyvtárba is be van iratkozva, addig ez a szám idén alig haladta meg az egytizedet (11,31%). A Takáts Gyula Könyvtárhoz tartozó Petőfi Emlékkönyvtár (2019 – 3,96% ; 2021 – 3,62%) és a Tüskevári Könyvtárpont (2019 – 0,72% ; 2021 – 0,45%) esetében megközelítőleg ugyanannyian vettek részt a két felmérésünkben. Ebből kifolyólag elsősorban arra tudunk gondolni, hogy a második felmérésünkben kevesebb oktatási intézmény könyvtárába beiratkozott nappali tagozatos diák, kétlaki életet élő és/vagy ingázó felnőtt vehetett részt.



Tagja-e más könyvtárnak?				
	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nem	209 fő	76,28%	196 fő	88,69%
Igen	65 fő	23,72%	25 fő	11,31%
Összesen	274 fő	100%	221 fő	100%

2.4. Könyvtári részlegek látogatottsága

Két részlegünk esetében állapíthattunk meg látogatói emelkedést. A felnőtt kölcsönző a 10%-os emelkedéssel továbbra is a leglátogatottabb részlegünk maradt a 85,97%-kal, helyismereti gyűjteményünkbe 1%-kal többen tértek be.

Más részlegek esetében 2-3%-on belüli csökkenés figyelhető meg. Legnagyobb, -7%-os visszaeséssel a közszolgálati tér esetében számolhattunk (2019 – 19,42% ; 2021 – 12,67%), amelyből következtethetünk az itt található szolgáltatások (folyóiratok és a számítógép-használat) iránti csökkenésre is.



Kérjük karikázza be az Ön által látogatott részleget, tagkönyvtárat! Több válasz is jelölhető volt!

	Használói felmérés 2019. 278 fő		Használói felmérés 2021. 221 fő	
K.K. Felnőtt kölcsönző	211 fő	75,90%	190 fő	85,97%
K.K. Olvasóterem	92 fő	33,09%	68 fő	30,77%
K.K. Helyismeret	16 fő	5,76%	15 fő	6,79%
K.K. Gyermekkönyvtár	82 fő	29,50%	61 fő	27,60%
K.K. Közszolgálati tér	54 fő	19,42%	28 fő	12,67%
K.K. Médiatár	33 fő	11,87%	22 fő	9,95%
Petőfi Sándor Emlékkönyvtár	11 fő	3,96%	8 fő	3,62%
Tuskevári Könyvtárpont	2 fő	0,72%	1 fő	0,45%

2.5. Igénybe vett könyvtári szolgáltatások

Továbbra is a legnépszerűbb könyvtári szolgáltatásunk a könyvkölcsönzés és hosszabbítás, amely két év elteltével a válaszadók körében közel +14%-ot emelkedett. A kitöltők 80,09%-a jelölte be összességében, arányaiban ez a szám nem sokkal marad el a felnőtt kölcsönzői részleg látogatótól.

Közel azonos, +3-4%-os mértékben emelkedett az előjegyzések (42,08%) és a tájékoztatókérése (38,46%) a könyvtárosainktól.

2019-hez képest a szolgáltatások között a legnagyobb emelkedés a könyvek házhoz szállítását igénybe vevőknél figyelhettük meg. Ebben egyértelműen közrejátszott, hogy az elmúlt másfél évben a pandémiás korlátozások részeként elrendelt látogatási tilalom alatt így szolgáltatott a beiratkozott olvasóinknak az olvasás lehetőségét.

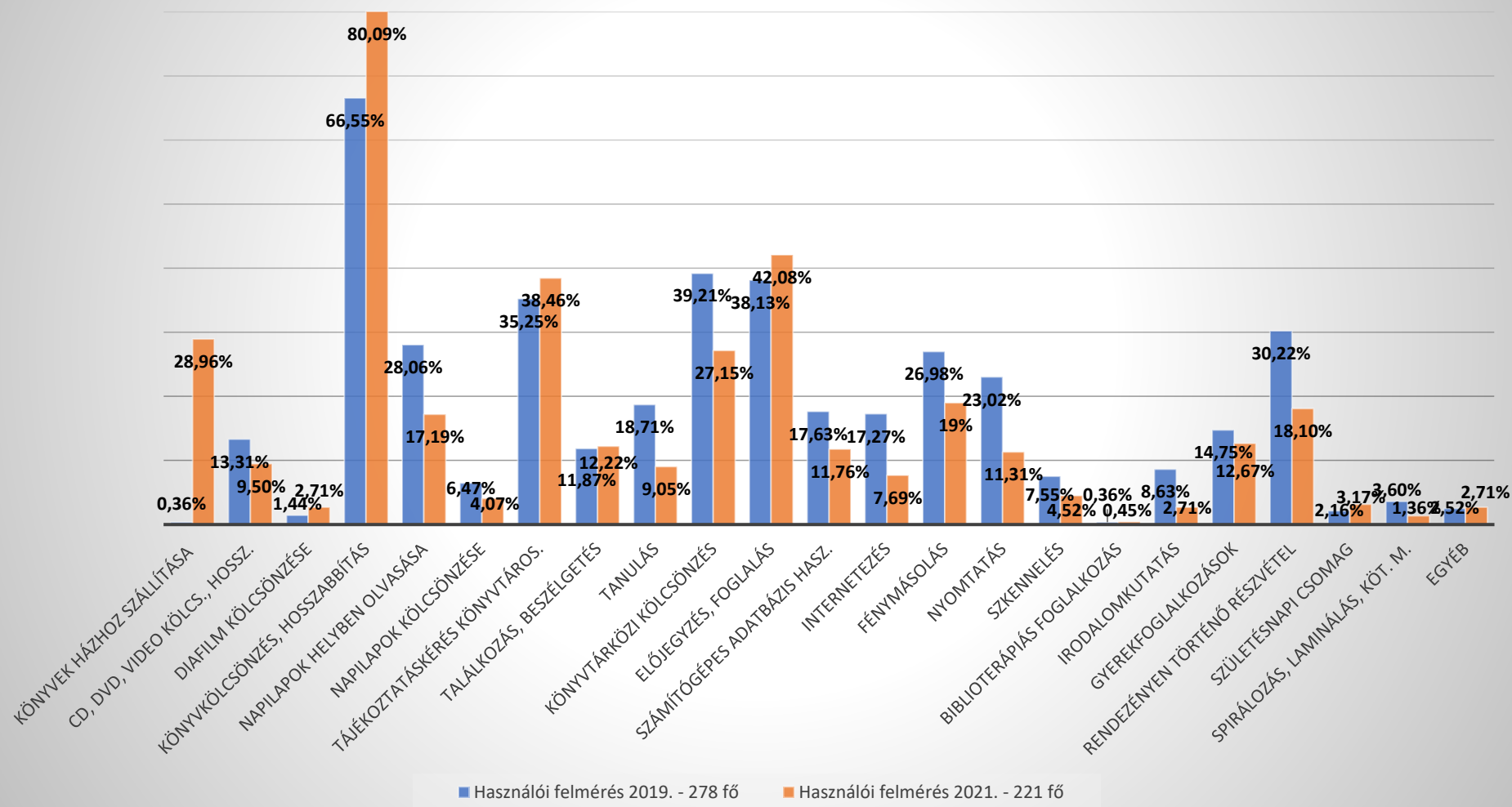
+2%-ot meg nem haladó emelkedést tapasztalhattunk még a diafilmeket kölcsönzők, a találkozni, beszélgetni betérők és a biblioterápiás foglalkozáson résztvevők esetében, valamint a szeretteik számára születésnapi csomagot megrendelőknél.

-5%-ot meg nem haladó csökkenést láthattunk a CD-t, DVD-t és folyóiratokat kölcsönzők, a szkenneltetők esetében, a gyerekfoglalkozáson résztvevőknél.

-5-10-os visszaesést figyelhettünk meg a könyvtárunkat tanulás céljából felkeresőknél és irodalomkutatást kérőknél, a számítógépes adatbázist használóknál és a fénymásoltatóknál.

Könyvtári szolgáltatásaink között legnagyobb, -10%-ot is meghaladó visszaeséssel a napilapokat helyben olvasók, a könyvtárközi kölcsönzést igénybe vevőknél, az internetezni és nyomtatni betérőknél, valamint a rendezvényen résztvevők esetében tapasztalhattuk.

Melyik könyvtári szolgáltatásunkat vette igénybe az elmúlt egy évben?



Melyik könyvtári szolgáltatásunkat vette igénybe az elmúlt egy évben? Több válasz is jelölhető volt!

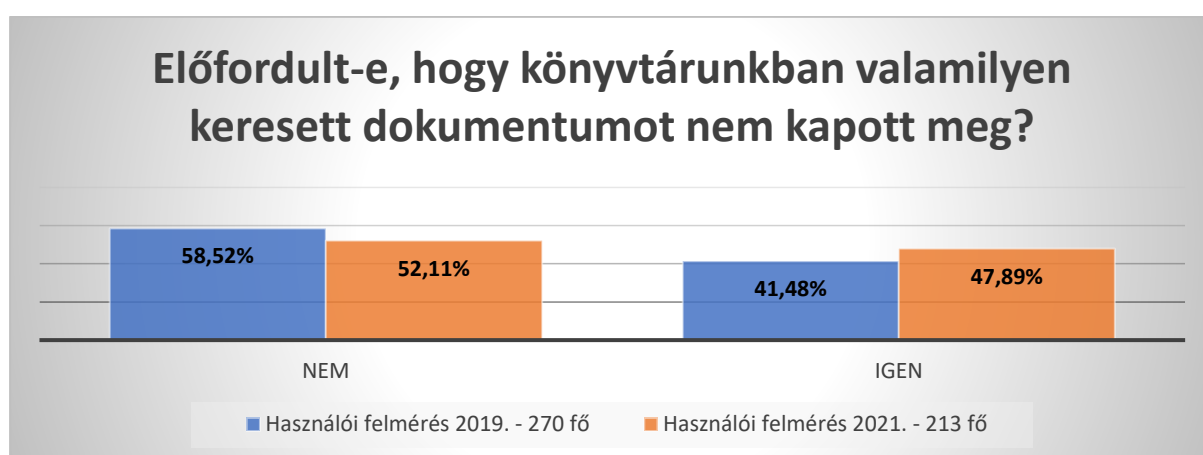
	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
	278 fő		221 fő	
Könyvek házhoz szállítása	1 fő	0,36%	64 fő	28,96%
CD, DVD, video kölcs., hossz.	37 fő	13,31%	21 fő	9,50%
Diafilm kölcsönzése	4 fő	1,44%	6 fő	2,71%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	185 fő	66,55%	177 fő	80,09%
Napilapok helyben olvasása	78 fő	28,06%	38 fő	17,19%
Napilapok kölcsönzése	18 fő	6,47%	9 fő	4,07%
Tájékoztatókérdés könyvtáros.	98 fő	35,25%	85 fő	38,46%
Találkozás, beszélgetés	33 fő	11,87%	27 fő	12,22%
Tanulás	52 fő	18,71%	20 fő	9,05%
Könyvtárközi kölcsönzés	109 fő	39,21%	60 fő	27,15%
Előjegyzés, foglalás	106 fő	38,13%	93 fő	42,08%
Számítógépes adatbázis hasz.	49 fő	17,63%	26 fő	11,76%
Internetezés	48 fő	17,27%	17 fő	7,69%
Fénymásolás	75 fő	26,98%	42 fő	19%
Nyomtatás	64 fő	23,02%	25 fő	11,31%
Szkennelés	21 fő	7,55%	10 fő	4,52%
Biblioterápiás foglalkozás	1 fő	0,36%	1 fő	0,45%
Irodalomkutatás	24 fő	8,63%	6 fő	2,71%
Gyerekfoglalkozások	41 fő	14,75%	28 fő	12,67%
Rendezvényen történő részvétel	84 fő	30,22%	40 fő	18,10%
Születésnapi csomag	6 fő	2,16%	7 fő	3,17%
Spirálozás, laminálás, köt. m.	10 fő	3,60%	3 fő	1,36%
Egyéb	7 fő	2,52%	6 fő	2,71%

2.6. Keresett dokumentumhoz való hozzájutás

Idei felmérésünkben emelkedett azon olvasók száma, akik valamilyen általuk keresett könyvet nem találtak meg intézményünkben. A könyvet nem találók körében továbbra is a legnépszerűbb hozzájutási mód az előjegyzés volt. A könyvtárközi kérés lehetőségével élők száma minimálisan csökkent, de ebben közre játszhat, hogy látogatási tilalom során szüneteltettük ezt a szolgáltatásunkat.

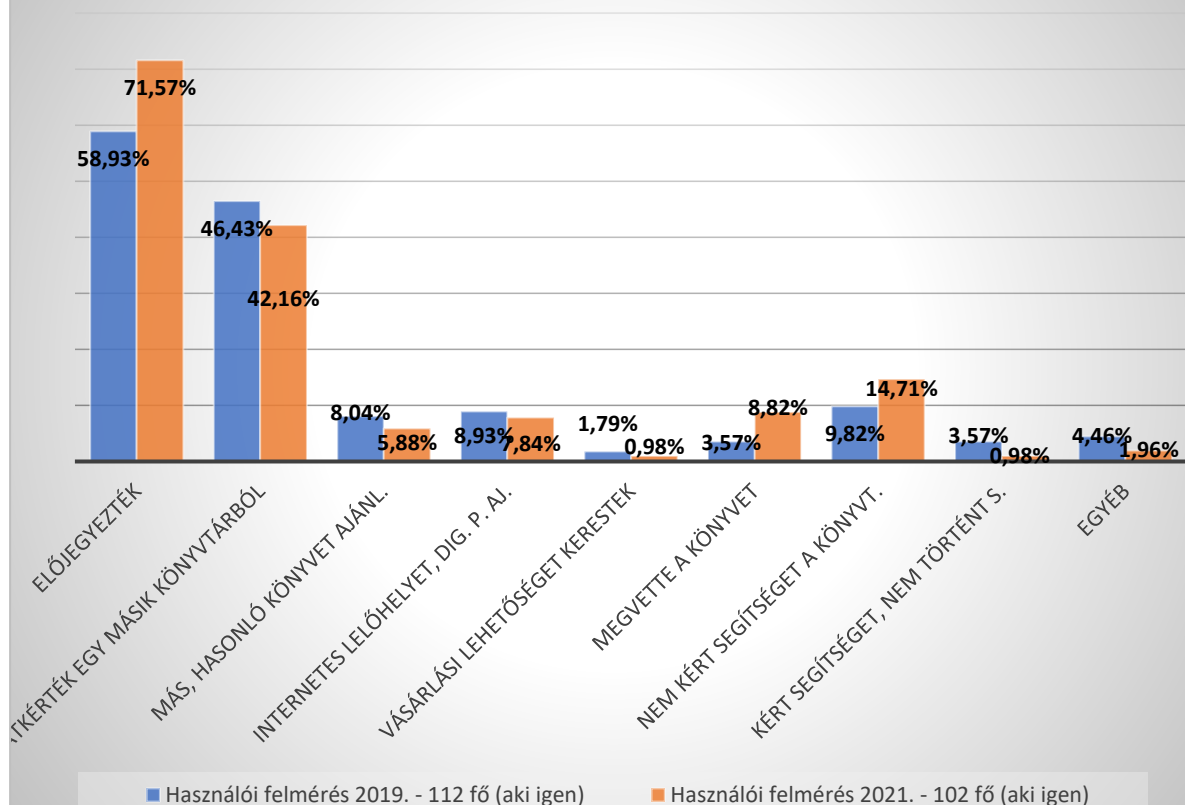
Arányaiban jobban emelkedett az olyan olvasók száma, akik ha nem találták a keresett könyvet, akkor inkább nem kértek segítséget (2019 – 9,82% ; 2021 – 14,71%) vagy inkább megvették a könyvet a város egyik könyvesboltjában (2019 – 3,57% ; 2021 – 8,82%).

Ugyanakkor örömmel töltött el minket az a tény, hogy amíg 2019-ben 4 személy említette, hogy nem történt semmi segítségkérést követően, addig ez a szám lecsökkent 1 főre.



Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg? Több válasz is jelölhető volt!				
	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nem	158 fő	58,52%	111 fő	52,11%
Igen	112 fő	41,48%	102 fő	47,89%
Összesen	270 fő	100%	213 fő	100%

Ha igen, mi történt ezután?



Ha igen, mi történt ezután?

	Használói felmérés 2019. 112 fő		Használói felmérés 2021. 102 fő	
Előjegyezték	66 fő	58,93%	73 fő	71,57%
Átkérték egy másik könyvtárból	52 fő	46,43%	43 fő	42,16%
Más, hasonló könyvet ajánl.	9 fő	8,04%	6 fő	5,88%
Internetes lelőhelyet, dig. p. aj.	10 fő	8,93%	8 fő	7,84%
Vásárlási lehetőséget kerestek	2 fő	1,79%	1 fő	0,98%
Megvette a könyvet	4 fő	3,57%	9 fő	8,82%
Nem kért segítséget a könyvt.	11 fő	9,82%	15 fő	14,71%
Kért segítséget, nem történt s.	4 fő	3,57%	1 fő	0,98%
Egyéb	5 fő	4,46%	2 fő	1,96%

2.7. Könyvtárral való elégedettség

A két felmérésünkben 26 szempont volt azonos, amelyek segítségével a könyvtárral való elégedettséget kívántuk mérni. A kapott átlagpontok összehasonlítása alapján 19 szempont esetében tudunk javulást megállapítani, 2 esetben volt pontazonosság, míg 5 értékelési szempont kapott alacsonyabb átlagpontoszámot az előző felméréshez képest. Táblázatunkat a 2021-es felmérés során kapott átlagpontoszámok szerint rendeztük csökkenő sorrendbe az egyes átlagpontokat.

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?			
	Kapott átlagpontoszám		
	2019-ben	2021-ben	Eltérés mértéke
A könyvtárosok segítőkészsége	4,90	4,95	+0,05
A könyvtárosok szakértelme	4,87	4,92	+0,05
A tájékoztatás minősége	4,84	4,86	+0,02
Másolási szolgáltatások	4,74	4,81	+0,07
Fényviszonyok	4,62	4,63	+0,01
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,56	4,63	+0,07
Olvasási körülmények	4,57	4,59	+0,02
Összességében véleménye a könyvtár.	4,64	4,59	-0,05
Szolgáltatások térítési díjai	4,51	4,58	+0,07
A könyvtár belső állapota	4,43	4,55	+0,12
Akadálymentesítés	4,44	4,55	+0,11
Elektronikus katalógus	4,61	4,55	-0,06
Könyv (dokumentum) ajánlók	4,49	4,54	+0,05
Jelek és eligazító táblák	4,54	4,53	-0,01
A könyvtári terek elrendezése	4,59	4,52	-0,07
A könyvállomány elrendezése	4,48	4,52	+0,04
A könyvtár külső állapota	4,22	4,50	+0,28
Nyitvatartási idő	4,50	4,50	0
A számítógépek száma a földszinten	4,24	4,50	+0,26
Rendezvények, programok	4,54	4,49	-0,05
A számítógépek száma az emeleten	4,09	4,43	+0,34
A könyvállomány összetétele	4,42	4,43	+0,01
Hőmérsékleti viszonyok	4,41	4,41	0
Friss beszerzések	4,22	4,40	+0,18
Bútorzat, berendezés	4,30	4,33	+0,03
A számítógépek minősége	4,09	4,24	+0,15

A könyvtár külső állapotával kapcsolatban +0,28 átlagpontos emelkedés volt tapasztalható. Az előző felmérés óta a könyvtár előtti utcarész térkövezése megújult, parkolóhelyek lettek kialakítva, valamint további padok elhelyezése mellett gondoltak a legfiatalabbakra is egy játszótér átadásával. Legutóbbi felmérésünkben az idősebb korosztály egy-egy tagja ugyanakkor megjegyezte, hogy a könyvtárunkhoz nem illik a játszótér, valamint a járda melletti ágyásokban a virágok el vannak száradva.

A belső tereink állapotával kapcsolatban emelkedett a „*nagyon elégedettek*” száma, valamint csökkent az „*inkább elégedettek*” és az „*inkább elégedetlenek*”. Egy fő véleménye szerint belső tereink hidegek és érzelm nélküliek, ezért átalakítaná a helyben olvasáshoz. Valaki belső enteriőrt alkalmazna a modernebb design érdekében. A felmérés óta a közszolgálati terünket már fahéj-bézs színnel festettük ki az esedékessé vált tisztasági festés alkalmával, ezzel emelve olvasóink komfortérzetét.

Jelek és eligazító tábláinkkal kapcsolatban megközelítőleg azonos értékeket kaptunk. Az előző felmérésünk óta folyóirat részlegünkben polcokon megújításra került a folyóiratok jegyzéke, valamint az egyes részlegekben szolgáltatásokat ismertető táblák kerültek kihelyezésre. Jelenlegi felmérésünkben egy személy arra hivatkozott, hogy lehetne egységes arculata, grafikai egységessége a könyvtárnak.

Akadálymentesítésünk esetében felére csökkent az elégedetlenek aránya, ugyanakkor emelkedett a döntésképtelenek száma. Akadálymentesítéssel kapcsolatban leginkább a GYES-en, GYED-en lévő szülők adtak alacsonyabb pontozást, mivel számukra a gyermekeikkel nehézkes a második emeleti gyermekkönyvtár megközelítése. Ők a lift kialakítását vagy a részleg leköltöztetését szorgalmazzák.

Fényviszonyokkal kapcsolatban minimálisan emelkedett a nagyon elégedettek száma.

A könyvtár hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés) egyike volt azon két szempontnak, amely ugyanolyan átlagpontoszámot kapott két év elteltével is. Ugyanakkor az ideai felmérésünkben 4,5%-4,5%-kal emelkedett a „*nagyon elégedettek*” és az „*inkább elégedetlenek*” száma is. Nyári hónapok után többen említették, hogy a könyvtár emeleti részlegeiben a sok üveg következtében a terek könnyen felmelegednek és örülnének légkondicionáló berendezésnek.

A hőmérsékleti viszonyok mellett a nyitvatartási idő volt a másik olyan értékelési szempont, ami két év elteltével az azonos átlagpontoszám mellett egyszerre emelkedett a nagyon elégedettek és az inkább elégedettek száma. Elsősorban nyári nyitvatartásunkkal kapcsolatban érkeztek javaslatok, hogy a dolgozó közönség látogatni tudjanak minket. Valamint hiányolták a szombati nyitvatartás lehetőségét. Kedvezőtlen a nyári nyitvatartásunk a dolgozó felnőttek számára.

Szolgáltatásaink térítési díjaival kapcsolatban emelkedett a nagyon elégedettek száma. Az elmúlt években szolgáltatásaink árán nem változtattunk, valamint előző felmérésünk óta bevezetésre került a bankkártyás fizetés lehetősége is.

A könyvtári terek elrendezésével kapcsolatban emelkedett az „*inkább elégedettek*” száma. Egy-egy olvasó említette meg ideai felmérésünkben, hogy az intimszféra megteremtése érdekében újabb boxokat alakítanának ki, mások számára az emeleti könyvkiválasztó közepén nem szimpatikus számára a nagy, nyitott és üres tér.

A bútorzattal kapcsolatban emelkedett a nagyon elégedettek száma. Előző felmérésünk óta az emeleti könyvkiválasztóban régi ülőalkalmatosságainkat lecseréltünk, rendezvényre használatos székeinket lecseréltük. Egy olvasónk kiemelte az értékelésében, hogy a gyermekkönyvtári részlegen

belül kialakított tinisarok bútorzata nagyon jól sikerült. Több olvasónk megjegyezte, hogy modernizálná a bútorzatot, ha több kényelmes ülőhely, kanapé lenne.

A számítástechnikai eszközök minőségével és a számukkal kapcsolatos értékelési szempontokkal kapcsolatban a válaszadók több mint a fele nyilatkozott úgy, hogy nem veszi igénybe, ezért nem tud velük kapcsolatban megfelelő döntést hozni. Idei felmérésünkben csökkent az elégedetlenek száma, melynek köszönhetően a számítástechnikai eszközökre kapott átlagpontszámok értékelése emelkedett a leginkább. Két évvel ezelőtti felmérésünk alkalmával többen jegyezték meg, hogy gyorsabb és korszerűbb számítógépeket kérnének, idei felmérésünkben ilyen kérés nem volt központi könyvtárunkban.

A könyvtárosainkkal kapcsolatos szempontoknál kaptuk a legmagasabb átlagpontszámokat, valamint tovább emelkedett a „nagyon elégedettek” száma is. Mindkét kérdőívben számos olvasónk kiemelte könyvtárosaink segítőkészségét és kedvességét.

Elektronikus katalógusunk esetében csökkent a nagyon elégedettek száma -1,79%-kal. Egy fő írta, hogy az elektronikus katalógus alapján a könyvek megtalálása a könyvtárban nehézkes.

A könyvtárunk olvasási körülményeit tekintve azonos mértékben csökkent az elégedettek és az elégedetlenek száma is, ugyanakkor emelkedett az el nem dönteni tudók aránya. Ebből arra következtethetünk, hogy kevesebben maradnak itt a könyvtárban helyben olvasás céljából.

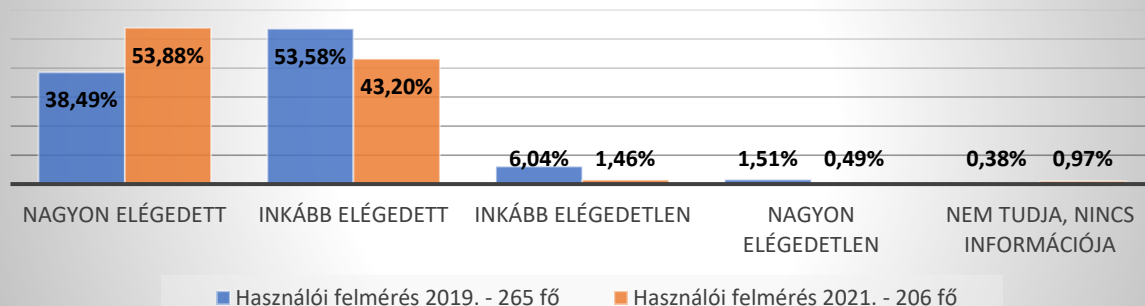
Meglepetésre kétésfélszeresére emelkedett azok száma, akiknek nincs információja friss beszerzéseinkről. Emeleti kölcsönzői terünkben közvetlenül a bejárat mellett kerültek kiemelésre az új állományba vett könyvek, valamint az új beszerzések listájáról hírlevelünk által még a feliratkozókat is tájékoztatjuk. Egy fő az idei felmérésünkben megemlítette, hogy meglepően sok új könyvet tud könyvtárunkból kölcsönözni, egy másik olvasónk viszont az útikönyveink, statisztikáink és különböző források elavultságára hívta fel a figyelmünket.

A könyv/dokumentum ajánlóinkkal kapcsolatban az „inkább elégedettek” csökkenésének megfelelő mértékben emelkedett a róla információval nem rendelkezőké. Tematikus könyv/dokumentum, hírlevelekben mellékelte és honlapunkon is fellelhető az új beszerzésű dokumentumok listája. Mindkét felmérésben ugyanakkor felmerült, hogy örülnének, ha lenne a honlapon rendszeres könyvajánló, ismertető.

Helyismereti adatbázis és gyűjteményünket, másolási szolgáltatásunkat kevesebben veszik igénybe, ám összességében a kapott átlagpontszámok emelkedett.

Az elmúlt másfél évben a korlátozások miatt a megtartott rendezvényeink száma visszaesett, ezért emelkedhetett a felmérésünkben a szemponttal kapcsolatban dönteni nem tudók száma. Többen írták, hogy több kulturális programnak és eseménynek örülnének. Ugyanakkor az idősebb generáció tagjai közül volt, aki kérte, hogy lehetőségeinkhez mérten a Somogyiban és a Kapos Extrában is hirdessük eseményeinket.

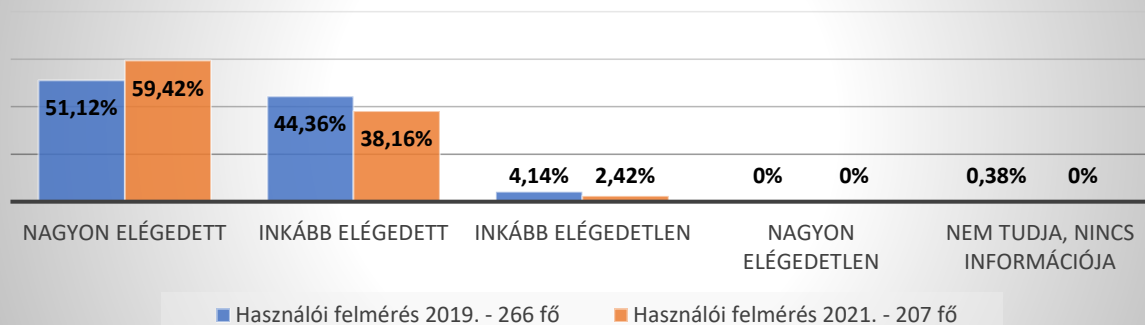
A könyvtár külső állapota



A könyvtár külső állapota

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	102 fő	38,49%	111 fő	53,88%
Inkább elégedett	142 fő	53,58%	89 fő	43,20%
Inkább elégedetlen	16 fő	6,04%	3 fő	1,46%
Nagyon elégedetlen	4 fő	1,51%	1 fő	0,49%
Nem tudja, nincs információja	1 fő	0,38%	2 fő	0,97%
Összesen	265 fő	100%	206 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,22 pont		4,50 pont	

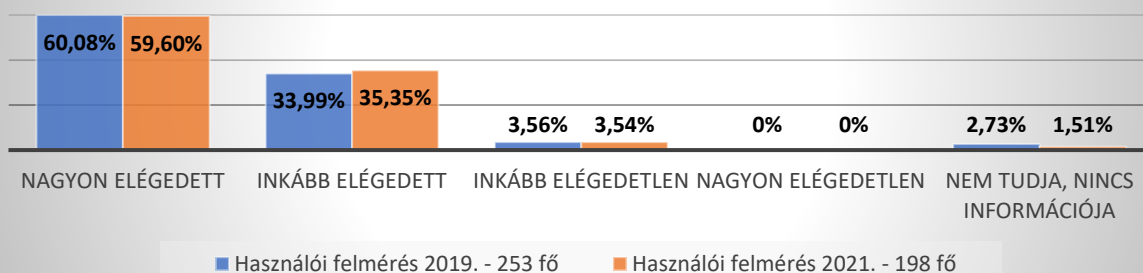
A könyvtár belső állapota



A könyvtár belső állapota

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	136 fő	51,12%	123 fő	59,42%
Inkább elégedett	118 fő	44,36%	79 fő	38,16%
Inkább elégedetlen	11 fő	4,14%	5 fő	2,42%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	1 fő	0,38%	0 fő	0%
Összesen	266 fő	100%	207 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,43 pont		4,55 pont	

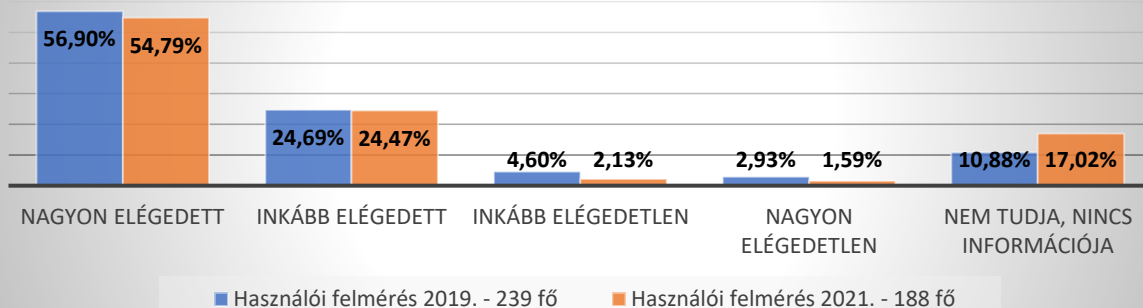
Jelek és eligazító táblák



Jelek és eligazító táblák

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	152 fő	60,08%	118 fő	59,60%
Inkább elégedett	86 fő	33,99%	70 fő	35,35%
Inkább elégedetlen	9 fő	3,56%	7 fő	3,54%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	6 fő	2,73%	3 fő	1,51%
Összesen	253 fő	100%	198 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,54 pont		4,53 pont	

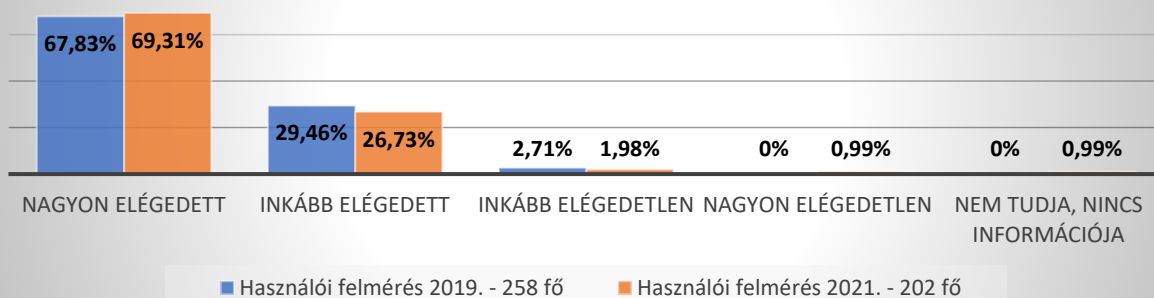
Akadálymentesítés



Akadálymentesítés

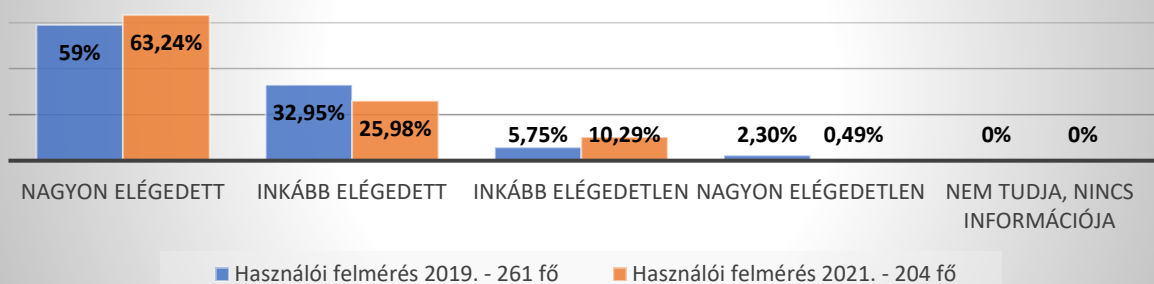
	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	136 fő	56,90%	103 fő	54,79%
Inkább elégedett	59 fő	24,69%	46 fő	24,47%
Inkább elégedetlen	11 fő	4,60%	4 fő	2,13%
Nagyon elégedetlen	7 fő	2,93%	3 fő	1,59%
Nem tudja, nincs információja	26 fő	10,88%	32 fő	17,02%
Összesen	239 fő	100%	188 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,44 pont		4,55 pont	

Fényviszonyok



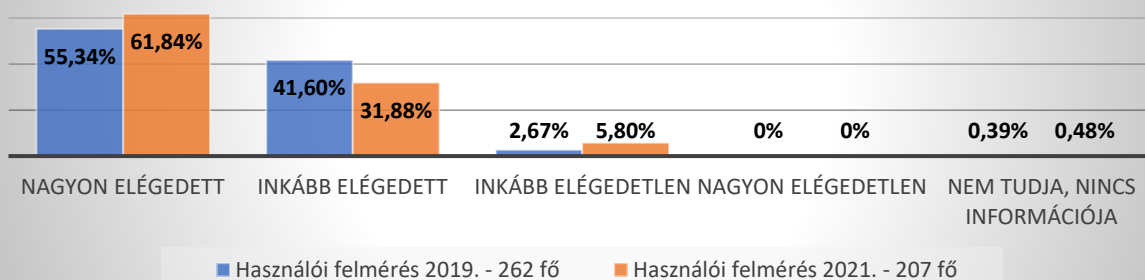
Fényviszonyok				
	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	175 fő	67,83%	140 fő	69,31%
Inkább elégedett	76 fő	29,46%	54 fő	26,73%
Inkább elégedetlen	7 fő	2,71%	4 fő	1,98%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	2 fő	0,99%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%	2 fő	0,99%
Összesen	258 fő	100%	202 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,62 pont		4,63 pont	

Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)



Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)				
	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	154 fő	59%	129 fő	63,24%
Inkább elégedett	86 fő	32,95%	53 fő	25,98%
Inkább elégedetlen	15 fő	5,75%	21 fő	10,29%
Nagyon elégedetlen	6 fő	2,30%	1 fő	0,49%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	261 fő	100%	204 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,41 pont		4,41 pont	

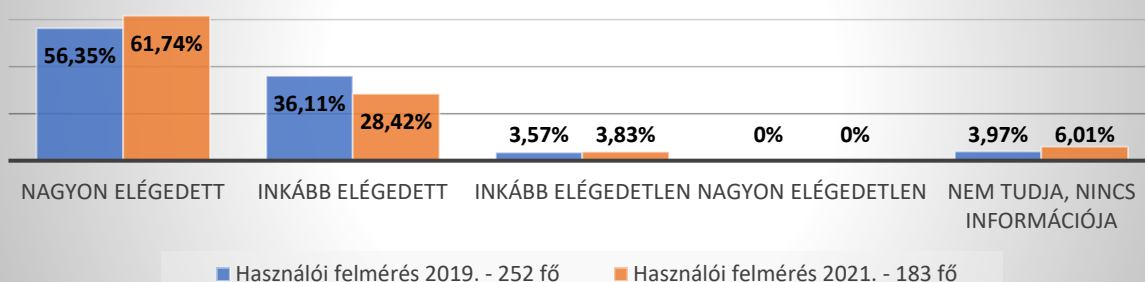
Nyitvatartási idő



Nyitvatartási idő

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	145 fő	55,34%	128 fő	61,84%
Inkább elégedett	109 fő	41,60%	66 fő	31,88%
Inkább elégedetlen	7 fő	2,67%	12 fő	5,80%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	1 fő	0,39%	1 fő	0,48%
Összesen	262 fő	100%	207 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,50 pont		4,50 pont	

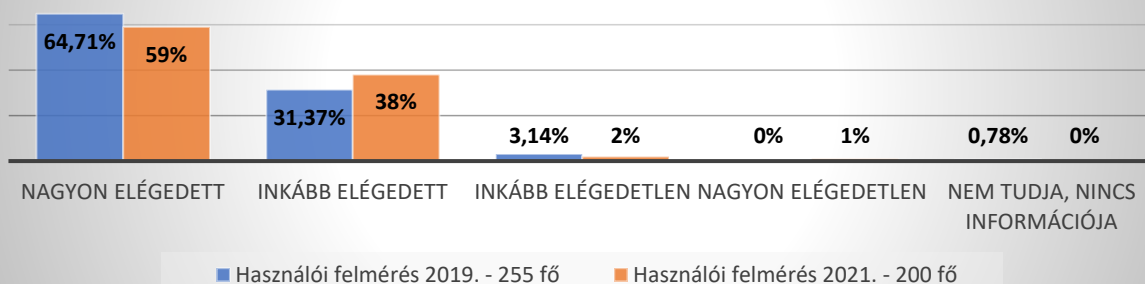
Szolgáltatások térítési díjai



Szolgáltatások térítési díjai

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	142 fő	56,35%	113 fő	61,74%
Inkább elégedett	91 fő	36,11%	52 fő	28,42%
Inkább elégedetlen	9 fő	3,57%	7 fő	3,83%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	10 fő	3,97%	11 fő	6,01%
Összesen	252 fő	100%	183 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,51 pont		4,58 pont	

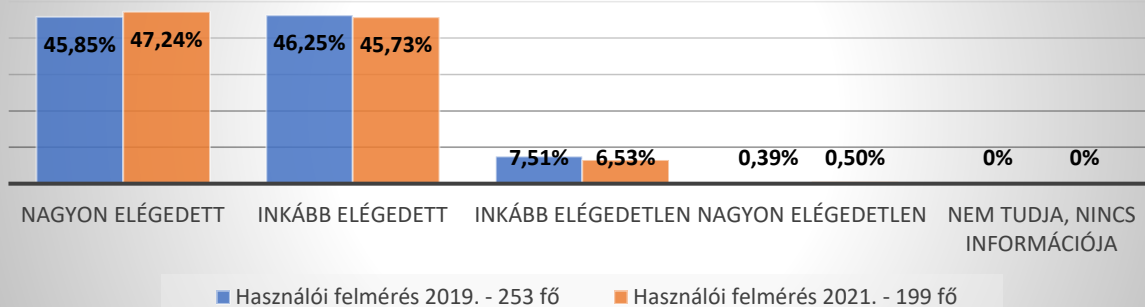
A könyvtári terek elrendezése



A könyvtári terek elrendezése

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	165 fő	64,71%	118 fő	59%
Inkább elégedett	80 fő	31,37%	76 fő	38%
Inkább elégedetlen	8 fő	3,14%	4 fő	2%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	2 fő	1%
Nem tudja, nincs információja	2 fő	0,78%	0 fő	0%
Összesen	255 fő	100%	200 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,59 pont		4,52 pont	

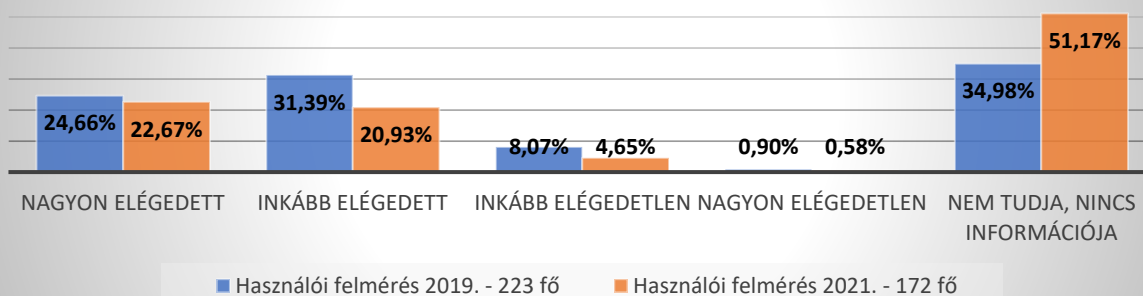
Bútorzat, berendezés



Bútorzat, berendezés

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	116 fő	45,85%	94 fő	47,24%
Inkább elégedett	117 fő	46,25%	91 fő	45,73%
Inkább elégedetlen	19 fő	7,51%	13 fő	6,53%
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,39%	1 fő	0,50%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	253 fő	100%	199 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,30 pont		4,33 pont	

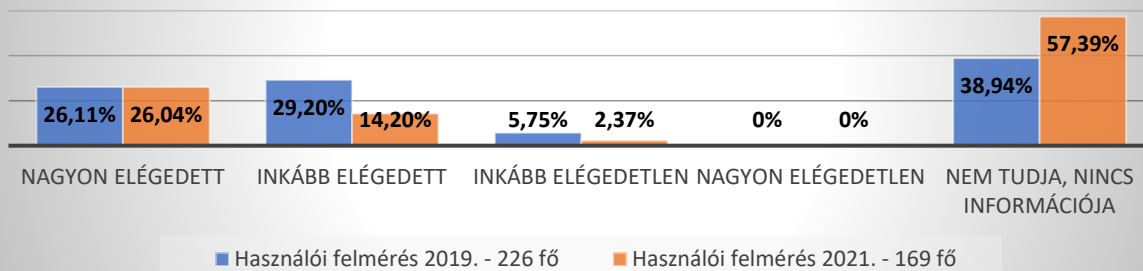
A számítógépek minősége



A számítógépek minősége

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	55 fő	24,66%	39 fő	22,67%
Inkább elégedett	70 fő	31,39%	36 fő	20,93%
Inkább elégedetlen	18 fő	8,07%	8 fő	4,65%
Nagyon elégedetlen	2 fő	0,90%	1 fő	0,58%
Nem tudja, nincs információja	78 fő	34,98%	88 fő	51,17%
Összesen	223 fő	100%	172 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,09 pont		4,24 pont	

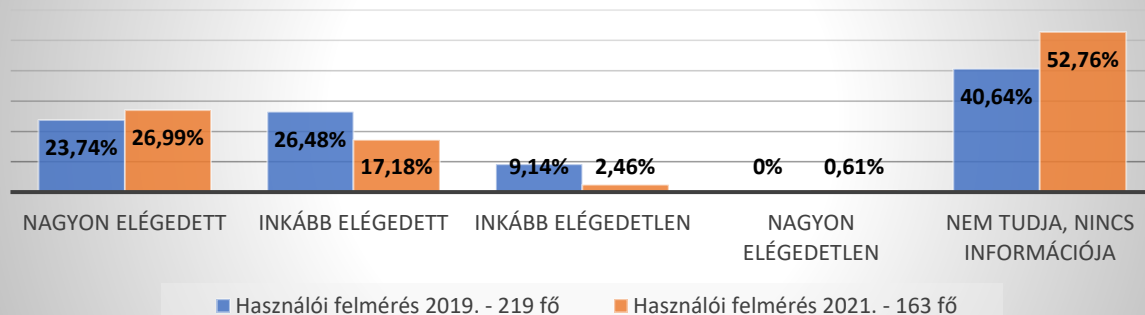
A számítógépek száma a földszinten



A számítógépek száma a földszinten

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	59 fő	26,11%	44 fő	26,04%
Inkább elégedett	66 fő	29,20%	24 fő	14,20%
Inkább elégedetlen	13 fő	5,75%	4 fő	2,37%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	88 fő	38,94%	97 fő	57,39%
Összesen	226 fő	100%	169 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,24 pont		4,50 pont	

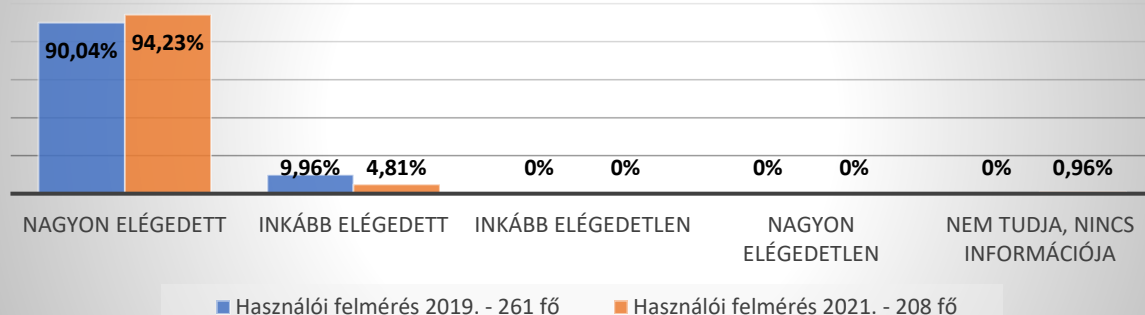
A számítógépek száma az emeleten



A számítógépek száma az emeleten

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	52 fő	23,74%	44 fő	26,99%
Inkább elégedett	58 fő	26,48%	28 fő	17,18%
Inkább elégedetlen	20 fő	9,14%	4 fő	2,46%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	1 fő	0,61%
Nem tudja, nincs információja	89 fő	40,64%	86 fő	52,76%
Összesen	219 fő	100%	163 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,09 pont		4,43 pont	

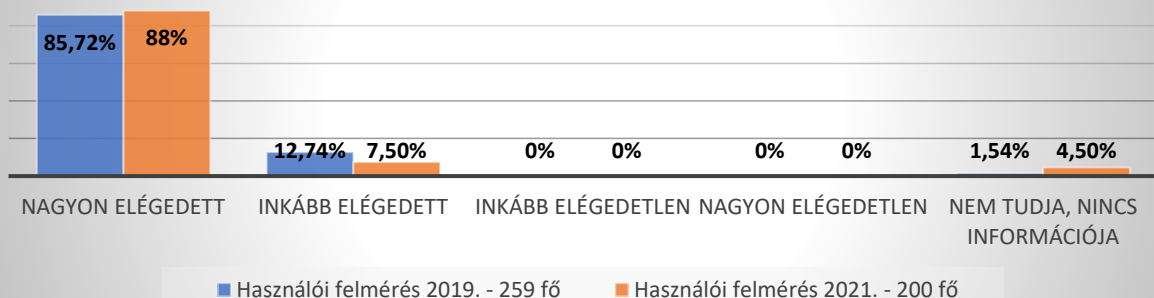
A könyvtárosok segítőkészsége



A könyvtárosok segítőkészsége

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	235 fő	90,04%	196 fő	94,23%
Inkább elégedett	26 fő	9,96%	10 fő	4,81%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%	2 fő	0,96%
Összesen	261 fő	100%	208 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,90 pont		4,95 pont	

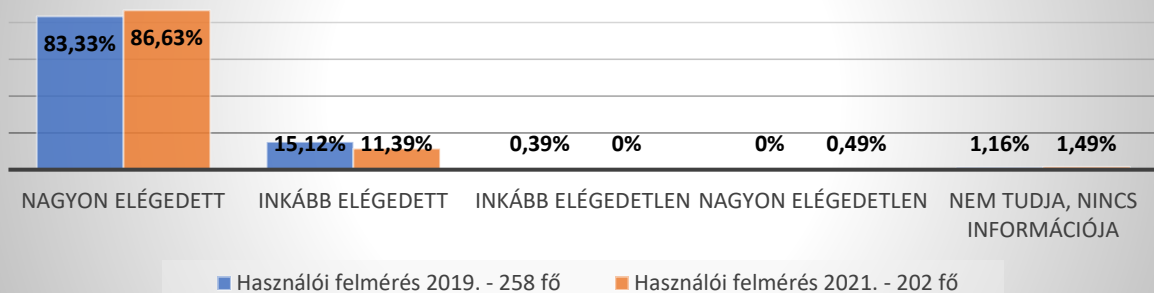
A könyvtárosok szakértelme



A könyvtárosok szakértelme

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	222 fő	85,72%	176 fő	88%
Inkább elégedett	33 fő	12,74%	15 fő	7,50%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	4 fő	1,54%	9 fő	4,50%
Összesen	259 fő	100%	200 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,87 pont		4,95 pont	

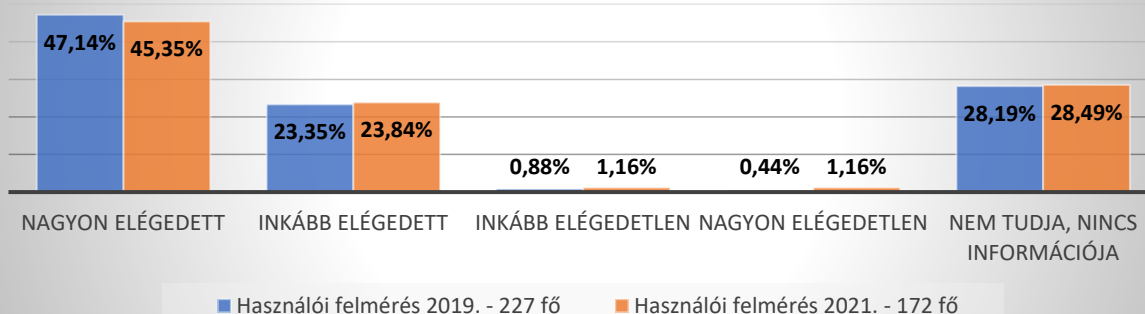
A tájékoztatás minősége



A tájékoztatás minősége

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	215 fő	83,33%	175 fő	86,63%
Inkább elégedett	39 fő	15,12%	23 fő	11,39%
Inkább elégedetlen	1 fő	0,39%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	1 fő	0,49%
Nem tudja, nincs információja	3 fő	1,16%	3 fő	1,49%
Összesen	258 fő	100%	202 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,84 pont		4,86 pont	

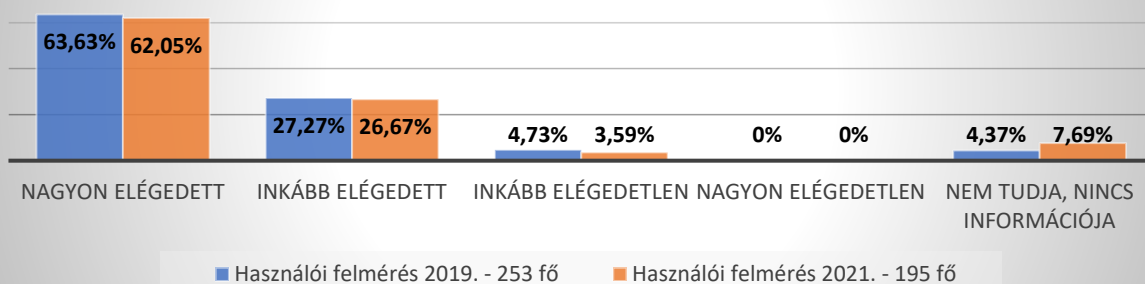
Elektronikus katalógus



Elektronikus katalógus

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	107 fő	47,14%	78 fő	45,35%
Inkább elégedett	53 fő	23,35%	41 fő	23,84%
Inkább elégedetlen	2 fő	0,88%	2 fő	1,16%
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,44%	2 fő	1,16%
Nem tudja, nincs információja	64 fő	28,19%	49 fő	28,49%
Összesen	227 fő	100%	172 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,61 pont		4,55 pont	

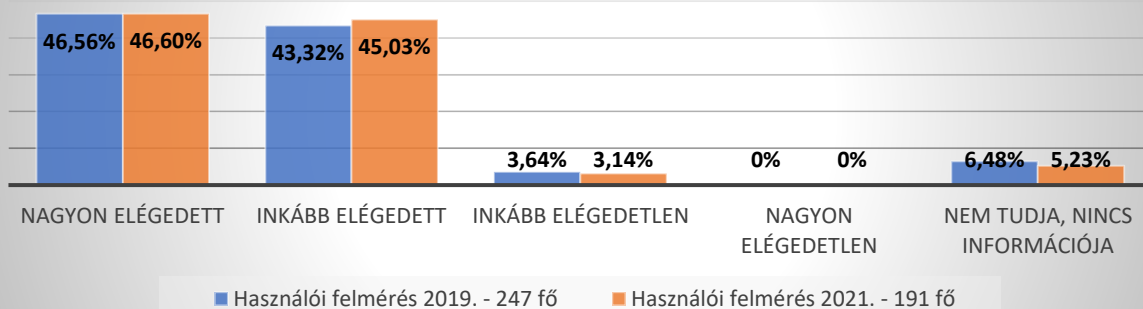
Olvasási körülmények



Olvasási körülmények

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	161 fő	63,63%	121 fő	62,05%
Inkább elégedett	69 fő	27,27%	52 fő	26,67%
Inkább elégedetlen	12 fő	4,73%	7 fő	3,59%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	11 fő	4,37%	15 fő	7,69%
Összesen	253 fő	100%	195 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,57 pont		4,59 pont	

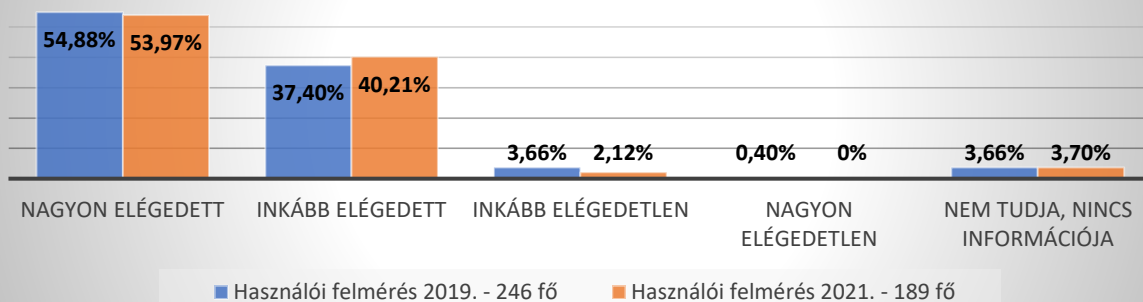
A könyvtárellátás összetétele



A könyvtárellátás összetétele

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
	Fő	Arány	Fő	Arány
Nagyon elégedett	115 fő	46,56%	89 fő	46,60%
Inkább elégedett	107 fő	43,32%	86 fő	45,03%
Inkább elégedetlen	9 fő	3,64%	6 fő	3,14%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	16 fő	6,48%	10 fő	5,23%
Összesen	247 fő	100%	191 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,42 pont		4,43 pont	

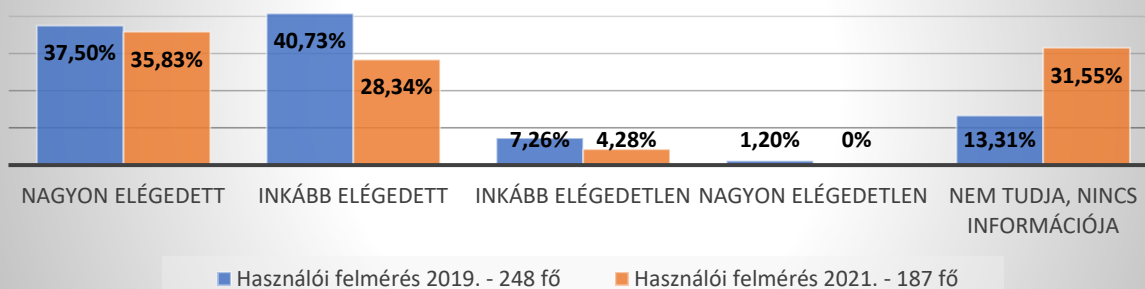
A könyvtárellátás elrendezése



A könyvtárellátás elrendezése

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
	Fő	Arány	Fő	Arány
Nagyon elégedett	135 fő	54,88%	102 fő	53,97%
Inkább elégedett	92 fő	37,40%	76 fő	40,21%
Inkább elégedetlen	9 fő	3,66%	4 fő	2,12%
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,40%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	9 fő	3,66%	7 fő	3,70%
Összesen	246 fő	100%	189 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,48 pont		4,52 pont	

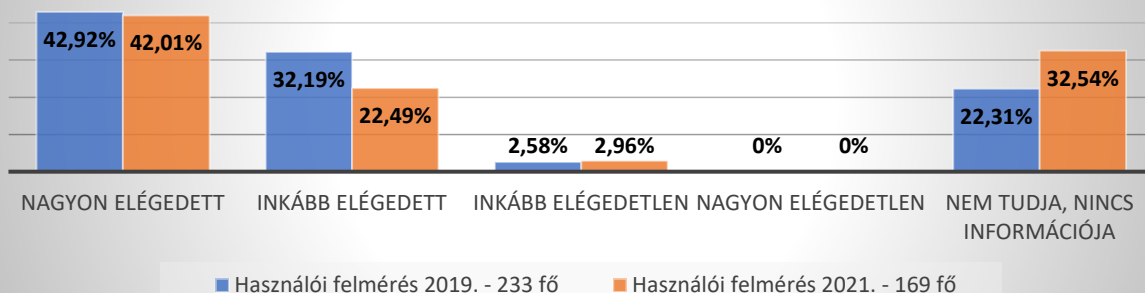
Friss beszerzések



Friss beszerzések

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	93 fő	37,50%	67 fő	35,83%
Inkább elégedett	101 fő	40,73%	53 fő	28,34%
Inkább elégedetlen	18 fő	7,26%	8 fő	4,28%
Nagyon elégedetlen	3 fő	1,20%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	33 fő	13,31%	59 fő	31,55%
Összesen	248 fő	100%	187 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,22 pont		4,40 pont	

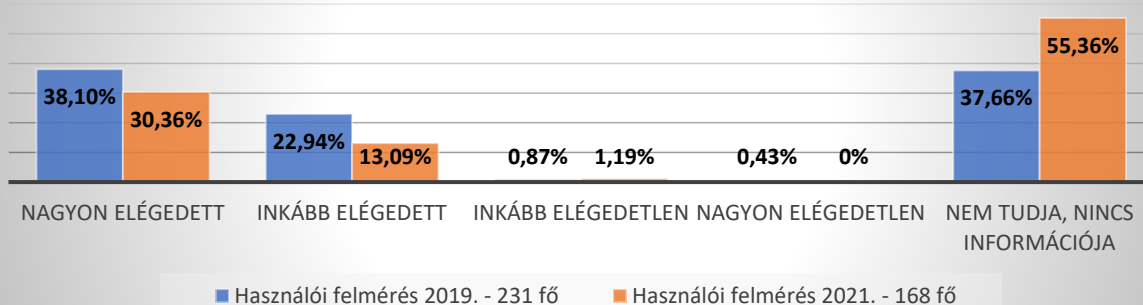
A könyv (dokumentum) ajánlók



A könyv (dokumentum) ajánlók

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	100 fő	42,92%	71 fő	42,01%
Inkább elégedett	75 fő	32,19%	38 fő	22,49%
Inkább elégedetlen	6 fő	2,58%	5 fő	2,96%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	52 fő	22,31%	22,31 fő	32,54%
Összesen	233 fő	100%	169 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,49 pont		4,54 pont	

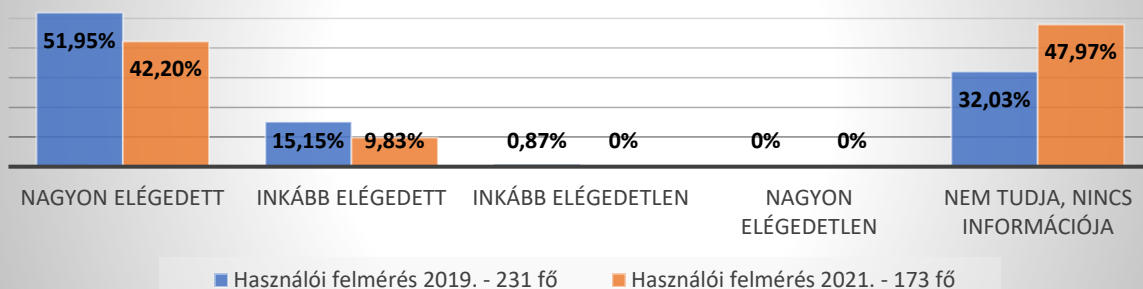
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény



Helyismereti adatbázis és gyűjtemény

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	88 fő	38,10%	51 fő	30,36%
Inkább elégedett	53 fő	22,94%	22 fő	13,09%
Inkább elégedetlen	2 fő	0,87%	2 fő	1,19%
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,43%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	87 fő	37,66%	93 fő	55,36%
Összesen	231 fő	100%	168 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,56 pont		4,63 pont	

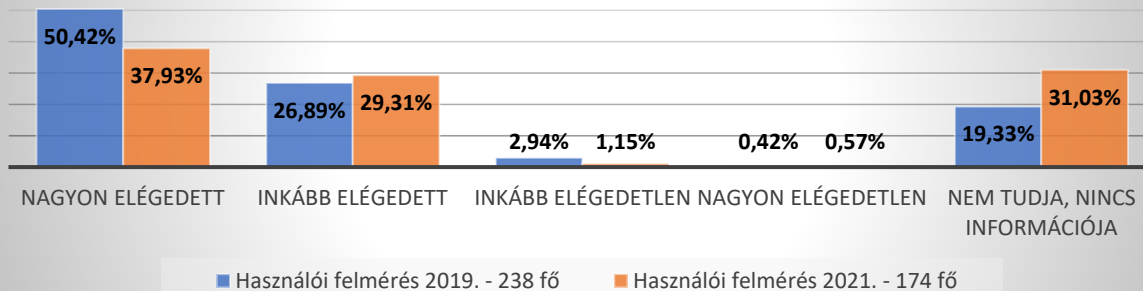
Másolási szolgáltatások



Másolási szolgáltatások

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	120 fő	51,95%	73 fő	42,20%
Inkább elégedett	35 fő	15,15%	17 fő	9,83%
Inkább elégedetlen	2 fő	0,87	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	74 fő	32,03%	83 fő	47,97%
Összesen	231 fő	100%	173 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,74 pont		4,81 pont	

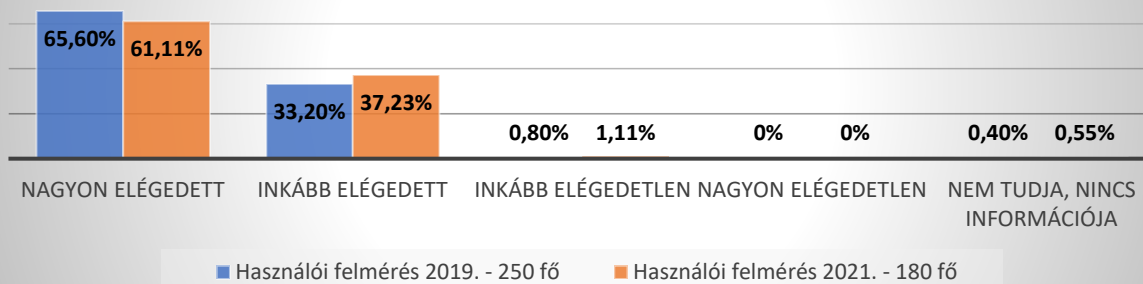
Rendezvények, programok



Rendezvények, programok

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	120 fő	50,42%	66 fő	37,93%
Inkább elégedett	64 fő	26,89%	51 fő	29,31%
Inkább elégedetlen	7 fő	2,94%	2 fő	1,15%
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,42%	1 fő	0,57%
Nem tudja, nincs információja	46	19,33%	54 fő	31,03%
Összesen	238 fő	100%	174 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,54 pont		4,49 pont	

Összességében véleménye a könyvtárról



Összességében véleménye a könyvtárról

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nagyon elégedett	164 fő	65,60%	110 fő	61,11%
Inkább elégedett	83 fő	33,20%	67 fő	37,23%
Inkább elégedetlen	2 fő	0,80%	2 fő	1,11%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	1 fő	0,40%	1 fő	0,55%
Összesen	250 fő	100%	180 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,64 pont		4,59 pont	

2.8. Könyvtárunk fejlesztendő állományegysége

Emelkedett azon kitöltők száma, akik szerint elsősorban a könyvtár szépirodalmi részlegét kellene fejleszteni (2019 – 28,42% ; 2021 – 31,67%). A folyóiratok esetében csaknem azonos értéket kaptunk (2019 – 12,59% ; 2021 – 11,76%) annak ellenére is, hogy napilapok helyben olvasóinak a száma csökkent. Minden más általunk meghatározott állományegység esetében több százalékpontos csökkenést tapasztaltunk. A -8,89%-os csökkenés ellenére továbbra is a szak- és ismeretterjesztő könyvek kapták a második legtöbb fejlesztendő jelölést.



Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? Több válasz is jelölhető volt!

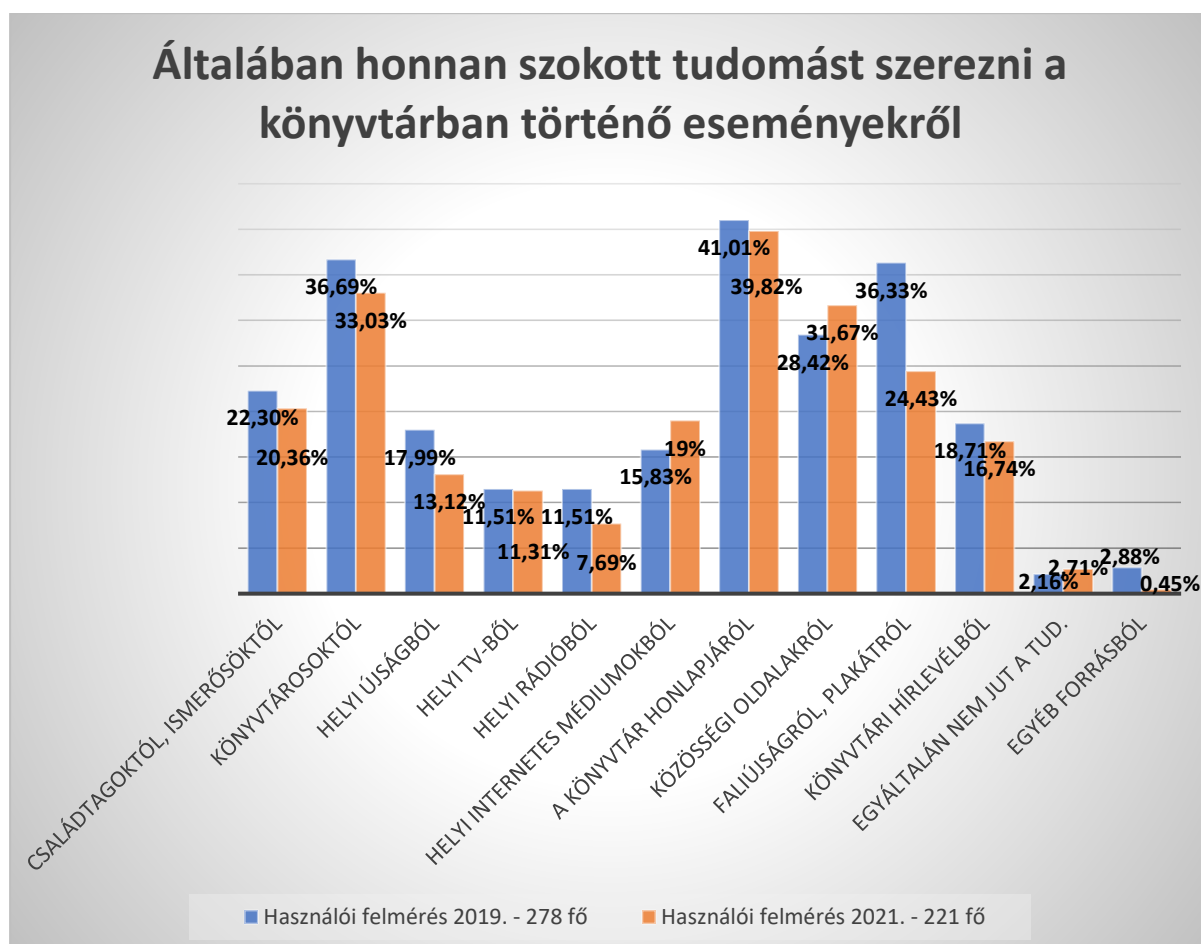
	Használói felmérés 2019. 278 fő		Használói felmérés 2021. 221 fő	
Szépirodalmi könyvek	79 fő	28,42%	70 fő	31,67%
Ismeretterjesztő (szak) könyvek	70 fő	25,18%	36 fő	16,29%
CD-k	12 fő	4,32%	4 fő	1,81%
DVD-k	13 fő	4,68%	5 fő	2,26%
Gyermekek és ifjúsági könyvek	38 fő	13,67%	21 fő	9,50%
Helyismereti gyűjtemény	18 fő	6,47%	7 fő	3,17%
Idegennyelvű gyűjtemény	48 fő	17,27%	22 fő	9,95%
Folyóiratok	35 fő	12,59%	26 fő	11,76%
Számítógépes részleg	28 fő	10,07%	13 fő	5,88%
Egyéb	21 fő	7,55%	1 fő	0,45%

2.9. Könyvtári eseményekről való értesülés

A válaszadók számára továbbra is a két legnépszerűbb módja az eseményeinkről való tájékozódásnak a könyvtári honlapunk böngészésével (2019 – 41,01% ; 2021 – 39,82%) és a munkatársak megkérdezése útján történik (2019 – 36,69% ; 2021 – 33,03%). Ugyanakkor míg 2019-ben a harmadik legtöbb jelölés a faliújság kapta (36,33%), addig 2021-ben megelőzte a közösségi oldalak (31,67%).

Két év elteltével a közösségi médiában és a helyi internetes médiumok útján való tájékoztatásunk eredményessége emelkedett, a helyi TV által történő tájékoztatás esetében pedig stagnálás figyelhető meg. Minden más általunk meghatározott lehetőség esetében pár százalékos csökkenés tapasztalható. A faliújság 12%-os a visszaesése magyarázható a két hosszabb bezárás periódusával, valamint a korlátozások miatt kevesebb rendezvény szervezésének lehetőségével.

Mindkét felmérésünkben 6-6 fő nyilatkozott úgy, hogy a könyvtári eseményekről vagy változásokról egyáltalán nem értesül.

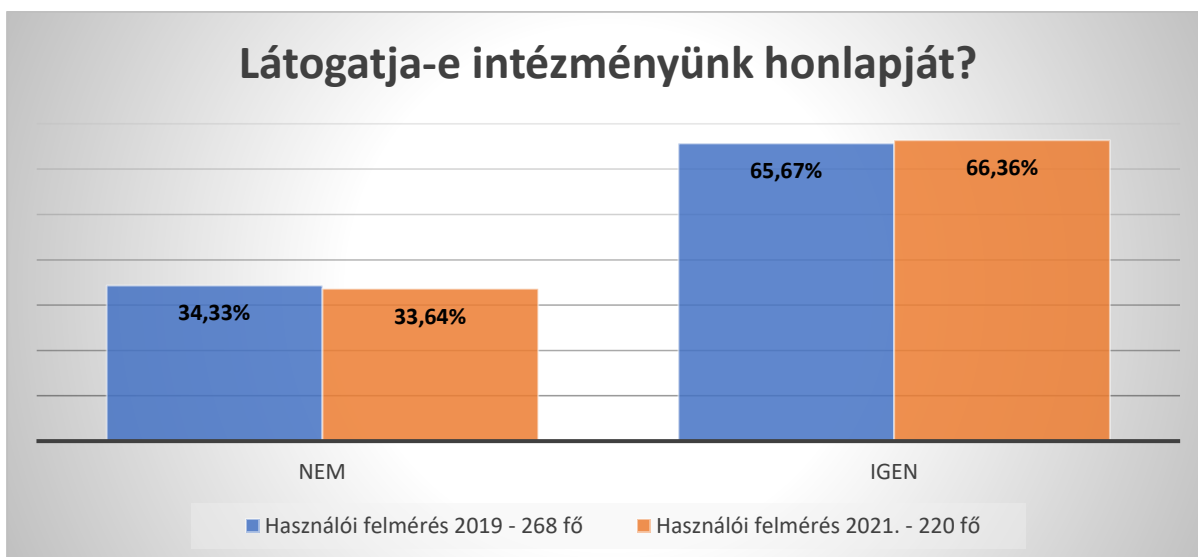


Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? Több válasz is jelölhető volt!

	Használói felmérés 2019.		Házhoz jönnek a könyvek 2021.	
Családtagoktól, ismerősektől	62 fő	22,30%	45 fő	20,36%
Könyvtárosoktól	102 fő	36,69%	73 fő	33,03%
Helyi újságból	50 fő	17,99%	29 fő	13,12%
Helyi TV-ből	32 fő	11,51%	25 fő	11,31%
Helyi rádióból	32 fő	11,51%	17 fő	7,69%
Helyi internetes médiumokból	44 fő	15,83%	42 fő	19%
A könyvtár honlapjáról	114 fő	41,01%	88 fő	39,82%
Közösségi oldalakról	79 fő	28,42%	70 fő	31,67%
Faliújságról, plakátról	101 fő	36,33%	54 fő	24,43%
Könyvtári hírlevélből	52 fő	18,71%	37 fő	16,74%
Egyáltalán nem jut a tud.	6 fő	2,16%	6 fő	2,71%
Egyéb forrásból	8 fő	2,88%	1 fő	0,45%

2.10. Könyvtár honlapjának látogatása

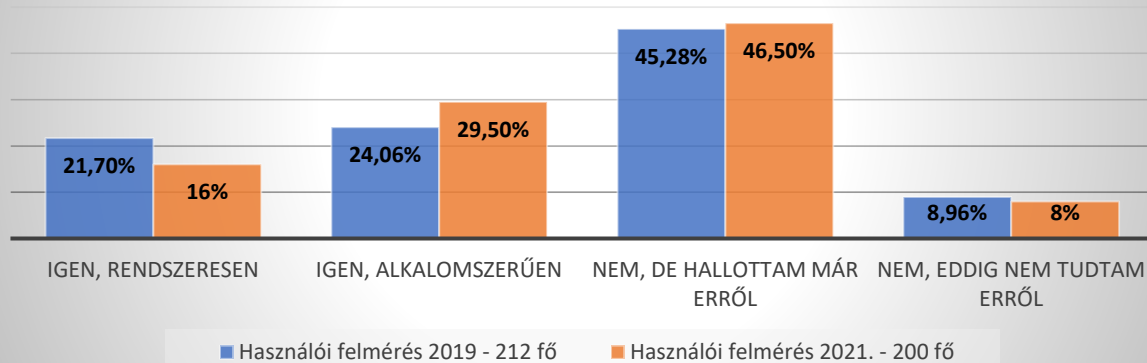
A könyvtár honlapjára mindkét felmérésünkben a válaszadók kétharmada rákeres bizonyos időközönként. Az online előjegyzés, félretétel és hosszabbítás igénybevételének gyakoriságában láthatunk: a rendszeres használóké csökkent, ezzel megegyező arányban emelkedett az alkalmasszerűen használóké. Az online lehetőséggel eddig nem élők és az erről a lehetőségről korábban nem hallók két év elteltével is azonos számban nyilatkoztak.



Látogatja-e intézményünk honlapját?

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nem	92 fő	34,33%	74 fő	33,64%
Igen	176 fő	65,67%	146 fő	66,36%
Összesen	268 fő	100%	220 fő	100%

Használja-e honlapunkon az online előjegyzést, félretételt, hosszabbítást?



Használja-e honlapunkon az online előjegyzést, félretételt, hosszabbítást?

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Igen, rendszeresen	46 fő	21,70%	32 fő	16%
Igen, alkalmyszerűen	51 fő	24,06%	59 fő	29,50%
Nem, de hallottam már erről	96 fő	45,28%	93 fő	46,50%
Nem, eddig nem tudtam erről	19 fő	8,96%	16 fő	8%
Összesen	212 fő	100%	200 fő	100%

2.11. Mások számára való kölcsönzés

A felmérésekben résztvevők közel megegyező arányban nyilatkozták, hogy könyvtári állományunkból nem kölcsönöznek mások számára könyveket saját olvasójegyükkel (2019 – 55,97% ; 2021 – 57,14%). A rendszeresen mások számára kölcsönzők a két év elteltével a felére csökkent a válaszok alapján. A mellékelt szöveges indoklásokból kiderült, hogy az ilyen kölcsönzések továbbra is a családtagok számára történik, valamint az idei esztendőben ketten hivatkoztak a covid miatti bezárás idejére, hogy nem volt lehetőség beiratkozásra, ezért kölcsönöztek mások számára is.



Szokott-e mások számára kölcsönözni?				
	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Igen, rendszeresen	27 fő	10,07%	11 fő	5,07%
Igen, előfordult már, de nem j.	91 fő	33,96%	82 fő	37,79%
Nem fordult még elő	150 fő	55,97 %	124 fő	57,14%
Összesen	268 fő	100%	217 fő	100%

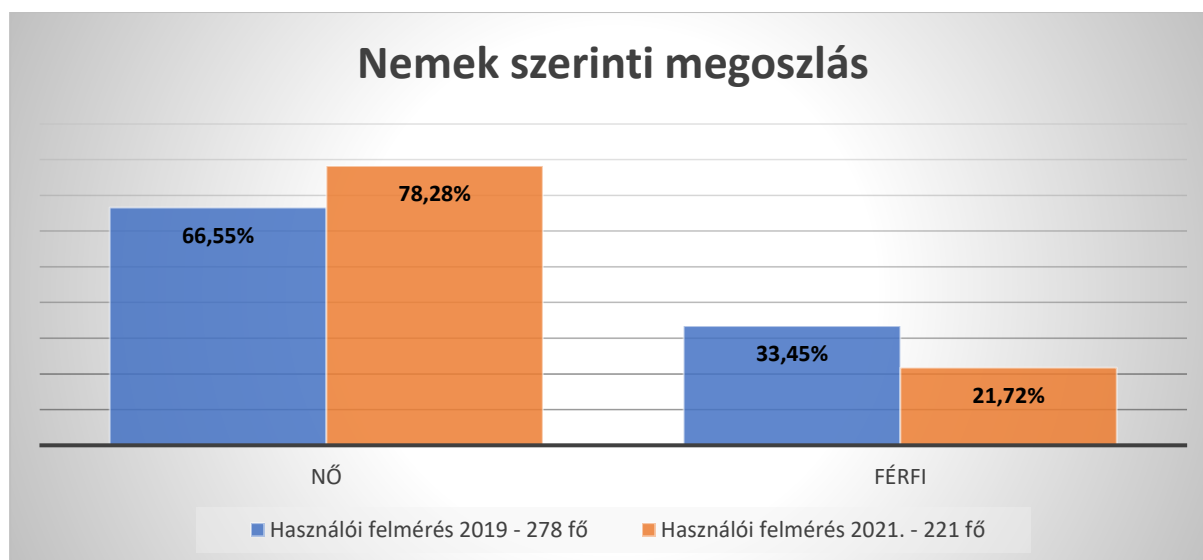
2.12. Kitöltők statisztikai adatok alapján

A felmérések nemek szerinti megoszlásában 2019-ben kétharmad-egyharmad volt a nők és a férfiak aránya, addig az idei évben elvégzett felmérésekhez hasonlóan (Házhoz jönnek a könyvek ; Petőfi Könyvtár – Használói felmérés) ez az arány négyötöd-egyötöd arányra változott.

A felmérésünkben a 46 évnél idősebb korcsoportoknál jól látható emelkedés volt látható két év elteltével, addig a 14-18 és a 31-45 évesek korosztályából jóval kevesebben töltötték ki a kérdőívünket. A 19-30 évesek számában nem volt eltérés a kiértékelések alkalmával.

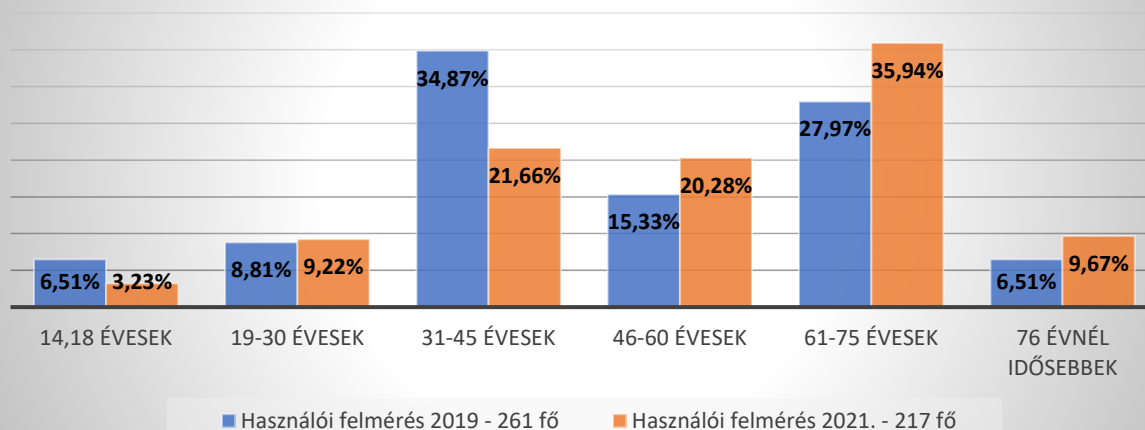
A középiskolai végzettséggel rendelkezők száma 27,90%-ról 31,82%-ra emelkedett, ugyanakkor a csupán 8 általánossal vagy kevesebb végzettséggel rendelkezők esetében a felére csökkent. Más válaszlehetőségek esetében 1%-on belüli volt csupán az eltérés a két év elteltével, számottevő különbség nem volt tapasztalható.

A foglalkozás szerinti megoszlásban idén a nyugdíjasok száma 31,17%-ról 43,44%-ra emelkedett, így ők töltötték ki kérdőívünket a legtöbben. 2019-hez képest a főállású alkalmazottak - 10%-os visszaeséssel a második helyre csúsztak vissza a 29,86%-kal. Idei felmérésünkben a nappali tagozatos diákok száma a felére csökkent (2019 – 6,51% ; 2021 – 3,23%), a GYES-en lévők aránya viszont másfélszeresével emelkedett.



Nemek szerinti megoszlás				
	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nő	185 fő	66,55%	173 fő	78,28%
Férfi	93 fő	33,45%	48 fő	21,72%
Összesen	278 fő	100%	221 fő	100%

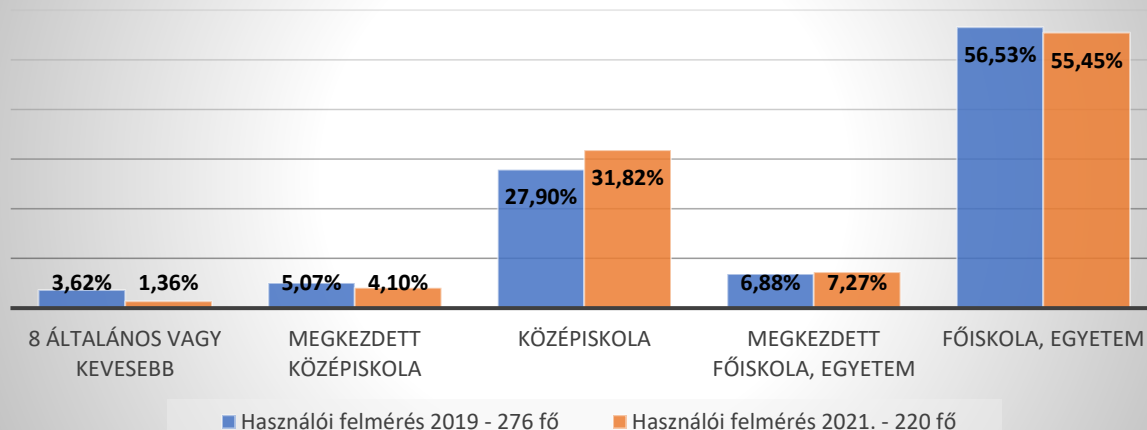
Korcsportok szerinti megoszlás



Korcsportok szerinti megoszlás

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
14,18 évesek	17 fő	6,51%	7 fő	3,23%
19-30 évesek	23 fő	8,81%	20 fő	9,22%
31-45 évesek	91 fő	34,87%	47 fő	21,66%
46-60 évesek	40 fő	15,33%	44 fő	20,28%
61,75 évesek	73 fő	27,97%	78 fő	35,94%
76 évnél idősebbek	17 fő	6,51%	21 fő	9,67%
Összesen	261 fő	100%	217 fő	100%

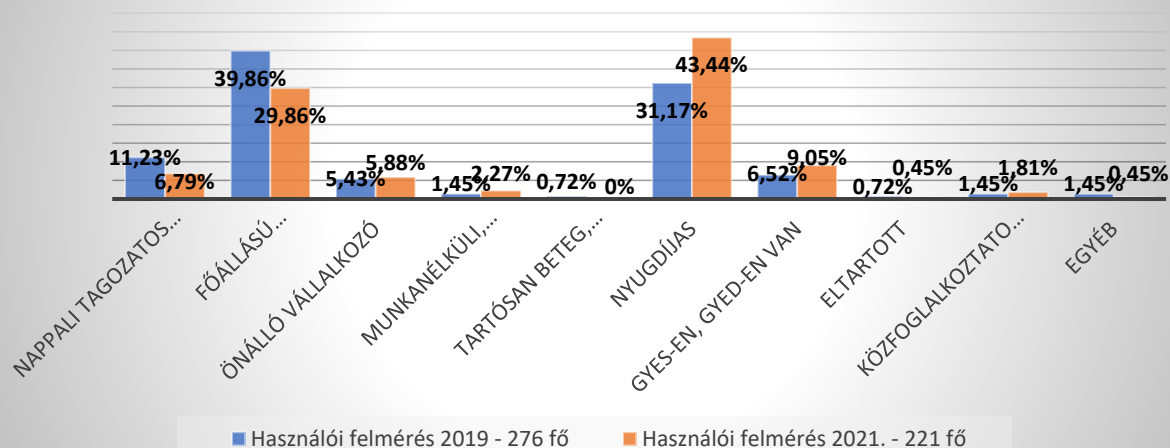
Iskolai végzettség szerinti megoszlás



Iskolai végzettség szermegoszlás

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
	Fő	%	Fő	%
8 általános vagy kevesebb	10 fő	3,62%	3 fő	1,36%
Megkezdett középiskola	14 fő	5,07%	9 fő	4,10%
Középiskola	77 fő	27,90%	70 fő	31,82%
Megkezdett főiskola, egyetem	19 fő	6,88%	16 fő	7,27%
Főiskola, egyetem	156 fő	56,53%	122 fő	55,45%
Összesen	276 fő	100%	220 fő	100%

Foglalkozás szerinti megoszlás



Foglalkozás szerinti megoszlás

	Használói felmérés 2019.		Használói felmérés 2021.	
Nappali tagozatos tanuló	31 fő	11,23%	15 fő	6,79%
Főállású alkalmazott	110 fő	39,86%	66 fő	29,86%
Önálló vállalkozó	15 fő	5,43%	13 fő	5,88%
Munkanélküli, munkát kereső	4 fő	1,45%	5 fő	2,27%
Tartósan beteg, rokkant, lesz.	2 fő	0,72%	0 fő	0%
Nyugdíjas	86 fő	31,17%	96 fő	43,44%
GYES-en, GYED-en van	18 fő	6,52%	20 fő	9,05%
Eltartott	2 fő	0,72%	1 fő	0,45%
Közfoglalkoztatott, közmunkás	4 fő	1,45%	4 fő	1,81%
Egyéb	4 fő	1,45%	1 fő	0,45%
Összesen	276 fő	100%	221 fő	100%