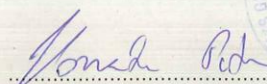

Takáts Gyula Megyei Hatókörű
Városi Könyvtár
Használói felmérés 2021.



Oldalszám	95 oldal
Készítette	Kiss Adrián Marcell
Dátum	Kaposvár, 2022. március 19.



igazgató



TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR
HASZNÁLÓI FELMÉRÉS 2021.

Tartalom

1. Felmérés	6
2. Használói felmérés eredményei	7
2.1. Felmérésben résztvevők lakhely szerinti megoszlása	7
2.2. Ez jut a látogató eszébe könyvtárunkról	8
2.3. Könyvtárlátogatás gyakorisága	9
2.4. Könyvtárban eltöltött idő	10
2.5. Más könyvtárba való beiratkozottság	11
2.6. Könyvtári részlegek látogatottsága	12
2.7. Igénybe vett könyvtári szolgáltatások	13
2.8. Keresett dokumentumhoz való hozzájutás	16
2.9. Könyvtárral való elégedettség	17
2.9.1. A könyvtár külső állapota	20
2.9.2. A könyvtár belső állapota	21
2.9.3. Jelek és eligazító táblák	22
2.9.4. Akadálymentesítés	23
2.9.5. Fényviszonyok	24
2.9.6. Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	24
2.9.7. Tisztaság	26
2.9.8. Nyitvatartási idő	27
2.9.9. Szolgáltatások térítési díjai	28
2.9.10. A könyvtári terek elrendezése	29
2.9.11. Bútorzat, berendezés	30
2.9.12. A számítógépek minősége	31
2.9.13. A számítógépek száma	31
2.9.14. A könyvtárosok segítőkészsége, szakértelme, tájékoztatás minősége	33
2.9.15. Elektronikus katalógus	35
2.9.16. Olvasási körülmények	36
2.9.17. A könyvállomány összetétele	37
2.9.18. A könyvállomány elrendezése	38
2.9.19. A folyóiratállomány összetétele	39
2.9.20. Friss beszerzések	40
2.9.21. Előjegyzés teljesülésének gyorsasága	41
2.9.22. A könyv (dokumentum) ajánlók	42
2.9.23. Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	43

2.9.24.	Másolási szolgáltatások.....	44
2.9.25.	A könyvtár honlapjának tartalma	45
2.9.26.	A honlap külső megjelenése.....	46
2.9.27.	Rendezvények, programok	47
2.9.28.	Összességében véleménye a könyvtárról	48
2.10.	Könyvtár felkeresésének célja	49
2.11.	Könyvtárunk fejlesztendő állományegysége	50
2.12.	Lehetőségük szerint a következőt változtatnák meg a látogatók	51
2.13.	Lehetséges szolgáltatás fejlesztések, javaslatok	53
2.14.	Könyvtári eseményekről való értesülés	54
2.15.	Rendezvényeken való részvételi szándék.....	56
2.16.	Könyvtári honlap.....	58
2.16.1.	Könyvtár honlapjának látogatása.....	58
2.16.2.	Online előjegyzés, félretétel, hosszabbítás.....	58
2.16.3.	Amit a könyvtári honlapon megnéznek.....	59
2.16.4.	Amit a könyvtári honlapról hiányolnak	60
2.17.	Mások számára való kölcsönzés	61
2.18.	Végső javaslatok, vélemények	62
3.	Kitöltők statisztikai adatok alapján.....	63
4.	Összegzés	66
4.1.	Lehetséges intézkedési javaslatok a Központi Könyvtárban.....	66
4.2.	Lehetséges intézkedési javaslatok a Petőfi Emlékkönyvtárban	67
4.3.	Lehetséges intézkedési javaslatok a Tüskevári Könyvtárpontban	68
5.	Mellékletek.....	69
5.1.	Kérdőív	69
5.2.	Kitöltők által adott kifejtős válaszok	73
5.2.1.	Könyvtárhoz társított fogalmak.....	73
5.2.2.	„Egyéb” igénybe vett szolgáltatások könyvtárunkban az elmúlt egy évben	78
5.2.3.	Mi történt azután, hogy valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg elsőre – egyéb kategóriában adott válaszok	78
5.2.4.	Könyvtári elégedettségméréssel kapcsolatos indoklások	79
5.2.5.	Könyvtárlátogatás „egyéb” céljai	84
5.2.6.	Könyvtárunk „egyéb” fejlesztendő állományegységei	85
5.2.7.	Amit a kitöltők megváltoztatnának a könyvtárunkban	85
5.2.8.	Szolgáltatások, amelyekkel bővítenék a kínálatot	88
5.2.9.	Kitöltők milyen „egyéb” könyvtári rendezvényeken vennének részt	90

5.2.10.	Amit a kitöltők megnéznék a könyvtári honlapon	90
5.2.11.	Amit a kitöltők megváltoztatnának a könyvtári honlapon	92
5.2.12.	Velünk megosztott megjegyzések, vélemények, javaslatok.....	93

1. Felmérés

Jelenlegi kimutatásunkban a Takáts Gyula Könyvtár központi épületében, a Petőfi Emlékkönyvtárban és a Tüskevári Könyvtárponton végzett általános használói felmérésen kapott válaszokat összesítettük és hasonlítottuk össze.

A kitöltők a könyvtár nyitvatartási idejében tölthették ki és adhatták le a kérdőíveket. 5 hetes időintervallumban végeztük el a felmérésünket. Munkatársaink a kölcsönzés és a visszavétel során a kölcsönzőpultnál, az egyes részlegekben tájékoztatás alkalmával hívták fel a könyvtárhasználók figyelmét a kérdőívre, valamint az elégedettségmérési munkacsoport tagjai szólították meg az olvasókat.

Eredetileg áprilisban és/vagy májusban végeztük volna el a felmérésünket, de a pandémiás korlátozó intézkedések miatt őszre halasztottuk bízva az enyhítésben.

Használói felmérés 2021.			
Időtartam	2021. szept. 06. – 2021. okt. 09. (5 hetes időintervallum)		
Felmérés helyszíne	TGYK – Központi Könyvtár épülete	Petőfi Emlékkönyvtár	Tüskevári Könyvtárpont
Válaszadók köre	Minden könyvtárhasználó (nemcsak a beiratkozott olvasók), aki a könyvtár épületében a szolgáltatások legalább egyikét igénybe vette.		
Válaszadók száma	A kérdőívet 221 fő töltötte ki.	A kérdőívet 33 fő töltötte ki.	A kérdőívet 13 fő töltötte ki.

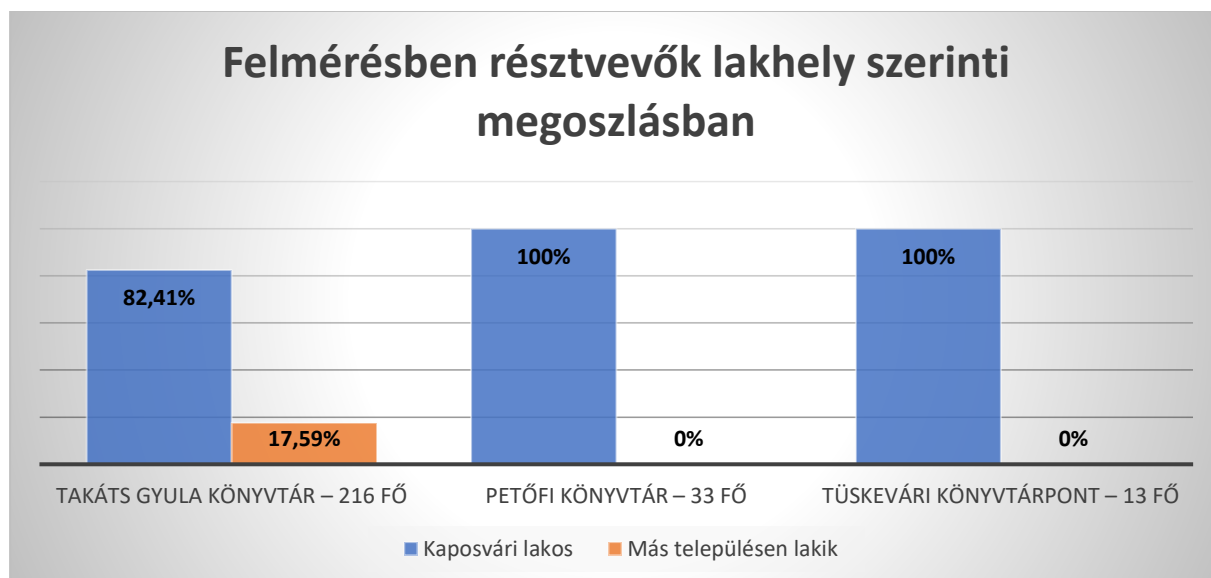
2. Használói felmérés eredményei

2.1. Felmérésben résztvevők lakhely szerinti megoszlása

A **Petőfi Emlékkönyvtár** (33 fő) és a **Tüskevári Könyvtárpont** (13 fő) esetében csak és kizárólag helyi lakosok vettek részt használói felmérésünkben.

Fiókkönyvtárainkkal ellentétben a **Takáts Gyula Könyvtárban** a kérdésre válaszoló 216 főből 38-an (17,59%) voltak más településről hozzánk betérők. Közülük 1 fő volt, aki Magyarországon kívüli lakhelyet is megadott számunkra (London, Nagy Britannia), 5 fő pedig megyénken kívüli települést jelölt meg. 32 fő Somogy megyében lakott, közülük is többségben voltak a kaposvári járáshoz tartozók. Egy adott településről legtöbbször 3-3 fővel Kaposfüredről és Kaposszerdahelyről vettek részt öthetes felmérési időszakunk során.

Takáts Gyula Könyvtár megkérdezett könyvtárhasználói, akik nem kaposvári lakosok					
Barcs	1 fő	Kaposmérő	1 fő	Osztopán	1 fő
Bárdudvarnok	1 fő	Kaposszerdahely	3 fő	Ráksi	1 fő
Biatorbágy	1 fő	Kaposújlak	1 fő	SOMOGY	1 fő
Budapest	1 fő	Kazsok	1 fő	Somogyjád	1 fő
Győr / Kaposvár	1 fő	Lad	1 fő	Somogyvámos	1 fő
Igal	1 fő	Lengyeltóti	1 fő	Somogyvár	1 fő
Jásztelek	1 fő	London / Kaposvár	1 fő	Szenna	2 fő
Kaposfő	2 fő	Magyaregres	1 fő	Szentbalázs	1 fő
Kaposfüred	3 fő	Mosdós	1 fő	Toponár	1 fő
Kaposhomok	2 fő	Nagyberki	2 fő	Vizsoly	1 fő



Mely településen lakik?						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Kaposvári lakos	178 fő	82,41%	33 fő	100%	13 fő	100%
Más településen lakik	38 fő	17,59%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	216 fő	100%	33 fő	100%	13 fő	100%

2.2. Ez jut a látogató eszébe könyvtárunkról

A kitöltők által velünk megosztott gondolatok intézményi és korosztályi bontásban a dokumentum mellékletei között a 73-77 oldalakon olvashatóak.

A **Takáts Gyula Könyvtárban** a 221 főből 165-en osztották meg velünk, mit jelentünk a számukra, milyen fogalmakkal azonosítják intézményünket.

Véleményük szerint munkatársaink barátságosak, figyelmesek, kedvesek, megbízhatóak és udvariasak, akikhez a közvetlenségük miatt bizalommal mernek segítségért fordulni. Szakmailag felkészültek és nagy tudásúak, akiknek a munkáját a kreativitás, a precíz és a profizmus jellemzi. Akik személyesen is ismerték Takáts Gyulát, örültek, hogy ő lett az intézmény névadója.

A könyvtárunkkal kapcsolatban több kitöltő ötletesen összefoglalta, amit a legtöbben külön-külön említettek. Könyvtárhasználóink számára „*a nyugalom és a béke szigete*”, „*a nyugalom és a tartalom szigete*”, „*egy normális sziget a város közepén*”, mi vagyunk „*a város könyvtára*”. Olvasóink számára a nélkülözhetetlen kedvenc helyükké váltunk. Boldogan térnek be, látogatásaik felér egy „*szellemi wellnesszel*”.

Első alkalommal hozzánk betérő olvasónk szerint épületünk szép, mások hangulatos és tágas belső tereink kapcsán az átláthatóságot, a rendezettséget, a tisztságot és az otthonosságot említették. Egy olvasónk úgy fogalmazott: „*nagyon jó, hogy van a könyvtár; mert a könyvek a társaim*”. Egyesek szerint a „*kultúra bölcsőjeként*” és „*kincstárként*” gyűjtjük a helyi értéket és a végtelen mennyiségű tudást, „*a könyvek birodalmaként*” pedig az igényes szépirodalom és az ismeretterjesztő tudományok széles választékából válogathatnak. Kiemelték, hogy már rövid időn belül beszerezzük a legújabb könyveket. Kedvenc könyveik mellett mások a képregényeinket, a plakátjainkat, az újságolvasást és az internetezést említették.

Az olvasás öröme mellett másoknak a sokszínű közösségi programjainkról jutunk az eszükbe. Több kitöltőnk több évtizede kitartó olvasónk, mások számára az első olvasási élményt és gyermekkori emlékeket elevenítjük fel, vagy a táborainkban való részvételt.

Legnagyobb dicséret azon olvasótól kaptuk, aki nyugodt szívvel ajánlana minket másoknak.

A **Petőfi Emlékkönyvtárban** a kérdésünket 28 olvasó válaszolta meg a 33 főből. Munkatársainkat a barátságos, kedves, segítőkész és nagy tudású jelzőkkel jellemezték. Az intézményt a békés, családias – közösségalkotó, kellemes hely és környezet, nyugalom, otthonos légkör jelzőkkel illeték, ahova jó bemenni.

Egyeseknek még a sok érdekes könyv és a jó ellátottság, másoknak az intézmény névadója és versei, valamint az 1848-49-es forradalom és szabadságharc jutott még az eszükbe. Egy olvasónk a hűséggel társítja, mivel már 35 éve kitartóan a könyvtár beiratkozott olvasója.

Kérdés megválaszolása során ketten tettek említést a légkondi hiányára.

A **Tüskevári Könyvtárpontban** a kérdésünket 5 kitöltő válaszolta meg. Négyen említették meg több korosztályból is, hogy a könyvtárpontunkkal kapcsolatban elsősorban a „közelség” jut az eszükbe, igazolva azt a feltevezésünket, hogy olvasóink a városrész lakói közül kerülnek ki. A válaszadás során ketten említették meg a könyvkínálatot.

2.3. Könyvtárlátogatás gyakorisága

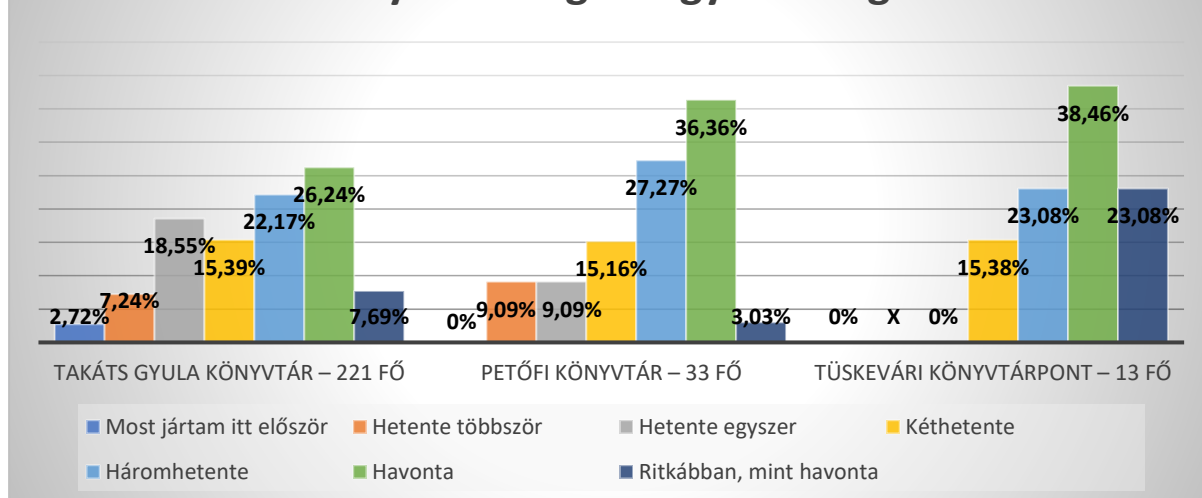
Ha eltérő arányban is, de a válaszadók többsége négy- illetve háromhetenkénti rendszerességgel tér be könyvtáraink egyikébe.

A **Takáts Gyula Könyvtár** a munkahét 6 napján van nyitva a látogatók előtt. Az általunk előzetesen meghatározott látogatási gyakoriságra vonatkozó válaszlehetőségek mindegyikét megjelölte legalább egy fő. A kitöltők 26,24%-a legalább havi rendszerességgel tér be hozzánk, tőlük nem sokkal maradnak le a háromhetente betérők (22,17%). Harmadik és negyedik legtöbb jelölést a hetente egyszeri (18,55%) és a kéthetenkénti látogatást jelölték be. A rendszerességi skála két végét jelölték be a legkevesebben: de így is minimálisan többen voltak a havi rendszerességnél ritkábban betérők (7,69%), mint a hetente többször látogatók (7,24%). Csak a megyei könyvtárban vett részt olyan személy a felmérésben, aki először járt az intézményben.

Petőfi Emlékkönyvtárba heti 4 alkalommal térhetnek be a könyvtárlátogatók. A válaszadók többsége havonta (36,36%) és háromhetente (27,27%) veszi igénybe fiókkönyvtárunk valamely szolgáltatását, a megkérdezettek közül a legkevesebben a havi rendszerességnél ritkábban betérők voltak.

Tüskevári Könyvtárpontunk hetente egyszer, szerda délutánonként várja a kölcsönzőket. Éppen ezért a két másik könyvtári intézményünkkel ellentétben az ide beiratkozóknak nincs lehetősége hetente többször betérni. A válaszadók többsége havonta (38,46%) kölcsönöz könyveket, mások háromhetente vagy havi rendszerességtől ritkábban (23,08%-23,08%) tér be. Legkevesebben a kétheti (15,38%) opciót jelölték be.

Könyvtárlátogatás gyakorisága



Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Most jártam itt először	6 fő	2,72%	0 fő	0%	0 fő	0%
Hetente többször	16 fő	7,24%	3 fő	9,09%	---	---
Hetente egyszer	41 fő	18,55%	3 fő	9,09%	0 fő	0%
Kéthetente	34 fő	15,39%	5 fő	15,16%	2 fő	15,38%
Háromhetente	49 fő	22,17%	9 fő	27,27%	3 fő	23,08%
Havonta	58 fő	26,24%	12 fő	36,36%	5 fő	38,46%
Ritkábban, mint havonta	17 fő	7,69%	1 fő	3,03%	3 fő	23,08%
Összesen	221 fő	100%	33 fő	100%	13 fő	100%

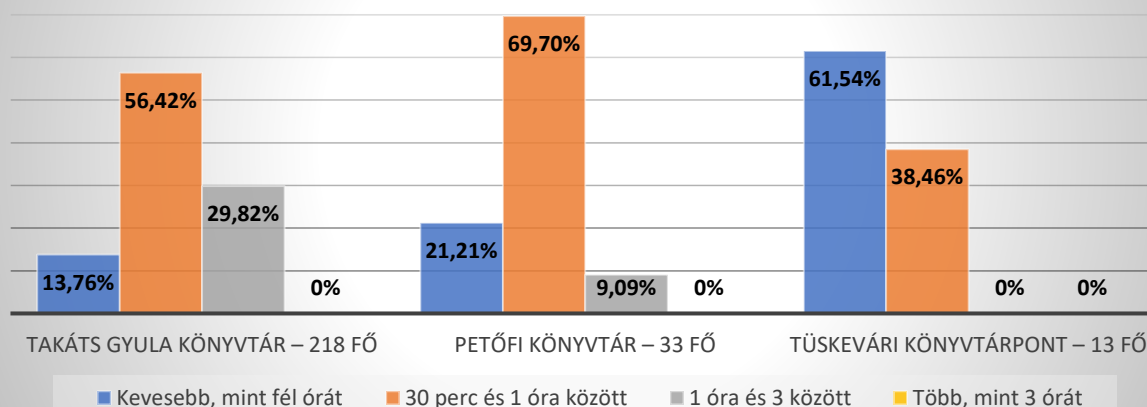
2.4. Könyvtárban eltöltött idő

Könyvtárlátogatás gyakoriságától eltérően az egyes intézményeinkben a könyvtárlátogatók eltérő időt töltenek el, amely összefüggésben lehet az egyes intézmények szolgáltatásának sokféleségével, az egyes állományegységek nagyságával és összetételével is. Ami azonos volt, hogy a megkérdezettek egyik könyvtárban sem töltenek el 4 óránál több időt.

A **Takáts Gyula Könyvtárban** (56,42%) és a **Petőfi Emlékkönyvtárban** (69,70%) a megkérdezettek többsége 30-60 percnyi időt tölt.

Tüskevári Könyvtárpontunkon töltik el a legkevesebb időt a válaszadók (kevesebb, mint fél órát – 61,54%). 1 óránál többet senki nem időzik.

Könyvtárlátogatás időtartama



Egy látogatás alkalmával mennyi időt tölt könyvtárunkban?

	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tűskevári Könyvtárpont	
Kevesebb, mint fél órát	30 fő	13,76%	7 fő	21,21%	8 fő	61,54%
30 perc és 1 óra között	123 fő	56,42%	23 fő	69,70%	5 fő	38,46%
1 óra és 3 óra között	65 fő	29,82%	3 fő	9,09%	0 fő	0%
Több, mint 3 órát	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	218 fő	100%	33 fő	100%	13 fő	100%

2.5. Más könyvtárba való beiratkozottság

Mindhárom könyvtárban döntő többségben voltak azok, akik az adott intézményen kívül más könyvtárban nem voltak beiratkozott olvasók.

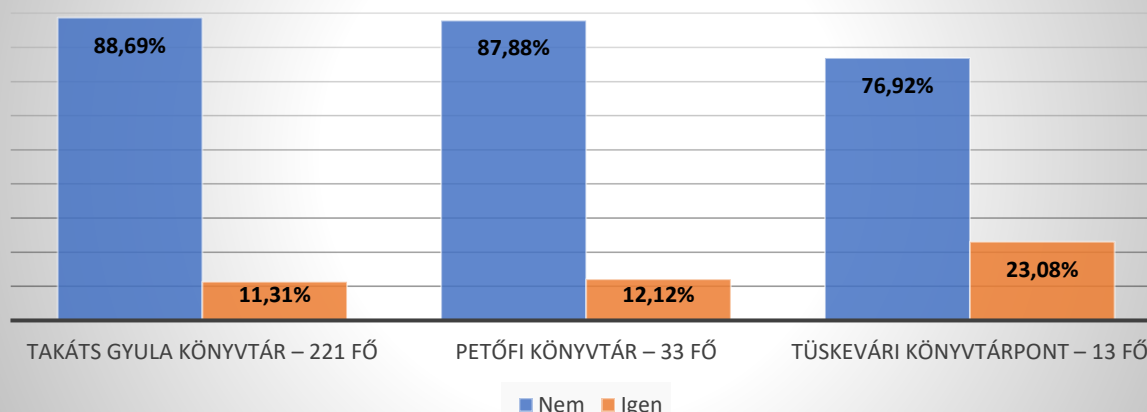
Takáts Gyula Könyvtárban minden tizedik megkérdezett volt beiratkozva másik könyvtárba is (11,31% - 25 fő). Intézményen belül a megkérdezett „*kaposvári lakosok*” esetében ez az arány 10,11% (18 fő) volt, közülük 8 fő a Petőfi Emlékkönyvtárat jelölték be, könyvtárpontunkat pedig 1 fő. Többen jelöltek be városi és környező települések iskolai könyvtárait. Kaposvári nyugdíjas olvasónk nyaranta a fonyódi könyvtárba van még beiratkozva, valamint 1 fő adott meg megyén kívüli városi könyvtárat (pécsi Tudásközpont).

A „*más településen élők*” esetében magasabb, 18,42% (7 fő) volt a más könyvtárba is beiratkozottság. Ők a saját településük községi vagy városi könyvtárába is be voltak iratkozva.

Petőfi Emlékkönyvtárban a megkérdezettek 12,12%-a (4 fő) volt beiratkozva másik könyvtárba is, mindannyian a megyei könyvtár beiratkozott olvasói voltak még.

Tűskevári Könyvtárpontunkon a válaszadók 23,08%-a (3 fő) volt beiratkozva másik könyvtárba is, mindannyian a megyei könyvtár beiratkozott olvasói voltak, egyikük még az Egészségügyi Főiskola Könyvtárába is.

Más könyvtárba való beiratkozottság



Tagja-e más könyvtárnak?

	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nem	196 fő	88,69%	29 fő	87,88%	10 fő	76,92%
Igen	25 fő	11,31%	4 fő	12,12%	3 fő	23,08%
Összesen	221 fő	100%	33 fő	100%	13 fő	100%

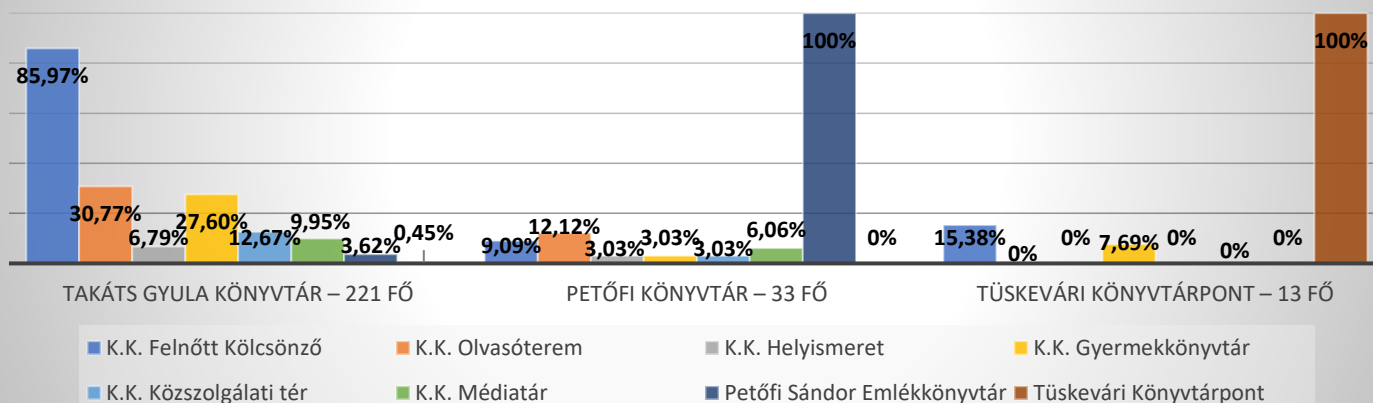
2.6. Könyvtári részlegek látogatottsága

TGYK-ban végzett felmérésünkben az általunk meghatározott 8 válaszlehetőség közül mindegyiket bejelölte legalább egy olvasó. Központi Könyvtár épületében a 85,97%-kal a felnőtt kölcsönző lett a leglátogatottabb részlegünk, a válaszadók 30,77%-a az olvasótermet és 27,60%-a a gyermekkönyvtári részleget látogatta. A válaszadók közül 8 fő a Petőfinek, 1 fő pedig a Tüskevári könyvtárnak is a beiratkozott olvasóik a TGYK mellett.

A **Petőfi Könyvtárban** végzett felmérésünkben a résztvevők közül négyen a megyei könyvtárat is látogatják, a központi épület minden egyes részlegét bejelölte közülük legalább 1-1 fő. Petőfiből a legtöbben az olvasótermet (4 fő), a felnőtt kölcsönzőt (3 fő) és a médiatárat (2 fő) látogatják. Senki nem volt beiratkozva a Tüskevári Könyvtárpontba.

Tüskevári Könyvtárponton végzett felmérésünkben 3 fő jelölte be, hogy a megyei könyvtárnak is beiratkozott olvasóik, közülük ketten a felnőtt kölcsönzőt, 1 fő pedig a gyermekkönyvtári részleget látogatja. Senki nem látogatta a Petőfi Emlékkönyvtárat.

Látogatott részleg, tagkönyvtár



Kérjük karikázza be az Ön által látogatott részleget, tagkönyvtárat! Több válasz is jelölhető volt!

	Takáts Gyula Könyvtár 221 fő		Petőfi Emlékkönyvtár 33 fő		Tüskevári Könyvtárpont 13 fő	
K.K. Felnőtt kölcsönző	190 fő	85,97%	3 fő	9,09%	2 fő	15,38%
K.K. Olvasóterem	68 fő	30,77%	4 fő	12,12%	0 fő	0%
K.K. Helyismeret	15 fő	6,79%	1 fő	3,03%	0 fő	0%
K.K. Gyermekkönyvtár	61 fő	27,60%	1 fő	3,03%	1 fő	7,69%
K.K. Közszolgálati tér	28 fő	12,67%	1 fő	3,03%	0 fő	0%
K.K. Médiatár	22 fő	9,95%	2 fő	6,06%	0 fő	0%
Petőfi Sándor Emlékkönyvtár	8 fő	3,62%	33 fő	100%	0 fő	0%
Tüskevári Könyvtárpont	1 fő	0,45%	0 fő	0%	13 fő	100%

2.7. Igénybe vett könyvtári szolgáltatások

Az egyes kérdőívünkben olyan szolgáltatásokat határoztunk meg, melyek az adott intézményben vehetők igénybe. Könyvtárainkat összehasonlítva elmondhatjuk, hogy intézményeink legnépszerűbb szolgáltatása továbbra is a könyvkölcsönzés és azok lejáratkor a hosszabbítás (Tüskevár – 100% ; TGYK – 80,09% ; Petőfi – 78,78%).

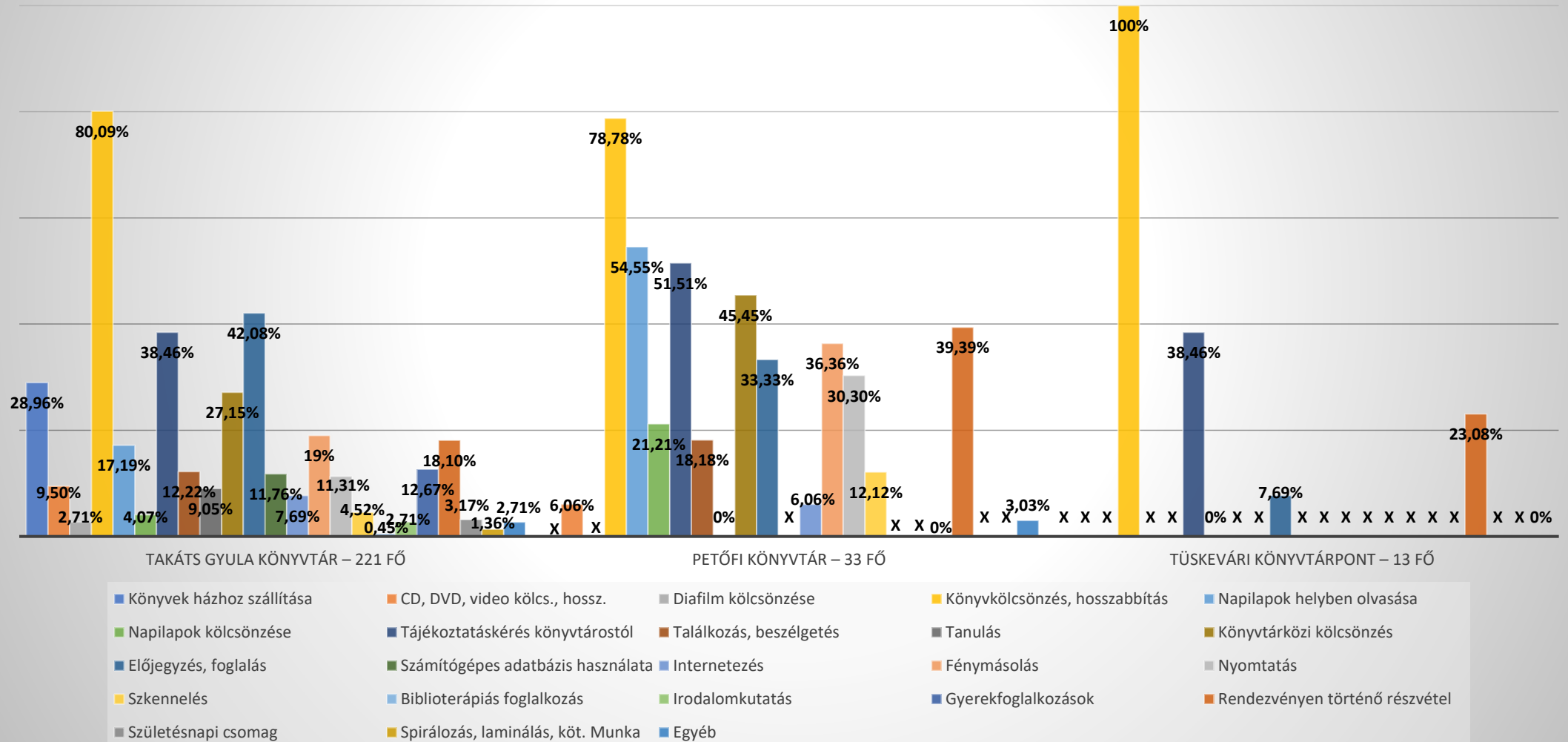
Takáts Gyula könyvtárban előzetesen 23 lehetőséget határoztunk meg, mindegyiket bejelölte legalább egy fő. A könyvkölcsönzés mellett könyvtárhasználóink az előjegyzést (42,08%) és a könyvtárostól való tájékoztatáskérést (38,46%) vették igénybe a legtöbben. Könyvek házhoz szállítását a megkérdezettek 28,96%-a jelölte be, melyet elsősorban a rászoruló, idős és mozgássérült olvasóink számára vezettünk be, de a pandémia korlátozó intézkedései során beiratkozott olvasóinkhoz is ilyen módon juttattuk el az olvasnivalókat. Egyéb igénybe vett szolgáltatást 6 könyvtárhasználónk írt, mint az „elvihető filmplakát”, „babaklub”, „kutatás”, „hangoskönyv kölcsönzése”, „közéleti fórum” vagy a „kiállításokon és vetített képes előadásokon való részvétel”.

Petőfi Emlékkönyvtárban a központi könyvtárhoz képest kevesebb, 16 szolgáltatási lehetőség közül választhattak a felmérésben résztvevők. A könyvkölcsönzés mellett a legtöbben a napilapok olvasása (54,55%) miatt keresi fel intézményünket. Látogatásaik során a megkérdezettek fele kért tájékoztatást könyvtárosunktól. A könyvtári állományban nem lévő dokumentumokat 45,45%-uk könyvtárközi kölcsönzéssel kérte meg a központi könyvtártól. Egyéb szolgáltatásként a pandémia idején közülük 1 fő kért házhozszállításként könyveket.

Tüskevári Könyvtárpontunkon mindössze 6 lehetőséget határoztunk meg, a könyvkölcsönzés mellett a tájékoztatáskérés és a rendezvényen való részvételt jelölték be a legtöbben. Ismerősökkel, barátokkal való találkozás miatt senki nem keresi fel a könyvtárat, egyéb igénybe vett szolgáltatást nem írtak számunkra.

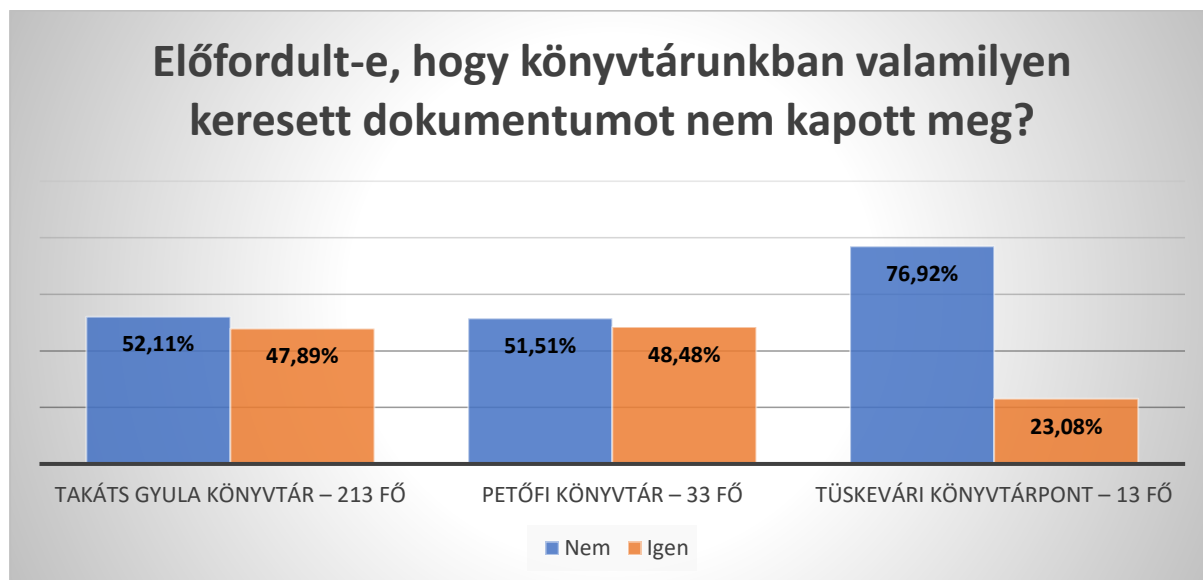
Melyik könyvtári szolgáltatásunkat vette igénybe az elmúlt egy évben? Több válasz is jelölhető volt!						
	Takáts Gyula Könyvtár 221 fő		Petőfi Emlékkönyvtár 33 fő		Tüskevári Könyvtárpont 13 fő	
Könyvek házhoz szállítása	64 fő	28,96%	---	---	---	---
CD, DVD, video kölcs., hossz.	21 fő	9,50%	2 fő	6,06%	---	---
Diafilm kölcsönzése	6 fő	2,71%	---	---	---	---
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	177 fő	80,09%	26 fő	78,78%	13 fő	100%
Napilapok helyben olvasása	38 fő	17,19%	18 fő	54,55%	---	---
Napilapok kölcsönzése	9 fő	4,07%	7 fő	21,21%	---	---
Tájékoztatáskérés könyvtárostól	85 fő	38,46%	17 fő	51,51%	5 fő	38,46%
Találkozás, beszélgetés	27 fő	12,22%	6 fő	18,18%	0 fő	0%
Tanulás	20 fő	9,05%	0 fő	0%	---	---
Könyvtárközi kölcsönzés	60 fő	27,15%	15 fő	45,45%	---	---
Előjegyzés, foglalás	93 fő	42,08%	11 fő	33,33%	1 fő	7,69%
Számítógépes adatbázis használata	26 fő	11,76%	---	---	---	---
Internetezés	17 fő	7,69%	2 fő	6,06%	---	---
Fénymásolás	42 fő	19%	12 fő	36,36%	---	---
Nyomtatás	25 fő	11,31%	10 fő	30,30%	---	---
Szkennelés	10 fő	4,52%	4 fő	12,12%	---	---
Biblioterápiás foglalkozás	1 fő	0,45%	---	---	---	---
Irodalomkutatás	6 fő	2,71%	---	---	---	---
Gyerekfoglalkozások	28 fő	12,67%	0 fő	0%	---	---
Rendezvényen történő részvétel	40 fő	18,10%	13 fő	39,39%	3 fő	23,08%
Születésnap csomag	7 fő	3,17%	---	---	---	---
Spirálozás, laminálás, köt. m.	3 fő	1,36%	---	---	---	---
Egyéb	6 fő	2,71%	1 fő	3,03%	0 fő	0%

Igénybe vett könyvtári szolgáltatások



2.8. Keresett dokumentumhoz való hozzájutás

Intézményeinkben többségben voltak azok, akik elsőre megtalálták az általuk keresett dokumentumot. Tüskevári Könyvtárponton mért magas arányból (76,92%) arra következtethetünk, hogy elsősorban böngészni járnak oda olvasóink és nem konkrét könyv vagy témakör keresésének céljából.

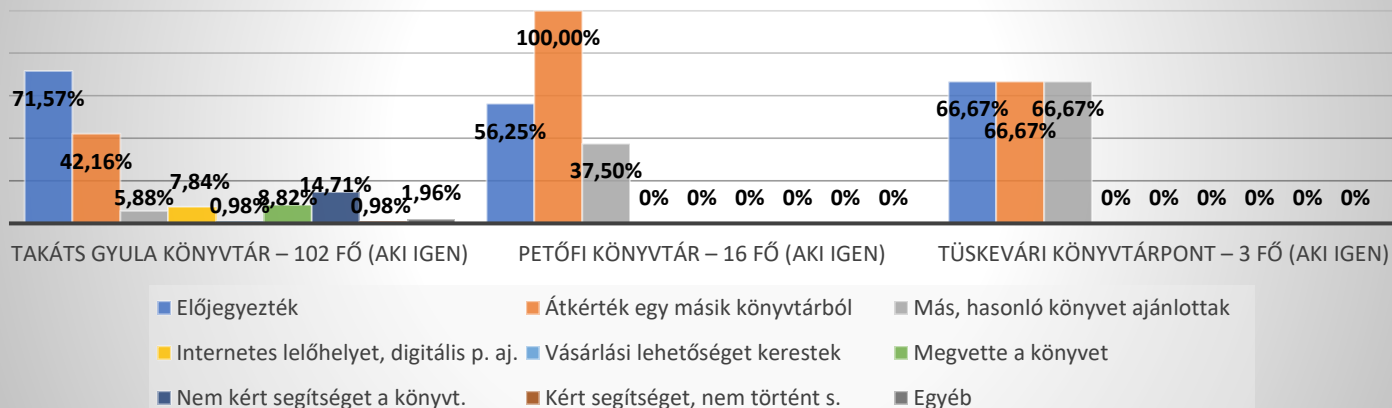


Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nem	111 fő	52,11%	17 fő	51,51%	10 fő	76,92%
Igen	102 fő	47,89%	16 fő	48,48%	3 fő	23,08%
Összesen	213 fő	100%	33 fő	100%	13 fő	100%

A **megyei könyvtárban** az adott könyvet, DVD-t vagy egyéb dokumentumot nem találók elsősorban az előjegyzés és a könyvtárközi lehetőségével éltek. Utóbbi esetében az igénybevétel gyakoriságát befolyásolhatta, hogy a pandémiás korlátozás során szolgáltatásunk fel volt függesztve. Sajnos a válaszadók közül 15 fő jelölte be, hogy nem kért segítséget a munkatársainktól. 2 fő jelölte be az egyéb lehetőséget, egyikük esetében a kért dokumentum nem volt kiadható a számára, másik olvasónk a könyvkiválasztóban kihelyezett faliújságon jelezte felénk az adott könyv beszerzésének a kérését.

A **fiókkönyvtárakban** könyvtárközivel kérték meg az állományban nem lévő könyveket a központi könyvtártól, előjegyezték, ha az ki volt kölcsönözve, valamint könyvtárosaink a témához hasonló irodalmat ajánlottak a számukra.

Ha igen, mi történt ezután?



Ha igen, mi történt ezután?						
	Takáts Gyula Könyvtár 102 fő (aki igen)		Petőfi Emlékkönyvtár 16 fő (aki igen)		Tüskevári Könyvtárpont 3 fő (aki igen)	
Előjegyezték	73 fő	71,57%	9 fő	56,25%	2 fő	66,67%
Átkérték egy másik könyvtárból	43 fő	42,16%	16 fő	100%	2 fő	66,67%
Más, hasonló könyvet ajánl.	6 fő	5,88%	6 fő	37,50%	2 fő	66,67%
Internetes lelőhelyet, dig. p. aj.	8 fő	7,84%	0 fő	0%	0 fő	0%
Vásárlási lehetőséget kerestek	1 fő	0,98%	0 fő	0%	0 fő	0%
Megvette a könyvet	9 fő	8,82%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem kért segítséget a könyvt.	15 fő	14,71%	0 fő	0%	0 fő	0%
Kért segítséget, nem történt s.	1 fő	0,98%	0 fő	0%	0 fő	0%
Egyéb	2 fő	1,96%	0 fő	0%	0 fő	0%

2.9. Könyvtárral való elégedettség

Összesen harmincegyféle szempontot adtunk meg, a fiókkönyvtárak esetében szolgáltatásoknak megfelelő arányban csökkentettük (Petőfi – 26-féle szempont ; Tüskevár – 20-féle szempont).

Minden szempontot ötfokozatú skálán értékelhettek a kitöltők. A legmagasabb pontszám a „*nagyon elégedett*” rubrika karikázásával adhatták (5 pont), ezt követte csökkenő sorrendben az „*inkább elégedett*” (4 pont), „*inkább elégedetlen*” (2 pont), valamint a „*nagyon elégedetlen*”. Abban az esetben, ha valakinek nem volt tapasztalata a megkérdezett értékelési szemponttal kapcsolatban és nem tudott döntést hozni, akkor a „*nem tudja, nincs információja*” (X) lehetőséget választhatta. A kitöltők számára lehetőséget biztosítottunk az adott értékelés indoklására, mellyel egyedül a Tüskevári Könyvtárpont kitöltő nem élt.

A kitöltők által adott indoklásokat szempontok, intézmények és korosztályi bontásban a dokumentum mellékletei között a 79-84 oldalakon olvashatóak.

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?			
	Kapott átlagpontoszám		
	Takáts Gyula K. 221 fő	Petőfi Emlékk. 33 fő	Tüskevári Kp. 13 fő
A könyvtár külső állapota	4,50	4,06	3,92
A könyvtár belső állapota	4,55	4,37	3,92
Jelek és eligazító táblák	4,53	4,50	3,82
Akadálymentesítés	4,55	4,60	3,09
Fényviszonyok	4,63	4,57	4,08
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	4,41	3,29	4,31
Tisztaság	4,86	4,74	4,38
Nyitvatartási idő	4,50	4,50	3,92
Szolgáltatások térítési díjai	4,58	4,81	---
A könyvtári terek elrendezése	4,52	4,39	3,75
Bútorzat, berendezés	4,33	3,93	3,77
A számítógépek minősége	4,24	3	---
A számítógépek száma a földszinten	4,50	4,13	---
A számítógépek száma az emeleten	4,43	---	---
A könyvtárosok segítőkészsége	4,95	5	4,62
A könyvtárosok szakértelme	4,92	4,97	4,38
A tájékoztatás minősége	4,86	4,97	4,46
Elektronikus katalógus	4,55	---	---
Olvasási körülmények	4,59	4,39	3,82
A könyvállomány összetétele	4,43	3,65	4,08
A könyvállomány elrendezése	4,52	4,18	4,31
A folyóirat-állomány összetétele	4,35	3,96	---
Friss beszerzések	4,40	3,56	4,20
Előjegyzés teljesülésének gyorsasága	4,54	4,24	4,29
Könyv (dokumentum) ajánlók	4,54	4,64	---
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,63	---	---
Másolási szolgáltatások	4,81	4,71	---
A könyvtár honlapjának tartalma	4,41	---	---
A honlap külső megjelenése	4,25	---	---
Rendezvények, programok	4,49	4,32	3,33
Összességében véleménye a könyvtár.	4,59	4,48	4,15

Mennyire elégedett a könyvtárunkkal? TGYK – Átlagpontszámok csökkenő sorrendben	
A könyvtárosok segítőkészsége	4,95
A könyvtárosok szakértelme	4,92
A tájékoztatás minősége	4,86
Tisztaság	4,86
Másolási szolgáltatások	4,81
Fényviszonyok	4,63
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,63
Olvasási körülmények	4,59
Összességében véleménye a könyvtár.	4,59
Szolgáltatások térítési díjai	4,58
A könyvtár belső állapota	4,55
Akadálymentesítés	4,55
Elektronikus katalógus	4,55
Előjegyzés teljesülésének gyorsasága	4,54
Könyv (dokumentum) ajánlók	4,54
Jelek és eligazító táblák	4,53
A könyvtári terek elrendezése	4,52
A könyvállomány elrendezése	4,52
A könyvtár külső állapota	4,50
Nyitvatartási idő	4,50
A számítógépek száma a földszinten	4,50
Rendezvények, programok	4,49
A számítógépek száma az emeleten	4,43
A könyvállomány összetétele	4,43
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	4,41
A könyvtár honlapjának tartalma	4,41
Friss beszerzések	4,40
A folyóirat-állomány összetétele	4,35
Bútorzat, berendezés	4,33
A honlap külső megjelenése	4,25
A számítógépek minősége	4,24

Mennyire elégedett a könyvtárunkkal? Petőfi – Átlagpontszámok csökkenő sorrendben	
A könyvtárosok segítőkészsége	5
A könyvtárosok szakértelme	4,97
A tájékoztatás minősége	4,97
Szolgáltatások térítési díjai	4,81
Tisztaság	4,74
Másolási szolgáltatások	4,71
Könyv (dokumentum) ajánlók	4,64
Akadálymentesítés	4,6
Fényviszonyok	4,57
Jelek és eligazító táblák	4,5
Nyitvatartási idő	4,5
Összességében véleménye a könyvtár.	4,48
A könyvtári terek elrendezése	4,39
Olvasási körülmények	4,39
A könyvtár belső állapota	4,37
Rendezvények, programok	4,32
Előjegyzés teljesülésének gyorsasága	4,24
A könyvállomány elrendezése	4,18
A számítógépek száma	4,13
A könyvtár külső állapota	4,06
A folyóirat-állomány összetétele	3,96
Bútorzat, berendezés	3,93
A könyvállomány összetétele	3,65
Friss beszerzések	3,56
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	3,29
A számítógépek minősége	3

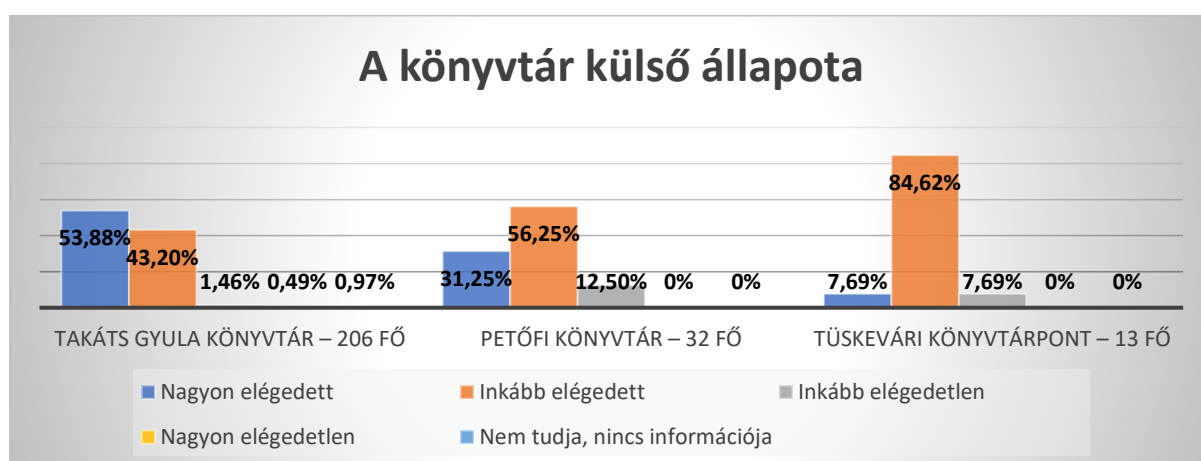
Mennyire elégedett könyvtárunkkal? Tüskevár - Átlagpontszámok csökkenő sorrendben	
A könyvtáros segítőkészsége	4,62
A tájékoztatás minősége	4,46
A könyvtáros szakértelme	4,38
Tisztaság	4,33
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	4,31
A könyvállomány elrendezése	4,31
Előjegyzés teljesülésének gyorsasága	4,29
Friss beszerzések	4,20
Összességében véleménye a könyvtár.	4,15
Fényviszonyok	4,08
A könyvállomány összetétele	4,08
A könyvtár külső állapota	3,92
A könyvtár belső állapota	3,92
Nyitvatartási idő	3,92
Jelek és eligazító táblák	3,82
Olvasási körülmények	3,82
Bútorzat, berendezés	3,77
A könyvtári tér elrendezése	3,75
Rendezvények, programok	3,33
Akadálymentesítés	3,09

2.9.1. A könyvtár külső állapota

A megkérdezett személyek leginkább a **TGYK** külső állapotaival voltak megelégedve, összességében 4,50-re pontozták, 53,88%-uk volt vele „*nagyon elégedett*”. A 61 éven felüliek közül 4 fő osztotta meg velünk az indoklás során döntését. Egyikük szerint a könyvtár előtti területrendezés során kialakított „*játszóter*” egyáltalán nem illik a könyvtár épületéhez, míg másik olvasónk a könyvtár előterében a járdaszegély mentén ültetett elszáradt virágokra hívta fel a figyelmünket. Ketten adtak hangot azon szubjektív véleményüknek, hogy az épület „*szocreál*” stílusa nem illik egy könyvtárhoz.

A **Petőfi Emlékkönyvtár** külső állapota 4,06 átlagpontot kapott. TGYK-val ellentétben az „*inkább elégedettek*” (56,25%) voltak többségben. A kitöltés során 4 fő (12,50%) „*inkább elégedetlen*” volt. A fiókkönyvtár környezetével kapcsolatban két indoklás érkezett, mindketten a könyvtár közelében élő kutyatulajdonosokra hívták fel a figyelmünket, hogy a kutyasétáltatásaik során a könyvtár falát tönkre teszik és nem ügyelnek a higiéniára.

Tüskevári Könyvtárpont külső állapota 3,92-es átlagot kapott, a 84,62%-kal az „*inkább elégedettek*” voltak egyértelműen többségben.



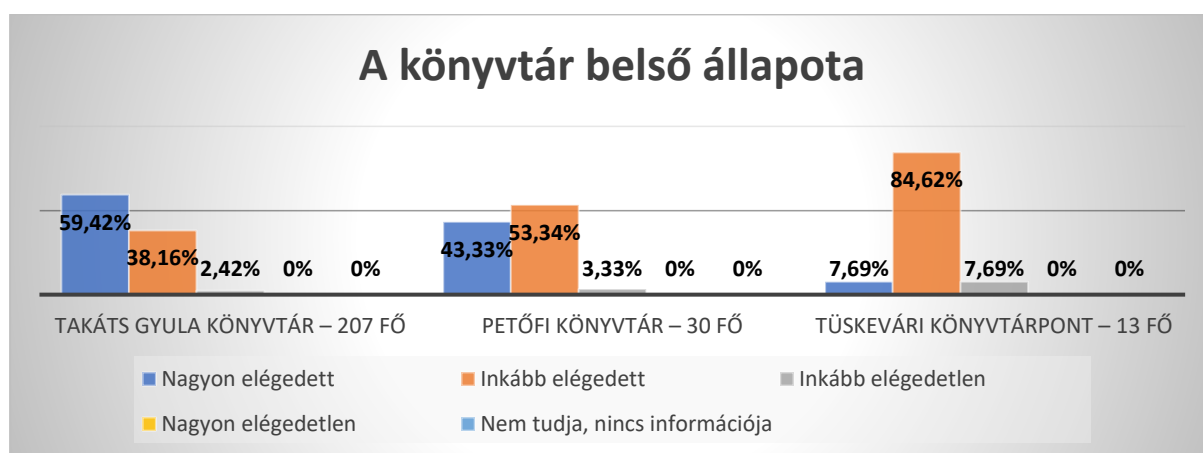
A könyvtár külső állapota						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	111 fő	53,88%	10 fő	31,25%	1 fő	7,69%
Inkább elégedett	89 fő	43,20%	18 fő	56,25%	11 fő	84,62%
Inkább elégedetlen	3 fő	1,46%	4 fő	12,50%	1 fő	7,69%
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,49%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	2 fő	0,97%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	206 fő	100%	32 fő	100%	13 fő	0%
Kapott átlagpontszám	4,50 pont		4,06 pont		3,92 pont	

2.9.2. A könyvtár belső állapota

A TGYK épületének belső állapotát magasabbra pontozták a külső állapotához képest: 4,55. A 207 válaszadó 59,42%-a volt „*nagyon elégedett*”. Egy nyugdíjas olvasónk döntését a belső tereink „*hideg - érzelem nélküli és lélektelen*” hangulatával indokolta.

A Petőfi belső állapota 4,37-es átlagot kapott. Az intézmény külső állapotához képest magasabb pontszámot adtak a kitöltők, ennek megfelelően a „*nagyon elégedettek*” aránya is magasabb volt. Egy idős, nyugdíjas olvasónk a hullámos linóleum javítására hívta fel figyelmünket, más több helyet alakítana ki a gyerekeknek gyerekbútorok beszerzésével.

Tüskevár esetében a kitöltők a külső állapottal megegyező pontozást adtak.

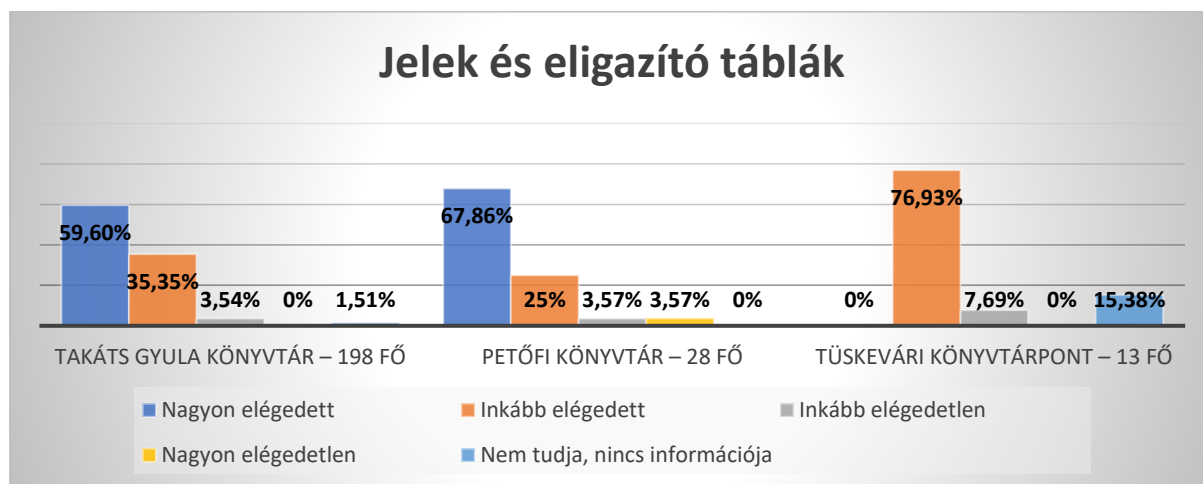


A könyvtár belső állapota						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	123 fő	59,42%	13 fő	43,33%	1 fő	7,69%
Inkább elégedett	79 fő	38,16%	16 fő	53,34%	11 fő	84,62%
Inkább elégedetlen	5 fő	2,42%	1 fő	3,33%	1 fő	7,69%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	207 fő	100%	30 fő	100%	13 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,55 pont		4,37 pont		3,92 pont	

2.9.3. Jelek és eligazító táblák

Jelek és eligazító táblákat illetően a **TGYK** (4,53) és a **Petőfi** (4,50) is közel hasonló átlagot ért el, ugyanakkor a Petőfiben magasabb volt a „*nagyon elégedettek*” mellett az „*elégedetlenek*” aránya is. Könyvtári jelzéseket illetően a TGYK-ban egy középkorú olvasónk az egységes grafikai arculatot, Petőfiben pedig a behívó reklámot hiányolták.

Tüskevári Könyvtárpontban a jelekkel 76,93% volt „*inkább elégedett*”, ugyanakkor ettől jobb értékelést senki nem jelölt be.



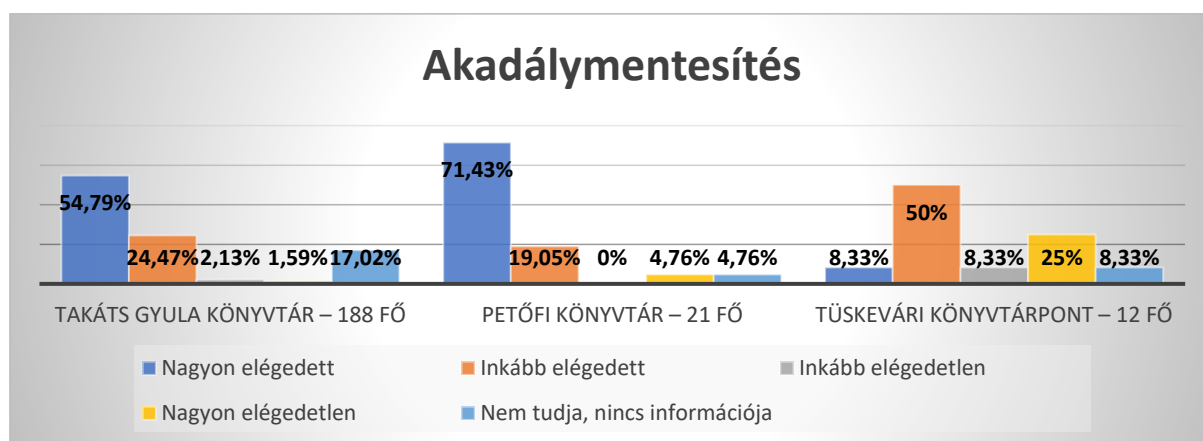
Jelek és eligazító táblák						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	118 fő	59,60%	19 fő	67,86%	0 fő	0%
Inkább elégedett	70 fő	35,35%	7 fő	25%	10 fő	76,93%
Inkább elégedetlen	7 fő	3,54%	1 fő	3,57%	1 fő	7,69%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	1 fő	3,57%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	3 fő	1,51%	0 fő	0%	2 fő	15,38%
Összesen	198 fő	100%	28 fő	100%	13 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,53 pont		4,50 pont		3,82 pont	

2.9.4. Akadálymentesítés

A **Petőfi Fiókkönyvtárban** még a 2013-as felújítás során megvalósult az akadálymentesítés is, ennek megfelelően az intézmények között itt mértük a legmagasabb kapott átlagot (4,60) és „*nagyon elégedettek*” arányát (71,43%).

A **TGYK**-ban kapott átlag (4,55) nem sokkal maradt el a Petőfiétől, összességében mindössze 7 fő volt elégedetlen. A kérdésre válaszoló 188 fő 17,02%-a tanácstalan volt, ezt magasnak mondhatjuk. Noha írásban egy kitöltő sem indokolta az általa adott értékelést, leginkább a GYES-en, GYED-en lévő anyukák nehezményezik, hogy a gyerekkönyvtári részlegünk a második emeleten található.

Tüskevári Könyvtárponton az elégedettségmérési szempontok között az akadálymentesítés kapta a legalacsonyabb átlagot (3,09). A válaszadók fele volt „*inkább elégedett*”, de viszont a 12 kitöltőből 3 fő is „*nagyon elégedetlen*” volt a könyvtár megközelíthetőségével.

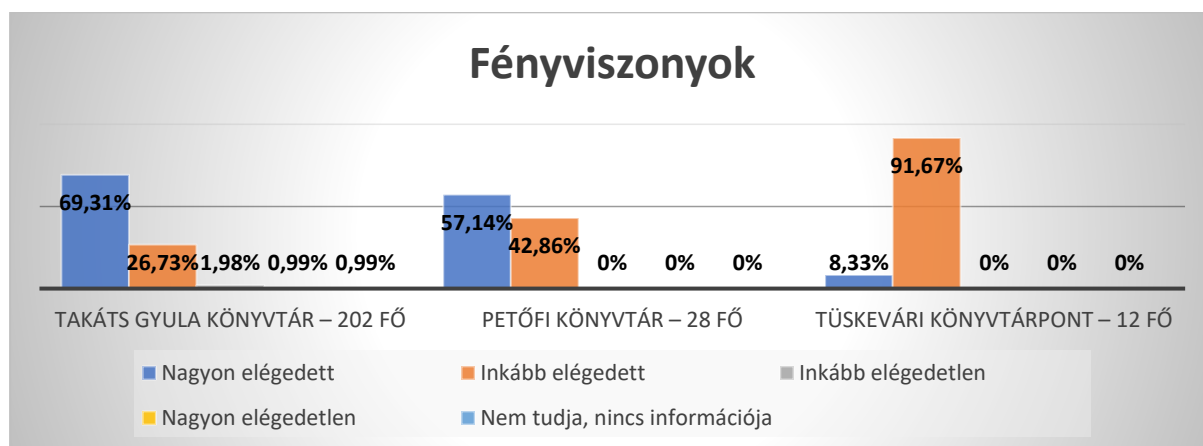


Akadálymentesítés						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	103 fő	54,79%	15 fő	71,43%	1 fő	8,33%
Inkább elégedett	46 fő	24,47%	4 fő	19,05%	6 fő	50%
Inkább elégedetlen	4 fő	2,13%	0 fő	0%	1 fő	8,33%
Nagyon elégedetlen	3 fő	1,59%	1 fő	4,76%	3 fő	25%
Nem tudja, nincs információja	32 fő	17,02%	1 fő	4,76%	1 fő	8,33%
Összesen	188 fő	100%	21 fő	100%	12 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,55 pont		4,60 pont		3,09 pont	

2.9.5. Fényviszonyok

A kapott átlagok alapján a **TGYK**-ban (4,63) voltak leginkább megelégedve a fényviszonyokkal, a **Petőfi** (4,57) és a **Tüskevár** (4,08) esetében ez a mérőszám alacsonyabb volt.

A Petőfiben egy idős nyugdíjas olvasónk az olvasólámpákat hiányolta az asztalokról.



Fényviszonyok						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	140 fő	69,31%	16 fő	57,14%	1 fő	8,33%
Inkább elégedett	54 fő	26,73%	12 fő	42,86%	11 fő	91,67%
Inkább elégedetlen	4 fő	1,98%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	2 fő	0,99%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	2 fő	0,99%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	202 fő	100%	28 fő	100%	12 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,63 pont		4,57 pont		4,08 pont	

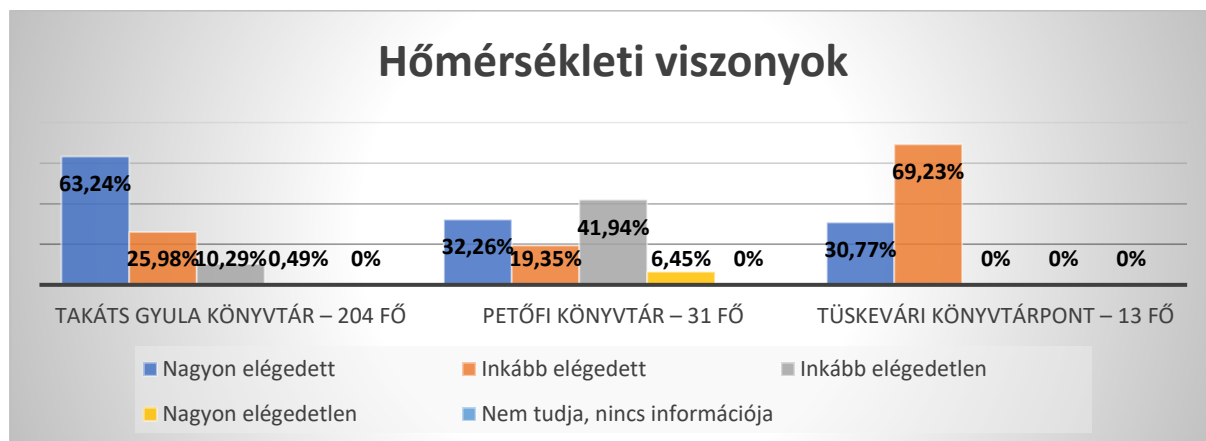
2.9.6. Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)

A könyvtárakban uralkodó hőmérsékleti viszonyokkal leginkább a **TGYK**-ban vannak megelégedve, átlagosan 4,31-es értékelést kapott. 63,24%-uk volt „*nagyon elégedett*”. Ugyanakkor arányaiban ennél a szempontonál kapta a legmagasabb elégedetlenségi értéket az intézmény. Több korcsoportból öten jelezték felénk az indoklás során, hogy az emeleti részlegeinkben a nyári nagy kánikulában brutális hőség uralkodik, ami miatt örülnének légkondicionáló berendezés beszerzésének.

Tüskevári Könyvtárpontban 4,31 átlagpontra értékelték összegében a belső terek hőmérsékleti viszonyát, 69,23%-uk „*inkább elégedett*” volt. Elégedetlen értékelést a tagintézmény látogatói közül senki sem adott.

Petőfiben a hőmérsékletre vonatkozó szempont kapta összességében a második legalacsonyabb értékelést a 3,29-cel. A megkérdezettek fele volt elégedetlen valamilyen mértékben: 41,94%-uk volt „*inkább elégedetlen*” és 6,45%-uk pedig „*nagyon elégedetlen*”. A belső hőmérsékletre 13 indoklás érkezett minden korcsoportból. Mindannyian megfogalmazták, hogy nyáron az olvasótérben nagyon

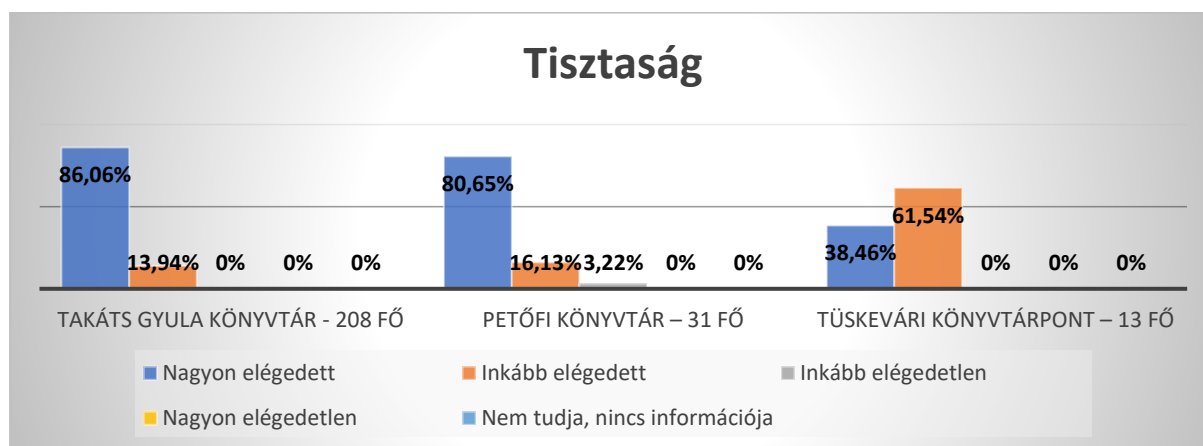
meleg van az ott tartózkodáshoz, ezért valaki ebben az évszakban ritkán jár. A lehetséges könyvtári fejlesztések terén klímaberendezéssel tennék kellemesebbé az ott tartózkodást. Jelenleg szallagfüggönnyel való árnyékolás és szellőztetés lehetősége biztosított.



Hőmérsékleti viszonyok						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	119 fő	63,24%	10 fő	32,26%	4 fő	30,77%
Inkább elégedett	53 fő	25,98%	6 fő	19,35%	9 fő	69,23%
Inkább elégedetlen	21 fő	10,29%	13 fő	41,94%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,49%	2 fő	6,45%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	204 fő	100%	31 fő	100%	13 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,41 pont		3,29 pont		4,31 pont	

2.9.7. Tisztaság

Mindhárom intézményünkben az öt legjobb értékelést kapó szempontok között szerepelt a tisztaság (TGYK – 4,86 ; Petőfi – 4,74 ; Tüskevár – 4,38). A „*nagyon elégedettek*” a **TGYK**-ban (86,06%) és a **Petőfiben** (80,65%) többségben voltak, **Tüskeváron** viszont az „*inkább elégedettek*” aránya érte el a 61,54%-t. TGYK-ban és Tüskeváron senki nem adott elégedetlen értékelést, a Petőfiben is mindössze 1 „*inkább elégedetlen*” jelölést.



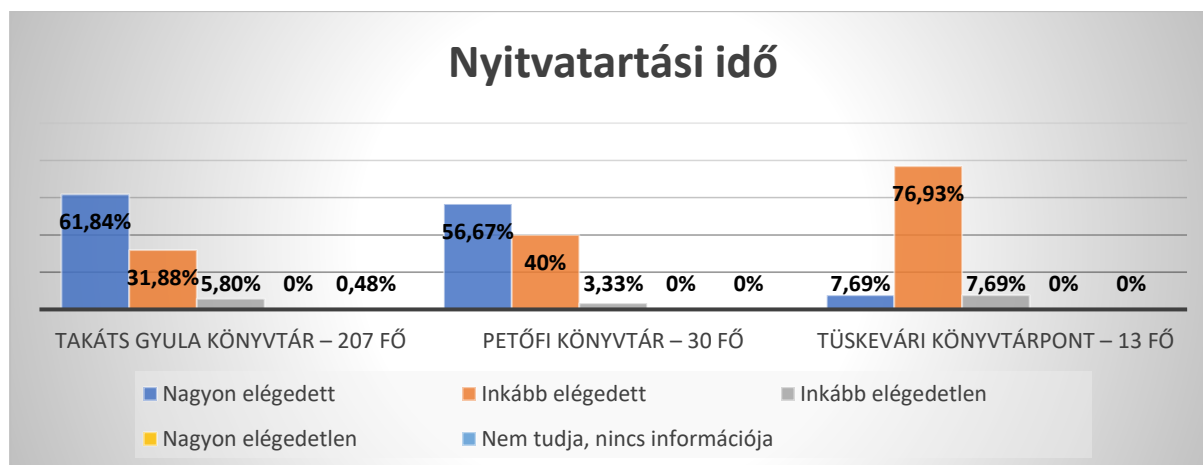
Tisztaság						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	179 fő	86,06%	25 fő	80,65%	5 fő	38,46%
Inkább elégedett	29 fő	13,94%	5 fő	16,13%	8 fő	61,54%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%	1 fő	3,22%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	208 fő	100%	31 fő	100%	13 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,86 pont		4,74 pont		4,38 pont	

2.9.8. Nyitvatartási idő

A három intézmény különböző nyitvatartással működik nemcsak a munkanapokat, de a nyitvatartott órák számát illetően is. A nyitvatartást a **TGYK**-ban és a **Petőfiben** is 4,50 átlagpontra értékelték a kitöltők, a **Tüskevári Könyvtárpont** (3,92) esetében alacsonyabb volt ez a mérőszám.

A TGYK-ban a 31-75 évesek korcsoportjaiból 5 kitöltő a nyári nyitvatartásunkat nem tartja dolgozó felnőttbarátnak, mert nyaranta csupán heti egy alkalommal van 19 óráig nyitva.

A Petőfiben egy idős olvasónk korábbi nyitásnak örülne.

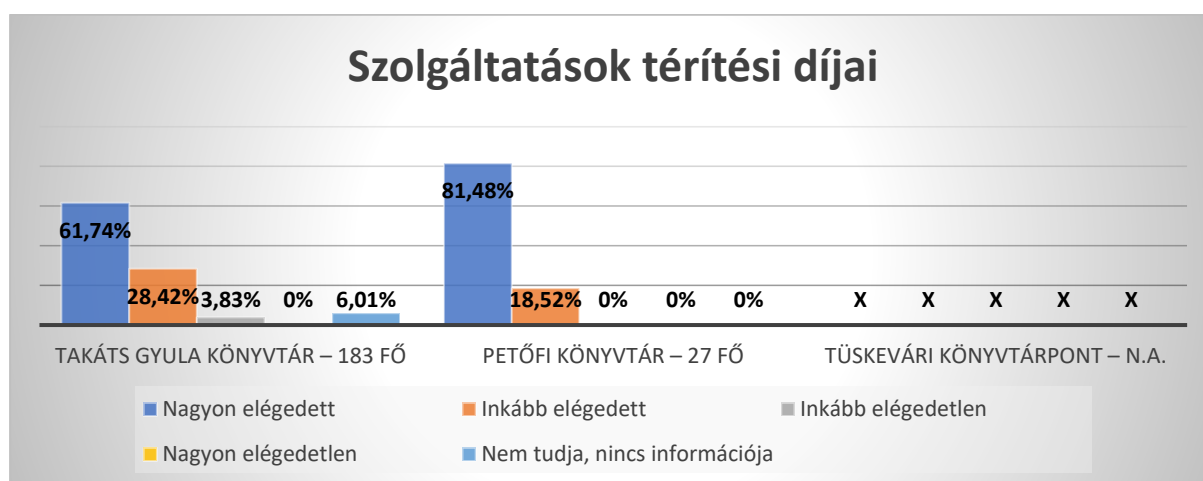


Nyitvatartási idő						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	128 fő	61,84%	17 fő	56,67%	1 fő	7,69%
Inkább elégedett	66 fő	31,88%	12 fő	40%	10 fő	76,93%
Inkább elégedetlen	12 fő	5,80%	1 fő	3,33%	1 fő	7,69%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	1 fő	0,48%	0 fő	0%	1 fő	0%
Összesen	207 fő	100%	30 fő	100%	13 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,50 pont		4,50 pont		3,92 pont	

2.9.9. Szolgáltatások térítési díjai

A beiratkozás alkalmával a megyei könyvtárban mélyebben kell a regisztrált olvasóinknak a zsebükbe nyúlniuk, mint a fiókkönyvtárak esetében. Ennek megfelelően nem volt meglepetés, hogy a szolgáltatások térítési díjaival kapcsolatban a **Petőfiben** voltak a legelégedettebbek (4,81 átlagpont), **TGYK**-ban ez alacsonyabb volt (4,58). A „*nagyon elégedettek*” aránya is a Petőfiben (81,48%) volt a legmagasabb.

Tuskevári Könyvtárponton a könyvtárhasználók az ingyenes könyvkölcsönzés mellett az intézményben tartott könyvtári rendezvényeinken is térítésmentesen vehetnek részt.

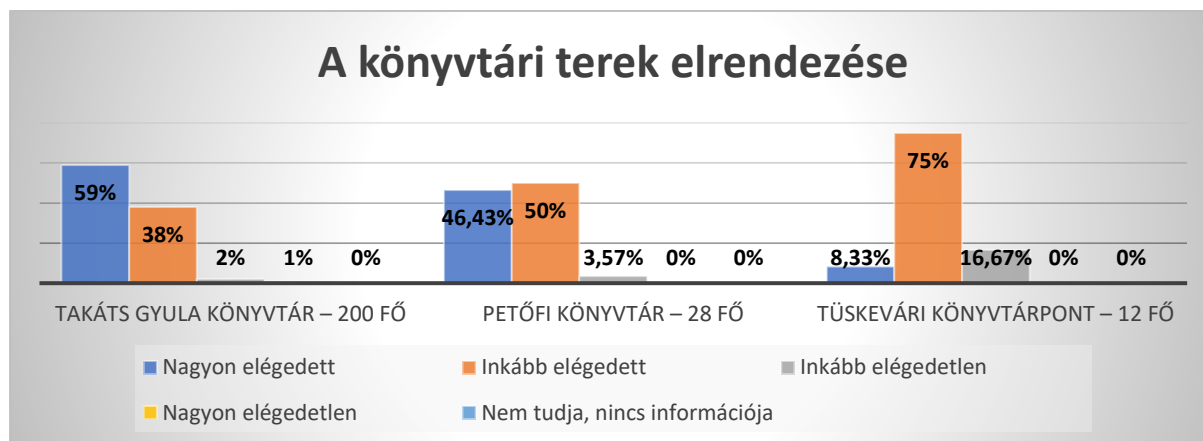


Szolgáltatások térítési díjai						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tuskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	113 fő	61,74%	22 fő	81,48%	---	---
Inkább elégedett	52 fő	28,42%	5 fő	18,52%	---	---
Inkább elégedetlen	7 fő	3,83%	0 fő	0%	---	---
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	---	---
Nem tudja, nincs információja	11 fő	6,01%	0 fő	0%	---	---
Összesen	183 fő	100%	27 fő	100%	---	---
Kapott átlagpontoszám	4,58 pont		4,81 pont		--- pont	

2.9.10. A könyvtári terek elrendezése

A könyvtári tér/terek elrendezésével a **TGYK**-ban (4,52) és a **Petőfiben** (4,39) elégedettebbek voltak a kitöltők, mint a **Tüskeváron** (3,75)

A „*nagyon elégedettek*” aránya egyedül a TGYK-ban (59%) volt magasabb, Tüskeváron (75%) és a Petőfiben (50%) az „*inkább elégedettek*” voltak többségben.



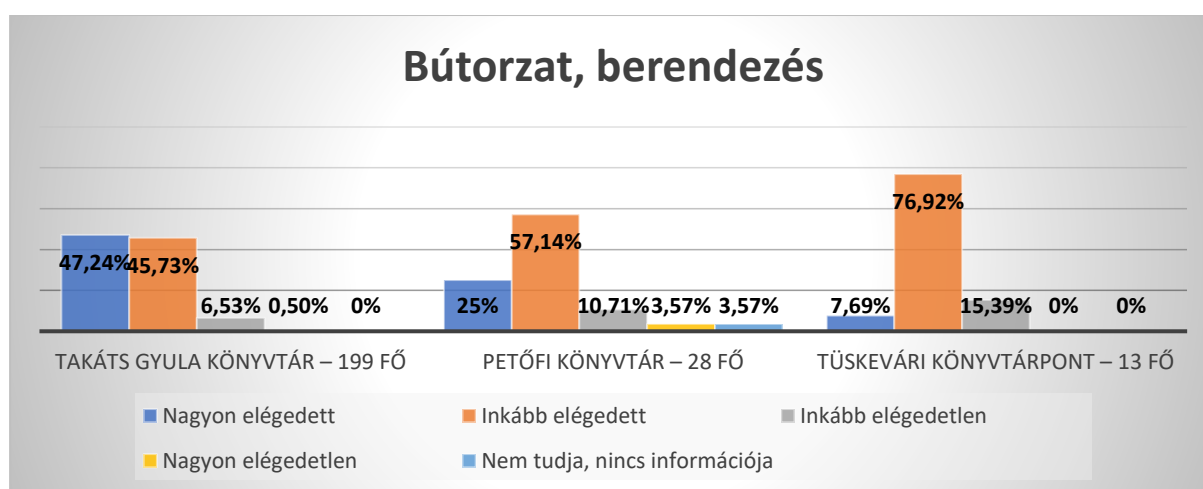
A könyvtári terek elrendezése						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	118 fő	59%	13 fő	46,43%	1 fő	8,33%
Inkább elégedett	76 fő	38%	14 fő	50%	9 fő	75%
Inkább elégedetlen	4 fő	2%	1 fő	3,57%	2 fő	16,67%
Nagyon elégedetlen	2 fő	1%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	200 fő	100%	28 fő	100%	12 fő	%
Kapott átlagpontoszám	4,52 pont		4,39 pont		3,75 pont	

2.9.11. Bútorzat, berendezés

A bútorzat a **TGYK**-ban kapta a legmagasabb átlagot (4,33), a felmérésünkben közel azonos arányban voltak a „*nagyon és inkább elégedettek*” (n.e. – 47,24% ; i.e. – 45,73%). Indoklás során egy személy a gyermekkönyvtárban kialakított ifjúsági részlegünk szépségét és praktikusságát dicsérte. Egy másik kitöltőnk viszont szeretné, ha könyvtárunk egy kicsit modernebb, barátságosabb és otthonosabb lenne.

Petőfi berendezését 3,93-as átlagra értékelték, a válaszadók 57,14%-a „*inkább elégedett*” volt vele. Egy fő szerint lehetne több és modernebb berendezés a fiókkönyvtárban, más a kényelmes fotelokat hiányolta. Egy idősebb olvasóink egy megfelelő világítással ellátott olvasósarkot alakítana ki.

A **könyvtárpont** bútorzata 3,77-es átlagot kapott, a kitöltők 76,92%-a „*inkább elégedett*” volt.



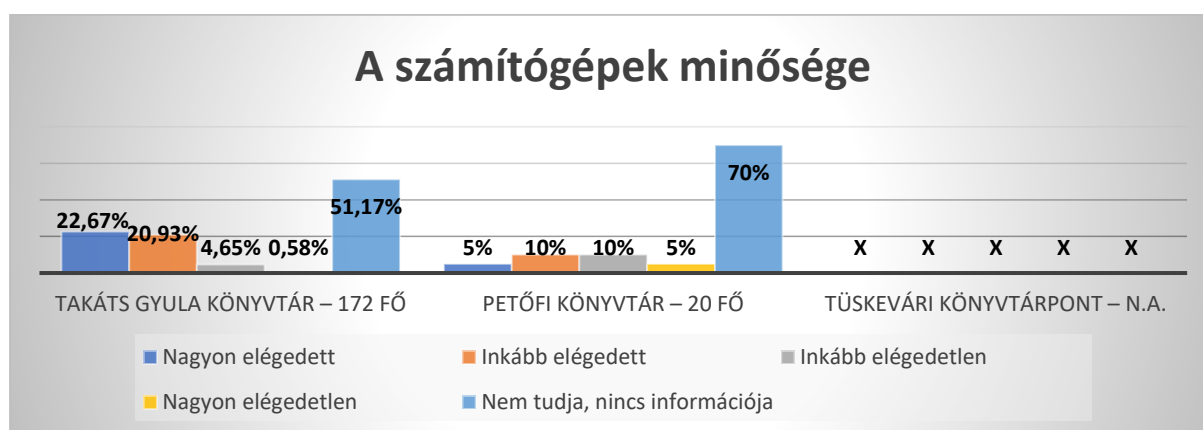
Bútorzat, berendezés						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	94 fő	47,24%	7 fő	25%	1 fő	7,69%
Inkább elégedett	91 fő	45,73%	16 fő	57,14%	10 fő	76,92%
Inkább elégedetlen	13 fő	6,53%	3 fő	10,71%	2 fő	15,39%
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,50%	1 fő	3,57%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%	1 fő	3,57%	0 fő	0%
Összesen	199 fő	100%	28 fő	100%	13 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,33 pont		3,93 pont		3,77 pont	

2.9.12. A számítógépek minősége

A számítógépek minőségét a **TGYK**-ban (4,24) magasabb átlagot kapott, mint a **Petőfiben** (3). Mindkét intézményben a számítógépek minőségét értékelték a legalacsonyabb értékelést annak ellenére, hogy a gépparkunk egyes eszközeit az elavultságnak megfelelően kerülnek cserére vagy modernizálásra. A Petőfiben egy kitöltő szerint a számítógépek a kor követelményeinek nem felelnek meg.

Mindkét könyvtárban többségben voltak azok a személyek, akik könyvtári számítógépeinket nem használják, ezért ezzel kapcsolatban nem tudtak dönteni.

Tüskevári Könyvtárponton nincs lehetőség számítógép használatára.

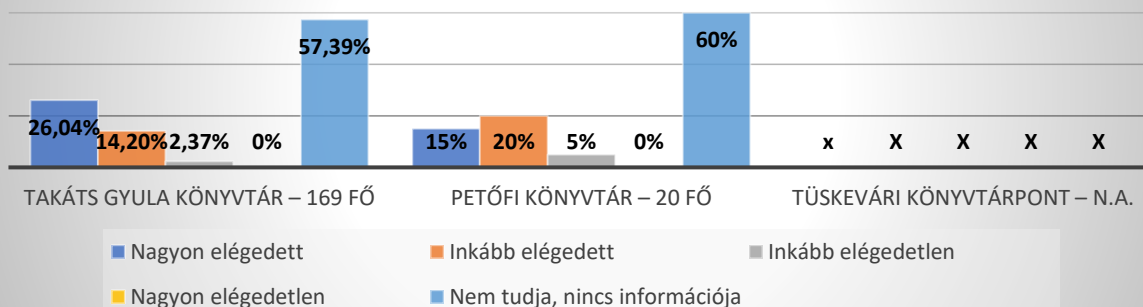


A számítógépek minősége						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	39 fő	22,67%	1 fő	15%	---	---
Inkább elégedett	36 fő	20,93%	2 fő	20%	---	---
Inkább elégedetlen	8 fő	4,65%	2 fő	5%	---	---
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,58%	1 fő	0%	---	---
Nem tudja, nincs információja	88 fő	51,17%	14 fő	60%	---	---
Összesen	172 fő	100%	20 fő	100%	---	---
Kapott átlagpontoszám	4,24 pont		3 pont		---	

2.9.13. A számítógépek száma

A minőséghez képest a számítógépek számát pozitívabban ítélték meg kitöltőink (TGYK – 4,50 ; Petőfi – 4,13). A TGYK esetében külön kérdeztünk rá a földszinti és az emeleti gépek mennyiségére.

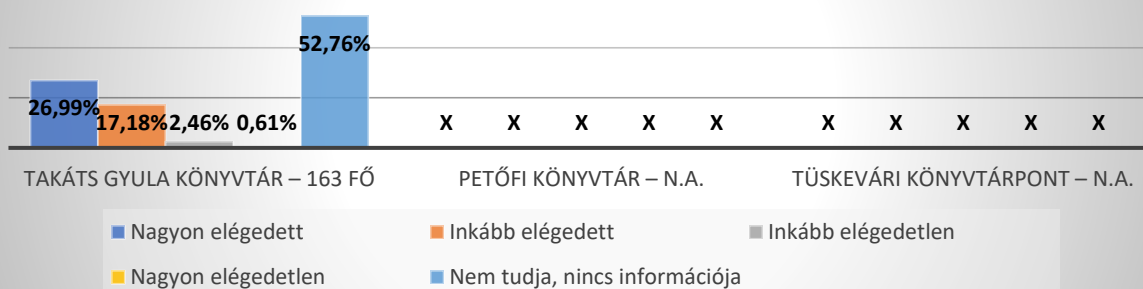
A számítógépek száma (TGYK ~ a földszinten)



A számítógépek száma (TGYK ~ a földszinten)

	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	44 fő	26,04%	3 fő	15%	---	---
Inkább elégedett	24 fő	14,20%	4 fő	20%	---	---
Inkább elégedetlen	4 fő	2,37%	1 fő	5%	---	---
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	---	---
Nem tudja, nincs információja	97 fő	57,37%	12 fő	60%	---	---
Összesen	169 fő	100%	20 fő	100%	---	---
Kapott átlagpontoszám	4,50 pont		4,13 pont		---	

A számítógépek száma az emeleten



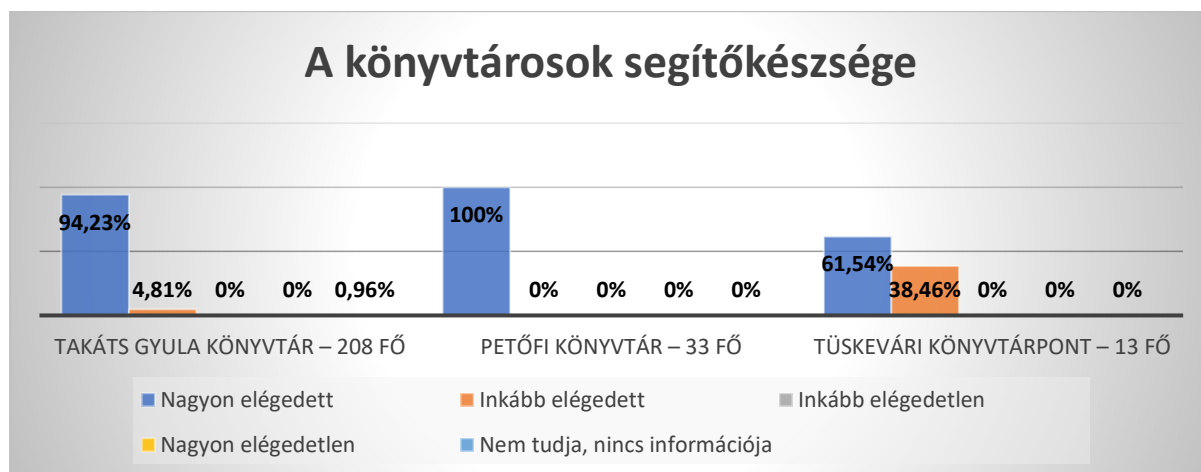
A számítógépek száma az emeleten

	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	44 fő	26,99%	---	---	---	---
Inkább elégedett	28 fő	17,18%	---	---	---	---
Inkább elégedetlen	4 fő	2,46%	---	---	---	---
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,61%	---	---	---	---
Nem tudja, nincs információja	86 fő	52,76%	---	---	---	---
Összesen	163 fő	100%	---	---	---	---
Kapott átlagpontoszám	4,43 pont		---		---	

2.9.14. A könyvtárosok segítőkészsége, szakértelme, tájékoztatás minősége

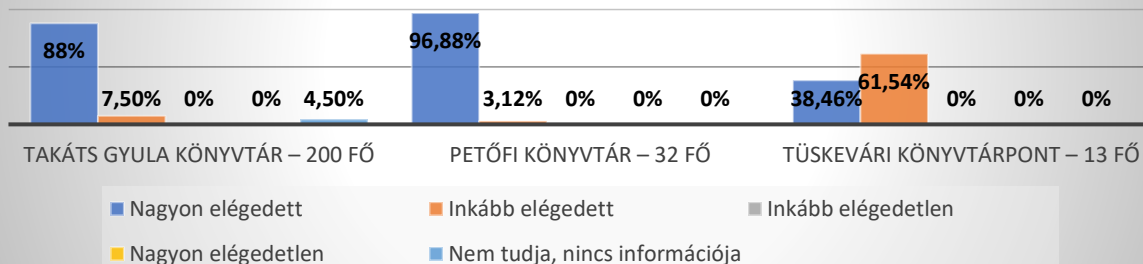
Mindhárom intézményünkben a **könyvtárosok segítőkészsége** (Petőfi – 5 ; TGYK – 4,95 ; Tüskevár – 4,62), a **könyvtárosok szakértelme** (Petőfi – 4,97 ; TGYK – 4,92 ; Tüskevár – 4,38) és a **tájékoztatás minősége** (Petőfi – 4,97 ; TGYK – 4,86 ; Tüskevár – 4,46) kapta a legmagasabb átlagot a felmérés során.

TGYK-ban 6 fő az indoklásnál kollégáink kedvességéről és segítőkészségéről „*felsőfokon lelkendeztek*”, szakértelmüket elsőrangúnak tartják.



A könyvtárosok segítőkészsége						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	196 fő	94,23%	33 fő	100%	8 fő	61,54%
Inkább elégedett	10 fő	4,81%	0 fő	0%	5 fő	38,46%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	2 fő	0,96%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	208 fő	100%	0 fő	100%	13 fő	0%
Kapott átlagpontoszám	4,95 pont		5 pont		4,62 pont	

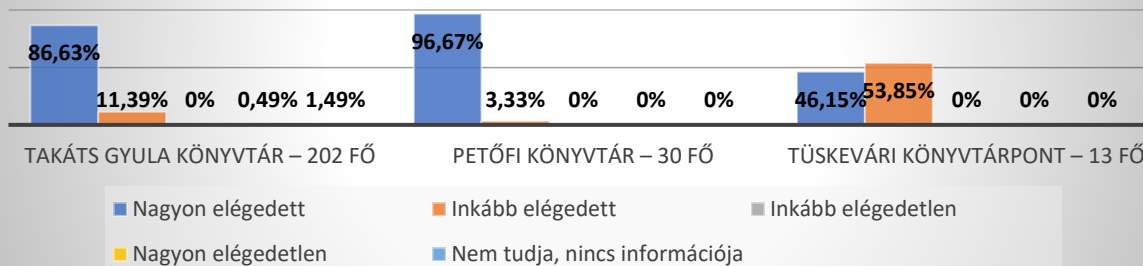
A könyvtárosok szakértelme



A könyvtárosok szakértelme

	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tűskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	176 fő	88%	31 fő	96,88%	5 fő	38,46%
Inkább elégedett	15 fő	7,50%	1 fő	3,12%	8 fő	61,54%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	9 fő	4,50%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	200 fő	100%	32 fő	100%	13 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,92 pont		4,97 pont		4,38 pont	

A tájékoztatás minősége

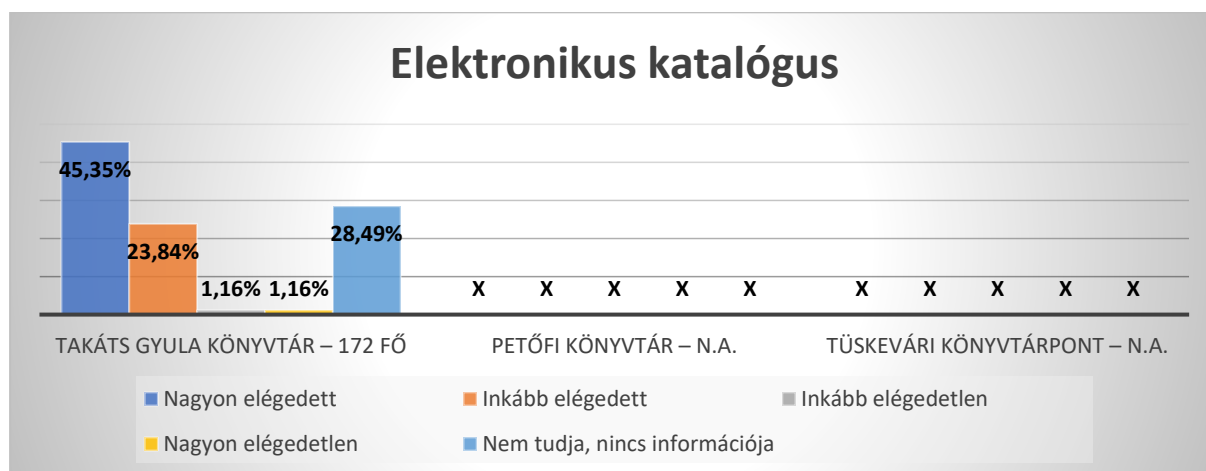


A tájékoztatás minősége

	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tűskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	175 fő	86,63%	29 fő	96,67%	6 fő	46,15%
Inkább elégedett	23 fő	11,39%	1 fő	3,33%	7 fő	53,85%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,49%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	3 fő	1,49%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	202 fő	100%	30 fő	100%	13 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,86 pont		4,97 pont		4,46 pont	

2.9.15. Elektronikus katalógus

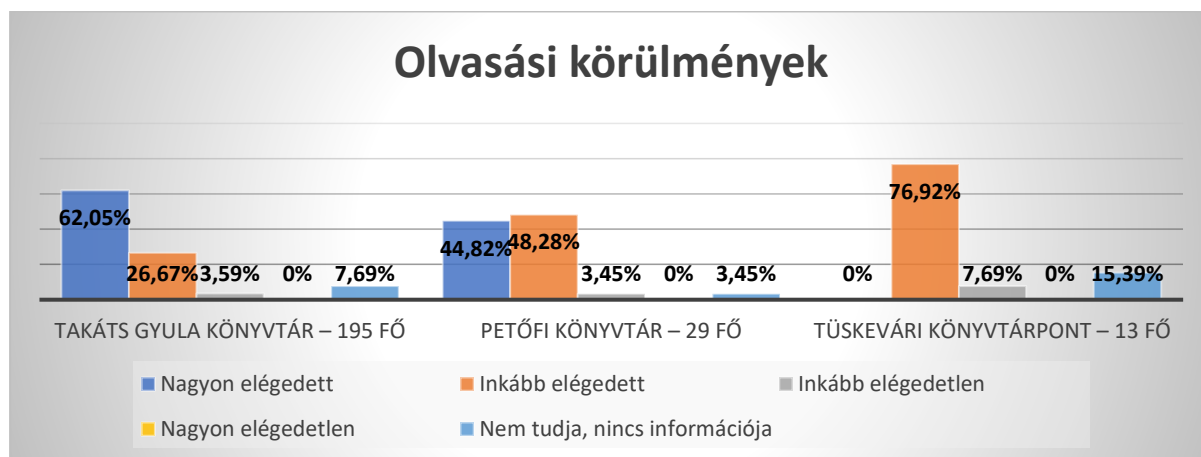
Az elektronikus katalógusunkat 4,55-ös átlagra értékelték a kitöltők, a „*nagyon elégedettek*” aránya 45,35% volt. Egy középkorú kitöltő indoklása során jelezte, hogy számára az internetes katalógus nehezen értelmezhető, emiatt számára a könyvtári könyvek megtalálása nehézkes.



Elektronikus katalógus						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	78 fő	45,35%	---	---	---	---
Inkább elégedett	41 fő	23,84%	---	---	---	---
Inkább elégedetlen	2 fő	1,16%	---	---	---	---
Nagyon elégedetlen	2 fő	1,16%	---	---	---	---
Nem tudja, nincs információja	49 fő	28,49%	---	---	---	---
Összesen	172 fő	100%	---	---	---	---
Kapott átlagpontoszám	4,55 pont		---		---	

2.9.16. Olvasási körülmények

A TGYK-ban kapta a legmagasabb átlagot (4,59) az olvasási körülmények, a Petőfiben (4,39) és Tüskeváron (3,82) ez az érték alacsonyabb volt. A „*nagyon elégedettek*” aránya a TGYK-ban volt a legmagasabb (62,05%), míg Tüskeváron (76,92%) és a Petőfiben (48,28%) az „*inkább elégedettek*” voltak többségben.



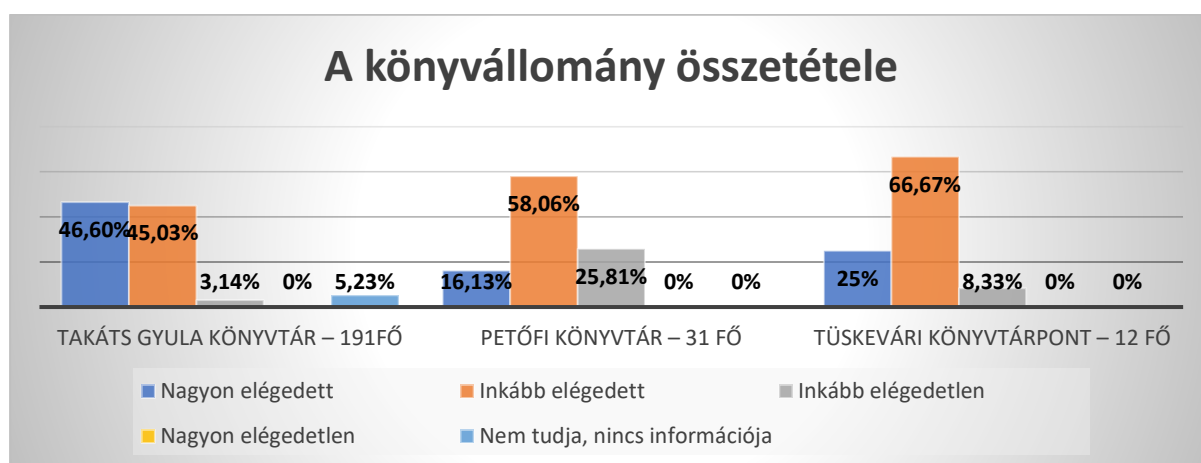
Olvasási körülmények						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	121 fő	62,05%	13 fő	44,82%	0 fő	0%
Inkább elégedett	52 fő	26,67%	14 fő	48,28%	10 fő	76,92%
Inkább elégedetlen	7 fő	3,59%	1 fő	3,45%	1 fő	7,69%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	15 fő	7,69%	1 fő	3,45%	2 fő	15,39%
Összesen	195 fő	100%	29 fő	100%	13 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,59 pont		4,39 pont		3,82 pont	

2.9.17. A könyvállomány összetétele

A könyvállomány összetétele a **TGYK**-ban kapta a legmagasabb átlagot (4,43), a válaszadók 46,60%-a volt „*nagyon elégedett*”. Egy személy az indoklás során a Delta Vision kiadványait hiányolta az elmúlt 5-10 évből.

Tuskevári Könyvtárpont 4,08-as átlagot kapott, a kitöltők 66,67%-a „*inkább elégedett*” volt.

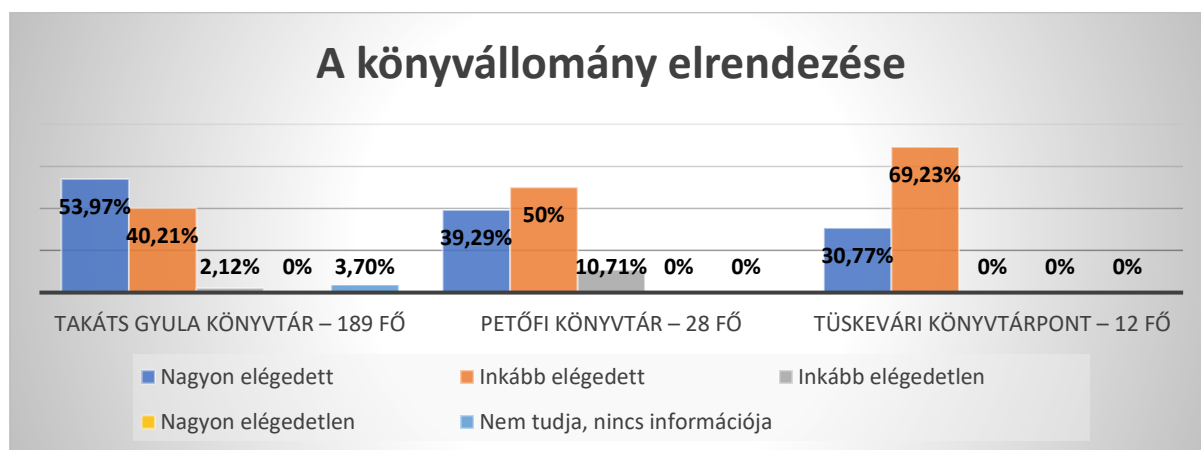
Intézmények közül a **Petőfi** kapta a legalacsonyabb átlagot (3,65), a kitöltők 58,06-a „*inkább elégedett*”, 25,81%-uk pedig „*inkább elégedetlen*” volt. A fiókkönyvtár több korosztályából négyen is megfogalmazták, hogy a sok régi könyv mellett hiányolják az új kiadványokat.



A könyvállomány összetétele						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tuskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	89 fő	46,60%	5 fő	16,13%	3 fő	25%
Inkább elégedett	86 fő	45,03%	18 fő	58,06%	8 fő	66,67%
Inkább elégedetlen	6 fő	3,14%	8 fő	25,81%	1 fő	8,33%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	10 fő	5,23%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	191 fő	100%	31 fő	100%	12 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,43 pont		3,65 pont		4,08 pont	

2.9.18. A könyvtárellátás elrendezése

A könyvtárellátás elrendezése a TGYK-ban kapta a legmagasabb átlagot (4,52), megelőzve Tüskevárt (4,31) és a Petőfit (4,18). Amíg a TGYK kitöltői között a „*nagyon elégedettek*” (53,97%), addig Tüskeváron (69,23%) és a Petőfiben (50%) az „*inkább elégedettek*” voltak többségben.



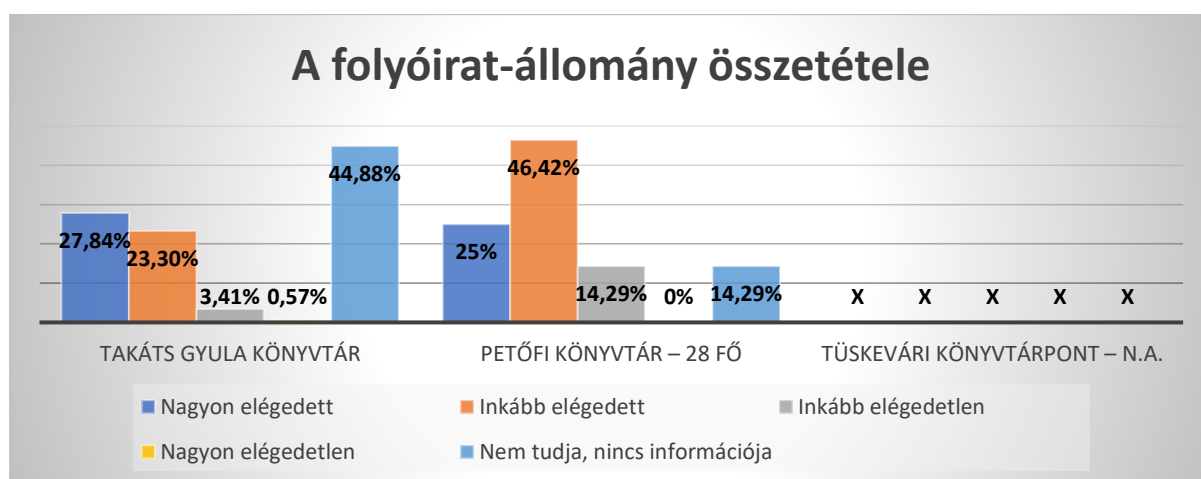
A könyvtárellátás elrendezése						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	102 fő	53,97%	11 fő	39,29%	4 fő	30,77%
Inkább elégedett	76 fő	40,21%	14 fő	50%	9 fő	69,23%
Inkább elégedetlen	4 fő	2,12%	3 fő	10,71%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	7 fő	3,70%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	189 fő	100%	28 fő	100%	12 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,52 pont		4,18 pont		4,31 pont	

2.9.19. A folyóiratállomány összetétele

A TGYK-ban a kitöltők 4,35-re értékelték az újságok választékát. A válaszadók 27,84%-a volt vele kapcsolatban „*nagyon elégedett*”, viszont 44,88%-uk döntésképtelen volt. Egy olvasónk a színes és a fekete-fehér képregényeket kevesellte, mások a Kockás képregényt és a Galaktika XL folyóiratokat hiányolták. Egy idős olvasónk az indoklás során megjegyezte, hogy több folyóirat előfizetése megszűnt a könyvtárban.

A **Petőfiben** a folyóiratok sokféleségét 3,96 átlagpontra értékelték. A 28 válaszadónak a 46,42%-a „*inkább elégedett*” volt csupán. Az elégedettségmérés kapcsán két fő az újságok választékát szűkösnek tartotta (napilapok), egy férfi olvasónk pedig a sport magazinokat (autós, horgászat, foci...) hiányolta.

Tüskevári Könyvtárponton jelenleg nincs lehetőség folyóiratok olvasására.



A folyóirat-állomány összetétele						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	49 fő	27,84%	7 fő	25%	---	---
Inkább elégedett	41 fő	23,30%	13 fő	46,42%	---	---
Inkább elégedetlen	6 fő	3,41%	4 fő	14,29%	---	---
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,57%	0 fő	0%	---	---
Nem tudja, nincs információja	79 fő	44,88%	4 fő	14,29%	---	---
Összesen	176 fő	100%	28 fő	100%	---	---
Kapott átlagpontoszám	4,35 pont		3,96 pont		---	

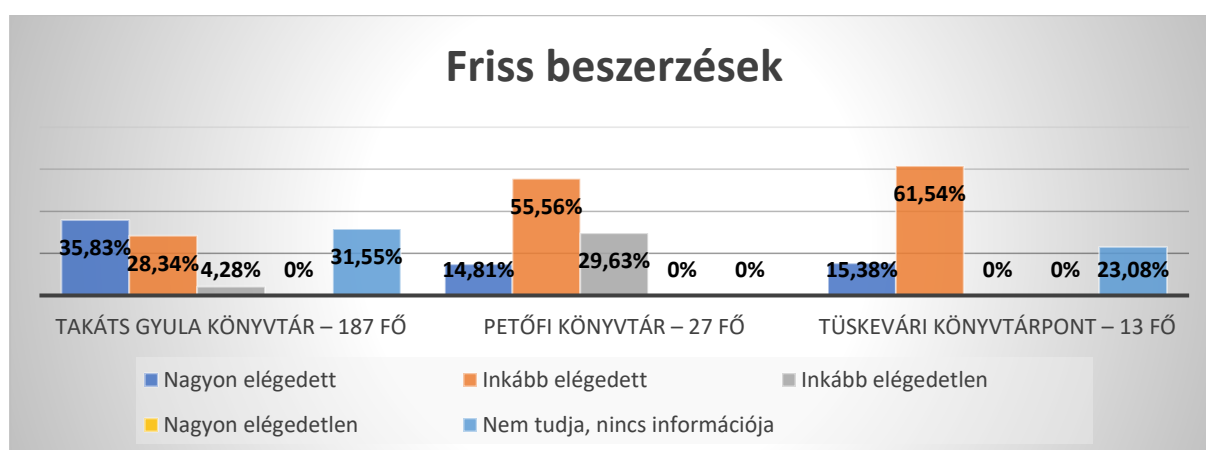
2.9.20. Friss beszerzések

A TGYK-ban a friss beszerzések 4,40-es átlagot kapott, mellyel 35,83% volt „*nagyon elégedett*”. Friss beszerzések kapcsán vegyes válaszok születtek: egyesek úgy tapasztalják korábbi évekhez képest több új könyv közül válogathat, mások viszont továbbra is keveslik a kínálatot.

A kitöltők közel harmadának nem volt információja a megyei könyvtár friss beszerzéseiről. Ez azért is mondhatjuk igen magasnak, mert az új könyvek, DVD-k könyvkiválasztó erre a célra elkülönített polcra kerülnek elhelyezésre, a havonta kiküldött hírlevelünk végén listát is közlünk.

Tüskeváron 61,54%-a „*inkább elégedett*” volt, átlagosan 4,20 pontra értékelve.

A **Petőfiben** a friss beszerzéseket csupán 3,56-ra értékelték összességében. 55,56%-kal többségben voltak ugyan az „*inkább elégedettek*”, de a 29,63%-kal az „*inkább elégedetlenek*” aránya is igen magas volt. A kitöltők több kérdés megválaszolása során is kiemelték, hogy keveslik az új könyveket.



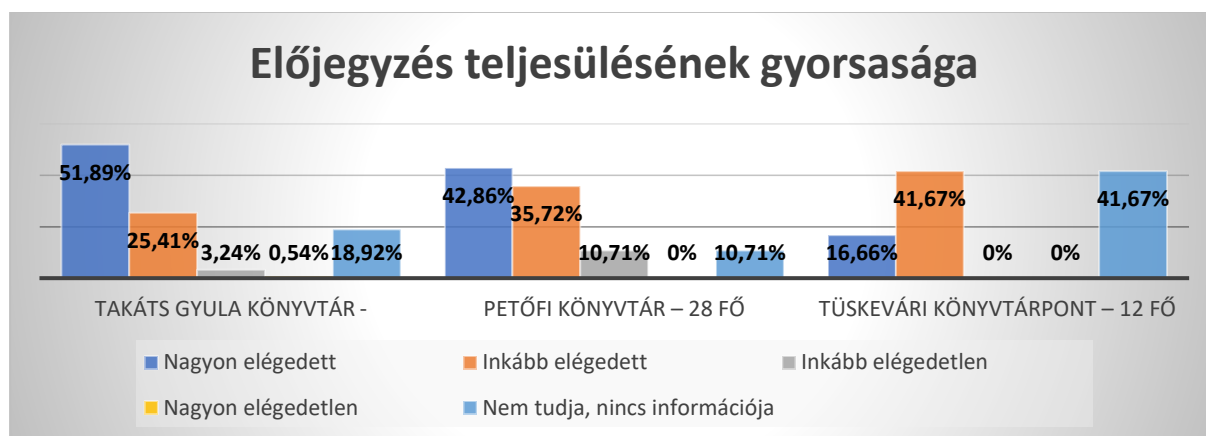
Friss beszerzések						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	67 fő	35,83%	4 fő	14,81%	2 fő	15,38%
Inkább elégedett	53 fő	28,34%	15 fő	55,56%	8 fő	61,54%
Inkább elégedetlen	8 fő	4,28%	8 fő	29,63%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	59 fő	31,55%	0 fő	0%	3 fő	23,08%
Összesen	187 fő	100%	27 fő	100%	13 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,40 pont		3,56 pont		4,20 pont	

2.9.21. Előjegyzés teljesülésének gyorsasága

TGYK-ban az előjegyzés teljesülésének gyorsaságát átlagosan 4,54 pontra értékelték. Indoklás során egy fiatal olvasónk kifejezte háláját a kölcsönző és könyvtárközi kollégáink felé kedvességükért és segítőkészségükért, amiért hamar hozzájuthat az olvasni kívánt könyvekhez.

Tüskeváron kérdésünket 12 fő válaszolta meg 4,29 átlagpontra értékelték. 41,67%-kal az „inkább elégedettek” és a „döntésképtelenek” ugyanakkora arányban voltak. Az döntésképtelenek aránya azért lehetett ilyen magas, mert nem konkrét mű vagy témakör keresése miatt térnek be a könyvtárpontra. Elégedetlen értékelést senki nem jelölt. A kitöltők 41,67%-ának

A **Petőfiben** 4,24 átlagpontra értékelte a 28 válaszadó a kérdésünket.



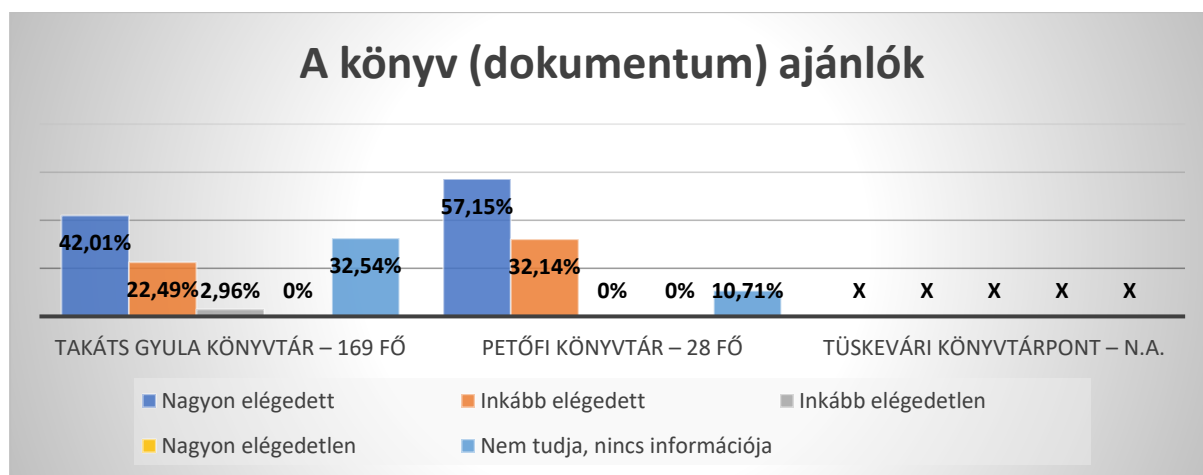
Előjegyzés teljesülésének gyorsasága						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	96 fő	51,89%	12 fő	42,86%	2 fő	16,66%
Inkább elégedett	47 fő	25,41%	10 fő	35,72%	5 fő	41,67%
Inkább elégedetlen	6 fő	3,24%	3 fő	10,71%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,54%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	35 fő	18,92%	3 fő	10,71%	5 fő	41,67%
Összesen	185 fő	100%	28 fő	100%	12 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,54 pont		4,24 pont		4,29 pont	

2.9.22. A könyv (dokumentum) ajánlók

Petőfiben külön polcon ajánljuk a friss beszerzésű könyveket. A könyvajánlást a kapott átlag alapján a Petőfiben 4,64-re értékelték, 57,15%-uk volt vele „*nagyon elégedett*”.

A **TGYK**-ban a könyvkiválasztó bejárata mellett kerültek elhelyezésre az új könyvek polcai, melyek listájáról a havonta kiküldött hírlevelünk végén csatolunk listát. Vitrinjeinkben olvasóinknak, közösségi oldalainkon követőinknek jeles események, évfordulók kapcsán állítunk össze tematikus válogatást a témához kapcsolódóan. Mindezek mellett egy külön faliújság felületen az olvasók egymásnak is ajánlhatnak könyveket, valamint nekünk beszerzés céljából, mit szeretnének olvasni, ami még nincs meg a könyvtári állományban.

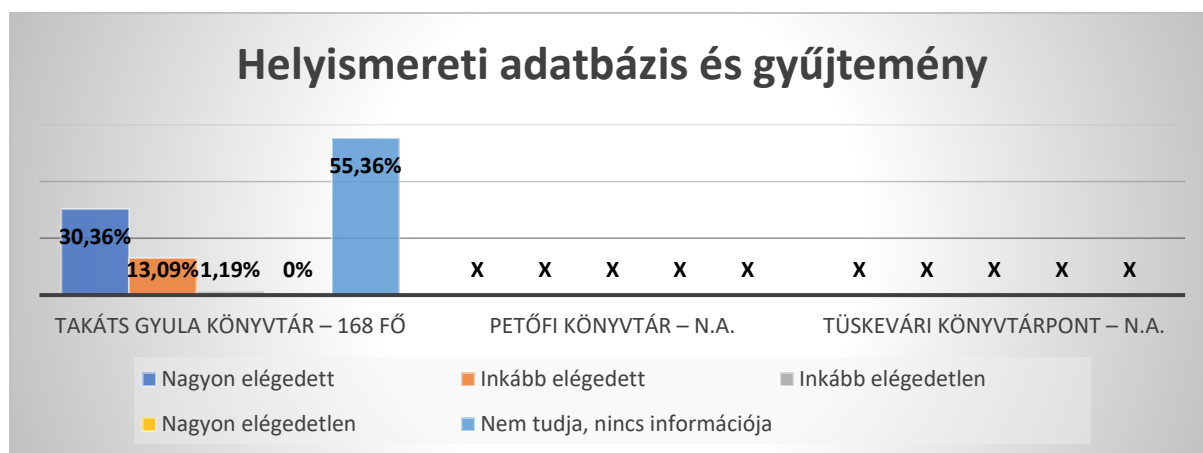
A TGYK könyvajánlóit átlagosan 4,54-re értékelték a válaszadók, 42,01%-uk volt velük kapcsolatban „*nagyon elégedett*”.



A könyv (dokumentum) ajánlók						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	71 fő	42,01%	16 fő	57,15%	---	---
Inkább elégedett	38 fő	22,49%	9 fő	32,14%	---	---
Inkább elégedetlen	5 fő	2,96%	0 fő	0%	---	---
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	---	---
Nem tudja, nincs információja	55 fő	32,54%	3 fő	10,71%	---	---
Összesen	169 fő	100%	28 fő	100%	---	---
Kapott átlagpontoszám	4,54 pont		4,64 pont		---	

2.9.23. Helyismereti adatbázis és gyűjtemény

Csak a **megyei könyvtárban** van önálló helyismereti gyűjtemény, melyet a válaszadók 4,63-as átlagra értékelték. Helyismereti gyűjteményünkkel a kitöltők 30,36%-a volt „*nagyon elégedett*”. A megkérdezettek több, mint a felének (55,36%) nem volt vele kapcsolatban információja.



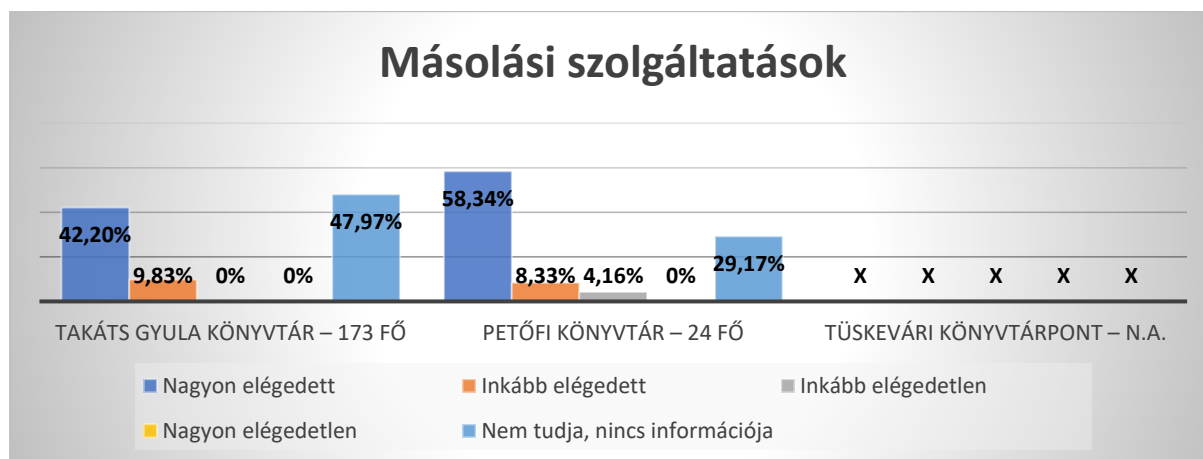
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tűskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	51 fő	30,36%	---	---	---	---
Inkább elégedett	22 fő	13,09%	---	---	---	---
Inkább elégedetlen	2 fő	1,19%	---	---	---	---
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	---	---	---	---
Nem tudja, nincs információja	93 fő	55,36%	---	---	---	---
Összesen	168 fő	100%	---	---	---	---
Kapott átlagpontszám	4,63 pont		---		---	

2.9.24. Másolási szolgáltatások

A **TGYK**-ban (4,81) és a **Petőfiben** (4,71) is igen magas átlagot kapott a másolási szolgáltatásunk.

A Petőfiben egy olvasónk fejlesztésként a fekete-fehér nyomtató színesre való cseréjét javasolta a vezetőség számára.

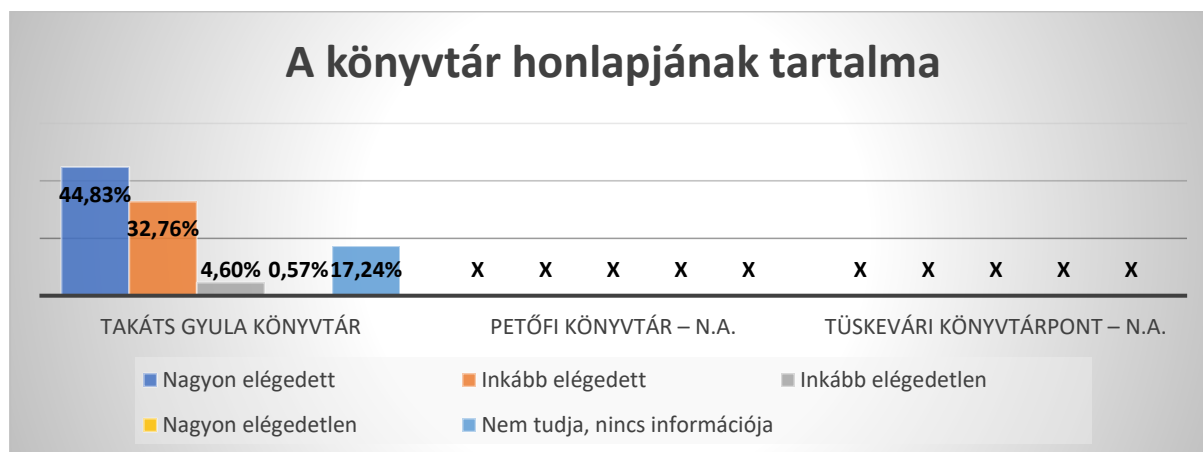
Tüskeváron nincs kihelyezett tájékoztatói vagy olvasói számítógép, ezért a könyvtárhasználók nincs lehetőségük másolni, nyomtatni, szkennelni.



Másolási szolgáltatások						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	73 fő	42,20%	14 fő	58,34%	---	---
Inkább elégedett	17 fő	9,83%	2 fő	8,33%	---	---
Inkább elégedetlen	0 fő	0%	1 fő	4,16%	---	---
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	---	---
Nem tudja, nincs információja	83 fő	47,97%	7 fő	29,17%	---	---
Összesen	173 fő	100%	24 fő	100%	---	---
Kapott átlagpontoszám	4,81 pont		4,71 pont		----	

2.9.25. A könyvtár honlapjának tartalma

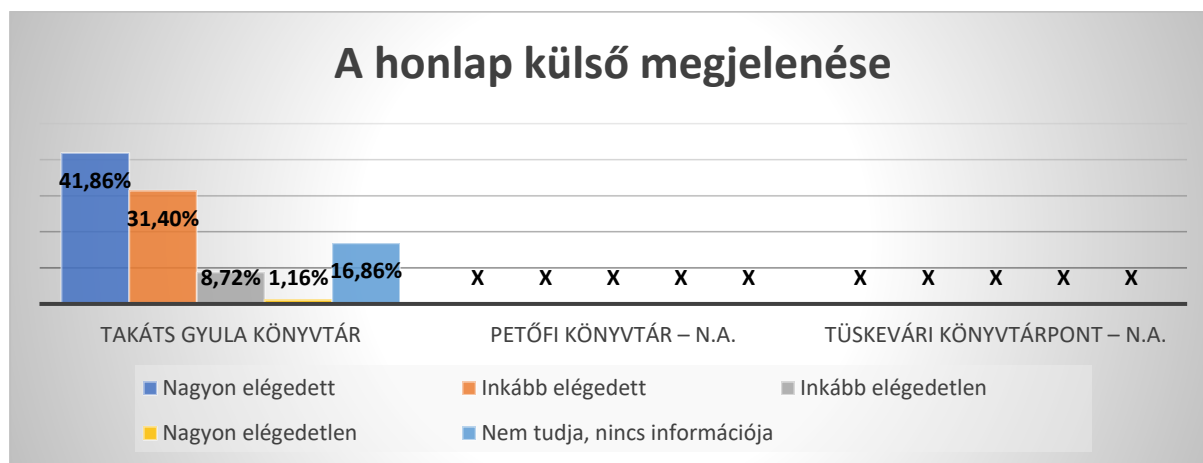
A könyvtári honlap tartalmával kapcsolatos kérdésünket a **TGYK**-ban 174 fő válaszolta meg. Összességében 4,41 átlagpontra értékelték, vele kapcsolatban 44,83%-uk volt „*nagyon elégedett*”. Az indoklás során ketten keveselték a rajta közölt információkat, más szerint nehéz tájékozódni rajta. 1 fő a rendszeresen közzétett könyvajánlókat hiányolta róla.



A könyvtár honlapjának tartalma						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	78 fő	44,83%	---	---	---	---
Inkább elégedett	57 fő	32,76%	---	---	---	---
Inkább elégedetlen	8 fő	4,60%	---	---	---	---
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,57%	---	---	---	---
Nem tudja, nincs információja	30 fő	17,24%	---	---	---	---
Összesen	174 fő	100%	---	---	---	---
Kapott átlagpontoszám	4,41 pont		---		----	

2.9.26. A honlap külső megjelenése

172 fő a honlap külső megjelenését összességében alacsonyabb átlagra (4,25) értékelte a honlap tartalmához viszonyítva. Az előző szemponthoz képest a „nagyon elégedettek” aránya is elmaradt (41,86%). Egy fő a kitöltés indoklásaként a honlap szomorú és élettelen színeit említette.



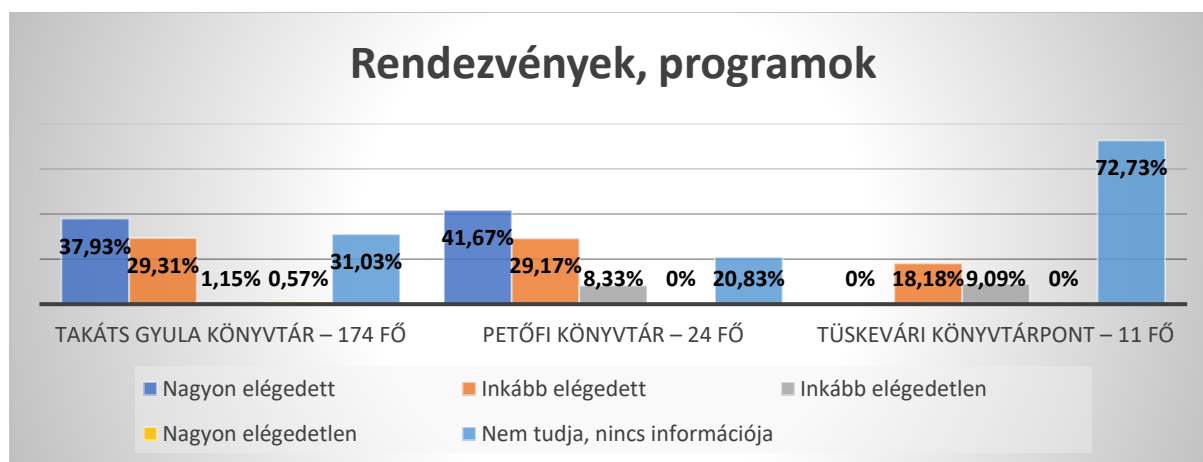
A honlap külső megjelenése						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tűskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	72 fő	41,86%	---	---	---	---
Inkább elégedett	54 fő	31,40%	---	---	---	---
Inkább elégedetlen	15 fő	8,72%	---	---	---	---
Nagyon elégedetlen	2 fő	1,16%	---	---	---	---
Nem tudja, nincs információja	29 fő	16,86%	---	---	---	---
Összesen	172 fő	100%	---	---	---	---
Kapott átlagpontoszám	4,25 pont		---		----	

2.9.27. Rendezvények, programok

Pandémia miatt sokáig nem tarthattunk programokat, később is csak korlátozó intézkedések mellett voltak csak megrendezhetőek.

A kapott átlagok alapján programjainkkal a **TGYK**-ban (4,49) voltak a legelégedettebbek, a **Petőfiben** (4,32) és **Tüskeváron** (3,33) ez az érték alacsonyabb volt. Tüskeváron a kitöltők 72,73%-a feltételezhetően nem vett részt korábban rendezvényeink egyikén, ezért nem tudott vele kapcsolatban dönteni.

TGYK-ban egy fő a rendezvényekkel kapcsolatos indoklás során a rendezésükkel kapcsolatos hullámzó időszakot említette.



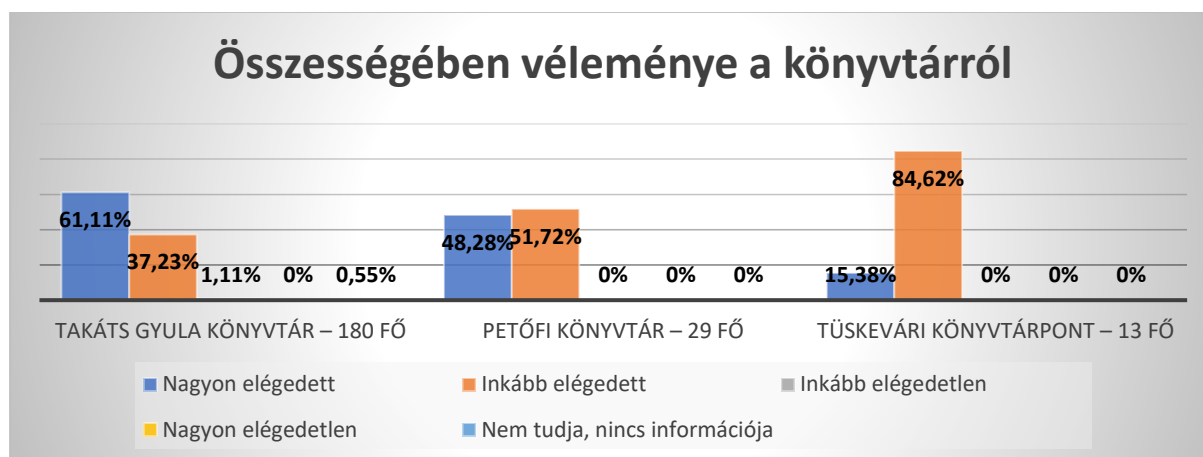
Rendezvények, programok						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	66 fő	37,93%	10 fő	41,67%	0 fő	0%
Inkább elégedett	51 fő	29,31%	7 fő	29,17%	2 fő	18,18%
Inkább elégedetlen	2 fő	1,15%	2 fő	8,33%	1 fő	9,09%
Nagyon elégedetlen	1 fő	0,57%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	54 fő	31,03%	5 fő	20,83%	8 fő	72,73%
Összesen	174 fő	100%	24 fő	100%	11 fő	100%
Kapott átlagpontoszám	4,49 pont		4,32 pont		3,33 pont	

2.9.28. Összességében véleménye a könyvtárról

Intézmények közül összességében a **TGYK**-val voltak leginkább megelégedve a kitöltők (4,59), 61,11%-uk volt „*nagyon elégedett*”. Négy személy által adott indoklásból megtudhattuk, hogy szeretnek hozzánk járni, a legtöbb feltétellel elégedettek, mert amit elvárnak azt maximálisan megkapják tőlünk.

Petőfi Fiókkönyvtár esetében a kapott átlag 4,48 volt, a válaszadók 51,72%-a „*inkább elégedett*” volt az intézmény összességével.

A **Tüskevári Könyvtárponttal** a kitöltők 84,62%-uk „*inkább elégedett*” volt, 4,15-öt adtak átlagként.



Összességében véleménye a könyvtárról						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nagyon elégedett	110 fő	61,11%	14 fő	48,28%	2 fő	15,38%
Inkább elégedett	67 fő	37,23%	15 fő	51,72%	11 fő	84,62%
Inkább elégedetlen	2 fő	1,11%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	1 fő	0,55%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	180 fő	100%	29 fő	100%	13 fő	13%
Kapott átlagpontszám	4,59 pont		4,48 pont		4,15 pont	

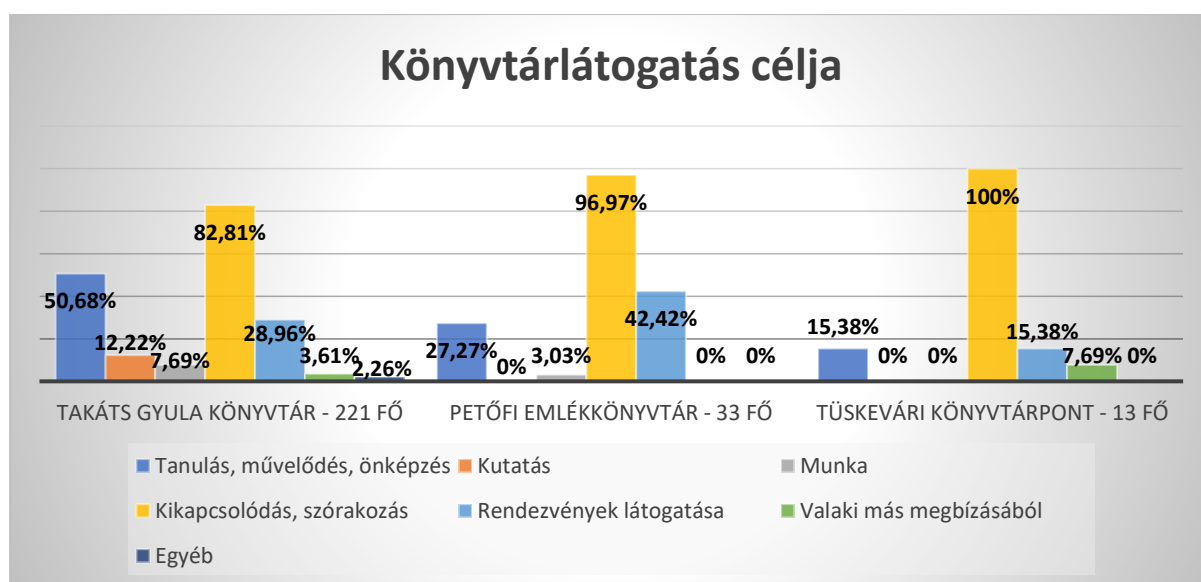
2.10. Könyvtár felkeresésének célja

Könyvtárainkat elsősorban kikapcsolódás céljából keresik fel könyvtárhasználóink. (Tuskevár – 100% ; Petőfi – 96,97% ; TGYK – 82,81%).

TGYK-ban a válaszadók fele tanulás és önképzés céljából kölcsönzött szakdokumentumot tőlünk, míg a 29%-uk rendezvényeinken is részt szokott venni. Minden tizedik válaszadó nyilatkozta, hogy központi könyvtáráépületünkbe való betérésének oka kutatómunka végzése. Ilyen célból a fiókkönyvtáraink egyikét sem kereste fel senki.

Petőfi Emlékkönyvtárunkat a kikapcsolódás mellett 42,42% nyilatkozott úgy, hogy rendezvényeink látogatása miatt is felkeresi intézményünket, negyedük pedig önképzés és tanulás céljából is kölcsönöznek szakkönyveket.

Tuskevári Könyvtárpontunkat kikapcsolódás mellett a rendezvényeken való részvétel és művelődési célból keresik fel.



Milyen céllal látogat minket? Több válasz is jelölhető volt!

	Takáts Gyula Könyvtár 221 fő		Petőfi Emlékkönyvtár 33 fő		Tuskevári Könyvtárpont 13 fő	
Tanulás, művelődés, önképzés	112 fő	50,68%	9 fő	27,27%	2 fő	15,38%
Kutatás	27 fő	12,22%	0 fő	0%	0 fő	0 fő
Munka	17 fő	7,69%	1 fő	3,03%	0 fő	0 fő
Kikapcsolódás, szórakozás	183 fő	82,81%	32 fő	96,97%	13 fő	100%
Rendezvények látogatása	64 fő	28,96%	14 fő	42,42%	2 fő	15,38%
Valaki más megbízásából	8 fő	3,61%	0 fő	0%	1 fő	7,69%
Egyéb	5 fő	2,26%	0 fő	0%	0 fő	0%

2.11. Könyvtárunk fejlesztendő állományegysége

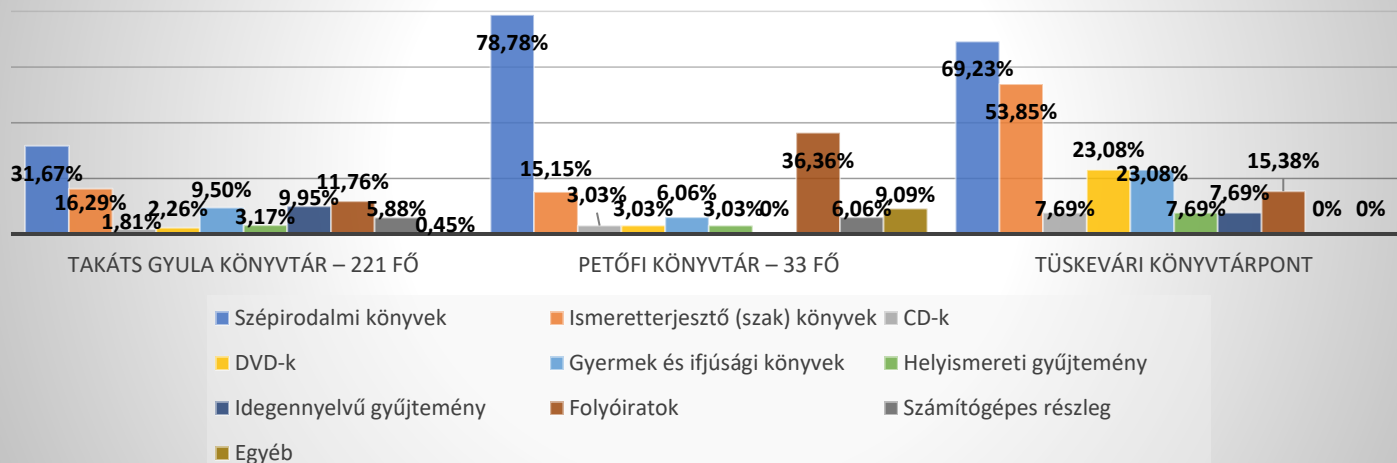
Könyvtárainkban az olvasók elsődlegesen a szépirodalmi könyvek fejlesztését jelölték meg, melyre a Petőfiben és a Tüskeváron volt nagyobb igény, míg TGYK-ban erre alacsonyabb.

A TGYK-ban az első három fejlesztendő állományegység a szép- (31,67%) és a szakirodalom (16,29%), a folyóiratok (11,76%).

Petőfiben a legtöbben a szépirodalmi állományt fejlesztene (78,78%), valamint több folyóiratra fizetnének elő (36,36%), valamint a szakirodalmi állományt bővítenék (15,15%).

Tüskeváron a sorrend a következők szerint alakult: szép- (69,23%) és szakirodalom (53,85%), valamint a DVD-kre és gyermek- és ifjúsági könyvekre azonos igény érkezett (23,08%-23,08%).

Fejlesztendő állományegység



Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? Több válasz is jelölhető volt!

	Takáts Gyula Könyvtár 221 fő		Petőfi Emlékkönyvtár 33 fő		Tüskevári Könyvtárpont 13 fő	
Szépirodalmi könyvek	70 fő	31,67%	26 fő	78,78%	9 fő	69,23%
Ismeretterjesztő (szak) könyvek	36 fő	16,29%	5 fő	15,15%	7 fő	53,85%
CD-k	4 fő	1,81%	1 fő	3,03%	1 fő	7,69%
DVD-k	5 fő	2,26%	1 fő	3,03%	3 fő	23,08%
Gyermek és ifjúsági könyvek	21 fő	9,50%	2 fő	6,06%	3 fő	23,08%
Helyismereti gyűjtemény	7 fő	3,17%	1 fő	3,03%	1 fő	7,69%
Idegennyelvű gyűjtemény	22 fő	9,95%	0 fő	0%	1 fő	7,69%
Folyóiratok	26 fő	11,76%	12 fő	36,36%	2 fő	15,38%
Számítógépes részleg	13 fő	5,88%	2 fő	6,06%	0 fő	0%
Egyéb	1 fő	0,45%	3 fő	9,09%	0 fő	0%

2.12. Lehetőségük szerint a következőt változtatnák meg a látogatók

A kitöltők által velünk megosztott javaslatokat intézményi és korosztályi bontásban a dokumentum mellékletei között a 85-87 oldalakon olvashatóak.

Takáts Gyula Könyvtárban 66 fő osztotta meg velünk, mit változtatnának meg a könyvtárban:

- 22 fő nem változtatna semmin, mert elégedett a könyvtár jelenlegi működésével. Valaki szerint arra kell törekednünk, hogy a szolgáltatások jelenlegi színvonalát tartsuk meg, míg más válaszadónk szerint a könyvtár majd magától is változni fog.
- 12 fő fogalmazta meg, hogy a könyvtár nyitvatartásán változtatna:
 - 8 fő a nyári nyitvatartás idejét a dolgozó felnőttekhez igazítaná (hetente 2× lenne 19 óráig nyitva) ; (heti +1 hosszabb nyitvatartás, többi napon 17 óráig legyen nyitva) ; (szombati nyitvatartás).
 - 4 fő a normál nyitvatartással kapcsolatban keddenként és szombatonként későbbi zárásnak örülnének.
- 11 fő a bútorzattal és a belső terekkel kapcsolatban változtatna:
 - 6 fő említette, hogy több belső boxot alakítanának ki kényelmes ülőhelyek és kanapék elhelyezésével, ahol az intimszféra biztosított lenne, nem tekintgetnék egymás olvasnivalóját. Közülük egy olvasónk említette, hogy a régi „kuckósabb” elrendezés barátságosabb volt, számára a könyvkiválasztó közepén a nagy nyitott tér nem szimpoatikus. Más valaki több
 - 3 fő belső teret tenné hangulatosabbá a helyben olvasáshoz, növelve a komfortérzetet, bútorzatot vagy a design-t modernizálná. Valaki ebből a célból felkérne egy belső enetriórt.
 - 1 olvasónk több polcot helyezne el, hogy több könyv közül lehessen válogatni, valamint további 1 fő a polcok alsószerinti pakolását megszüntetné.
- 6 fő a könyvtári állománnyal kapcsolatban fogalmazta meg, hogy több új könyvnek, versnek, orosz irodalomnak, romantikus regénynek, ezoterikus és spirituális könyvnek örülne, míg más kevesebb áltudományos könyvet hagyna meg állományunkban.
- 5 fő a gyerekkönyvtárral kapcsolatban úgy fogalmazott, hogy lehozná a legfelső szintről a földszintre, vagy liftet alakítana ki.
- 3 fő a kölcsönzési határidőkön változtatna (3 helyett négyhetes) (hosszabb kölcsönzés a CD-k és DVD-k esetében).
- 2 fő a klimatizált belső tereket alakítana ki.
- 2 fő több kulturális programnak örülne.
- 1 fő több reklámfelületnek örülne (bár nem tudjuk, hogy a programok médiában való gyakoribb hirdetésére gondolt, vagy épületen belül szeretne több faliújságot).

- 1 fő a kölcsönzési díjakon csökkentene.
- 1 fő a honlapunkat változtatná meg.
- 1 fő italautomatát helyezne el az olvasóteremben.
- 1 fő a ruhatári őrzjegyet tenné praktikusabbá, pl. nyakba akasztóssá téve vagy arra lecserélve.
- 1 fő a „felhozatalon” változtatna.
- 1 fő szerint a védettségi igazolványt csak zártkörű rendezvények alkalmával kellett volna elkérnünk, az épületben tartható a másfél méteres távolság.
- Továbbá egy fő fogalmazta meg nekünk azon vágyát, hogy szeretne nálunk dolgozni a könyvek illata és a könyvtár hangulata miatt, valamint egy másik kitöltő a könyvtárosok anyagi megbecsülésén javítana minél előbb.

Petőfi Emlékkönyvtárban 13 fő osztotta meg velünk, mit változtatnának meg a könyvtárban:

- Legtöbb javaslat a nyári elviselhetetlen hőséggel kapcsolatban fogalmazták meg. 4 fő elsősorban „klímaberendezést” vásárolna, lehetővé tennék a „szellőztetést” a levegőtlenesség miatt, „leárnyékolnák” az ablakokat.
- 3 fő a „több új könyvet” vásárolna a nagyobb választék megteremtése miatt.
- 2 fő a jelenlegi „nyitvatartáson” változtatna (közülük 1 fő örülne a 9 órás nyitáshoz).
- 2 fő „nagyobb területű helyre” költöztetné, mert korábban több lakótelepen is bezárták a könyvtárakat és lenne rá igény.
- Bútorzattal kapcsolatban 1 fő „gyerekbútorok beszerzésének” örülne, míg egy másik fő „fiatalosabb bútorok beszerzését” javasolta.
- 1 fő a „terasz használhatóvá tenné” nyári időben az olvasók számára.
- 1 fő elégedettségét fogalmazta meg számunkra.

Tüskevári Könyvtárponthon 1 fő osztotta meg velünk, mit változtatna meg a könyvtárban:

- 1 fő „állandó programoknak” örülne.

2.13. Lehetséges szolgáltatás fejlesztések, javaslatok

A kitöltők által velünk megosztott javaslatokat intézményi és korosztályi bontásban a dokumentum mellékletei között a 88-89 oldalakon olvashatóak.

A Takáts Gyula Könyvtár 42 olvasója osztotta meg velünk, mit fejlesztene:

- 15 fő semmilyen új szolgáltatással nem bővítené a jelenlegi kínálatot, mert elégedettek a jelenlegiekkel.
- Többen írtak lehetséges rendezvényekkel kapcsolatban:
 - 3 fő írta, hogy több író-olvasó találkozót szervezne.
 - 3 fő említette lehetséges könyvklub szervezését (pl. szépkorúak olvasóköre).
 - 2 fő említette a könyvfesztivált, filmvetítést és a versmondó versenyt.
 - 1 fő az alsó tagozatos iskolásoknak könyvjutalommal járó versenyeket szervezne.
 - 1 idős olvasónk szívesen venne részt számítógépes tanfolyamokon.
 - 1 fő tudatosság és ébredő clubot alakítana.
 - 1 idős olvasónk pedig szívesen barkácsolna.
- 4 fő tett javaslatot könyvajánlásokkal kapcsolatban:
 - 1 fő évfordulókhoz kapcsolódó könyvajánlásokat, helyi írók-költők (városi, megyei) alkotásainak folyamatos ajánlása (faliújság vagy füzet formájában)
 - 1 fő kétnyelvű könyvespolcot alakítana ki, melyen magyar-angol, magyar-német nyelvű könyvek lennének.
 - 1 fő örülne, ha hírlevélben értesülne az új beszerzésekről.
 - 1 fő egy olyan listának örülne, mely az új, kiadott könyveket tartalmazza, de még nem érkeztek meg a könyvtárba.
- 2 fő kisebb kávézót alakítana ki, további 1 fiatal olvasónk pedig örülne az itt tartózkodás során tea fogyasztásának lehetőségének.
- 2 fiatal olvasónk jelezte, hogy egyikük szeretne bizonyos könyvekről nyitott beszélgetős esteket, másikuk pedig LMBTQ könyvek beszerzését és kiemelését javasolta.
- 2 fő említette a házhoz szállítást. Egyikük kiterjesztené a szolgáltatást minden beiratkozott olvasóra. Másikuk kéréssel/kérdéssel fordult felénk – lehetőség volna-e rá, hogy az olvasni kívánt könyveket házhozszállítással egy fiatalabb könyvtárhoz is hozzájuthasson, ha egy címen lakik egy 65 éves ugyancsak könyvtárral, aki jelenleg is házhozszállítással kapja a könyveket?
- 2 fő javasolta, hogy jelenlegi állományunkat fejlesszené (történelmi regények, gasztronómiai könyvek, fantasy).
- 1 fő a könyvtár katalógusát láthatóvá tenné a moly.hu-n (a könyvadatlapon ki lehetne választani a TGYK-t a könyvtárak közül).

- 1 fő éjszakai nyitvatartást is bevezetne.

A Petőfi Emlékkönyvtár 9 olvasója osztotta meg velünk, mit fejlesztene:

- 3 fő minél több új könyvet venne az állomány gyarapítása céljából, közülük egy fő a magyar történelem, régi görög mitológiai történelmi könyveket olvasna szívesen.
- 2 fő írt rendezvényekkel kapcsolatban. Egyikük szívesen venne részt irodalmi előadásokon, író-olvasó találkozókra, művészeti- és utazással kapcsolatos előadásokon, másikuk az idősek számára szervezne több találkozót, zenés-beszélgetős programot, kiállítást.
- 2 fő a Petőfi előtti teraszon megteremtené a kiülési lehetőségét.
- 1 fő klímaberendezést venne.
- 1 fő javasolta kávé vagy vízautomata beszerzését.
- 1 fő kialakítana egy nagyobb gyermek kuckót a könyvtár belső terében.

A Tüskevári Könyvtárpont 1 olvasója osztotta meg velünk, mit fejlesztene:

- 1 fő nyomtatás lehetőségét biztosítaná a könyvtárhasználóknak.

2.14. Könyvtári eseményekről való értesülés

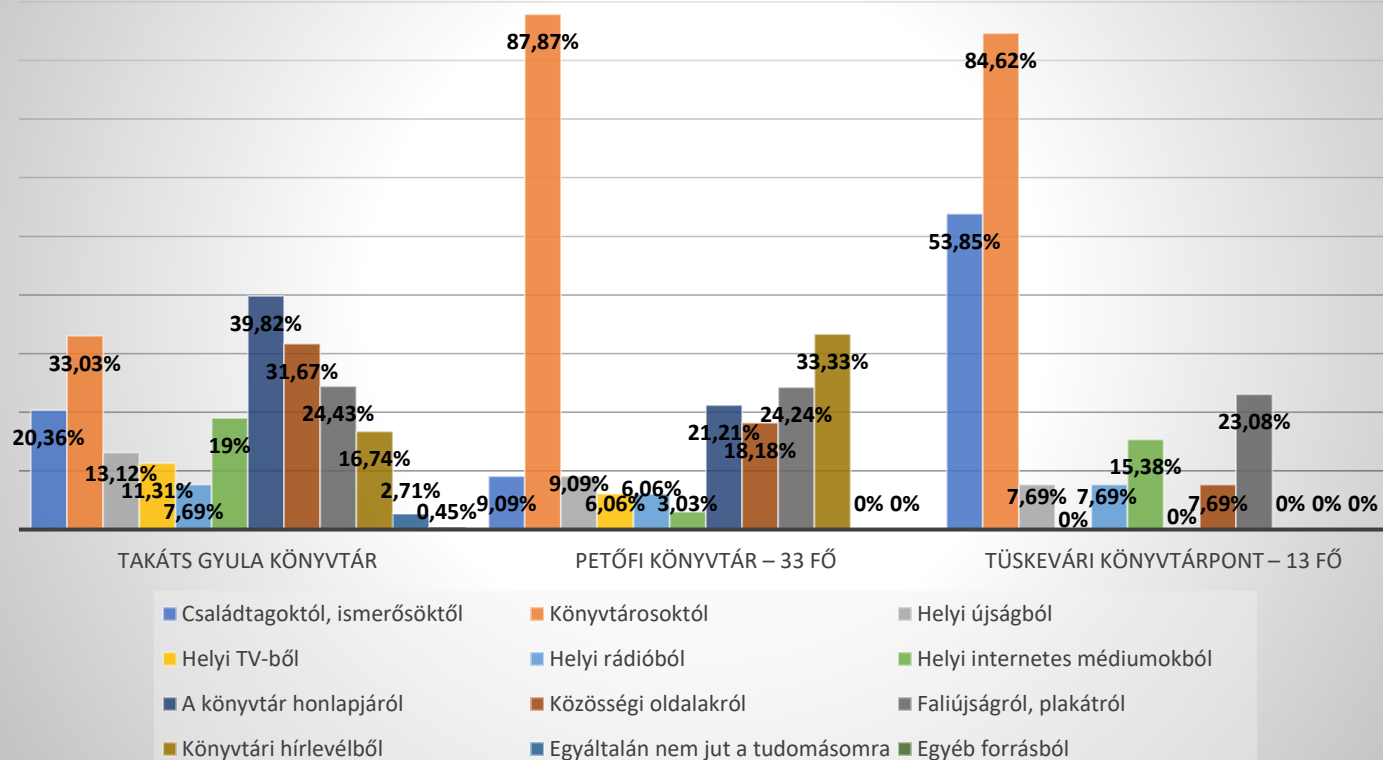
Míg fiókkönyvtáraink esetében a válaszadók közel 85%-a elsősorban az adott telephelyen szolgálatot teljesítő könyvtárosnál érdeklődnek a rendezvényekkel kapcsolatban, addig a megyei könyvtárba járók 40%-a a honlapról gyűjtik be a szükséges információkat. Ekkora eltérés miatt is lehetett, mivel fiókkönyvtárainkat elsősorban az időskorú lakosság használja, másrészt az adott fiókkönyvtáraknak saját önálló honlapjuk nincs. A hagyományos média (újság, tv, rádió) útján való tájékozódás igen alacsony, 6-13% közötti volt mindhárom intézményünk esetében.

Megyei könyvtárban a honlapról való tájékozódást 33%-kal a könyvtárostól való személyes érdeklődés követte. Közösségi oldalainkon megosztott tartalmak útján a válaszadók 31,67%-át tudtuk megszólítani, az épületen belül kihelyezett faliújságokat és plakátokat 24,43% olvasta. Könyvtári hírlevélre való feliratkozást sajnos kevesebben jelölték be, mint a családtagoktól és ismerősektől való informálódást vagy a helyi internetes médiumok olvasását.

Petőfiben könyvtárosok megkérdezésén túl a válaszadók harmada a könyvtári hírlevélből, negyede pedig a faliújságról értesült. A könyvtári honlapról és a közösségi média olvasásával ötödük jutott új információhoz.

Tüskevári Könyvtárpontunkon a három legnépszerűbb tájékozási mód a könyvtáros megkérdezése (84,62%), a családtagoktól és ismerősektől (53,85%) való értesülés, valamint a faliújság elolvasása (23,08%) volt.

Könyvtári eseményekről való tájékozódási mód



Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? Több válasz is jelölhető volt!

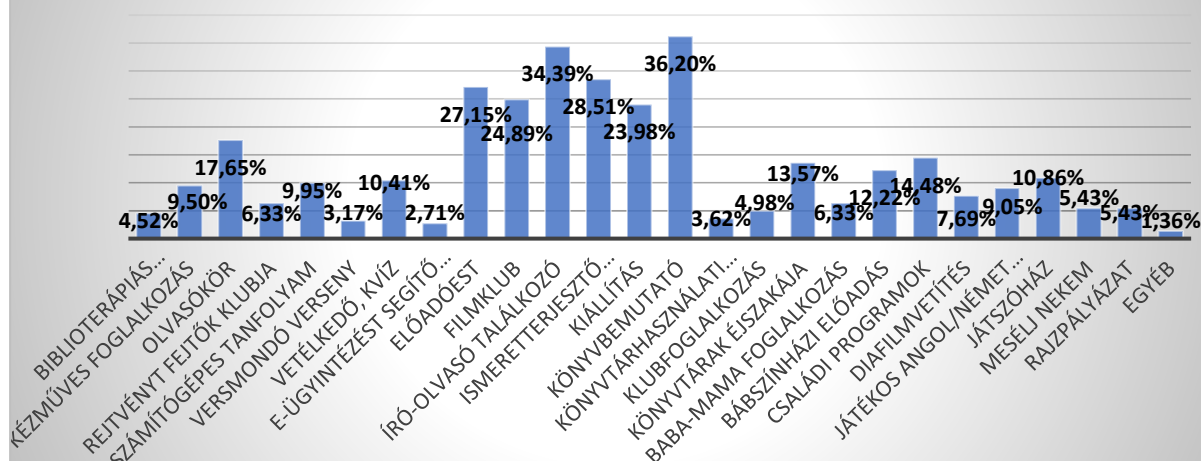
	Takáts Gyula Könyvtár 221 fő		Petőfi Emlékkönyvtár 33 fő		Tüskevári Könyvtárpont 13 fő	
Családtagoktól, ismerősektől	45 fő	20,36%	3 fő	9,09%	7 fő	53,85%
Könyvtárosoktól	73 fő	33,03%	29 fő	87,87%	11 fő	84,62%
Helyi újságból	29 fő	13,12%	3 fő	9,09%	1 fő	7,69%
Helyi TV-ből	25 fő	11,31%	2 fő	6,06%	0 fő	0%
Helyi rádióból	17 fő	7,69%	2 fő	6,06%	1 fő	7,69%
Helyi internetes médiumokból	42 fő	19%	1 fő	3,03%	2 fő	15,38%
A könyvtár honlapjáról	88 fő	39,82%	7 fő	21,21%	0 fő	0%
Közösségi oldalakról	70 fő	31,67%	6 fő	18,18%	1 fő	7,69%
Faliújságról, plakátról	54 fő	24,43%	8 fő	24,24%	3 fő	23,08%
Könyvtári hírlevélből	37 fő	16,74%	11 fő	33,33%	0 fő	0%
Egyáltalán nem jut a tudomásomra	6 fő	2,71%	0 %	0%	0 fő	0%
Egyéb forrásból	1 fő	0,45%	0%	0%	0 fő	0%

2.15. Rendezvényeken való részvételi szándék

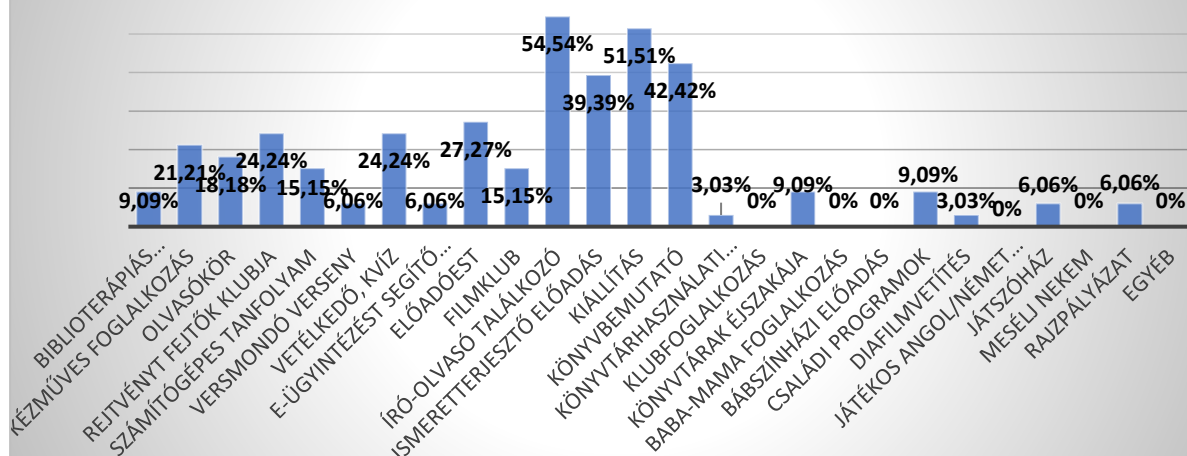
Könyvtárainkban elsősorban a megszokottnak mondható rendezvények iránt volt arányaiban legmagasabb érdeklődés, mint a könyvbemutató, író-olvasó találkozó, ismeretterjesztő előadás és kiállítás. A kérdőívet kitöltők által adott válaszokat intézményi bontásban összesítettük, azokat külön diagramon ábrázoltuk.

Milyen rendezvényeken venne részt szívesen a könyvtárunkban? Több válasz is jelölhető volt!						
	Takáts Gyula Könyvtár 221 fő		Petőfi Emlékkönyvtár 33 fő		Tuskevári Könyvtárpont 13 fő	
Biblioterápiás foglalkozás	10 fő	4,52%	3 fő	9,09%	0 fő	0%
Kézműves foglalkozás	21 fő	9,50%	7 fő	21,21%	0 fő	0%
Olvasókör	39 fő	17,65%	6 fő	18,18%	1 fő	7,69%
Rejtvényt fejtők klubja	14 fő	6,33%	8 fő	24,24%	0 fő	0%
Számítógépes tanfolyam	22 fő	9,95%	5 fő	15,15%	0 fő	0%
Versmondó verseny	7 fő	3,17%	2 fő	6,06%	0 fő	0%
Vetélkedő, kvíz	23 fő	10,41%	8 fő	24,24%	0 fő	0%
E-ügyintézkést segítő programok	6 fő	2,71%	2 fő	6,06%	0 fő	0%
Előadóest	60 fő	27,15%	9 fő	27,27%	0 fő	0%
Filmklub	55 fő	24,89%	5 fő	15,15%	0 fő	0%
Író-olvasó találkozó	76 fő	34,39%	18 fő	54,54%	0 fő	0%
Ismeretterjesztő előadás	63 fő	28,51%	13 fő	39,39%	0 fő	0%
Kiállítás	53 fő	23,98%	17 fő	51,51%	0 fő	0%
Könyvbemutató	80 fő	36,20%	14 fő	42,42%	1 fő	7,69%
Könyvtárhasználati foglalkozás	8 fő	3,62%	1 fő	3,03%	0 fő	0%
Klubfoglalkozás	11 fő	4,98%	0 fő	0%	2 fő	15,38%
Könyvtárak Éjszakája	30 fő	13,57%	3 fő	9,09%	0 fő	0%
Baba-Mama foglalkozás	14 fő	6,33%	0 fő	0%	0 fő	0%
Bábszínházi előadás	27 fő	12,22%	0 fő	0%	0 fő	0%
Családi programok	32 fő	14,48%	3 fő	9,09%	0 fő	0%
Diafilmvetítés	17 fő	7,69%	1 fő	3,03%	2 fő	15,38%
Játékos angol/német foglalkozás gy.	20 fő	9,05%	0 fő	0%	1 fő	7,69%
Játszóház	24 fő	10,86%	2 fő	6,06%	1 fő	7,69%
Mesélj nekem	12 fő	5,43%	0 fő	0%	1 fő	7,69%
Rajzpályázat	12 fő	5,43%	2 fő	6,06%	0 fő	0%
Egyéb	3 fő	1,36%	0 fő	0%	0 fő	0%

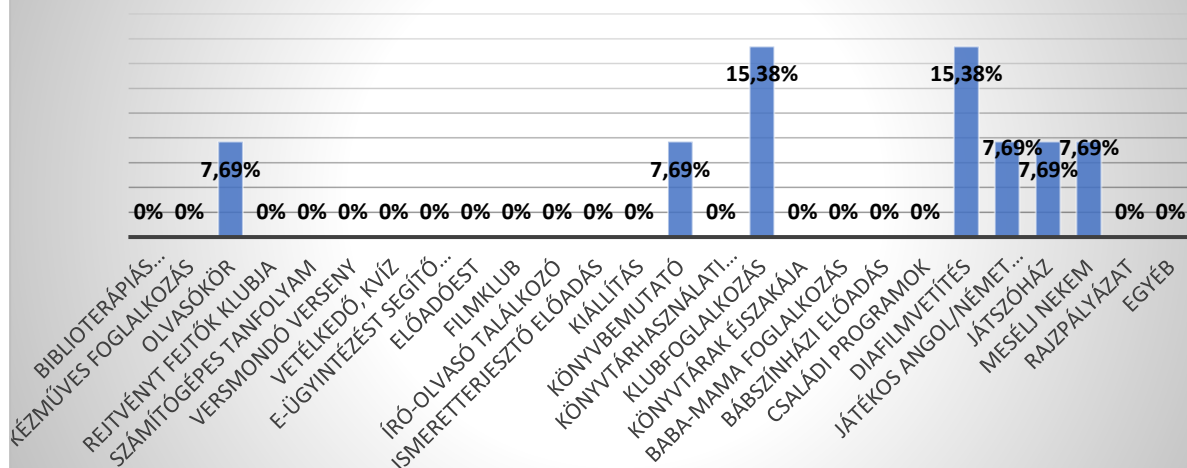
Takáts Gyula Könyvtár - 221 fő



Petőfi Emlékkönyvtár - 33 fő



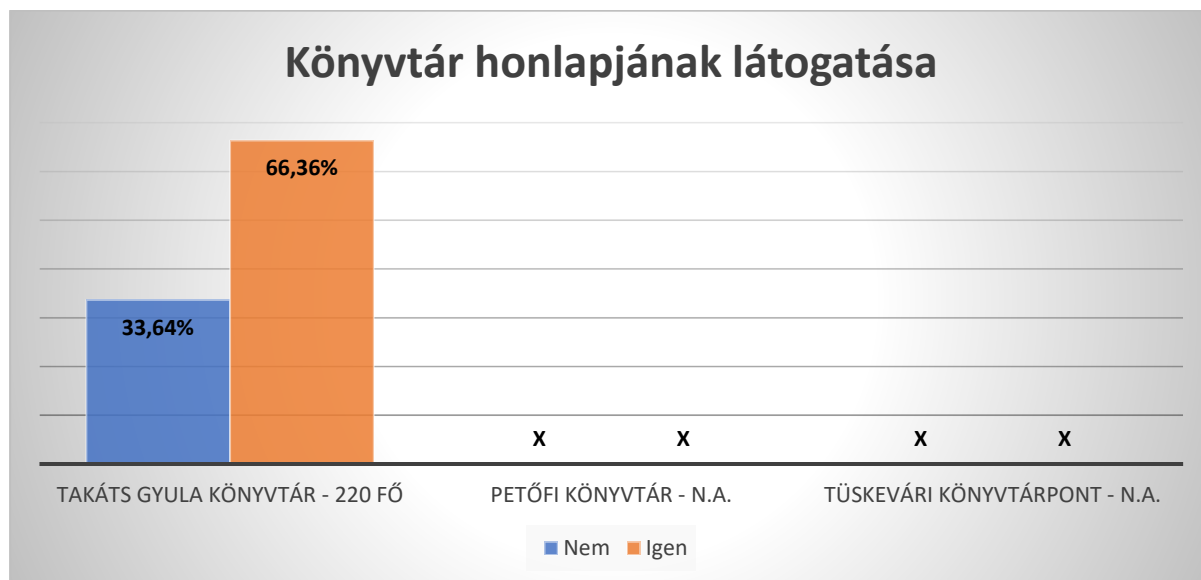
Tuskevári Könyvtárpont - 13 fő



2.16. Könyvtári honlap

2.16.1. Könyvtár honlapjának látogatása

Csak a **megyei könyvtárban** tartalmazott honlapunkkal kapcsolatos kérdést a felmérésünk, két fiókkönyvtárunk esetében nem éltünk ennek a lehetőségével. A válaszadók 66,36%-a keresi fel bizonyos időközönként könyvtári honlapunkat.

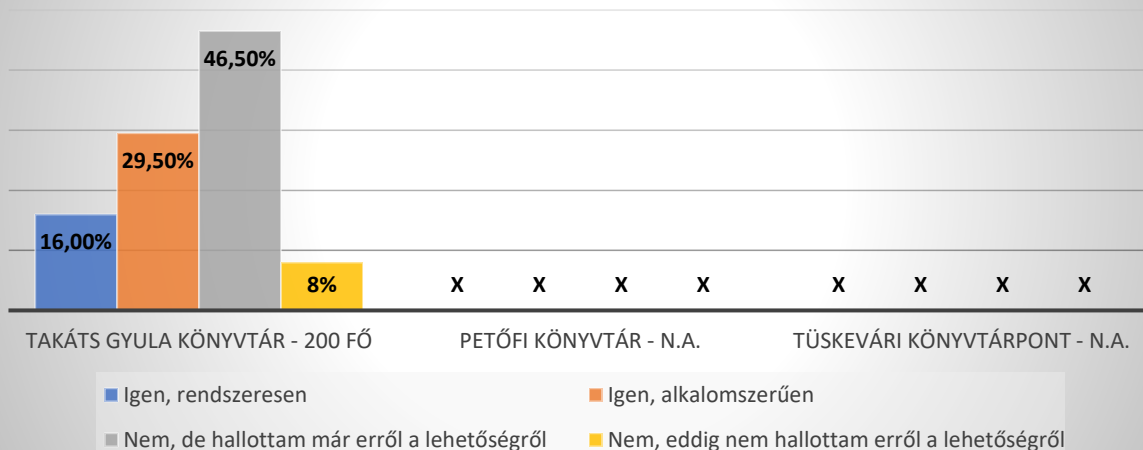


Látogatja-e intézményünk honlapját?						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nem	74	33,64%	---	---	---	---
Igen	146	66,36%	---	---	---	---
Összesen	220	100%	---	---	---	---

2.16.2. Online előjegyzés, félretétel, hosszabbítás

Az online előjegyzés, félretétel és hosszabbítás lehetőségéről a válaszadók 92%-a már hallott korábban, a kérdőívet kitöltők 45,50%-a pedig valamilyen rendszerességgel már igénybe is vette ezt a szolgáltatásunkat.

Online előjegyzés, félretétel, hosszabbítás



Használja-e honlapunkon az online előjegyzést, félretételt, hosszabbítást?

	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Igen, rendszeresen	32 fő	16%	---	---	---	---
Igen, alkalmyszerűen	59 fő	29,50%	---	---	---	---
Nem, de hallottam már erről	93 fő	46,50%	---	---	---	---
Nem, eddig nem tudtam erről	16 fő	8%	---	---	---	---
Összesen	200 fő	100%	---	---	---	---

2.16.3. Amit a könyvtári honlapon megnéznek

Kérdésünket 101 kitöltő válaszolta meg. A kitöltők között a legmagasabb érdeklődés a könyvtárunkban tartandó programok és rendezvények (35 fő), valamint az ugyancsak a honlap főoldalán olvasható aktuális és friss hírek iránt volt (14 fő).

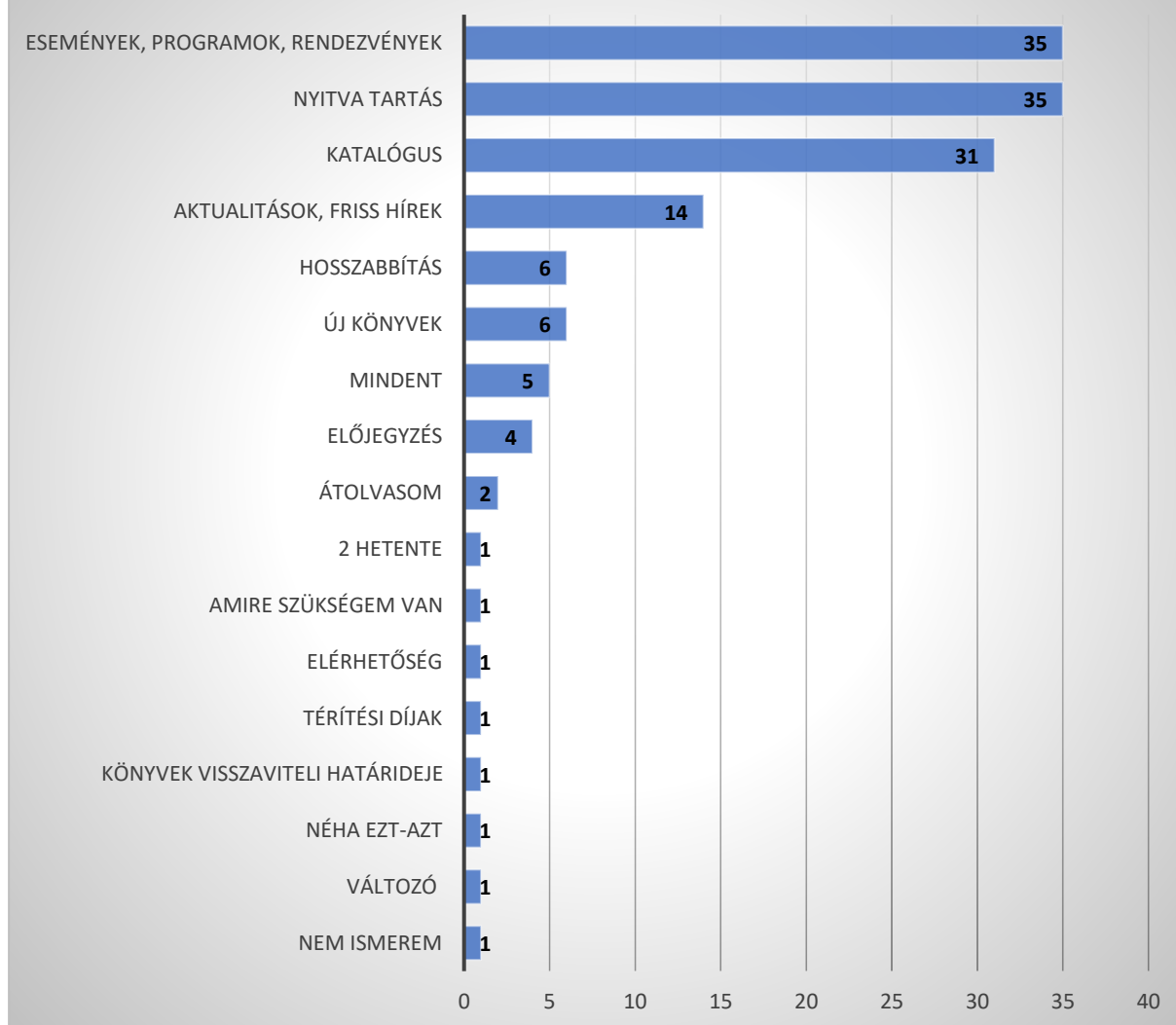
Felmérésünket a nyári egyműszakos nyitvatartásról való visszaállást követően végeztük, ezért lehetett magasabb az érdeklődés az aktuális nyitvatartásunk iránt (35 fő).

Sokan a látogatást megelőzően rákeresnek katalógusunkra, hogy az adott dokumentum megvan-e az állományunkban és kölcsönözhető-e a számukra (31 fő), vannak-e új könyveink (6 fő). Többen írták az online hosszabbítás (6 fő) és előjegyzés (4 fő) felületének a használatát.

1-1 fő említette még a térítési díjainkra, az elérhetőségre való rákeresést.

A kigyűjtött és korcsoportok szerint rendezett válaszok a 90-92 oldalon olvashatóak a mellékletben.

Amit a könyvtári honlapon megnéznek



2.16.4. Amit a könyvtári honlapról hiányolnak

Kérdésünkre 34 válasz érkezett. 9 fő fogalmazta meg, hogy nem változtatna honlapunkon semmit, mert naprakész és megfelelő információkat közlünk rajta.

A honlap külső megjelenését a válaszadók modernizálnák és átláthatóbbá tennék, hogy egyszerűbben lehessen megtalálni a keresett információt. Katalógusfelülettel kapcsolatban az egyszerűbb elérést, a könyvek közötti könnyebb keresést, valamint a már kikölcsönzött könyvekre való rákeresési lehetőséget fogalmazta meg 3 olvasónk. 2 fő a honlap mobilbarát verzióját hiányolta, hogy egyszerűbben lehessen belépni.

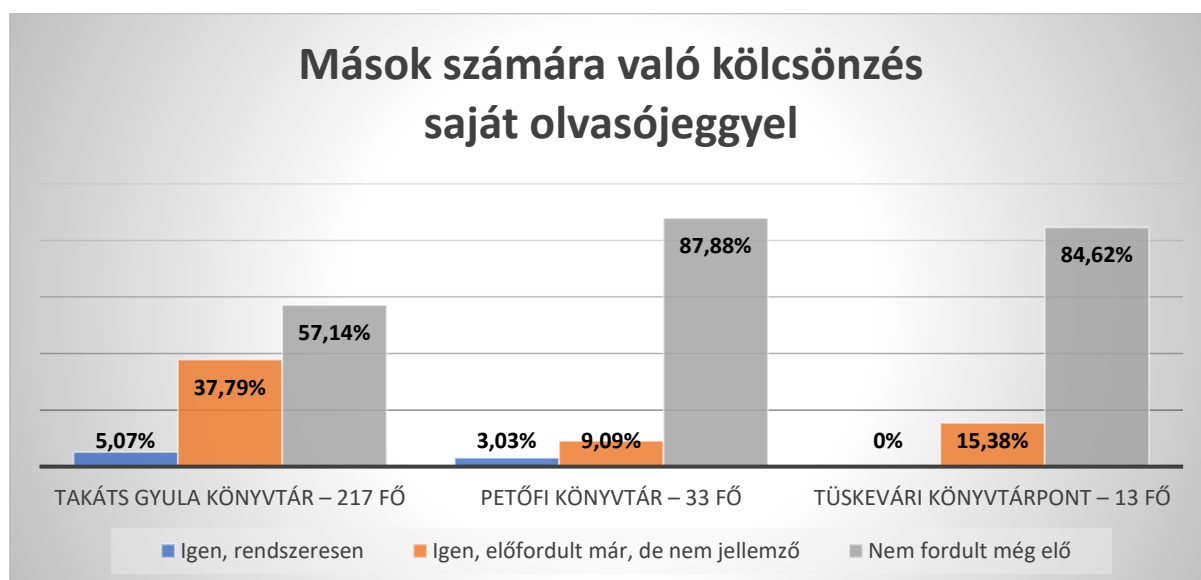
A honlap tartalma kapcsán a legtöbben az újdonságokról közölt információkat hiányolták, mint az új könyvek külön kiemelése és rövid ismertetése, mik a várható újdonságok. Az újdonságok mellett könyvajánlásokra, olvasói könyvértékelés lehetőségére érkezett még igény. Másvalaki a honlapon található helyesírási és fogalmazás hibák kijavítását javasolta.

A kitöltők által velünk megosztott javaslatokat intézményi és korosztályi bontásban a dokumentum mellékletei között a 92-93 oldalakon olvashatóak.

2.17. Mások számára való kölcsönzés

Felmérésünkben többségben voltak a kizárólag maguknak kölcsönzők: fiókkönyvtárainkban 84-88% között volt az arányuk, a TGYK-ban mindössze 57,14% volt. A megkérdezett TGYK olvasók közel harmada eseti jelleggel vitt már ki saját olvasójegyével dokumentumot állományunkból mások számára. A rendszeresen családtagjaiknak, közeli ismerőseiknek kölcsönzők aránya a TGYK-ban és a Petőfiben közel azonos volt.

2 fő a covid lezárás során kölcsönzött másoknak is, mivel ekkor beiratkozásra nem volt lehetőség.



Szokott-e mások számára kölcsönözni?						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Igen, rendszeresen	11 fő	5,07%	1 fő	3,03%	0 fő	0%
Igen, előfordult már, de nem j.	82 fő	37,79%	3 fő	9,09%	2 fő	15,38%
Nem fordult még elő	124 fő	57,14%	29 fő	87,88%	11 fő	84,62%
Összesen	217 fő	100%	33 fő	100%	13 fő	100%

2.18. Végső javaslatok, vélemények

A kitöltők által velünk megosztott javaslatokat intézményi és korosztályi bontásban a dokumentum mellékletei között a 93-95 oldalakon olvashatóak.

TGYK-ban 34 fő osztotta meg velünk a kérdőív végén véleményét, javaslatát.

- Legtöbben (15 fő) a munkatársak udvariasságát, segítőkészségét, áldozatos és szolgálatkész munkáját köszönték meg, közülük 2 fő a pandémiáig visszamenőleg is. 1 fő az utóbbi 5-8 évben dinamikus javulást tapasztal az állomány gyarapításában, az infrastruktúra állapotában.
- További 6 fő szeretik és imádják a könyvtárunkat látogatni, számukra minden alkalom új élményt jelent.
- Rendezvények kapcsán 4 fő fogalmazott meg véleményt.
 - 2 fő a minőségi programok tartására hívta fel a figyelmünket.
 - 1 idős olvasónk arra kérte a vezetőséget, hogy programjainkat a Somogyiban és a Kapos Extrában is hirdessük, mert az idős embereknek nincs számítógépük.
 - 1 fő évfordulók alkalmával továbbra is szívesen hallgatná költőink verseit élő előadásban.
- 1 fő a nyaranta az emeleten tapasztalható levegőtleniségére és szellőztetlenségére hívta fel a figyelmünket.
- 1 fő a kis méretű hátizsák könyvtárba való bevitelének örülne.
- 1 fő virtuális könyvekkel (e-book) bővítené a szolgáltatásunkat
- 1 fő a Delta Vision könyvek beszerzését szorgalmazza továbbra is.
- 1 fő közvetlenebb kapcsolattartást szorgalmazta.

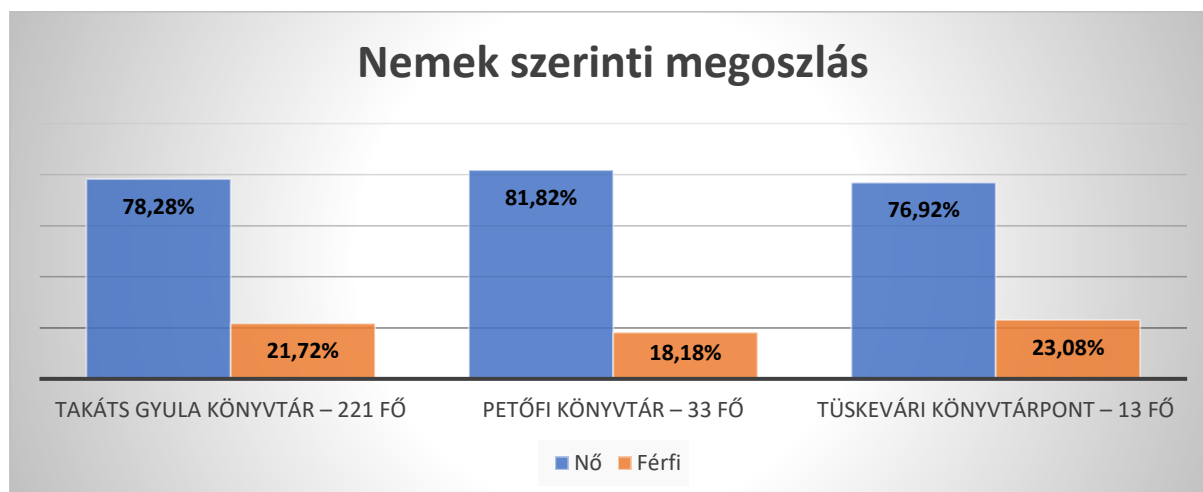
Petőfiben 11 személy írt nekünk a végén javaslatot.

- 5 fő a könyvtárosok segítőkészségét és elkötelezett munkáját köszönte meg.
- 2 fő szeret barátságos és csendes könyvtárunkba betérni.
- 1 fő arra kért minket, hogy mindig két könyvtáros legyen a fiókkönyvtárban.
- 1 fő több és változatosabb rendezvényt tartását javasolta.
- 1 fő több új könyvvel gyarapítaná a fiókkönyvtár állományát.
- 1 fő a nyári hónapok során a könyvtári térben tapasztalható elviselhetetlen hőségre keresne megoldást.

Tüskeváron nem osztottak meg velünk a felmérés végén véleményt.

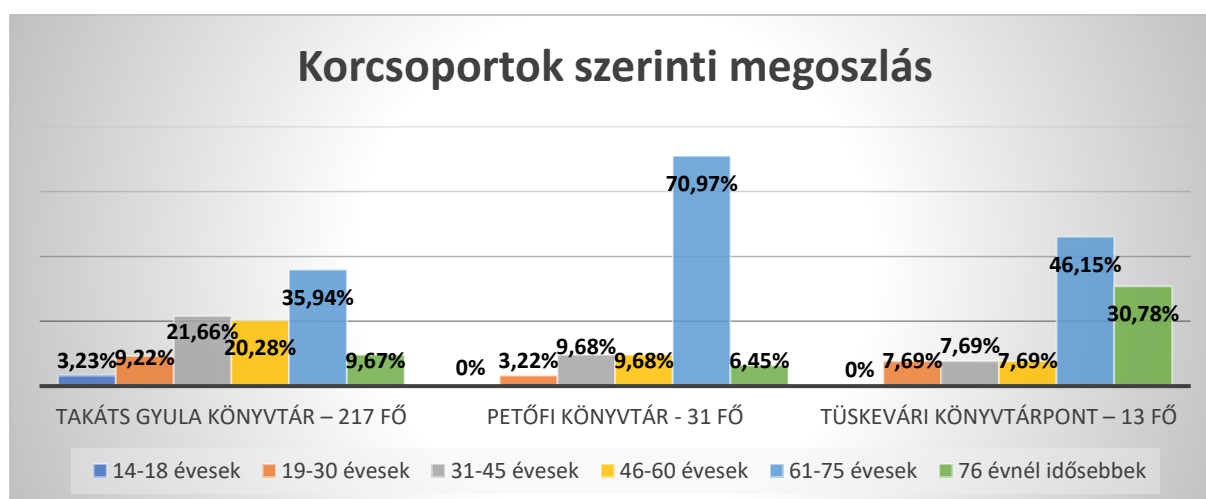
3. Kitöltők statisztikai adatok alapján

Intézményeinkben végzett felmérésben a női nem képviselői voltak döntő többségben. A **Tuskevári Könyvtárponton** a válaszadók negyede, **TGYK**-ban és a **Petőfiben** pedig ötöde volt csupán férfi.



Nemek szerinti megoszlás						
	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tuskevári Könyvtárpont	
Nő	173 fő	78,28%	27 fő	81,82%	10 fő	76,92%
Férfi	48 fő	21,72%	6 fő	18,18%	3 fő	23,08%
Összesen	221 fő	100%	33 fő	100%	13 fő	100%

Mindhárom intézményünkben a 61-75 év közötti korcsoport tagjai voltak a legtöbben, arányaiban a számuk a Petőfiben volt a legmagasabb (70,97%) és a TGYK-ban a legalacsonyabb (35,94%). A **TGYK**-ban a 31-45 évesek (21,66%) és 46-60 éves felnőttek (20,28%) voltak még többen más korcsoportokhoz képest, addig **Tuskeváron** (30,78%) a 76 évnél idősebb nyugdíjasok. **Petőfiben** más korcsoportok tagjai közel azonos számban vettek részt a felmérésben.

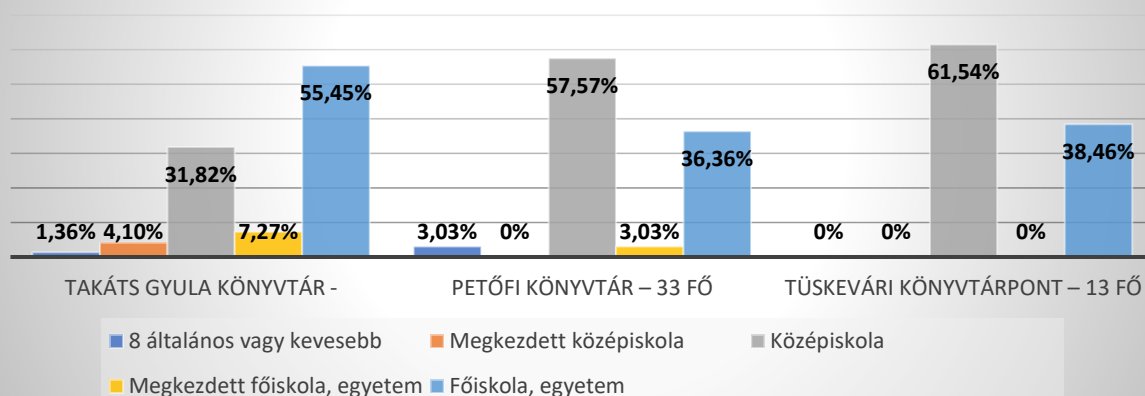


Korcsoportok szerinti megoszlás

	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tuskevári Könyvtárpont	
14,18 évesek	7 fő	3,23%	0 fő	0%	0 fő	0%
19-30 évesek	20 fő	9,22%	1 fő	3,22%	1 fő	7,69%
31-45 évesek	47 fő	21,66%	3 fő	9,68%	1 fő	7,69%
46-60 évesek	44 fő	20,28%	3 fő	9,68%	1 fő	7,69%
61-75 évesek	78 fő	35,94%	22 fő	70,97%	6 fő	46,15%
76 évnél idősebbek	21 fő	9,67%	2 fő	6,45%	4 fő	30,78%
Összesen	217 fő	100%	31 fő	100%	13 fő	100%

A **megyei könyvtárban** a megkérdezettek több, mint fele rendelkezett főiskolai, egyetemi diplomával, középiskola végzettséggel a harmaduk. A **fiókkönyvtárak** esetében ez az arány fordított volt.

Legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlás

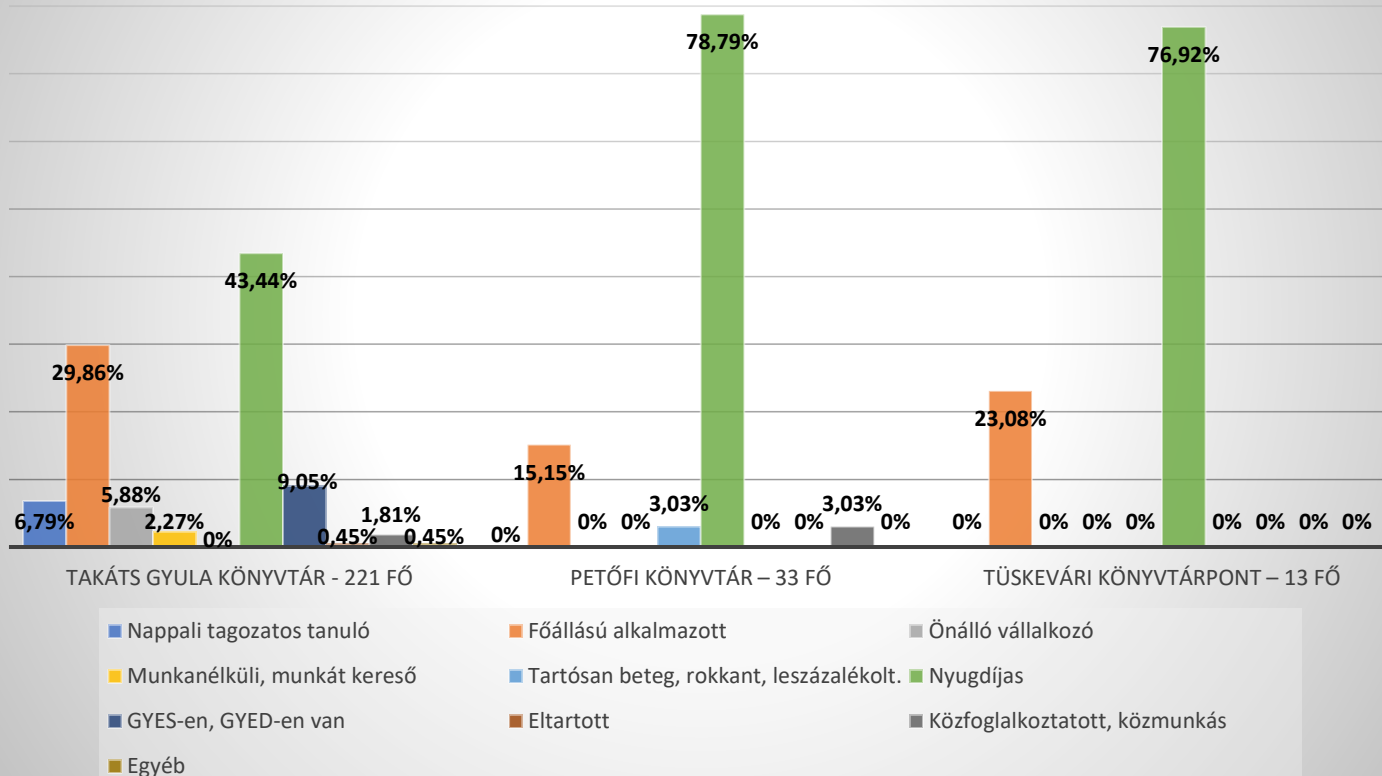


Legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlás

	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tuskevári Könyvtárpont	
8 általános vagy kevesebb	3 fő	1,36%	1 fő	3,03%	0 fő	0%
Megkezdett középiskola	9 fő	4,10%	0 fő	0%	0 fő	0%
Középiskola	70 fő	31,82%	19 fő	57,57%	8 fő	61,54%
Megkezdett főiskola, egyetem	16 fő	7,27%	1 fő	3,03%	0 fő	0%
Főiskola, egyetem	122 fő	55,45%	12 fő	36,36%	5 fő	38,46%
Összesen	220 fő	100%	33 fő	100%	13 fő	100%

A foglalkozások szerinti megoszlásban a nyugdíjasok voltak a legtöbben (fiókkönyvtárakban a háromnegyede, a megyeiben közel a fele), valamint a főállású alkalmazottak. Megyei könyvtárban sikerült a legtöbb foglalkozási csoport tagjait megkérdezni.

Foglalkozás szerinti megoszlás



Foglalkozás szerinti megoszlás

	Takáts Gyula Könyvtár		Petőfi Emlékkönyvtár		Tüskevári Könyvtárpont	
Nappali tagozatos tanuló	15 fő	6,79%	0 fő	0%	0 fő	0%
Főállású alkalmazott	66 fő	29,86%	5 fő	15,15%	3 fő	23,08%
Önálló vállalkozó	13 fő	5,88%	0 fő	0%	0 fő	0%
Munkanélküli, munkát kereső	5 fő	2,27%	0 fő	0%	0 fő	0%
Tartósan beteg, rokkant, lesz.	0 fő	0%	1 fő	3,03%	0 fő	0%
Nyugdíjas	96 fő	43,44%	26 fő	78,79%	10 fő	76,92%
GYES-en, GYED-en van	20 fő	9,05%	0 fő	0%	0 fő	0%
Eltartott	1 fő	0,45%	0 fő	0%	0 fő	0%
Közfoglalkoztatott, közmunkás	4 fő	1,81%	1 fő	3,03%	0 fő	0%
Egyéb	1 fő	0,45%	0 fő	0%	0 fő	0%
Összesen	221 fő	100%	33 fő	100%	0 fő	100%

4. Összegzés

A korlátozó intézkedések miatt az előzetes terveinken változtatva össze halasztottuk felmérésünket. Mindhárom intézményünkben a betérő könyvtárhasználók szívesen vettek részt felmérésünkben, segítve munkánkat. Az eredmények kiértékelése során sok olyan információhoz jutottunk, amely jövőbeli munkánkat segítheti, megtudhattuk mivel a legelégedettebbek és mit tartanak problémásnak könyvtárhasználóink. Következő felmérésünket 2023 áprilisban/májusban lehetne a legkorábban megismételni.

Könyvtárainkban a kérdőívet kitöltők között összességében a nők, a 61-75 éves korosztályhoz tartozók és a nyugdíjasok voltak többségben. Megyei könyvtárral ellentétben fiókkönyvtárainkban csak kaposvári lakosok vettek részt. Olvasóink pozitív jelzőkkel és szolgáltatásainkkal társítják könyvtárainkat.

Legtöbben havi rendszerességgel látogatják a könyvtárainkat, többségükben 1 óránál kevesebbet időznek egy-egy alkalommal. Továbbra is a könyvkölcsönzés a legnépszerűbb szolgáltatásunk, látogatások elsődleges célja a kikapcsolódás és szórakozás.

Elégedettségmérésünk során a szempontok számát az egyes könyvtárak szolgáltatásaihoz igazodva állapítottuk meg. A TGYK-ban és a Petőfiben a legtöbb szemponttal „*nagyon elégedettek*” voltak a kitöltők, míg a Tüskeváron az „*inkább elégedettek*” voltak többségben. Mindhárom intézményünkben a munkatársainkkal kapcsolatos szempontok kapták a legmagasabb értékeket a válaszadóktól. Ha eltérő arányban is, de intézményeinkben elsősorban a szépirodalmi könyvek beszerzésére van igény az olvasók részéről fejlesztésként.

4.1. Lehetséges intézkedési javaslatok a Központi Könyvtárban

- A felmérést követően a közszolgálati térben a tisztasági festés alkalmával világos tejeskávé színnel tettük hangulatosabbá és otthonosabbá a belső teret.
- Vizsgáljuk meg intézményünk belső tereiben az eligazító táblákat és jeleket. Stílusukban, megjelenésükben egységesítsük őket, melyek nem érvényesek aktualizáljuk vagy vegyük le.
- Felmérésünket összfelvettük, ezért jelezheték többen is, hogy nyáron az emeleti részen a hőség elviselhetetlen volt. A könyvkiválasztót leszámítva az olvasók által látogatható további részlegeinkben meg van teremtvén a légkondicionáló készülékek használatának lehetősége. Ahol ez biztosított, ott legalább időszakos jelleggel használjuk, máshol szellőztetéssel orvosoljuk a levegőtleniséget.
- Már a 2019-es felmérésünkben is megfogalmazták az aktív dolgozó olvasóink, hogy keveslik nyaranta a heti egyszeri 19 óráig való nyitvatartásunkat. 2020 nyarán változtattunk a látogatási időn, de célját nem érte el. Az akkor levont tapasztalatokat is használjuk fel egy lehetséges jövőbeli változtatás kapcsán.

- Volt olvasó, akinek a könyvkiválasztó közepén található nagy üres tér nem szimpatikus. Az itt található asztalokat helyezzük egymástól nagyobb távolságra.
- A bútorzat modernizálását az eddigi gyakorlatnak megfelelően a lehetőségeinkhez mérten folytassuk (pl.: gyerekkönyvtár – tini sarok, közszolgálati tér, könyvkiválasztó kanapék és fotelok).
- A könyvtári számítógépeket az eddigi gyakorlatnak megfelelően továbbra is rangsorolva korszerűsítsük lehetőségeinkhez mérten.
- Többen írták, hogy katalógus alapján nehézkesen vagy egyáltalán nem találják a könyveket a polcainkon, ilyenkor nem kérnek segítséget. Valószínűleg olvasóink nem tudják, hogy könyvkiválasztó mellett több raktárhelységben is tárolunk még könyveket. Tegyük ki az olvasói asztalokra egy-egy tájékoztatói táblát, hogy ha nem találják a keresett könyvet, forduljon bizalommal könyvtárosainkhoz segítségért.
- Honlappal kapcsolatban végezzünk az év során felmérést (elektronikus és/vagy fókuszcsoport bevonásával).
- Vizsgáljuk meg, szükséges-e és ha igen, akkor miként tudjuk a ruhatári jegyeket praktikusabbá tenni az olvasók számára (olvasói felvetés – nyakba akasztós).
- A pandémiás korlátozások elmúltával lehetőségeinkhez mérten rendezzünk több kulturális programot, azokat az eddigi gyakorlatnak (Facebook, Instagram, honlap, hírlevél) megfelelően hirdessük. Ha van rá lehetőségünk, akkor a helyi újságban (Kapos Extra) is tegyük közzé egy havi programismertetőt, hogy az idősek és az olyan helyi lakosok is értesülhessenek róluk, akik nem könyvtári olvasók.
- Felmérésünkben volt olyan személy, aki megfogalmazta azon vágyát, hogy szeretne nálunk dolgozni. Faliújságon és/vagy honlapunkon hirdessük önkéntes programunkat.

4.2. Lehetséges intézkedési javaslatok a Petőfi Emlékkönyvtárban

- A kitöltők igény szerint a továbbiakban az állományegységek közül a szépirodalmat (78,78%), a folyóiratokat (36,36%), az ismeretterjesztő könyveket (15,15%) fejlesztenék. Olvasóink leginkább a friss kiadású könyveket hiányolták. Törekedjünk több új könyv beszerzésére megteremtve a nagyobb választékot, folyóiratok terén lehetőségeinkhez mérten rendeljünk sporttal kapcsolatos folyóiratot is férfi olvasóink számára, további napilapok beszerzését.
- Vizsgáljuk meg a Petőfi belső tereiben az eligazító táblákat és jeleket. Egységesítsük őket, amelyek már nem érvényesek aktualizáljuk vagy távolítsuk el. Egy olvasónk a behívó reklámot hiányolta, ezt pótoljuk.
- A jelzett hullámos linóleumot javíttassuk ki, megelőzve egy balesetveszélyes szituációt.
- Egy-két asztalnál teremtsük meg az olvasólámpánál való olvasás lehetőségét is.

- A könyvtári számítógépeket az eddigi gyakorlatnak megfelelően továbbra is rangsorolva korszerűsítsük lehetőségeinkhez mérten.
- A jelenlegi fekete-fehér nyomtató cseréje alkalmával már színes nyomtatásra/másolásra alkalmas készülékkel pótoljuk.
- Vizsgáljuk meg, tudjuk-e hasznosítani a Petőfi előtti teraszt; ha igen, akkor lehetőségeinkhez mérten milyen módon tudjuk megteremteni a kiülés lehetőségét. De ebben az esetben gondoskodnunk kell a megfelelő árnyékolásról is (napernyő).
- Továbbra is szervezzünk állandó programokat. Rendezvényeinket az eddigi gyakorlatnak megfelelően hirdessük, valamint a közeli lakótelep lehetséges hirdetőtábláira is ragasszunk ki egyet-egyet.

4.3. Lehetséges intézkedési javaslatok a Tüskevári Könyvtárpontban

- Felmérésünkben helyi lakosok vettek részt. 76,92%-uk volt 61 éven felüli nyugdíjas olvasónk, ugyanennyien nem voltak tagjaik más városi könyvtárnak. A kitöltők közül 5 fő emelte ki, hogy számára a könyvtárpont kapcsán fontos a közelség. Mivel elsősorban az idősebb korosztályból kerülnek ki a beiratkozott olvasóink, ezért a legcélravezetőbb évente egy alkalommal a városrészben szórólapok útján való intézménynépszerűsítés lenne.
- A TGYK honlapján hozzunk létre az intézmény számára egy külön menüpontot, amely tartalmazza a legfontosabb információkat: elérhetőség, nyitvatartás, szolgáltatások, aktuális rendezvényplakát, szolgálatot teljesítő könyvtáros neve.
- Vizsgáljuk meg intézményünk belső tereiben az eligazító táblákat és jeleket. Stílusukban, megjelenésükben egységesítsük őket, melyek nem érvényesek aktualizáljuk vagy vegyük le.
- A kitöltők igény szerint a továbbiakban a szépirodalmat (69,23%), az ismeretterjesztő könyveket (53,85%), a DVD-ket (23,08%) és a gyermek- és ifjúsági könyveket (23,08%) fejlesztenék. A csereállományt az eddigi gyakorlatnak megfelelően alakítsuk továbbra is.
- A kitöltők 15,38%-a jelölte be, hogy szívesen olvasna folyóiratot könyvtárpontunkon. Jelenlegi heti egy alkalommal való nyitvatartásnál is csupán a havilapok előfizetése volna ésszerű. Ugyanakkor a TGYK korábbi újságaiból vihetnénk ki (1 éves megőrzés lejártá után), megteremtve azok helyben való olvasásának a lehetőségét vagy akár kölcsönzésüket. Lehetséges témakörök: gasztronómia, lakberendezés, kertészet, hobbi (amelyekben közölt információk nem avulnak el)...

5. Mellékletek

5.1. Kérdőív

Használói kérdőív

Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár

A válaszadás önkéntes!

Kedves Könyvtárhasználónk!

Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyiben felelnek meg az Ön igényeinek. Kérjük, töltsse ki kérdőívünket, és távozás előtt dobja be kérdőívünket a gyűjtő dobozba vagy adja oda a szolgálatot teljesítő munkatársunknak.

Közreműködését előre is köszönjük.

Kérjük, hogy a megfelelő kódszám bekarikázásával válaszoljon!

1. Mely településen lakik:

2. Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 0 – Most van itt először | 4 – Háromhetente |
| 1 – Hetente többször | 5 – Havonta |
| 2 – Hetente egyszer | 6 – Ritkábban, mint havonta |
| 3 – Kéthetente | |

3. Egy látogatás alkalmával mennyi időt tölt könyvtárunkban?

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1 – Kevesebb, mint fél órát | 3 – 1 óra és 3 óra között |
| 2 – 30 perc és 1 óra között | 4 – Több, mint 3 órát |

4. Tagja-e más könyvtárnak?

- 1 – Nem 2 – Igen

Ha igen, akkor melyek ezek a könyvtárak?

.....

5. Mi jut eszébe Önnek a Takáts Gyula Könyvtárról? Milyen fogalmakat társít hozzá?

.....

6. Kérjük karikázza be az Ön által látogatott részleget, tagkönyvtárat.

(Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|---|---|
| 1 – Központi Könyvtár Felnőtt kölcsönző | 5 – Központi Könyvtár Közszolgálati tér |
| 2 – Központi Könyvtár Olvasóterem | 6 – Központi Könyvtár Médiatár |
| 3 – Központi Könyvtár Helyismeret | 7 – Petőfi Sándor Emlékkönyvtár |
| 4 – Központi Könyvtár Gyermekkönyvtár | 8 – Tüskevári Könyvtárpont |

7. Milyen szolgáltatásokat vett igénybe könyvtárunkban az elmúlt egy év során?

(Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|---|--|
| 1 – Könyvek házhöz szállítása (rászorulók ellátása) | 13 – Internetezés |
| 2 – CD, DVD, video kölcsönzése, hosszabbítása | 14 – Fénymásolás |
| 3 – Diafilm kölcsönzése | 15 – Nyomtatás |
| 4 – Könyvkölcsönzés, hosszabbítás | 16 – Szkennelés |
| 5 – Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása | 17 – Biblioterápiás foglalkozás |
| 6 – Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése | 18 – Irodalomkutatás |
| 7 – Tájékoztatókérés könyvtárostól | 19 – Gyerekfoglalkozások |
| 8 – Találkozás, beszélgetés | 20 – Rendezvényen történő részvétel |
| 9 – Tanulás | 21 – Születésnap csomag |
| 10 – Könyvtárközi kölcsönzés | 22 – Spirálozás, laminálás, kötészet munká |
| 11 – Előjegyzés, foglalás | 23 – Egyéb, éspedig: |
| 12 – Számítógépes adatbázis használata | |

8. Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?

1 – Nem 2 – Igen

Ha igen, mi történt ezután? (Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|---|---|
| 21 – Előjegyezték | 25 – Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek |
| 22 – Átkérték számomra egy másik könyvtárból | 26 – Megvette a könyvet |
| 23 – Más, hasonló könyvet ajánlottak | 27 – Nem kért segítséget a könyvtárostól |
| 24 – Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánlottak | 28 – Kért segítséget, de nem történt semmi |
| | 29 – Egyéb, éspedig: |

9. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem tudja, nincs információja
1.	A könyvtár külső állapota	5	4	2	1	x
2.	A könyvtár belső állapota	5	4	2	1	x
3.	Jelek és eligazító táblák	5	4	2	1	x
4.	Akadálymentesítés	5	4	2	1	x
5.	Fényviszonyok	5	4	2	1	x
6.	Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	5	4	2	1	x
7.	Tisztaság	5	4	2	1	x
8.	Nyitvatartási idő	5	4	2	1	x
9.	Szolgáltatások térítési díjai	5	4	2	1	x
10.	A könyvtári terek elrendezése	5	4	2	1	x
11.	Bútorzat, berendezés	5	4	2	1	x
12.	A számítógépek minősége	5	4	2	1	x
13.	A számítógépek száma a földszinten	5	4	2	1	x
14.	A számítógépek száma az emeleten	5	4	2	1	x
15.	A könyvtárosok segítőkészsége	5	4	2	1	x
16.	A könyvtárosok szakértelme	5	4	2	1	x
17.	A tájékoztatás minősége	5	4	2	1	x
18.	Elektronikus katalógus	5	4	2	1	x
19.	Olvasási körülmények	5	4	2	1	x
20.	A könyvállomány összetétele	5	4	2	1	x
21.	A könyvállomány elrendezése	5	4	2	1	x
22.	A folyóirat-állomány összetétele	5	4	2	1	x
23.	Friss beszerzések	5	4	2	1	x
24.	Előjegyzés teljesülésének gyorsasága	5	4	2	1	x
25.	Könyv (dokumentum) ajánlók	5	4	2	1	x
26.	Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	5	4	2	1	x
27.	Másolási szolgáltatások	5	4	2	1	x
28.	A könyvtár honlapjának tartalma	5	4	2	1	x
29.	A honlap külső megjelenése	5	4	2	1	x
30.	Rendezvények, programok	5	4	2	1	x
31.	Összességében véleménye a könyvtárról	5	4	2	1	x

10. Amennyiben szükséges, indokolja is meg választát!

Sorszám	Indoklás

11. Milyen céllal látogat minket?*(Több válasz is jelölhető!)*

- 1 – Tanulás, művelődés, önképzés
- 2 – Kutatás
- 3 – Munka
- 4 – Kikapcsolódás, szórakozás

- 5 – Rendezvények látogatása
- 6 – Valaki más megbízásából
- 7 – Egyéb, éspedig:.....

12. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?*(Több válasz is jelölhető!)*

- 1 – Szépirodalmi könyvek
- 2 – Ismeretterjesztő (szak-) könyvek
- 3 – CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)
- 4 – DVD-k
- 5 – Gyermek és ifjúsági könyvek

- 6 – Helyismereti gyűjtemény
- 7 – Idegennyelvű gyűjtemény
- 8 – Folyóiratok
- 9 – Számítógépes részleg
- 10 – Egyéb, éspedig:.....

13. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?

.....

.....

14. Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?

.....

.....

15. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?*(Több válasz is jelölhető!)*

- 1 – Ismerősöktől, családtagoktól
- 2 – Könyvtárosoktól
- 3 – Helyi újságból
- 4 – Helyi TV-ből
- 5 – Helyi rádióból
- 6 – Helyi Internetes médiumokból

- 7 – A könyvtár honlapjáról
- 8 – Közösségi oldalakról
- 9 – Faliújságról, plakátról
- 10 – Könyvtári hírlevélből
- 11 – Egyáltalán nem jut tudomásomra
- 12 – Egyéb forrásból, éspedig:.....

16. Milyen rendezvényeken venne részt szívesen a könyvtárunkban?*(Több válasz is jelölhető!)*

- 1 – Biblioterápiás foglalkozás
- 2 – Kézműves foglalkozás
- 3 – Olvasókör
- 4 – Rejtvényt fejtők klubja
- 5 – Számítógépes tanfolyam
- 6 – Versmondó verseny
- 7 – Vetélkedő, kvíz
- 8 – E-ügyintézés segítő programok
- 9 – Előadóest
- 10 – Filmklub
- 11 – Író-olvasó találkozó
- 12 – Ismeretterjesztő előadás
- 13 – Kiállítás
- 14 – Könyvbemutató

- 15 – Könyvtárhasználati foglalkozás
- 16 – Klubfoglalkozás
- 17 – Könyvtárak Éjszakája
- 18 – Baba-Mama foglalkozás
- 19 – Bábszínházi előadás
- 20 – Családi programok
- 21 – Diafilmvetítés
- 22 – Játékos angol/német foglalkozás gyerekeknek
- 23 – Játsszóház
- 24 – Mesélj nekem
- 25 – Rajzpályázat
- 26 – Egyéb, éspedig:.....

17. Látogatja-e intézményünk honlapját?

- 1 – Nem
2 – Igen

Használja-e honlapunkon az online előjegyzést, félretételt, hosszabbítást?

- 21 – Igen, rendszeresen 23 – Nem, de hallottam már erről a lehetőségről
22 – Igen, alkalmanként 24 – Nem, eddig nem tudtam erről a lehetőségről

Mit szokott megnézni a honlapunkon?

Mit hiányol a honlapról, mit változtatna rajta?

18. Szokott-e Ön mások számára kölcsönözni a saját olvasójegyével?

- 1 – Igen, rendszeresen
2 – Igen, előfordult már, de nem jellemző
3 – Nem fordult még elő

Végül néhány személyére vonatkozó kérdést szeretnénk feltenni!

A kérdőív kitöltőjének...

Neme:

- 1 – Nő
2 – Férfi

Születési éve:

Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- 1 – 8 általános, vagy kevesebb 4 – Megkezdett főiskola, egyetem
2 – Megkezdett középiskola 5 – Főiskola, egyetem
3 – Középiskola

Mivel foglalkozik jelenleg?

- 1 – Nappali tagozatos tanuló 6 – Nyugdíjas
2 – Főállású alkalmazott 7 – GYES-en, GYED-en van
3 – Önálló vállalkozó 8 – Eltartott
4 – Munkanélküli, munkát kereső 9 – Közfoglalkoztatott, közmunkás
5 – Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt 10 – Egyéb, éspedig:

Ha bármilyen megjegyzése, véleménye, javaslata van, kérjük ossza meg velünk:

.....
.....
.....
.....

Válaszait köszönjük, a felmérés eredményeit hamarosan közzéteesszük.

A könyvtár munkatársai

5.2. Kitöltők által adott kifejtős válaszok

5.2.1. Könyvtárhoz társított fogalmak

Mi jut eszébe Önnek a Takáts Gyula Könyvtárról? Milyen fogalmakat társít hozzá? (165 válasz)	
14-18 évesek korcsoportja	„Végtelen mennyiségű tudás.” „A kedvenc fantasy-jaim, amiket sajnós vissza kell hozni.” „Barátságos, nyugodt, tiszta.” „Nyugalom, biztonság, megbízhatóság.” „Boldogság, öröm.” „Tábor, első olvasási élmények.”
19-30 évesek korcsoportja	„Első alkalommal annyi, hogy szép az épület.” „Játékok, mesekönyv, Baba-Mama Klub.” „Rengeteg könyv, Baba-Klub.” „Nyugodt, csendes.” „Bőséges állomány, jó kiszolgálás.” „Korrekt.” „Tudás, élmény.” „Választékos elérhetőség, plakátok, segítőkészség.” „Választékos.” „Végtelen mennyiségű József Attila.” „Igényes, sokszínű, közösségi programok.” „Nyugalom, kedves ügyintézők, kutatás.” „Babaklub.” „Nyugalom.” „Egy szép vidéki könyvtár, érdekes kiállításokkal.” „Barátságos, hangulatos.” „Csendes, nyugodt, hangulatos, rendezett.” „Gyerekkori emlékek.” „Boldogság, olvasás, rengeteg könyv.”
31-45 évesek korcsoportja	„Segítőkészség, kedvesség, sok gyermekfoglalkozás.” „Kultúra.” „Gyerekbarát.” „Babaklub.” „Babaklub.” „Olvasás, könyv, Baba-Mama Klub.” „Baba-mama foglalkozás.” „Olvasás.” „Kikapcsolódás.” „Olvasás.” „Helyi érték, tudás.” „Széles választék, kedves kiszolgálás, udvariasság.” „Nagy választék, játék, lehetőség, kedvesség, precízesség.” „Csend.” „Barátságos, programgazdag.” „Megbízható.” „Könyvek.” „Csendes barátságos.” „Kellemes környezet, segítőkészség.” „Profizmus, bizalom, család.”

	• „Megyei, tágas, széles választék, idegen nyelv.” • „Szeretem, mert megbízhatóak a könyvtárosok.” • „Nyugalom.” • „Kultúra, művelődés”. • „Közvetlenség, szakmai felkészültség.” • „Bőséges, újszerű, kellemes.” • „Sokszínű.” • „Nyugalom, csend”. • „Műveltség, csend, kultúra”. • „Nyugalom, béke, intelligencia, könyv.” • „Csend, nyugalom.” • „Szabadidő, kedvenc hobbi, könyvillat.” • „Nyugalom.” • „Nekem a nyugalom szigete”. • „Csönd, nyugalom, lehetőség.”
46-60 évesek korcsoportja	• „A „Nyugalom és Béke szigete” számomra.” • „Életem első könyvtára. Gyerekként, iskolásként ez volt az első könyvtáram.” • „Nyugalom, csend, tisztaság.” • „Sok könyv.” • „Kultúra, könyvek, csend, nyugalom.” • „Kikapcsolódás.” • „Sok-sok könyv, csend nyugalom szigete.” • „Kultúra, művelődés.” • „Kultúra, tudás, tanulás.” • „Olvasás, csend, békesség, kapcsolódás.” • „Széleskörű, naprakész, olvasóbarát.” • „Múzeumigazgató.” • „Segítőkézség, kedvesség.” • „Segítőkézségek, nagy könyvválaszték.” • „Könyv, újság, internet.” • „Jó időtöltés! Gyerekek is élvezik.” • „Kikapcsolódás, nyugalom.” • „A város könyvtára.” • „Könyv.” • „Otthon szeretet.” • „Kincstár.” • „Nyugalom, segítőkézség, kedvenc hely.” • „Tudás, információ, kultúra.” • „Barátságos.” • „Könyvek és képregények kölcsönzése.” • „Nyugalom.” • „Művelődés, szórakozás, tartalmas időtöltés.” • „Szép, világos, nagy kulturált terek.” • „Szeretek oda járni.” • „Rend, segítőkézség”.

	• „Nyugalom, rend.” • „Kultúra, csend, nyugalom, segítőkészség, könyvek.” • „Kikapcsolódás.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Egy olyan hely, ahol jól érzem magam.” • „Széleskörű választék, udvarias munkatársak.” • „Nyugodt, normális „sziget” a városban.” • „Kossuth-díjas költő, író.” • „Ifjúság, az olvasás öröme.” • „Jó ide járni.” • „Olvasás, gyerekprogramok.” • „Nagyon jó, hogy van! A könyvek a társaim.” • „Felkészült, segítőkész személyzet, tudáshalmaz.” • „Kellemes, nyugodt hely, kiváló munkatársakkal.” • „Olvasás, segítségnyújtás, nyugalom.” • „Kultúra bölcsője.” • „Kaposvári író.” • „A könyvek birodalma, az olvasás szeretete.” • „Irodalom, kultúra, szórakozás.” • „Elégedett vagyok a könyvtár szolgáltatásaival.” • „Kellemes, jó.” • „Otthonosság, szellemi wellness.” • Tartalmas időtöltés.” • „Nagyon szeretem.” • „Csak jó gondolatok: kedvesség, segítségnyújtás.” • „Költő, múzeumigazgató, emlékház.” • „Az ismert költő.” • „Korrekt, nagy tudású könyvtárosok, friss könyvek beszerzése.” • „Csend, békesség, folyóirat-olvasás, információ.” • „Jó (ajánlom másoknak), kedves könyvtárosok.” • „Olvasás, internetezés.” • „Csend, nyugalom, tisztaság, hozzáértés.” • „Könyvek, nyugalom.” • „Művelődés, szórakozás, ismeretszerzés.” • „Jó bemenni. Udvariasak a könyvtárosok. Sok jó program van. Nyáron unokával jártunk.” • „Jó könyvállomány, programok, segítőkészség (munkatársak).” • „Könyv, olvasás, író-olvasó találkozók.” • „Otthonos, családias, jó könyvtár, kellemes környezet, kiváló állomány, remek programok.” • „Megyei könyvtár – író.” • „Művelődés, kultúra, tanulás, szórakozás.” • „Amióta átadták, a könyvtárat, azóta ide járok. Az átadáskor még középiskolás voltam.” • „Merevség.” • „Jó állomány, udvarias (kiszolgálás) könyvtárosok.”

	• „Jó hely, jó légkör, okos emberek.” • „A könyveket a megjelenés után hamarosan beszerezik. Kedvesek, segítőkészek, udvariasak a dolgozók és a vezetők is!” • „Hiteles, igazi, kedvelem, barátságos.” • „Olvasnivaló, kreatív, bevállalós.” • „Nyugalom és tartalom szigete.” • „Megbízható, érdekes, sokszínű, udvarias.” • „Kultúra, tanítás, műveltség, nyugalom, béke, kikapcsolódás.” • „A költő, Béres Erika babafoglalkozás, Móózs Éva foglalkozásai iskolásoknak.” • „Kikapcsolódás, kíváncsiság, várakozás.” • „Jó könyvek. Segítőkész munkatársak. Kiállítások.” • „Kellner Bernát, olvasóterem, gyerekkönyvtár.” • „Barátságos, segítőkész légkör.” • „Figyelmes, készséges emberek, és a nyugalom.” • „Kellemes, nyugalmas, kultúrkörnyezet.” • „Hogy számomra nélkülözhetetlen.” • „Ezen nem szoktam rágódni...” • „Névadója kaposvári költő.” • „A dolgozók kedvesek, segítőkészek.” • „Takáts Gyulát látásból ismertem, örülök, hogy Ő a névadó.” • „Szabadidő eltöltés, olvasás, szórakozás, tanulás.” • „Olvasás ismeretterjesztés, kiállítások.” • „Választék”. • „Választék, átláthatóság.”
76 évnél idősebbek	• „Szellemi tudományok, politikai tartalmak.” • „Költészet.” • „Kultúra.” • „Tanár, költő, versírás.” • „Szórakozás, tanulás.” • „Író-olvasó találkozó, kiállítások, népszerű ismeretterjesztő előadás – néprajz hagyományok.” • „Kedvesség, szolgálatkészség.” • „Ismeretterjesztés, szabadidő hasznos eltöltése, igényes irodalom, szórakozás.” • „Kultúra, ismeretterjesztés.”
Kortalanok	• „Takáts Gyula, a költő.”

Mi jut eszébe Önnek a Petőfi Emlékkönyvtárról? Milyen fogalmakat társít hozzá? (28 válasz)

31-45 évesek korcsoportja	„Családias, kedves, barátságos, segítőkész munkatársak.” „Hangulatos légkör.” „Emberközeli környezet. Fogalomként a kultúra.”
46-60 évesek korcsoportja	„Barátságos légkör, segítőkészség, gyorsaság.” „Emlékek, nagyon jó emlékek.” „Barátságos.”
61-75 évesek korcsoportja	„„Petőfi Sándor a költő, 1848-49 forradalom és szabadságharc.” „Kedves könyvtáros, kikapcsolódás.” „Segítőkész, kedves könyvtáros. Általában találok érdekes könyveket.” „Petőfi Sándor költő.” „Családias – emberközeli.” „Versei.” „Kellemes hely, kedves könyvtáros.” „Kedves könyvtáros hölgy, segítőkész. Ide jó bemenni!” „Barátságos, békés, jók a rendezvényei.” „Kicsi, családias, meleg.” „Tökéletes kiszolgálás.” „Kellemes környezet, (légkondi hiány) barátságos könyvtáros.” „Barátságos, kellemes.” „Hűség, kitartás – 35 éve, író-olvasó találkozó – új barátok.” „Baráti, segítőkész alkalmazottak.” „Nyugalom, szép képek.” „Nagy tudású, kedves könyvtárosok, jó ellátottság.” „Sok-sok érdekes könyv. Magát a költőt és a szabadságharcot.” „Családias, közösség alkotó.”
76 évnél idősebbek	„Miért lett a neve éppen Petőfi Emlékkönyvtár?”
Kortalanok	„Kellemes, kedves.” „Otthonos, barátságos.”

Mi jut eszébe Önnek a Tüskevári Könyvtárontról? Milyen fogalmakat társít hozzá? (5 válasz)

19-30 évesek korcsoportja	„Közelség.”
46-60 évesek korcsoportja	„Sok könyv.”
61-75 évesek korcsoportja	„Tetszenek a könyvek, közel van.” „Jó, hogy van újra a közelben könyvtár!”
76 évnél idősebbek	„Közelség.”

5.2.2. „Egyéb” igénybe vett szolgáltatások könyvtárunkban az elmúlt egy évben

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (6 válasz)	
19-30 évesek korcsoportja	• „Plakát (elvihető).”
31-45 évesek korcsoportja	• „Babaklub.”
46-60 évesek korcsoportja	• „Kutatás.” • „Hangoskönyv kölcsönzése.” • „Közéleti fórum.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Kiállítások, vetített képes előadások.”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (1 válasz)	
61-75 évesek korcsoportja	• „Házhoz szállítás.”

5.2.3. Mi történt azután, hogy valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg elsőre – egyéb kategóriában adott válaszok

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (2 válasz)	
19-30 évesek korcsoportja	• „Nem volt kiadható.”
46-60 évesek korcsoportja	• „Faliújságon kértem.”

5.2.4. Könyvtári elégedettségméréssel kapcsolatos indoklások

5.2.4.1. A könyvtár külső állapotával való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (4 indoklás)	
61-75 évesek korcsoportja	„A „játszótér” nem illik az épülethez.” „Könyvtárunk építészeti stílusa nem illik egy könyvtárhoz. Állítólag „szocreál”, de hát ez ilyen. A belbecs a fontos.” „Tervezőt, aki átalakította nem kérném fel.”
Kortalanok	„A könyvtár környékén a virágok elszáradnak.”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (2 indoklás)	
61-75 évesek korcsoportja	„A kutyák nyomot hagynak (és gazdáik).”
Kortalanok	„A sétáló kutyák tönkre teszik a falat.”

5.2.4.2. A könyvtár belső állapotával való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (1 indoklás)	
61-75 évesek korcsoportja	„Hideg – érzelem nélküli, lélektelen.”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (2 indoklás)	
61-75 évesek korcsoportja	„Hullámos linoleum.”
Kortalanok	„Több hely a gyerekeknek, gyermek bútorok.”

5.2.4.3. Jelek és eligazítótáblákkal való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (1 indoklás)	
40-60 évesek korcsoportja	„El tudnék képzelni egy tipográfiai, grafikai arculatot, ami egységes.”

5.2.4.4. Fényviszonyokkal való elégedettség – indoklások

PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (1 indoklás)	
61-75 évesek korcsoportja	„Asztalokra olvasólámpát állítanék.”

5.2.4.5. Hőmérsékleti viszonyokkal való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (5 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	„Nyáron az emeleten brutális hőség uralkodott.”
46-60 évesek korcsoportja	„Légkondicionáló hiánya.”
61-75 évesek korcsoportja	„Jó lenne a légkondicionálás!!!” „Nyáron a nagy kánikulában (38') jó lenne bevezetni a klímát!” „Tervező gyakorlatlansága, sok üveg – hőség.”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (13 indoklás)	
19-30 évesek korcsoportja	„Nyáron a klíma használata indokolt lenne.”
31-45 évesek korcsoportja	„Nyáron nagyon meleg van – klíma hiánya.” „Számomra túl meleg volt az olvasótérben. (Klíma)”
46-60 évesek korcsoportja	„Klíma.”
61-75 évesek korcsoportja	„Nyáron nagyon meleg, klíma?” „Klíma – nyáron.” „Klíma nagyon kellene, nyáron kibírhatalan, ritkán megyek ezért!!!” „Délelőtt a nap akadálytalanul fűti a légteret, megérdemelnék az ott dolgozók is a légkondit.” „Hiányolom a klíma berendezést!” „Szellőzés nyáron.”
76 évnél idősebbek	„Nyáron nagyon meleg van a könyvtárban is, jó lenne klíma berendezés beszerelése.” „Nincs légkondicionálás.”
Kortalanok	„Hiányzott nyáron a hűtés!!! (klíma)”

5.2.4.6. Nyitvatartási idővel való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (5 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	„A nyári nyitvatartás nem dolgozó felnőttbarát!!” „Nyári nyitvatartás – kedvezőtlen a dolgozóknak.”
46-60 évesek korcsoportja	„A nyári nyitvatartás számomra kevés, csak 1 nap van 19-ig.” „A nyári nyitvatartással nem értek egyet, azért aki dolgozik, igényelné a 18 óráig és a szombatot.”
61-75 évesek korcsoportja	„A nyári nyitvatartással idővel nem vagyok elégedett!”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (1 indoklás)	
61-75 évesek korcsoportja	„Korábbi nyitás..”

5.2.4.7. Bútorzattal, berendezéssel való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (2 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	„Gyerek részlegen nagyon szép és praktikus az új rész.” - Szeretném, ha modernebb lenne egy kicsit és egyben barátságosabb, otthonosabb könyvtár.”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (3 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	„Lehetne több, modernebb berendezés.”
61-75 évesek korcsoportja	„Olvasó sarkot alakítanék ki, megfelelő világítással.” „Kényelmesebb fotel hiányzik.”

5.2.4.8. A számítógépek minőségével való elégedettség – indoklások

PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (2 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	„Nagyon lassú, a kor követelményeinek szerintem nem felel meg.”
61-75 évesek korcsoportja	„Nem tudom megítélni, mivel nem vettem igénybe.”

5.2.4.9. A számítógépek számával való elégedettség – indoklások

PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (1 indoklás)	
61-75 évesek korcsoportja	„Nem tudom megítélni, mivel nem vettem igénybe.”

5.2.4.10. A könyvtárosok segítőkészségével való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (6 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	„Bármikor bátran bemehetek, minden kolléga / munkatárs kedves, segítőkész!”
46-60 évesek korcsoportja	„Az emeleten nagyon segítőkész kollégák vannak a tájékoztatónál.”
61-75 évesek korcsoportja	„Csak felsősokon tudok lelkendezni. 😊” „Mindig kedves, segítőkész munkatársakkal találkoztam, akik igyekeztek legjobb tudásuk szerint a kívánságaimat teljesíteni.” „A könyvtárosok szakértelme, segítőkészsége elsőrangú”
76 évnél idősebbek	„A könyvtárban minden feltétel biztosított a sokrétű tájékozódáshoz, művelődéshez, amit a könyvtári dolgozók segítőkész munkájukkal elősegítenek.”

5.2.4.11. Elektronikus katalógussal való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (1 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	„Az internetes katalógus nehezen értelmezhető, ez alapján a könyvek könyvtári megtalálása is nehézkes.”

5.2.4.12. Olvasási körülményekkel való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (1 indoklás)	
46-60 évesek korcsoportja	„Nem szoktam a könyvtárban olvasni.”

5.2.4.13. A könyvállomány összetételével való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (2 indoklás)	
46-60 évesek korcsoportja	„Csak adott témában olvasok, nem ismerem az egész állományt.” „Hiányolom a Delta Vision Kiadó könyveit. Az utóbbi 5-10 évből.”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (4 indoklás)	
46-60 évesek korcsoportja	„Új könyvek.”
61-75 évesek korcsoportja	„Sok a régi könyv, kevés az új.” „Több új kiadvány beszerzése, nagyobb terület.”
Kortalanok	„Több új könyv kéne.”

5.2.4.14. A könyvállomány elrendezésével való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (1 indoklás)	
61-75 évesek korcsoportja	„Több írótól az interneten megjelölt könyvből elég sokat nem találtam.”

5.2.4.15. A folyóirat-állomány összetételével való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (4 indoklás)	
46-60 évesek korcsoportja	„Folyóiratokat nem olvasok a könyvtárban.” „Hiányolom a Kockás képregénymagazint.”
61-75 évesek korcsoportja	„Keresem a Galaktika XL változatát, bővített novellák is vannak benne!” Kevés a kockás képregény (fekete-fehér, normál, színes és különszám változatai), a kockáknak hiányoznak.” „Több folyóirat előfizetése megszűnt.”

PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (3 indoklás)	
19-30 évesek korcsoportja	• „Sport magazinok hiánya. Pl.: autós, horgászat, foci.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Szűkös választék.”
Kortalanok	• „Több új folyóirat kéne.”

5.2.4.16. Friss beszerzésekkel való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (3 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	• „Meglepően sok az új könyv, felnőtt részleget is szívesen használom (gyerek részlegen is sok új könyv kikölcsönözhető.)”
46-60 évesek korcsoportja	• „Több friss megjelenésű könyv jobb lenne.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Több könyv (útikönyvek, statisztikák, különböző források) elavultak.”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (3 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	• „Több friss megjelenést szeretnék.” • „Nagyon kevés az új könyv.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Még több új könyvet.”

5.2.4.17. Előjegyzés teljesülésének gyorsaságával való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (1 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	• „Kedvesek és segítőkészek, hamar hozzájutok a könyvhöz.”

5.2.4.18. Másolási szolgáltatásokkal való elégedettség – indoklások

PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (1 indoklás)	
61-75 évesek korcsoportja	• „Színes nyomtató hiánya.”

5.2.4.19. A könyvtár honlapjának tartalmával való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (3 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	• „Néha nehéz tájékozódni, főoldalon kevés információ.”
46-60 évesek korcsoportja	• „Lehetnének rendszeres könyvajánlók.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Több tartalom, több tudás.”

5.2.4.20. A könyvtár honlapjának tartalmával való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (2 indoklás)	
46-60 évesek korcsoportja	„A honlap, mint az információs grafikára. A könyvtár lógója sem túl megnyerő.”
61-75 évesek korcsoportja	„Nagyon szomorú színek – élettelen.”

5.2.4.21. Rendezvényekkel, programokkal való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (1 indoklás)	
61-75 évesek korcsoportja	„Hullámzó időszak.”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (1 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	„A pandémia miatt nem voltak rendezvények.”

5.2.4.22. Összességében a könyvtárral való elégedettség – indoklások

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (4 indoklás)	
31-45 évesek korcsoportja	„Szeretjük nagyon 😊.” „Hosszú ideje járok ide.”
46-60 évesek korcsoportja	„A legtöbb feltétellel elégedett vagyok.”
61-75 évesek korcsoportja	„Nem sok időt töltök válogatással, ezért nem osztályozom. Amit elvárok a könyvtártól azt maximálisan megkapom.”

5.2.5. Könyvtárlátogatás „egyéb” céljai

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (5 válasz)	
31-45 évesek korcsoportja	„Babaklub.” „Gyerekek imádnak ide járni.”
46-60 évesek korcsoportja	„Álláskeresés.” „Gyerekeimet hozom.”
61-75 évesek korcsoportja	„Kiállítások, író-olvasó találkozók.”

5.2.6. Könyvtárunk „egyéb” fejlesztendő állományegységei

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (12 válasz)	
31-45 évesek korcsoportja	„Siker könyvek.” „PASSZ!!” „Könnyű irodalmi művek.” „Könyvkölcsönzés.”
46-60 évesek korcsoportja	„Pszichológiai könyvek újak, friss megjelenések, ezoteriás könyvek.” „Jogi könyvek.”
61-75 évesek korcsoportja	„Történelmi tárgyú könyvek.” „Történelmi témájú könyvek.” „Krimi, orvosi krimi.” „Szépirodalmat még nem fejeztem be, a többi nem releváns számomra.” „Galaktika XL, Kockás képregény, a Delta Vision kiadó könyveiből kevés van.” „Az én igényemnek teljesen megfelelő.”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (3 válasz)	
61-75 évesek korcsoportja	„Napilapok.” „Több rendezvény!” „Romantikus, krimi.”

5.2.7. Amit a kitöltők megváltoztatnának a könyvtárunkban

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (66 válasz)	
14-18 évesek korcsoportja	„A bútorzatot, kanapékat helyeznék el.” „A CD illetve DVD kölcsönzési idejét hosszabbítanám.” „Több, kényelmes ülőhely.” „Semmit, nagyon jó.”
19-30 évesek korcsoportja	„A gyerekkönyvtár ne a legfelső szinten legyen. Vagy legyen lift.” „Felhozatal.” „Több program.” „Hosszabb kölcsönzési idő.” „Több vers, több orosz irodalom.” „Nyári nyitvatartás idejét kiterjeszteni.” „Semmit, alapvetően elégedett vagyok.” „Nyitvatartási idő. Átlagosan dolgozó emberek csak délután 4 óra után jutnak el ide és ez a nyári időszakban elég rossz.” „Semmit.” „Szombaton és kedden kicsit hosszabb nyitvatartást. Több idegennyelvű regényt szeretnék.”
31-45 évesek korcsoportja	„Bútorzat modernizálása.” „Honlap.” „Több szépirodalom és romantikus irodalom.”

	• „A nyári nyitvatartás.” • „Nyári nyitvatartást (2 nap lenne 19:00-ig nyitva).” • „Nincs panaszom, mindennel meg vagyok elégedve.” • „Nem változtatnék raja, elégedett vagyok.” • „A belső teret alakítanám át, hangulatosabbá tenném a helyben való olvasáshoz, növelném a komfortérzetet.” • „A gyerekkönyvtárat a földszintre költöztetném.” • „Belső enteriőrt. Jó lenne, ha több polcon, több könyv között lehetne keresni. Egy jó könyvtár nekem olyan, mint a 2. otthon.”
46-60 évesek korcsoportja	• „Megfelel minden így.” • „Semmit.” • „Modernebb design, több kulturális program.” • „Semmit.” • „Semmit.” • „😊 Az olvasóteremben helyezném el az italautomatát. A nyitvatartást igazítanám az emberek (dolgozók, diákok) szabad idejéhez (hétfőre?).” • „Elégedett vagyok.” • „Nyári nyitvatartást.” • „Maximálisan elégedett vagyok a könyvtár szolgáltatásaival.” • „Olyan boxokat, ahol az intimsféra biztosítva van, ne tekintgessünk egymás olvasnivalóira.” • „A védettségi igazolványt feleslegesnek tartottam, elég lett volna, ha csak zártkörű rendezvényekre kéri. Egyébként tartható a 1,5 méter.” • „Ha lehetőségem lenne, itt dolgoznék! A könyvek illata, a könyvtár hangulata elvarázsol!” • „A régebbi „kuckósabb” helyek barátságosabbak voltak, a nagy nyitott tér középen nem szimpatikus.” • „Nem tudom.” • „3 helyett 4 hetes kölcsönzési idő.” • „Nyári nyitvatartás: kevésnek találom a heti egy hosszabb nyitvatartást, jó lenne még egy nap legalább 17 óráig nyitva tartani a 8-16 között dolgozók miatt.” • „Talán lehoznám a gyerekkönyvtárat.” • „A ruhatári őrzegy lehetne praktikusabb. Pl.: nyakba akasztós.” • „A nyitvatartási időt.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Semmin sem!” • „Klimatizált belső tér.” • „Ennyire nem értek hozzá.” • „Nyáron hiányzik a szombati nyitvatartás, de tudomásul veszem.” • „Semmit.” • „Beszereltetnék klímaberendezést az olvasóteremben, a gyerekkönyvtár részlegét elkülöníteném.” • „Az én igényeimnek megfelel.” • „Semmit.” • „A könyvtárosok anyagi megbecsülését minél előbb!!!” • „Elégedett vagyok a könyvtár működésével!” • „A nyitvatartás hosszát. A kölcsönzés díját.” • „Több ezoterikus, spirituális, tudatosság könyv.”

	• „Semmit, magától is változik.” • „A gyerekrészleget lehoznám a tetőtérből.” • „Több új könyvet szereznek be.” • „Kevesebb áltudományos könyv.” • „A nyári nyitvatarást nagyon rövidnek találom.” • „Több reklámfelület.” • „Semmit, nekem így tetszik.” • „Jelenleg is megfelelő, ezt a szintet kell megtartani.”
76 évnél idősebbek	• „Részemről minden rendben.” • „Így van jól.” • „Alsó polcok „padlószinti” megszüntetése.”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (13 válasz)	
19-30 évesek korcsoportja	• „Gyermek bútorok beszerzése.”
31-45 évesek korcsoportja	• „Nagyobb helyet kéne neki találni. A jelenlegi helyen maximálisan megtesznek mindent a professzionális kiszolgálásért.” • „Nyári időben a terasz használhatóvá tétele. Fiatalosabb bútorok beszerzését javaslom.”
46-60 évesek korcsoportja	• „Nyitvatartási időt.” • „Több új könyv, 9 órás kezdés mindig.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Nyári időszakban légkondi beüzemelése.” • „Több új könyv, nagyobb választék.” • „Árnyékolás, légkondicionálás.” • „A meleg miatt klíma beszerelése.” • „Alapjában véve elégedett vagyok a szolgáltatással.” • „Nagyobb terület, mivel 2 könyvtárat is bezártak a Béke lakótelepen, több a látogató és lenne rá igény.” • „Egy klímaberendezés jó lenne. Nyáron nagy a hőség. De inkább a levegőtlenység.”
Kortalanok	• „Több új könyvre lenne szükség!!!!”
TÜSKEVÁRI KÖNYVTÁRPONT (1 válasz)	
19-30 évesek korcsoportja	• „Állandó programok.”

5.2.8. Szolgáltatások, amelyekkel bővítenék a kínálatot

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (42 válasz)	
14-19 évesek korcsoportja	„Bizonyos könyvekről való nyitott beszélgetős este.” „Minden jó.” „Tea lehetősége.”
19-30 évesek korcsoportja	„LMBTQ könyvek.” „Könyvklub.” „Filmvetítés?” „Nincs.” „Elégedett vagyok az eddigiekkel.” „Semmivel.”
31-45 évesek korcsoportja	„Író-olvasó találkozó, könyvfesztivál.” „Nem gondolkodtam rajta.” „Jó lenne, ha a könyvtár katalógusa látható lenne moly.hu-n. (a könyvadatlapon ki lehetne választani a könyvtárak közül).” „Iskolásoknak (alsó tagozat) versenyeket szerveznék, könyvjutalommal.”
46-60 évesek korcsoportja	„Megfelel minden így.” „Ha még nincs: kétnyelvű könyvespolc magyar-angol / magyar-német stb...” „Nincs ötletem.” „Kis kávézó.” „Nincs ilyen.” „Éjszakai nyitvatartással!” „Házhoz szállítás bárki részére.” „Történelmi regényekkel. Gasztronómiai könyvekkel.” „Kávéházzal.” „Számomra elegendő a szolgáltatások mennyisége.” „Mivel fantasy rajongó vagyok, ezért a fantasy könyvek kínálatát bővíteném.”
61-75 évesek korcsoportja	„Több rendezvényt, versmondó est, könyvismertetés, stb.” „Nem ismerem eléggé a szolgáltatásokat.” „Semmivel.” „Olvasókör.” „Nem tudok olyat mondani.” „Megfelelő számomra! Alkalmanként, indokolt esetben nem-e lehetne kiküldeni a könyvrendelést ugyanabba a családba (lakásba), ha egyik könyvtári tag a családból 65 év feletti, házhoz szállítást kérni igényel, de a családtag fiatalabb?” „Hírlevél az új beszerzésekről.” „Tudatosság Club beszélgetések ; Ébredők Club beszélgetések.” „Az új, kiadott de még meg nem érkezett könyvek „listája”.” „Nincs hiányérzetem, én a könyveket szeretem legjobban.” „Több író-olvasó találkozó.” „Szépkorúak olvasóköre.” „Nekem a szolgáltatások zöme megfelelő.” „Évfordulókhoz kapcsolódó könyvajánlások, helyi (saját dolgozók, városi-megyei) írók költők alkotásainak folyamatos

	<i>ajánlása (faliújság, nagyfüzetecske formájában)."</i> • „Könyvajánló, -ismertető.”
76 évnél idősebbek	• „Számítógépes tanfolyamok.”
Kortalanok	• „BARKÁCSOLÁS.” • „Nem bővíteném.”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (9 válasz)	
31-45 évesek korcsoportja	• „Kávé vagy víz automata beszerzése és a terasz berendezése emelné a könyvtár színvonalát.”
46-60 évesek korcsoportja	• „Új könyvek.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Teraszra kiülési lehetőség.” • „Irodalmi előadások, könyvszerzőkkel való találkozás, egy-egy művészeti ismertetés- találkozás, utazással való tájékozódás – bemutatás.” • „Klíma berendezéssel!” • „Minél több új könyv vétele.” • „Idős emberek, nyugdíjasok számára több találkozó, zenés beszélgetés, kiállítások.” • „Magyar történelem szépirodalom, régi görög mitológiai történelem.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Kialakítanék egy nagyobb gyermek „kuckót”.” • „Több új könyv, nagyobb választék.” • „Árnyékolás, légkondicionálás.” • „A meleg miatt klíma beszerelése.” • „Alapjában véve elégedett vagyok a szolgáltatással.” • „Nagyobb terület, mivel 2 könyvtárat is bezártak a Béke lakótelepen, több a látogató és lenne rá igény.” • „Egy klímaberendezés jó lenne. Nyáron nagy a hőség. De inkább a levegőtlenység.”
Kortalanok	• „Több új könyvre lenne szükség!!!!”
TÜSKEVÁRI EMLÉKKÖNYVTÁR (1 válasz)	
19-30 évesek korcsoportja	• „Nyomtatás.”

5.2.9. Kitöltők milyen „egyéb” könyvtári rendezvényeken vennének részt

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (3 válasz)	
14-18 évesek korcsoportja	„Képzőművészeti pályázatok felnőtteknek.
46-60 évesek korcsoportja	„Irodalomterápiás foglalkozás, meseterápiás foglalkozás.” „Kövi Szabolcs koncert, meditációs programok, ezoterikus klubok.”

5.2.10. Amit a kitöltők megnéznének a könyvtári honlapon

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (101 válasz)	
14-18 évesek korcsoportja	„Programok.” „Melyik könyvek elérhetőek.” „A könyveket és az eseményeket.” „Amire szükségem van.”
19-30 évesek korcsoportja	„Programok.” „Az aktualitásokat.” „Nyitvatartást.” „Könyveket, nyitvatartást.” „Hogy mikor kellett volna visszahozni a könyveket.” „Katalógus.” „Nyitvatartás, programok.” „Online előjegyzés.” „Az online katalógust.”
31-45 évesek korcsoportja	„Gyerekprogramokat, nyári nyitvatartást.” „Könyveket, hogy kölcsönözhető-e, programokat.” „Baba foglakozást.” „Katalógust.” „Nyitvatartást.” „Könyvek.” „Rendezvények.” „Katalógus.” „Nyitvatartást, online katalógust.” „Nyitvatartás.” „Nyitvatartás.” „Megvan-e / Bent van-e valamelyik könyv.” „Nyitvatartás, programok.” „Katalógus.” „Általában a nyitvatartást és az online katalógust.” „Nyitvatartási időt.” „Katalógust.” „A katalógust, nyitvatartást, programokat.” „Nyitvatartást, rendezvényeket.” „Katalógust, térítési díjat, nyitvatartást.” „Nyitvatartást.” „Programok, nyitvatartás.” „Kulturális hírek, programok.” „Könyveket szoktam keresni, nyitvatartást.”

	• „Katalógust, nyitvatartást.” • „Nyitvatartást 😊, előjegyzést + hosszabbítást használom gyakran.” • „Nyitvatartást, programokat.” • „Azt hogy bent van-e az a könyv, amit olvasni szeretnék.” • „Katalógust, hogy van-e olyan könyv, film.” • „Nyitvatartást.”
46-60 évesek korcsoportja	• „Friss bejegyzéseket.” • „Programajánlat, katalógus-keresés.” • „Főoldal, nyitvatartás.” • „Programok.” • „Nyitvatartást.” • „Rendezvények.” • „A kínálatot.” • „Az újdonságokat, friss híreket.” • „Nyitvatartást, katalógust.” • „Főleg a katalógust.” • „Nyitvatartás, előjegyzés.” • „Programok, rendezvények, elérhetőség.” • „Programokat.” • „Nyitvatartást.” • „Mindent.” • „Átolvasom.” • „Programok.” • „Hírek, könyvkeresés.” • „Eseményeket.” • „Nyitvatartás, események.” • „Programok, nyitvatartás változásai.” • „Hosszabbítás.” • „Néha ezt-azt.” • „Nyitva tartás, aktuális programok.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Aktualitásokat, katalógust.” • „Aktuális híreket.” • „Néha az aktuális híreket.” • „Hosszabbítás, rendezvények.” • „Általános tájékozódás.” • „Nyitvatartás, programok.” • „Nem ismerem.” • „Rendezvények idejét, aktuális hírlevelet, új könyvek beszerzését.” • „Katalógust, új könyveket...” • „Programokat, aktuális híreket.” • „Kölcsönzés hosszabbítás.” • „Kb. 2 hetente.” • „A programkínálatot, nyitvatartást, katalógust.” • „Minden infót.” • „Új könyvek a könyvtárban.” • „Online katalógust, rendezvényeket.” • „Mindent.” • „A katalógusokat.” • „Kiállítások, bemutatók, évfordulók, új könyvek érkezése,

	<i>nyitvatartás módosítása, információk!</i> • „Mindent.” • „Változó.” • „Könyveimet, kölcsönzés hosszabbítás.” • „Aktuális hírek, rendezvények.” • „Programok, új könyvek.” • „Aktuális eseményeket.” • „Nyitvatartást.” • „Tájékozódok, hogy van-e a kölcsönözni akart példányból.” • „A kölcsönzendő könyvből van-e szabad példány.” • „Könyvek kölcsönzése, nyitvatartás.”
76 évnél idősebbek	• „Híreket.” • „Nyitvatartás.” • „Kölcsönzési idő lejárt, előjegyzés.” • „Programajánló.”
Kortalanok	• „Programokat.”

5.2.11. Amit a kitöltők megváltoztatnának a könyvtári honlapon

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR (34 válasz)	
14-18 évesek korcsoportja	• „Nehezen találom meg amit keresek, az elrendezésen célszerű lenne változtatni.” • „Semmit, minden rajta van.” • „Egyszerűsítés.”
19-30 évesek korcsoportja	• „Nem elég átlátható.” • „Használhatóság.” • „Átláthatóbbá tenném, modernebbé.” • „Semmit.”
31-45 évesek korcsoportja	• „Katalógus felülete nem felhasználóbarát.” • „Modernizálás.” • „A belépési felület eléréséhez a weboldal aljáig kell görgetni (telefonon keresztül) – ezt inkább könnyebben elérhetővé tenném.” • „Könnyebb keresés a könyvek között.” • „Rákeresési lehetőség a már kikölcsönzött könyvekre.” • „Hiányolni semmit, legfeljebb a külsőt modernizálnám.” • „Mobilbarát verzió.” • „Elrendezés nem felhasználóbarát.” • „Szerintem jó így.” • „Modernebbé tenném.”
46-60 évesek korcsoportja	• „Semmit.” • „Semmi.” • „Sok a helyesírási és fogalmazási hiba.” • „Könyvajánlásokat.” • „Ismertető könyvekről, könyvajánlások, olvasói könyvértékelések.” • „Semmit.” • „Az új beszerzett könyvek külön kiemelve (és a várható újdonságok).”

	• „Jó.”
61-75 évesek korcsoportja	• „Könyvajánlás.” • „Eddig megtaláltam, amit kerestem.” • „Semmit. Esetleg egyszerűsíteni.” • „Több újdonság ajánlása.” • „A katalógus keresőfelületét egyszerűbben kellene elérni...” • „Megfelelő, naprakész!” • „Rövid, értelmes cikkek, tudatos információ.” • „Nincs véleményem.”
76 évnél idősebbek	• „Új beszerzések rövid ismertetése.”

5.2.12. Velünk megosztott megjegyzések, vélemények, javaslatok

TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR Ha bármilyen megjegyzése, véleménye, javaslata van, kérjük ossza meg velünk (34 válasz)	
14-18 évesek korcsoportja	• „Szerintem nagyon kedvesek az alkalmazottak. Szeretem az ingyen elvihető könyveket.”
19-30 évesek korcsoportja	• „Imádom a könyvtárukat és köszönöm a könyvtárosok áldozatos munkáját!!”
31-45 évesek korcsoportja	• „Nagyon szívesen járunk ide, imadják a gyerekeink is a könyvtárazást. 😊 További sikeres munkát kívánok!!” • „Köszönöm a segítségüket!” • „Dicséret és köszönet minden munkatársnak, amiért élmény minden könyvtárlátogatás! 😊” • „Bár nem járok rendszeresen, de nagyon szeretem, hogy a könyvtárosok mindig segítőkészek és aranyosak. Plusz kiemelném még a ruhatáros kollégát, aki mindig nagyon barátságos! 😊” • „Nincs.” • „A Covid-lezárás alatt a könyv-házhozszállítás nagy örömet okozott. Köszönöm a munkájukat!”
46-60 évesek korcsoportja	• „Kis méretű hátizsák bevitelének lehetősége.” • „Virtuális könyvekkel lehetne bővíteni a kínálatot. Digitális e-book” • „„Csúcs” könyvtárosok: kedvesek, segítőkészek, sok ajánlást, segítséget kaptam akár tanulmányaimhoz, akár a kapcsolódásomhoz. Környezete csendes, tiszta. Szeretem.” • „Már leírtam. Szívesen megyek mindig.” • „Köszönöm!” • „A Delta Vision Kiadó utóbbi 5-10 évben megjelent könyveit be kellene szerezni. (Ha lehet a régebbieket is.)” • „Nyáron nagyon meleg az emeleti rész, levegőtlen, szellőztetlen.” • „Kb. 30 éve látogatom a könyvtárukat, az utóbbi 8-5 éve dinamikus javulást érzek a szolgáltatásuk színvonalában, az

	épület külső-belső állapotában, gyűjtemény gyarapításában. Ezt köszönöm és további kitartó munkát kívánok!”
61-75 évesek korcsoportja	• „Nem szabadna a középszerű írók, költők bemutatását ennyire kiszolgálni. A kultúrgiccses kiállításoknak teret engedni! A kevesebb TÖBB, MINŐSÉGET bemutatni! A KÖZÉPSZERT nem KISZOLGÁLNI!” • „Az igényemet kielégíti.” • „1972. óta járok ide, mindig is szerettem itt olvasgatni, böngészni, könyveket kölcsönözni. Nagyon kedvelem a könyvtárat.” • „Gratulálok a könyvtár összes dolgozójának, hogy mindig szolgálatkészek!” • „Közvetlenebb kapcsolattartás.” • „Hálás vagyok a könyvtár szolgáltatásáért és a lehetőségért, hogy igénybe vehettem. Köszönöm a munkájukat!” • „Köszönöm a könyvtár vezetőinek, dolgozóinak udvariasságát, segítőkészségét.” • „A tematikus tárlók a kedvenceim.” • „A könyvtárba a még nyitott, értelmes emberek járnak, akik fejlődni akarnak és az életet értelmezni. Nekik több program, közösségi csoportok, nem látszat, hanem tartalom, minőség.” • „Nagyon köszönöm a könyvtár dolgozóinak munkáját!” • „Nagyon kedvesek és segítőkészek a munkatársak.” • „Összességében nagyon elégedett vagyok a könyvtár munkájával, a dolgozók egytől-egyig segítőkészek. Pl.: a pandémia idején tanúsított munkájuk miatt is.”
76 évnél idősebbek	• „Köszönöm az érdeklődést.” • „Általános vélemény: kiváló!” • „Köszönöm a mindig segítőkész munkájukat. Szívesen találkozoznánk továbbra is egy-egy évforduló kapcsán költőink verses- élő előadásaival.” • „Az idős korosztálynak nincs számítógépe, ezért jó lenne, ha a Somogyiban és a Kapos Extrában is megjelenne előre a rendezvény.” • „Köszönöm a jólelkű segítőkészséget!” • „Csak így tovább! Kiváló, hasznos munkát végeznek!”
PETŐFI EMLÉKKÖNYVTÁR (11 válasz)	
19-30 évesek korcsoportja	• „Könyvtárosok napra készek, segítőkészek.”
31-45 évesek korcsoportja	• „Köszönöm a könyvtárosok elkötelezett munkáját. Még sok-sok évig szeretnék a Petőfi Könyvtárba járni.”
46-60 évesek korcsoportja	• „Szeretek a Petőfi Könyvtárba járni, remélem a továbbiakban is lehetőségem lesz rá. Kedvesek, szolgálatkészek, mindig könyvvel megyek haza.”

61-75 évesek korcsoportja	„Két ember (könyvtáros) legyen állandóan.” „Mivel megváltozott hazánk éghajlati viszonya, ezért a nyári időszakban a benti hőmérséklet szinte elviselhetetlen, ezért maradásra, olvasásra (folyóiratok) a könyvtárat nem lehet használni!” „Rendkívül jó ide bejönni. Egy csendes, nyugodt hely, kedves és szerethető dolgozók.” „Szívesen járok ebbe a könyvtárba, nyugodt, barátságos hely.” „Köszönöm az érdeklődést, nagyra tartom a munkájukat, amíg lehet hű olvasójuk maradok, tisztelettel. (Hatalmas) több száz könyvemet segítő egyesületnek ajándékoztam.” „Tudom, hogy a könyvtárosoknak sok összetett feladatuk van, de azért jó lenne a visszavitt könyveket átlapozni, mert már találkoztam kisebb ételmaradékokkal, sőt, valaki olvasás közben az orrát piszkálja, de ilyen ritkaság, bár én már találkoztam ilyennel, bár az elkövetővel találkozónék.”
76 évnél idősebbek	• „Jó lenne, ha több lenne az új könyvekből.” • „Amint normalizálódik az élet, több és változatosabb rendezvényeket.”