
Takáts Gyula Megyei Hatókörű
Városi Könyvtár
Honlap kérdőív 2022.



Oldalszám	15 oldal
Készítette	táblázatok, diagramok, összegzés és lehetséges intézkedési javaslatok: Nagyné Németh Ilona Rampeltné Schleier Bettina Soványné Domokos Erika Vágner Ildikó Kiss Adrián Marcell
Dátum	Kaposvár, 2022. szeptember 30.



[Handwritten signature]

igazgató

Tartalom

1. Felmérésről.....	4
2. Felmérés eredményei.....	5
3. Összegzés	14
3.1. Lehetséges intézkedési javaslatok	15

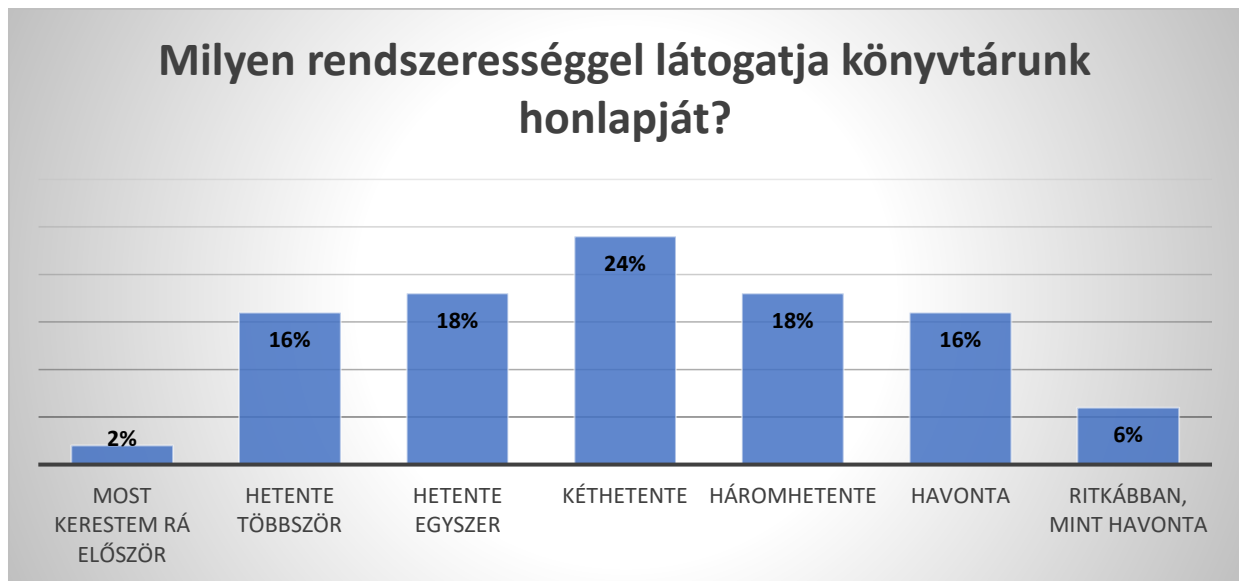
1. Felmérésről

Szeretnénk megújítani a könyvtár honlapját, modernizálásával átláthatóbbá és felhasználóbaráttá tenni.

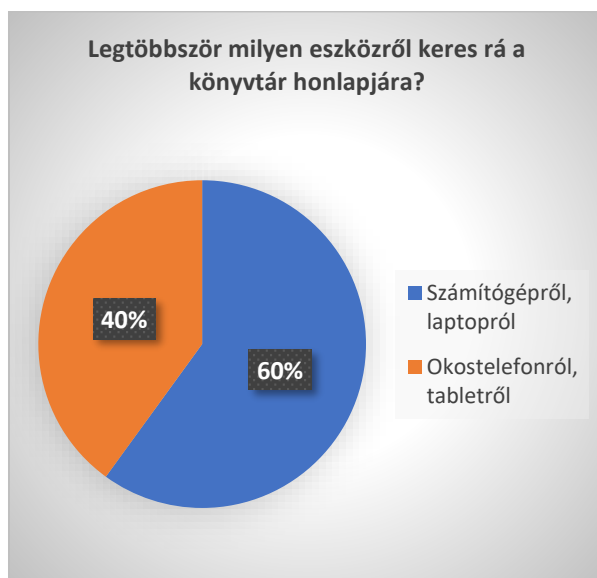
Felmérésünket öthetes időintervallumban végeztük 2022. május 2-től június 5-ig. Elektronikus kérdőívünket a honlap aktuális hírei között tettük közzé, valamint egy alkalommal a hírlevélre feliratkozók számára is mellékeljük.

Kérdőívünkben olyan szokásokra kérdeztünk rá, mint a honlapra rákeresés gyakorisága, mindezt elsősorban milyen eszközzel teszik, milyen információra szoktak rákeresni, mennyire elégedettek jelenlegi honlapunkkal, mit hiányolnak róla vagy mit változtatnának meg rajta.

2. Felmérés eredményei

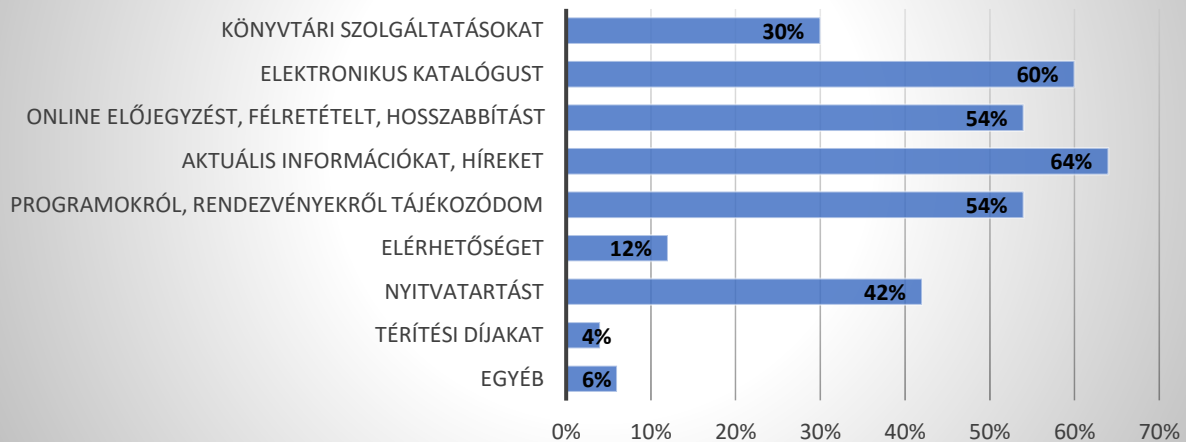


Milyen rendszerességgel látogatja könyvtárunk honlapját?		
	Honlap kérdőív	
Most kerestem rá először	1 fő	2%
Hetente többször	8 fő	16%
Hetente egyszer	9 fő	18%
Kéthetente	12 fő	24%
Háromhetente	9 fő	18%
Havonta	8 fő	16%
Ritkábban, mint havonta	3 fő	6%
Összesen	50 fő	100%



Legtöbbször milyen eszkörről keres rá a könyvtár honlapjára?		
	Honlap kérdőív	
Számítógépről, laptopról	30 fő	60%
Okostelefonról, tabletről	20 fő	40%
Összesen	50 fő	100%

Mit szokott megnézni a honlapunkon? Több válasz is jelölhető!



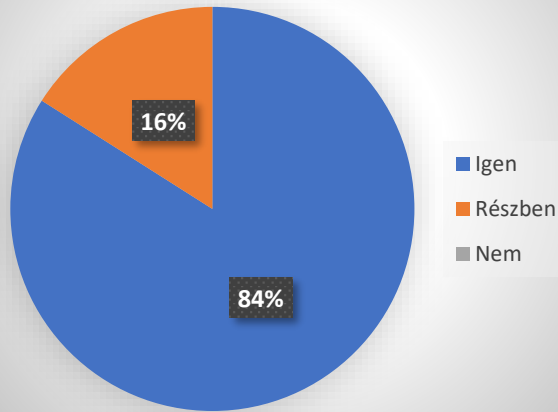
Mit szokott megnézni a honlapunkon? Több válasz is jelölhető!

	Honlap kérdőív 50 fő	
	Number of respondents	Percentage
Könyvtári szolgáltatásokat	15 fő	30%
Elektronikus katalógust	30 fő	60%
Online előjegyzést, félretételt, hosszabbítást	27 fő	54%
Aktuális információkat, híreket	32 fő	64%
Programokról, rendezvényekről tájékozodom	27 fő	54%
Elérhetőséget	6 fő	12%
Nyitvatartást	21 fő	42%
Térítési díjakat	2 fő	4%
Egyéb	3 fő	6%

A honlapon keresett egyéb információk:

- „A legújabb könyveket.”
- „KSZR.”
- „Települési könyvtárak címjegyzéke.”
- „Digitalizált anyagok.”

Honlapunkon való tájékozódás során megtalálja a keresett információt?



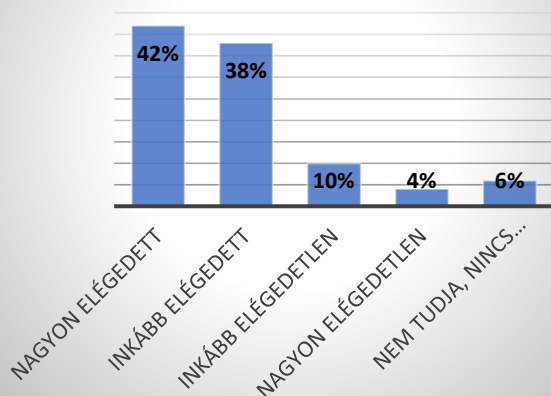
Honlapunkon való tájékozódás során megtalálja a keresett információt?

	Honlap kérdőív	
	Fő	Arány
Igen	42 fő	84%
Részben	8 fő	16%
Nem	0 fő	0%
Összesen	50 fő	100%

Milyen információ volt az, amit korábban keresett a honlapunkon, de nem talált?

- „Könyvtári dolgozók telefonos elérhetősége.”
- „Eddig kikölcsönzött könyvek keresőjét.”
- „Rendezvény info.”
- „Nyitvatartás ünnepekkor.”
- „Mobilnettel nem kompatibilis az oldal.”
- „Újdonságok.”
- „Nem volt ilyen.”
- „Előadások.”
- „Nem volt.”
- „Nincs ilyen.”

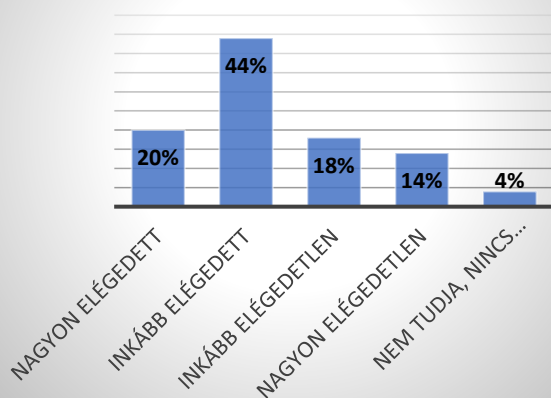
Mennyire elégedett a következő szempontokkal?
TÁJÉKOZTATÁS PONTOSSÁGA A KÖNYVTÁR SZOLGÁLTATÁSÁRÓL



Mennyire elégedett a következő szempontokkal?
TÁJÉKOZTATÁS PONTOSSÁGA A KÖNYVTÁR SZOLGÁLTATÁSÁIRÓL

	Honlap kérdőív	
Nagyon elégedett	21 fő	42%
Inkább elégedett	19 fő	38%
Inkább elégedetlen	5 fő	10%
Nagyon elégedetlen	2 fő	4%
Nem tudja, nincs információja	3 fő	6%
Összesen	50 fő	100%

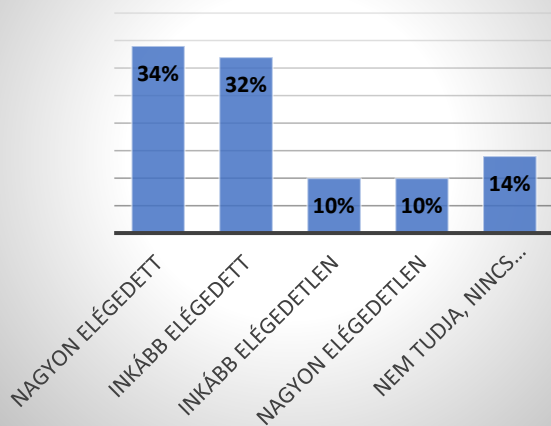
Mennyire elégedett a következő szempontokkal?
A HONLAP ÁTLÁTHATÓSÁGA, INFORMÁCIÓK ELRENDEZÉSE



Mennyire elégedett a következő szempontokkal?
A HONLAP ÁTLÁTHATÓSÁGA, INFORMÁCIÓK ELRENDEZÉSE

	Honlap kérdőív	
Nagyon elégedett	10 fő	20%
Inkább elégedett	22 fő	44%
Inkább elégedetlen	9 fő	18%
Nagyon elégedetlen	7 fő	14%
Nem tudja, nincs információja	2 fő	4%
Összesen	50 fő	100%

Mennyire elégedett a következő szempontokkal?
KATALÓGUS ELÉRHETŐSÉGE



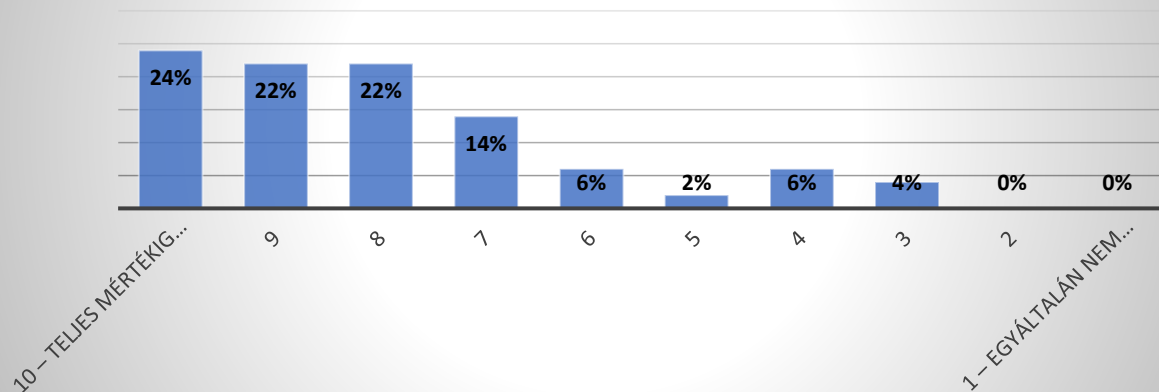
Mennyire elégedett a következő szempontokkal?
KATALÓGUS ELÉRHETŐSÉGE

	Honlap kérdőív	
Nagyon elégedett	17 fő	34%
Inkább elégedett	16 fő	32%
Inkább elégedetlen	5 fő	10%
Nagyon elégedetlen	5 fő	10%
Nem tudja, nincs információja	7 fő	14%
Összesen	50 fő	100%

Ha szükségesnek tartja, kérjük, indokolja az elégedettség kapcsán adott értékelését!

- *„Telefonról különösen nehéz a katalógus elérhetősége a főoldalról.”*
- *„Rengeteg az információ, először elég sok ideig tartott, mire megtaláltam a katalógust. Persze sokadik használat után már azonnal megtaláltam., de jó lenne egy átláthatóbb honlap.”*
- *„A mobilos verziónál, ha a katalógusra kattintok, sokat kell lefelé görgetni, nem a lap tetején van.”*
- *„Szerintem a legfontosabb a nyitvatartás, a katalógus, a bejelentkezés. Ennek legfölül, azonnal elérhetőnek kellene lennie. Célszerű lenne könnyen kezelhető ikonok alá rendezni az információkat. Jelenleg rémálom a keresés, főleg mobilon.”*
- *„Sajnos nem átlátható a honlap, sokszor össze vissza vannak az információk és nem újszerű.”*
- *„A honlap zsúfolt, eklektikus benyomást kelt, gyakrabban kellene a szolgáltatásokat is frissíteni, módosítani.”*
- *„A honlap felépítése nem felhasználóbarát, nem logikus az elrendezése a menüpontoknak. Okos telefonon nehéz megtalálni a katalógust.”*
- *„Szükséges lenne, hogy amikor e-mailben értesítenek arról, hogy a kölcsönzésem lejár, akkor aznap egyből tudjak hosszabbítani. Az esetek 90%-ban 2 nap múlva már elfelejtem. Mivel általában csak szombatonként tudok a könyvtárba menni, ezért kellemetlen részemről a pótdíj befizetése.”*
- *„Az olvasói belépés menüpontot csak sok görgetéssel érem el.”*

A könyvtári honlappal összességében való elégedettség



Egy 10-es skálán mennyire elégedett a könyvtár honlapjával összességében?

	Könyvtári honlap	
	Fő	Arány (%)
10 – Teljes mértékig megfelelő volt	12 fő	24%
9	11 fő	22%
8	11 fő	22%
7	7 fő	14%
6	3 fő	6%
5	1 fő	2%
4	3 fő	6%
3	2 fő	4%
2	0 fő	0%
1 – Egyáltalán nem volt megfelelő	0 fő	0%
Összesen	50 fő	100%
Kapott átlagpontoszám:	7,94 pont	

Mi tetszik Önnek a jelenlegi könyvtári honlapban?

- „Programajánló.”
- „Mindent átnézek, kielégítő.”
- „Informatív.”
- „Átlátható, informatív.”
- „Sok az információ.”
- „Átlátható.”
- „Keresés praktikus és kényelmes.”
- „Információt kapok rendezvényekről, új könyvekről, változásról.”
- „NEM TETSZIK, a rengeteg szín használata zavaróan hat.”
- „Nincs felesleges információ, felugró ablakok. Könnyen átlátható.”
- „Saját kölcsönzések kezelése, félretétel, stb.”
- „Egyszerű, de nagyszerű.”

Mit hiányol a könyvtár honlapjáról?

- „A katalógus jól használható, de elgépelésnél vagy részinformációnál is jó lenne, ha adna ki találatot.”
- „A katalógusnak könyvesbolt szerűnek kellene lennie, ajánlókkal, borítóképekkel, ranglistákkal.”
- „A szolgáltatás központúságot. A rengeteg hír elnyomja.”
- „Az áttekinthetőséget.”
- „Korszerűség, átláthatóság.”
- „Könyvtári dolgozók telefonos elérhetősége.”
- „Lehetne még színesebb.”
- „Nekem ez is elegendő.”
- „A könyvek keresése.”
- „Interaktivitást: chat lehetőség nincs, gyakoribb frissítést hiányolom.”
- „Semmit.”
- „Több ajánlást a könyvekről, amit érdemesnek ítélnék elolvasásra, akár olvasói ajánlásokat is lehetne feltenni.”
- „Új beszerzési lista megjelenítés.”

Mit változtatna meg a jelenlegi honlapon?

- „A design-ot, kevesebb menüpont alatt könnyebb lenne tájékozódni, keresni.”
- „A mobilos verzió átláthatóbbá tétele.”
- „Az olvasói belépést a fenti menüsorba tenném.”
- „Katalógus kicsit eldugott helyen van.”
- „Könnyű kezelőfelületet alakítanék ki.”
- „Legyen szebb, színesebb, átláthatóbb.”
- „Modernségét, átláthatóságát, vizualitás minőségét.”
- „Semmit.”
- „Színesebb legyen.”
- „A színvilágot, a túlszűfoltóságát, kevesebb egyszerre látható infó jobb lenne (több almenüvel megoldható lenne), struktúráltabb megjelenés.”
- „Könnyebb átláthatóság, telefonról is megfelelő megjelenítés.”
- „Nem változtatnék, hanem bővítenék.”
- „Semmit.”

Az Ön számára milyen az ideális könyvtári honlap?

- „Nekem ez megfelelő! Jól áttekinthető.”
- „Szerintem nincs ilyen.”
- „Átlátható, egyszerű.”
- „Nem változtatnék, számomra jó.”
- „Néhány fő fül, azon belül csoportosítás. A legfontosabb infók mindig fent, elől jelenjenek meg. Vidámabb, modernebb összkép.”
- „Letisztult hierarchikus felépítésű, könnyű a navigáció, visszalépési lehetőségek vannak (ha eltévednék).”
- „Szolgáltatásközpontú, áttekinthető, logikus, esztétikus, nem zsúfolt. Az olvasó igényei szerinti”
- „Informatív, aktuális és könnyen kezelhető.”
- „Ilyen.”

Ha bármilyen megjegyzése, véleménye, javaslata van a könyvtár honlapjával kapcsolatban, amire kérdőívünkben nem kérdeztünk rá, de Ön fontosnak tart, kérjük, ossza meg velünk:

- *„A hosszabbításoknál az előjegyzett könyveket nem lehet hosszabbítani! Azért hosszabbítok, mert valami oknál fogva nincs módom visszavinni a könyveket. Ha lenne, akkor nem csak az előjegyzett könyveket vinném vissza, hanem az összeset!! Ezen lehetne változtatni.”*
- *„Nincs javaslatom.”*
- *„A somogyi wiki tele van üres részekkel, hiányos adatokkal, reklámokkal.”*

3. Összegzés

Elektronikus kérdőívünket kitöltő 50 fő 24%-a (12 fő) kéthetente keres rá honlapunkra, 60%-uk (30 fő) pedig elsősorban számítógépet vagy laptopot használnak erre a célra.

Weblapunkon való böngészés alkalmával a legtöbben átolvassák aktuális híreinket (64% - 32 fő), vagy az elektronikus katalógusban keresnek rá dokumentumainkra (60% - 30 fő). A válaszadók 84%-a (42 fő) megtalálja az általa keresett információt. A velünk megosztott nem talált információk:

- Dolgozói telefonos elérhetőség. Honlapunkon az egyes irodák és osztályok esetében tüntetjük fel a telefonos melléklet, dolgozói névsornál a beosztást és a munkahelyi emailcímet lehet megtalálni.
- Volt, aki az egyes rendezvényeinkkel vagy a megváltozott nyitvatartással kapcsolatban nem talált információt, melyeket azonban mindig a honlap főoldalán az aktuális hírek között teszünk közzé plakát formájában.
- Olvasóinknak lehetőségük van megtekinteni eddigi kölcsönzéseiket is, melyhez nekik az olvasói profiljukba kell belépni (főoldalon az olvasói belépés menüpont vagy katalógusnál a bejelentkezés menüpont).
- Legújabb könyveinkről és filmes kínálatunkról havi rendszerességgel értesülhetnek a könyvtári hírlevélre feliratkozók (moly.hu link).

Amíg a honlap tájékoztatásának pontosságával és a katalógus elérhetőségével kapcsolatban „nagyon elégedettek” voltak többségben, addig a honlap átláthatóságával/információk elrendezésével a kitöltők közel fele „inkább elégedett” volt csupán.

- Modernizálnák a honlapot, változtatnának a vizuális megjelenésén és színvilágán.
- Az információkat hierarchikusan rendeznék (kevesebb főmenü és több almenü), így tennék átláthatóbbá és csökkentenék a túlszűfoltóságát.
- A mobiltelefont használók nehezményezik, hogy a katalógust és az olvasói belépés menüpontot sok görgetés árán tudják csak elérni. Az említett menüpontokat a fenti menüsorba tennék a könnyebb elérés érdekében.

Honlapunkról az új beszerzési lista megjelenítését, a könyvajánlásokat (könyvtár Facebook oldalán), a chat lehetőségét hiányolták (korábban volt, de az alacsony érdeklődés miatt le lett véve).

3.1. Lehetséges intézkedési javaslatok

- Honlapon közölt információk és szolgáltatások aktualizálása, az információk kevesebb menüpont alatt való újragondolt elrendezése.
- Korábban volt a honlapunkon naptár funkció, melyen jelölve volt mely napokon milyen programok lesznek könyvtárunkban. Ezt a funkciót visszaállíthatnánk.
- Felmérésünkben 10 megkérdezettből 4-en elsősorban okostelefonról/tabletről keres rá a könyvtári honlapra. A honlap frissítése, cseréje során a katalógust és az olvasói belépés menüpontot könnyebben elérhetővé kellene tenni.
- Könyvtári hírlevél mellett honlapunkon is tüntessük fel újdonságaink listáját. Moly.hu link alkalmazása esetén az egyes könyvekről rövid ismertető olvasására is volna lehetősége az érdeklődőknek.
- Beiratkozás alkalmával hívjuk fel olvasóink figyelmét, hogy az olvasói bejelentkezésnél a hosszabbítás és a félretétel mellett a korábbi kölcsönzéseik megtekintésére is van lehetőségük.
- Somogyi helyismereti wiki fejlesztése.