
Takáts Gyula Megyei Hatókörű
Városi Könyvtár

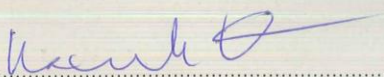
Kaposvári Sport és Művészeti Fesztivál

*Takáts Gyula Könyvtár ismertségével
kapcsolatos felmérés 2022.*



Oldalszám	22 oldal
Készítette	táblázatok és diagramok: Soványiné Domokos Erika szöveg: Kiss Adrián Marcell összegzés és intézkedési javaslatok: Nagyné Németh Ilona Rampeltné Schleier Bettina Soványiné Domokos Erika Vágner Ildikó Kiss Adrián Marcell
Dátum	Kaposvár, 2022. május 26.




igazgató

Tartalom

1.	Bevezetés	4
2.	Felmérés eredményei.....	5
2.1.	Milyen gyakorisággal járt már a Takáts Gyula könyvtárban.....	5
2.2.	Takáts Gyula Könyvtárba való beiratkozottság.....	7
2.3.	Ami a Takáts Gyula Könyvtárról először az eszükbe jut	8
2.4.	Milyen az ideális könyvtár	10
2.5.	Városi eseményekről való értesülés forrása	12
2.6.	Könyvtári eseményekről való értesülés forrása.....	14
2.7.	Statisztikai adatok	16
3.	Összegzés	18
3.1.	Lehetséges intézkedési javaslatok	18
4.	Mellékletek	20
4.1.	Kérdőív	20
4.2.	Plakát.....	22

1. Bevezetés

2022. május 8-án tartották a Városligetben a „Kaposvári Sport és Művészeti Fesztivál”-t a Giro d’Italia kerékpáros körverseny városi rajthelyszíne alkalmából, mely eseményre könyvtárunk is kitelepült 4 munkatárssal.

Az érdeklődőknek lehetőségük volt félévre ingyen beiratkozni, a már beiratkozottak sporttal és művészettel kapcsolatos könyveinkből kölcsönözhettek, a gyerekek és családok társasozhattak. A fesztivál résztvevői a könyvtári sátnál egy a Giroval kapcsolatos Totót is kitölthettek, melynek kapcsán öt szerencsés nyertes részesülhetett könyvtári ajándécsomagban (melyet a Kométa is támogatott).

A helyszínen a munkatársak a Takáts Gyula Könyvtár ismertségével kapcsolatos felmérést is végeztek, mely során a könyvtártagsággal nem rendelkezőknek könyvtári ismertetőt adtak át és felhívták a figyelmüket a beiratkozás lehetőségére, a játéklehetőségekre.

A felmérés kérdései a könyvtárba járásra és a beiratkozottságra vonatkoztak, tudják-e hol található a városban, mi jut a TGYK-ról az eszükbe és milyen számukra az ideális könyvtár. Fontosnak éreztük, hogy megtudjuk milyen csatornákon keresztül értesülnek a városi eseményekről, a könyvtárban történő változásokról és programokról.

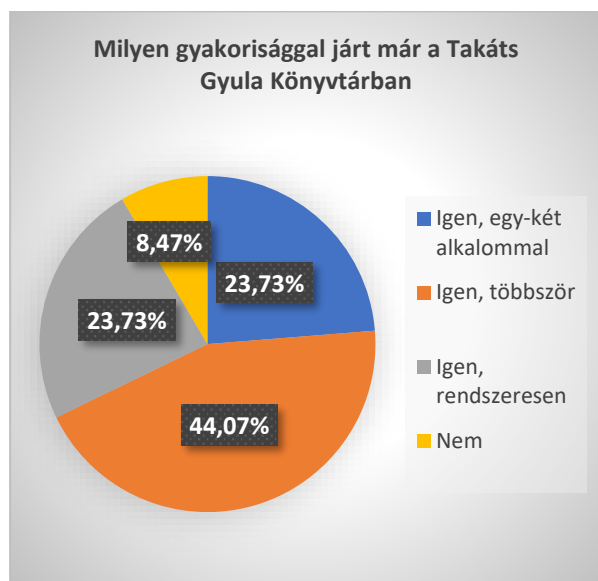
A kitelepülés során 59 kérdőívet sikerült ily módon kitöltenünk. A városligeti rendezvényen kaposváriakkal és olyan környékbeli településeken élőkkel végeztük el a felmérésünket, akik gyakran járnak városunkban. A rendezvény jellege miatt több olyan személyt és csoportot is megszólítottunk, akik először vagy nagyon ritkán járnak városunkban, velük nem végeztük el a felmérést. A válaszadás önkéntes és anonim volt. A rövid interjú során kérdező csak a kérdést olvasta fel, az elmondottak alapján bekódolva karikázta be a megfelelő válaszlehetőséget, de ha szükségesnek tartotta, rákérdezhetett az egyes lehetőségek egyikére a pontosítás végett.

2. Felmérés eredményei

2.1. Milyen gyakorisággal járt már a Takáts Gyula Könyvtárban

A kérdezők által meginterjúvolt személyek 9/10-e jár vagy járt már korábban a Takáts Gyula Könyvtárban. A gyakoriságra vonatkozó visszakerdezés során az „igen, többször” lehetőséget választották összességében a legtöbben (44,07% - 26 fő).

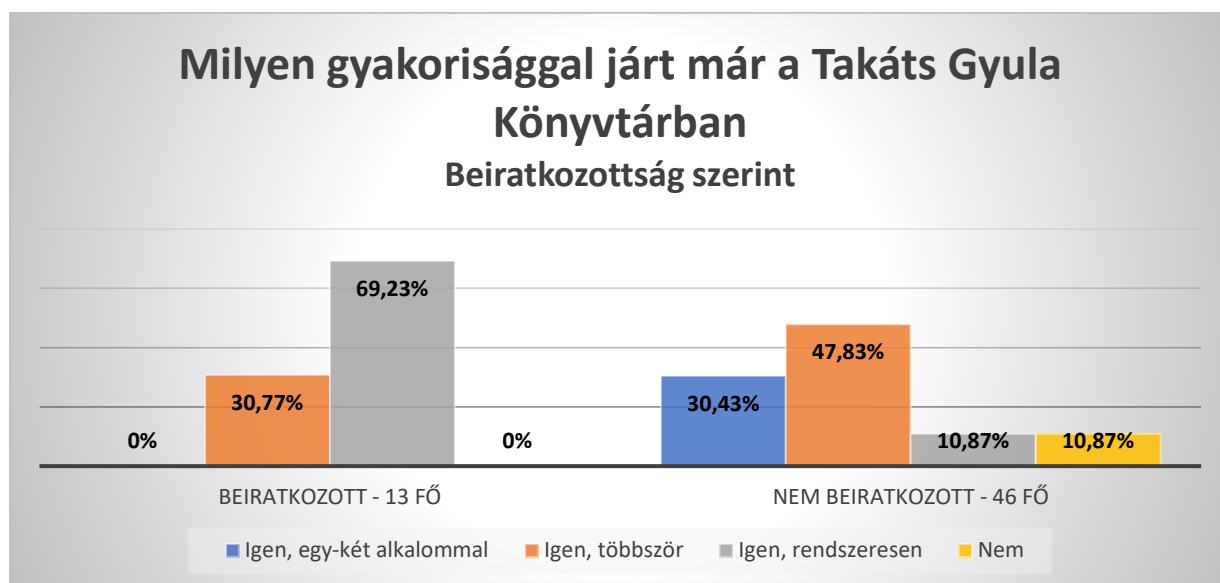
A megkérdezettek 8,47%-a (5 fő) egy alkalommal sem járt még korábban központi könyvtárunkban, ugyanakkor mindegyikük tudta, hol található a városban. Foglalkozás szerint 1 fő tanuló (30 éven aluli), 4 fő pedig aktív dolgozó (30-60 évesek) volt.



Járt már a Takáts Gyula Könyvtárban?		
	Kitelepülés	
Igen, egy-két alkalommal	14 fő	23,73%
Igen, többször	26 fő	44,07%
Igen, rendszeresen	14 fő	23,73%
Nem	5 fő	8,47%
Összesen	59 fő	100%

Várakozásainknak megfelelően a fesztiválon megkérdezett **beiratkozott olvasók** többsége rendszeresen jár könyvtárunkba (69,23%).

A **be nem iratkozottak** 47,83%-a többször is jár/járt már nálunk, 10,87%-uk pedig rendszeresen keresi/kereste fel intézményünket. A helyszíni rövid interjú során leginkább tőlük hangzott el, hogy valamikor korábban már be voltak hozzánk iratkozva; vagy a jelenleg beiratkozott gyermekeiket hozzák kölcsönözni vagy foglalkozásra, esetleg programjainkon vesznek/vettek már részt.



Járt már a Takáts Gyula Könyvtárban?				
	Beiratkozott 13 fő		Nem beiratkozott 46 fő	
Igen, egy-két alkalommal	0 fő	0%	14 fő	30,43%
Igen, többször	4 fő	30,77%	22 fő	47,83%
Igen, rendszeresen	9 fő	69,23%	5 fő	10,87%
Nem	0 fő	0%	5 fő	10,87%
Összesen	13 fő	100%	46 fő	100%

2.2. Takáts Gyula Könyvtárba való beiratkozottság

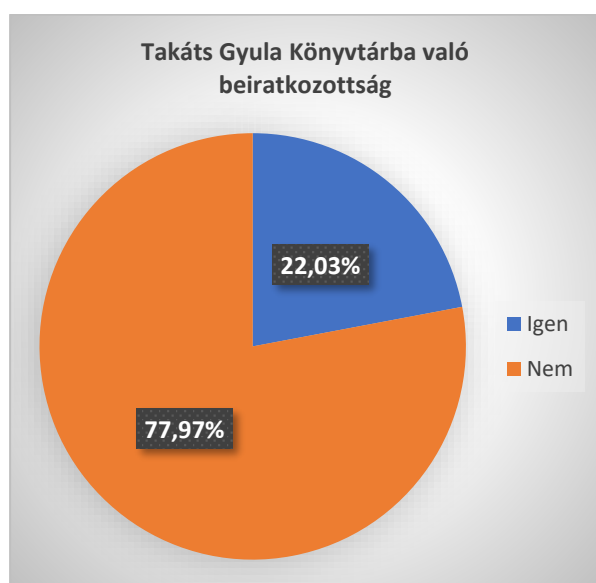
A megkérdezettek 22,03%-a volt aktív beiratkozott olvasója a Takáts Gyula Könyvtárnak. A nemmel válaszolóknak (77,97%) átadtunk egy könyvtárismertetőt a TGYK-ról és a Petőfi Emlékkönyvtárról, majd ezt követően felhívtuk a figyelmüket, hogy ezen a napon lehetőségük van ingyenesen beiratkozni könyvtárunkba. Voltak, akik komolyan érdeklődtek és beiratkoztak, mások udvariasan megköszönték a lehetőséget.

A kérdés során többen elmondták, hogy a családból más be van már iratkozva könyvtárunkba. A nagycsaládosok esetében többen is mondták, hogy gyermekük/gyermekük be van iratkozva, de ők nincsenek, mert „*nincs idejük olvasni*”, másrészt nagycsaládosként bármikor ingyenesen beiratkozhatnak, ezért a meghirdetett lehetőséggel nem élnének. Voltak viszont olyanok is, akik ha valamilyen könyvhöz hozzá szeretnének jutni, akkor a párjukat vagy a nagyobb gyermeküket kérik meg, hogy kölcsönözze ki a számukra.

Több középkorú aktív dolgozó még gyerekkorában volt beiratkozva utoljára, az iskolai tanulmányaik elvégzését követően nem hosszabbították meg nálunk lejáró olvasójegyüket. 1-2 fő említette, hogy a Covid lezárások és korlátozások következtében morzsolódott le, de „*tervezték, hogy majd egyszer újra beiratkoznak*”.

Ugyanakkor voltak, akik noha hozzánk nem voltak beiratkozva, de a környező települések könyvtárainak egyikébe viszont igen (Kaposméro, Taszár). Ők a „*távolság*” és az „*idő hiányában*” nem tudnának hozzánk járni, megelégszenek saját települési könyvtárunkkal.

Egy nyugdíjas jelenleg a Petőfi aktív olvasója volt. Tudta, hogy kora miatt bármikor ingyenesen iratkozhatna be a könyvtárunkba és a fiókkönyvtárhoz képest nagyobb állománnyal is rendelkezik, de számára a Petőfi „*közelsége*” a fontos.



Be van iratkozva a Takáts Gyula Könyvtárba?		
	Kitelepülés	
Igen	13 fő	22,03%
Nem	46 fő	77,97%
Összesen	59 fő	100%

2.3. Ami a Takáts Gyula Könyvtárról először az eszükbe jut

Könyvtárunkkal kapcsolatban többen a belvárosi elhelyezkedésére asszociálnak, mint az Agóra szomszédsága, vagy a szép és rendezett környezete. Mások az intézmény épületére, valamint annak szép belső tereire gondolnak, melyet véleményük szerint a béke és a nyugalom jellemez.

Egyeseknek a szolgáltatásainkról (könyvek és folyóiratok olvasása/kölcsönzése, médiahasználat), az azok által biztosított tudásról és információról jutunk az eszükbe; mások viszont az olyan könyvtári élményeket emelték ki, mint az olvasótermi szakdolgozatírásuk és gyűjtőmunkájuk, a könyvtárunkban töltött gyakorlatuk vagy a rendezvényeinken való részvétel.

Munkatársaink kapcsán a profizmust és az aktivitást emelték ki. A be nem iratkozott olvasók közül többen is egy-egy olyan ismerősükre gondolnak könyvtárunk neve hallatán, aki intézményünkben dolgozik. Takáts Gyula, a könyvtár névadójának személye és munkássága minden korosztályból említésre került a kérdezés során, nemcsak az idősebb generáció tagjaitól, akik személyesen is ismerhették.

Egy édesanya számára a hírlevélre való feliratkozás lehetőségét javasoltuk és mikéntjéről tájékoztattuk a kérdezés során, hogy a rendezvényeinkről közvetlenül is értesülhessen.

Mi jut először eszébe, ha ezt hallja: Takáts Gyula Könyvtár? (Röviden írjuk le a választ!)		
	Beiratkozott olvasó	Nem beiratkozott olvasó
Fiatal 30-ig	„Könyvek.” „Rengeteg jó könyv.” „Könyvek, történelmi élmények.”	„Nyugalmas, béke, jó kis hely.” „Könyvek, szakdolgozatírás.” „Könyv-, folyóirat- és filmkölcsönzés.” „Könyv, olvasás, olvasáskultúra.” „Könyvtár, sok-sok könyv.” „Takáts Gyula személye.” „Könyv. Jó lenne egy feliratkozási lehetőség / platform, hogy ne a honlapon kelljen fellátogatni (HÍRLEVÉL AJÁNLÁSA!).” „A könyvtár.” „A könyvtár.”
Középkorú 60-ig	„Kaposvár.” „Könyvek, médiahasználat, Béres Erika foglalkozás.” „Profizmus.” „Takáts Gyula író is, és maga a könyvtár épülete is.” „Aktivitás, érdeklődés, jó buli. Tök jó, hogy most is kint	„Gyerekként oda jártam.” „Könyvek, kultúra.” „Rengeteg tudomány, kislányomnak sok mese.” „Az óvodai és Béres Erika foglalkozások.” „Tudás.” „Konkrétan a költő, Takáts

	vagyok ezen a rendezvényen.” • Az épület maga, szürke betontömb.” • „Maga a könyvtár, belváros.” • „Tudás, információ, múlt és jövő, jó könyv.” • „Könyvkölcsönzés.”	Gyula.” • „Nem tudom.” • „Baba foglalkozás” • „Könyv.” • „Könyvek, illatok (pozitív jelzőként – a könyvek illata), gyerekprogramok.” • „Agora mellett van, kivágtak egy szép nagy fát. Szép a környék.” • „Rendezvények, könyvek, nyugalom.” • „Könyvtári gyakorlat.” • „Nándi.” • „Sok könyv.” • „Ifjúsági ház, könyv.” • „Sok könyv, kutató munkához gyűjtés.” • „Megyei könyvtár, író.” • „Könyvtár, semmi más.” • „Műveltség.” • „Horváth Peti.” • „Olvasás, kultúra, irodalom.” • „A legnagyobb könyvtár Kaposváron.” • „Jók a közös programok a gyerekekkel, barátságos.” • „Könyvek, olvasás.” • „Marcello, sok könyv.” • „Könyv, olvasás.” • „Kultúra, Gyula bácsi a híres író. Szép az épület.” • „Könyvbemutató.”
Idős 60 felett		• „„- ... nem jut eszembe semmi.” • „Takáts Gyula és munkássága.” • „Szép mesekönyvek, szép belső tér.” • „Mesék, másik világ, szeretet.” • „A költő, Takáts Gyula.” • „Olvasás, sok könyv.” • „Takáts Gyula költő, Nagyné Németh Ilona.” • „Takáts Gyula.”

2.4. Milyen az ideális könyvtár

Az ideális könyvtárral kapcsolatban többen megfogalmazták, hogy család- és felhasználóbarátnak kell lennie, ahol segítőkész és tájékozott munkatársak dolgoznak.

Egy olyan közösségi tér, amely színes. A látogatóban az otthonos környezet érzését keltse, nem pedig egy komor hivatali irodáét. Legyen tágas és világos, mégis legyenek bebarangolható részek és elszeparált olvasósarkok az olvasni vágyóknak. Bútorzata kényelmes, legyenek fotelok. Többség kiemelte a csendes és nyugodt légkör fontosságát, ugyanakkor egy-két fő a közösségi terek „szabályozott” beszélgetős alapzaját is igényelné.

Átláthatónak, rendezettnak és informatívnak kell lennie, hogy a látogató könnyen kiigazodhasson benne és mindent „IS” megtalálhasson. Követi a legújabb trendeket (nemcsak a dokumentumokban), széles dokumentumválasztékkal rendelkezik, ahol minden generáció megtalálhatja a legújabb olvasni kívánt dokumentumot. Legyen lehetősége a látogatónak wifin keresztül internetezni, mobilnetet használni. Legyenek könyvajánlások és rendezvények.

Több beiratkozott olvasónktól válaszként a „*mint a Takáts Gyula Könyvtár*”-at hallhattuk, ugyanakkor egy édesanya a babakocsival való közlekedést hiányolta intézményünkben.

Véleménye szerint milyen az ideális könyvtár? (Röviden írjuk le a választ!)		
	Beiratkozott olvasó	Nem beiratkozott olvasó
Fiatal 30-ig	„Jó.” „Csendes, roppant segítőkészek. 98%-ban tájékozottak.” „Megfelelő a Takáts Gyula Könyvtár.”	„Nagy könyvválaszték, sok kényelmes olvasósarokkal.” „Segítőkész személyzet, sok könyv, csendes környezet.” „Nem tudom.” „Minden megtalálható, jól átlátható, kedves könyvtárosok.” „Rengeteg könyv és mindent meg lehet találni, amit keresek.” „Csendes.” „A Takáts Gyula Könyvtár megfelel, de babakocsival való közlekedés hiányosság.” „Csendes.” „Innovatív, átlátható, komfortos.”
Középkorú 60-ig	„Széles választék, olyan, mint a Takáts Gyula Könyvtár. Tágas, de ugyanakkor vannak elbújós, elszeparált asztalok.”	„Átlátható, sok könyv.” „Csendes.” „Változatos, klasszikus, ódon / régies megjelenésű.” „Átlátható legyen.”

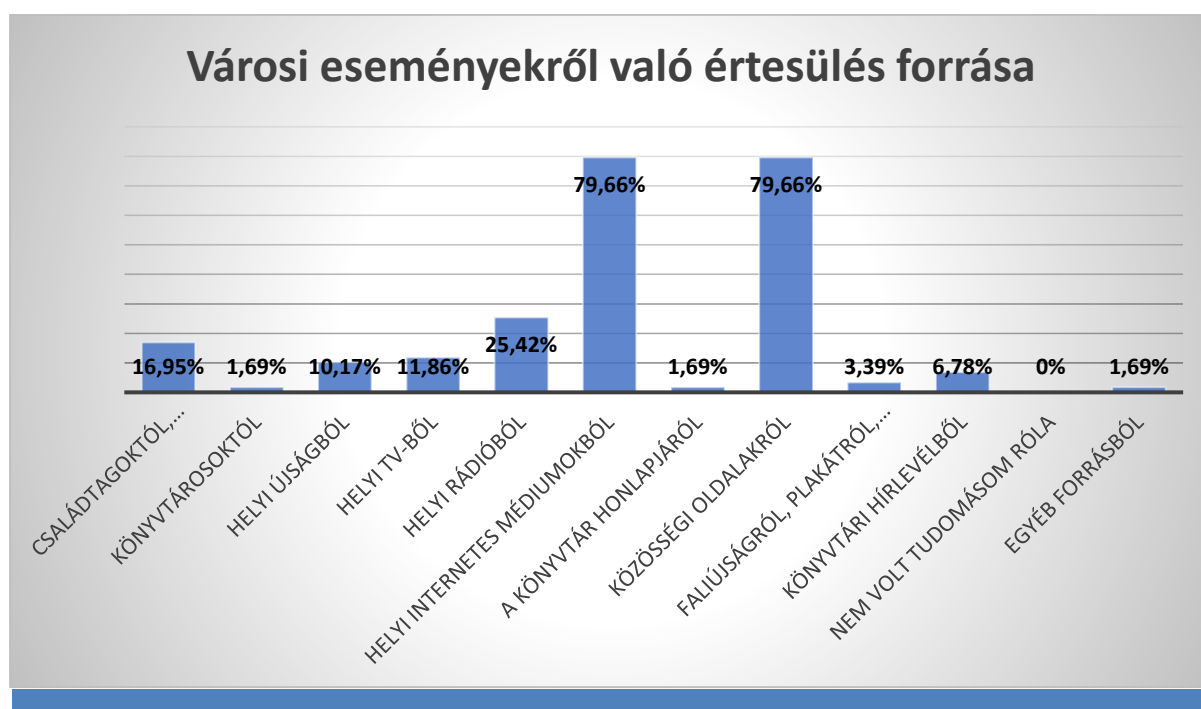
	• „Család, gyerek és olvasóbarát.” • „Olyan, mint a Takáts Gyula Könyvtár.” • Komplex: könyv, újság mellett legyen médiás (DVD, hangoskönyv) és internet is. • „Legyen családbarát hely. Ne legyen merev csend, legyen közösségi tér, ugyanakkor legyen szervezett is és szabályok is, csendes sarok a kutatni vágyóknak.” • „Színes.” • „Követi a legújabb trendeket, beszerzi a népszerű és legújabb könyveket.” • „Választék, felhasználóbarát.” • „Olyan, mint a Takáts Gyula Könyvtár.” • „Nagy. Beszerzik a dokumentumokat, széles a választék.”	• „Gyerekbarát, könyvek megkereshetőek, legyenek rendezvények.” • „Széles választék a könyvekből.” • „Nyugodt, lehet olvasgatni.” • „Sok választék, jó könyvvállomány.” • „Otthonos környezet, ami nem hivatali hely, nem komor. Kényelmes bútorzat – fotel.” • „Mint a miénk.” • „Családbarát.” • „Nyugodt, meghitt. Minden témájú könyv megtalálható.” • „Családbarát, kényelmes bútorzat.” • „Mindenféle dokumentum megtalálható.” • „Csendes, átlátható.” • „Mindenféle könyvet meg lehet találni.” • „Legyen hely olvasni, lehessen barangolni, könyvajánlások legyenek.” • „Áttekinthető.” • „Áttekinthető, segítőkész könyvtáros, online is lehet keresni.” • „Csendes, nyugodt.” • „Közvetlen munkatársak, sok rendezvény. Ne legyen csend!” • „Ahol könnyen kiigazodik az ember, informatív, átlátható.” • „Széleskörű kínálat.” • „Széles választék könyvekből, újságokból. Segítőkész könyvtárosok.” • „Rendezett legyen, mindent meg lehessen találni.” • „Wifi, átlátható, kényelmes fotelok.” • „Jól felszerelt, ki tud szolgálni.” • „Csendes, kulturált, tágas. Sok könyv.” • „Tágas, világos. Segítőkész dolgozók.”
Idős 60 felett		• „Sok könyv.” • „Interneten elérhető kölcsönzés, könyvautomata a jövő.”

		• „Átlátható legyen.” • „21. században szükség van az internetre. Megszólítja a gyerekeket.” • „A legkisebbtől a legidősebbig megtalálják az irodalmat.” • „Átláthatóság, sok az új könyv.” • „Gyermebarát.” • „Nem tudom, nem járok. Legyenek könyvek és folyóiratok, legyenek rendezvények.”
--	--	---

2.5. Városi eseményekről való értesülés forrása

A felmérésünkben rákérdeztünk, hogy az emberek milyen forrás útján értesülnek a helyi és a könyvtári eseményekről. A kérdőív összeállítása során a használói felmérés válaszlehetőségeit vettük alapul, a kérdező munkatársunk az elmondottak alapján bekódolva karikázta be a megfelelőt. A kérdező nem olvasta fel a válaszlehetőségeket, de ha szükségesnek tartotta rákérdezhetett az egyes forráslehetőségek egyikére.

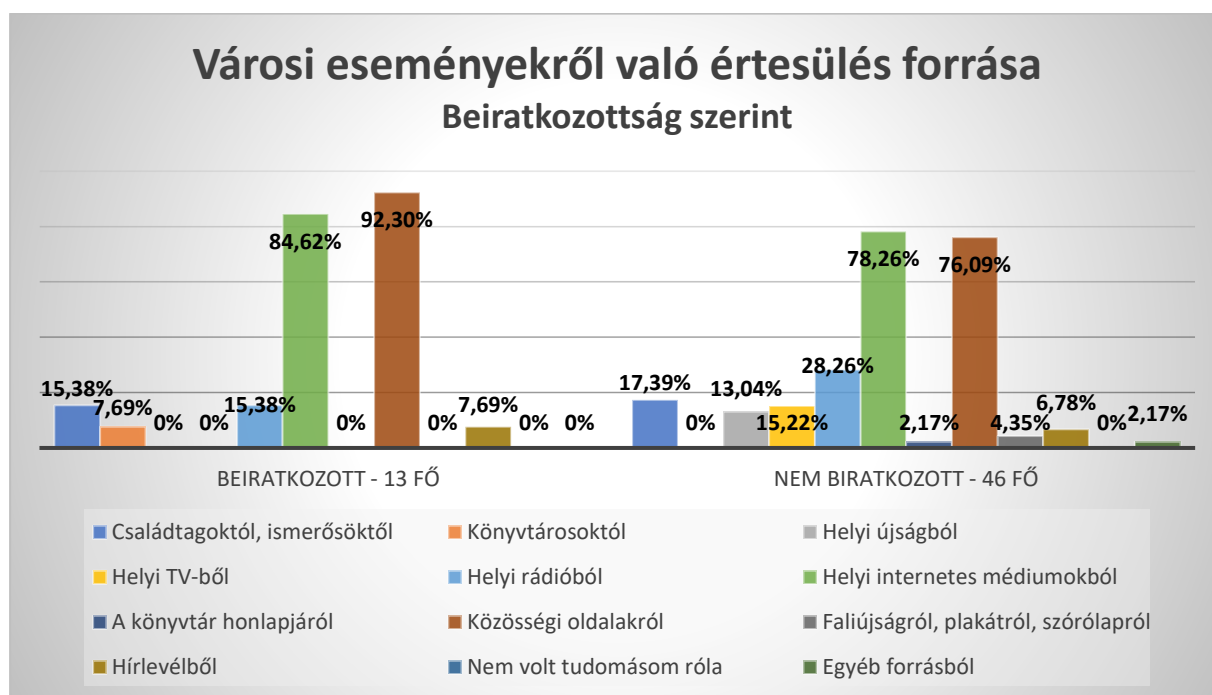
A városban tartandó helyi eseményekről a válaszadók négyötöde az internetes weboldalakon vagy a Facebookon olvasva értesül (79,66%), rádiót hallgatva a megkérdezettek 25,42%-a, családtagjaik és ismerőseik révén a 16,95%-uk. Újságot és televíziót mindössze az egytizedük említette lehetséges információforrásként.



A megkérdezett **beiratkozott olvasók** többsége a Facebookon (92,30%) vagy az interneten olvas (84,62%), a családtagjaitól és ismerőseitől, a rádióban hall a helyi eseményekről (15,38%-15,38%).

A könyvtárunkba **be nem iratkozottak** elsősorban az interneten (78,26%) vagy a Facebook megosztások (76,09%) által, vagy a helyi rádiót (28,26%) hallgatva értesülhet róla.

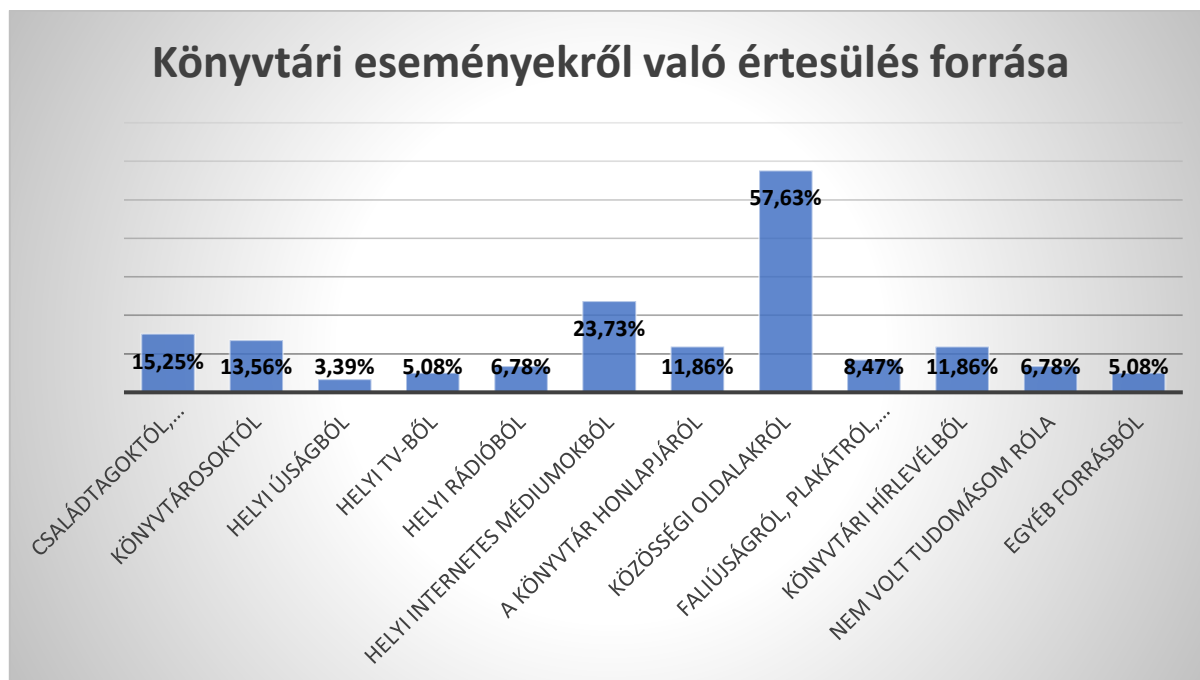
A bontás arányait befolyásolhatta, hogy a beiratkozottak esetében nem volt 60 éve felüli megkérdezettünk.



Általában honnan tájékozódik a helyi eseményekről, tudnivalókról? (Ne olvassuk fel a válaszlehetőségeket! A kérdezett válasza alapján kódoljuk be a megfelelő választ!)						
	Beiratkozott 13 fő		Nem beiratkozott 46 fő		ÖSSZESEN 59 fő	
Családtagoktól, ismerősektől	2 fő	15,38%	8 fő	17,39%	10 fő	16,95%
Könyvtárosoktól	1 fő	7,69%	0 fő	0%	1 fő	1,69%
Helyi újságból	0 fő	0%	6 fő	13,04%	6 fő	10,17%
Helyi TV-ből	0 fő	0%	7 fő	15,22%	7 fő	11,86%
Helyi rádióból	2 fő	15,38%	13 fő	28,26%	15 fő	25,42%
Helyi internetes médiumokból	11 fő	84,62%	36 fő	78,26%	47 fő	79,66%
A könyvtár honlapjáról	0 fő	0%	1 fő	2,17%	1 fő	1,69%
Közösségi oldalakról	12 fő	92,30%	35 fő	76,09%	47 fő	79,66%
Faliújságról, plakátról, szórólapról	0 fő	0%	2 fő	4,35%	2 fő	3,39%
Hírlevélből	1 fő	7,69%	3 fő	6,78%	4 fő	6,78%
Nem volt tudomásom róla	0 fő	0%	0 fő	0%	0 fő	0%
Egyéb forrásból	0 fő	0%	1 fő	2,17%	1 fő	1,69%

2.6. Könyvtári eseményekről való értesülés forrása

A **könyvtári eseményekről és változásokról** a válaszadók elsősorban a Facebook megosztások (57,63%) által értesülnek, a helyi médiumok internetes felületein (Online, KaposvárMost, 74nulla) és egyéb weboldalakon a megkérdezettek 23,73%-a olvas. A városi eseményekhez képest családtagokat és ismerősöket megközelítőleg hasonló (15,25%), a könyvtárosokat magasabb arányban említették (13,56%).

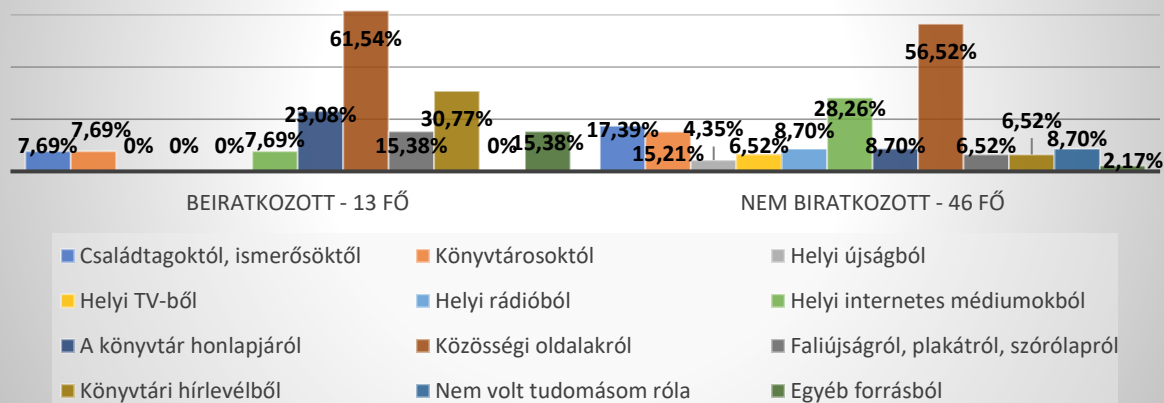


A megkérdezett **beiratozott olvasók** többsége a Facebookon (61,54%) vagy az általunk havonta egyszer kiküldött könyvtári hírlevél útján értesül (30,77%) a könyvtári eseményekről, változásokról. A könyvtár honlapjára a szükséges információk miatt 23,08%-uk látogat el. Mindössze 1 fő említette, hogy munkatársainknál érdeklődne.

A könyvtárunkba **be nem iratkozottak** is elsősorban a Facebook megosztások (56,52%) útján értesülnek általában a könyvtárban történő eseményekről, vagy a helyi weboldalakon (28,26%) olvasnak róla. Többségük még olyan családtagjuktól és ismerősüktől értesül (17,39%), aki be van hozzájuk iratkozva. Munkatársainktól 15,21%-uk hallhat, 2 fő pedig a beszélgetés során az épület előtti faliújságot is említette, mikor a könyvtárnál elsétál, akkor rápillant / megnézi milyen programjaink lesznek.

A bontás arányait befolyásolhatta, hogy a beiratkozottak esetében nem volt 60 éve felüli megkérdezettünk.

Könyvtári eseményekről való értesülés forrása Beiratkozottság szerint



Általában honnan szerez tudomást a könyvtárunkban történő eseményekről?

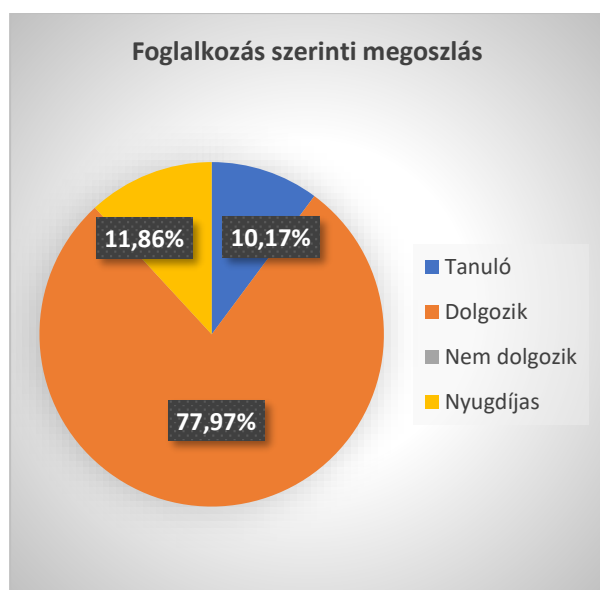
(Ne olvassuk fel a válaszlehetőségeket! A kért válasz alapján kódoljuk be a megfelelő választ!)

	Beiratkozott 13 fő		Nem beiratkozott 46 fő		ÖSSZESEN 59 fő	
Családtagoktól, ismerősöktől	1 fő	7,69%	8 fő	17,39%	9 fő	15,25%
Könyvtárosoktól	1 fő	7,69%	7 fő	15,21%	8 fő	13,56%
Helyi újságból	0 fő	0%	2 fő	4,35%	2 fő	3,39%
Helyi TV-ből	0 fő	0%	3 fő	6,52%	3 fő	5,08%
Helyi rádióból	0 fő	0%	4 fő	8,70%	4 fő	6,78%
Helyi internetes médiumokból	1 fő	7,69%	13 fő	28,26%	14 fő	23,73%
A könyvtár honlapjáról	3 fő	23,08%	4 fő	8,70%	7 fő	11,86%
Közösségi oldalakról	8 fő	61,54%	26 fő	56,52%	34 fő	57,63%
Faliújságról, plakátról, szórólapról	2 fő	15,38%	3 fő	6,52%	5 fő	8,47%
Könyvtári hírlevélből	4 fő	30,77%	3 fő	6,52%	7 fő	11,86%
Nem volt tudomásom róla	0 fő	0%	4 fő	8,70%	4 fő	6,78%
Egyéb forrásból	2 fő	15,38%	1 fő	2,17%	3 fő	5,08%

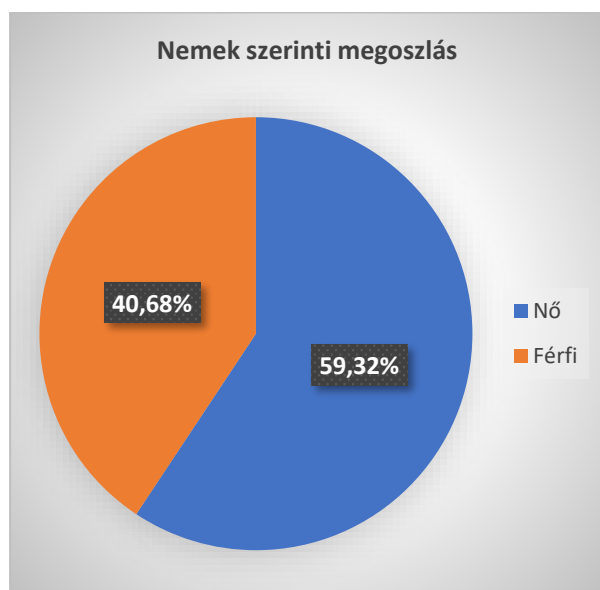
2.7. Statisztikai adatok

A kérdőív három statisztikai adata közül egyedül a foglalkozásra kérdeztünk rá. A felmérésünkben 77,87%-ban szólítottunk meg aktív dolgozó felnőttet, 11,86%-ban nyugdíjast és 10,17%-ban középiskolában vagy főiskolán tanulót.

Hogy ne tartsuk fel a fesztivál résztvevőit, ezért a beszélgetés után a kérdező maga jelölte be a megkérdezett személy nemét és tippelte meg az életkorát. Felmérésünkben többségben voltak a nők (59,32%) a férfiakhoz képest (40,68%), korcsoporti bontás tekintetében pedig a 30-60 év közöttiek voltak a legtöbben (66,10%).

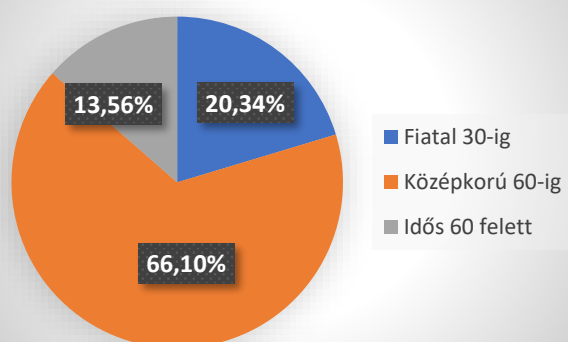


Ön jelenleg tanul, dolgozik?		
	Kitelepülés	
Tanuló	6 fő	10,17%
Dolgozik	46 fő	77,97%
Nem dolgozik	0 fő	0%
Nyugdíjas	7 fő	11,86%
Összesen	59 fő	100%



A kérdőív kitöltőjének neme		
	Kitelepülés	
Nő	35 fő	59,32%
Férfi	24 fő	40,68%
Összesen	59 fő	100%

Korcsoportok szerinti megoszlás



A kérdőív kitöltőjének életkora:

	Kitelepülés	
Fiatal 30-ig	12 fő	20,34%
Középkorú 60-ig	39 fő	66,10%
Idős 60 felett	8 fő	13,56%
Összesen	59 fő	100%

3. Összegzés

Kitelepülésünkön a beiratkozók száma felülmúlta előzetes várakozásainkat. Kint tartózkodásunk során 32 fő iratkozott be, közülük 19 olyan 16-70 év közötti személy volt, aki az elmúlt 5 évben nem volt tagja könyvtárunknak.

A kitelepülés során 59 főt sikerült meginterjúvolni, rövid kérdőívünkben elsősorban a Takáts Gyula Könyvtár ismertségére voltunk kíváncsiak. A válaszadók 44,07%-a többször is jár/járt már a könyvtárunkban. Mindössze 5 fő (8,47%) nem kereste fel intézményünket mindeddig, de ők is tudták, hogy a városon belül hol található a megyei könyvtár. A megkérdezettek ötöde volt aktív beiratkozott olvasónk.

A Takáts Gyula Könyvtárról a *„csend és a nyugalom, a sok könyv (folyóirat, film), a segítőkész és kedves könyvtárosok, a belvárosi környezet, a jó elrendezés és átláthatóság”* jutott elsőre az eszükbe. A nem beiratkozottak esetében a könyvtáros személyének ismertsége felértékelődik, mivel az adott ismerőssel is társítják az intézményt.

A könyvtári eseményekről elsősorban a Facebook megosztások révén értesülnek a megkérdezettek (57,63%), viszont a helyi weboldalak, médiumok és sajtótermékek említésének aránya jóval alacsonyabb. Mindezek mellett míg a beiratkozott olvasók céltudatosan rákeresnek honlapunkra az aktuális információkért vagy feliratkoztak hírlevelünkre, addig a be nem iratkozottak a családtagjaik és ismerőseik révén értesülnek a könyvtári eseményekről.

3.1. Lehetséges intézkedési javaslatok

- A magas beiratkozási szám miatt évente egy kitelepülés kapcsán tarthatnánk még ilyen kedvezményes beiratkozást (ingyenes vagy féláras).
- Hírlevélre való feliratkozás lehetőségének ajánlása a rendezvényeinken résztvevőknek (honlapon és a tájékoztató pultnál egyaránt).
- A könyvtár Facebook oldalán is hirdethetnénk legalább negyedévente a hírlevélre való feliratkozás lehetőségét (linkeléssel).
- Félévente/évente tarthatnánk a Facebookon posztmegosztós játékot (poszt megosztása, könyvtári oldal követése, hozzászólók közötti sorsolás) egy-egy kiemelt rendezvényünkhöz kapcsolódóan (nyeremény lehetőségeinkhez mérten). Célja az új, könyvtári tagsággal nem rendelkező követők gyűjtése lenne a városi lakosságból, későbbiekben a rendezvényeinkről/szolgáltatásainkról/változásokról nagyobb réteget tudnánk megszólítani.

- A helyi/városi események esetében magas a helyi médiumokból való tájékozódás aránya, de a könyvtári vonatkozású eseményeknél már alacsonyabb. Lehetőségeinkhez mérten a médiumokban is hirdethetnénk a rendezvényeket és programokat.
- A legújabb könyvek mellett a folyóiratokat, DVD-ket, hangoskönyveket és az ingyen wifit hangsúlyosabban hirdethetnénk.

4. Mellékletek

4.1. Kérdőív

„A Takáts Gyula Könyvtár ismertségével kapcsolatban szeretnék néhány kérdést feltenni.
A válaszadás önkéntes és anonim!”

Kaposvári vagy rendszeresen jár Kaposváron? csak IGEN válasz esetén kell kitölteni!!!!

Járt már a Takáts Gyula Könyvtárban?

1. Igen, egy-két alkalommal
2. Igen, többször
3. Igen, rendszeresen
4. Nem

Ha nem, akkor tudja hol található?

11. Igen – El tudná mondani röviden, hol van?

111. Jó válasz.

112. Rossz válasz.

12. Nem

Be van iratkozva a Takáts Gyula Könyvtárba?

1. Igen
2. Nem - (adjunk át egy könyvtárismertetőt!)

Mi jut először eszébe, ha ezt hallja: Takáts Gyula Könyvtár?

(Röviden írjuk le a választ!)

Véleménye szerint milyen az ideális könyvtár?

(Röviden írjuk le a választ!)

Általában honnan tájékozódik a helyi eseményekről, tudnivalókról?

(Ne olvassuk fel a válaszlehetőségeket! A kért válasz alapján kódoljuk be a megfelelő választ!)

- | | |
|--|--|
| 1. Csalátagoktól, ismerősektől | 7. A könyvtár honlapjáról |
| 2. Könyvtárosoktól | 8. Közösségi oldalakról
(facebook, instagram) |
| 3. Helyi újságból
(Somogyi Hírlap, Kapos Extra...) | 9. Faliújságról, plakátról |
| 4. Helyi TV-ből (Kapos TV, Somogy TV) | 10. Hírlevélből |
| 5. Helyi Rádióból (Rádió Most) | 11. Egyáltalán nem jut tudomásomra |
| 6. Helyi internetes médiumokból
(Sonline, 74nullanulla) | 12. Egyéb forrásból, éspedig: |

Általában honnan szerez tudomást a könyvtárunkban történő eseményekről?

(Ne olvassuk fel a válaszlehetőségeket! A kért válasz alapján kódoljuk be a megfelelő választ!)

- | | |
|---|--|
| 1. Családtagoktól, ismerősektől | 7. A könyvtár honlapjáról |
| 2. Könyvtárosoktól | 8. Közösségi oldalakról
(facebook, instagram) |
| 3. Helyi újságból
(Somogyi Hírlap, Kapos Extra...) | 9. Faliújságról, plakátról |
| 4. Helyi TV-ből (Kapos TV, Somogy TV) | 10. Hírlevélből |
| 5. Helyi Rádióból (Rádió Most) | 11. Egyáltalán nem jut tudomásomra |
| 6. Helyi internetes médiumokból
(Online, 74nullanulla) | 12. Egyéb forrásból, éspedig: |

Ön jelenleg tanul, dolgozik?

(Ne olvassuk fel a válaszlehetőségeket! A kért válasz alapján kódoljuk be a megfelelő választ!)

1. Tanuló
2. Dolgozik
3. Nem dolgozik
4. Nyugdíjas

A kérdőív kitöltőjének neme:

(Nem kérdezzük!)

1. Nő
2. Férfi

A kérdőív kitöltőjének életkora:

(Nem kérdezzük!)

1. Fiatal 30-ig
2. Középkorú 60-ig
3. Idős 60 felett

Köszönjük a válaszait!

4.2. Plakát

MÁJUS 8-ÁN KAPOSVÁRI SPORT ÉS MŰVÉSZETI FESZTIVÁL**Helyszín: Kaposvár, Városliget****MI IS OTT LESZÜNK!****MIVEL NÁLUNK MINDEN KÖNYVET MEGTALÁLSZ
SPORT, MŰVÉSZETI ÉS BÁRMI EGYÉB TÉMÁBAN!****ÚJ BEIRATKOZÓKNAK INGYENES FÉLÉVES BEIRATKOZÁS!****KÖNYVKÖLCSÖNZÉSI LEHETŐSÉG!****TÁRSASJÁTÉKOK!**

📍 7400 Kaposvár, Csokonai utca 4.
 ☎ (82) 527-350
 📘 www.facebook.com/konyvtarkaposvar/
 📷 [konyvtarkaposvar](https://www.instagram.com/konyvtarkaposvar)

A rendezvényeken fotó készül, amit a könyvtár felhasznál szolgáltatásai népszerűsítése céljából.



TAKÁTS GYULA
TOY
 KÖNYVTÁR
 KÖNYVTÁR