
Takáts Gyula Könyvtár

Változásokkal kapcsolatos felmérés 2023.



Oldalszám	42 oldal
Készítette	táblázatok és szöveg: Kiss Adrián Marcell
Dátum	Kaposvár, 2023. április 17


igazgató



Tartalom

1. Felmérés	4
2. Felmérés eredményei	5
2.1. Nyitvatartás	5
2.2. Gyermekkönyvtár	9
2.3. Tinisarak	15
2.4. Böngészde	19
2.5. Kutatószoba – ideiglenes olvasóterem, helyismeret	20
3. Összegzés	25
3.1. Lehetséges intézkedési javaslatok	25
4. Mellékletek	27
4.1. Nyitvatartás	27
4.2. Gyermekkönyvtár	36
4.3. Tinisarak	40
4.4. Kutatószoba – ideiglenes olvasóterem, helyismereti	42

1. Felmérés

Könyvtárunk olvasói 2022. november 02-ától számos változást tapasztalhattak működésünkben. Nyitvatartásunk 4 naposra csökkent az energiaválság miatt, a gyerekkönyvtár a helytörténeti részleggel és az olvasóteremmel megcseréltük. Sajnos a másodikra költöztetett részlegek az energiaválság miatt ideiglenesen le vannak zárva, helyette jelenleg kutatószobát tudunk csupán biztosítani a kutatómunkát végzők számára az új médiában. A felnőtt könyvtár délnyugati sarkában alakítottuk ki a Tinisarkot, valamint a böngészde átrendezésével nyitottabbá tettük a könyvkiválasztó terét.

Felmérésünk időszaka során (6 hetes időintervallum) 4 különböző kérdőívet helyeztünk ki az adott részlegekre vonatkozóan, hogy ténylegesen csak az adott helységet felkeresők és szolgáltatásait igénybe vevők töltsék ki. Felmérésünk célja a használók véleményének megismerése a változtatásokat követően, mennyire elégedettek, személyes igényeik szerint milyen további változtatásokat hajtanának végre.

Kitöltők száma:

- Nyitvatartás – 175 fő
- Gyermekkönyvtár – 82 fő
- Tinisarak, Böngészde – 37 fő
- Kutatószoba - 9 fő

2. Felmérés eredményei

2.1. Nyitvatartás

Nyitvatartással való elégedettség (melléklet 27. oldal)

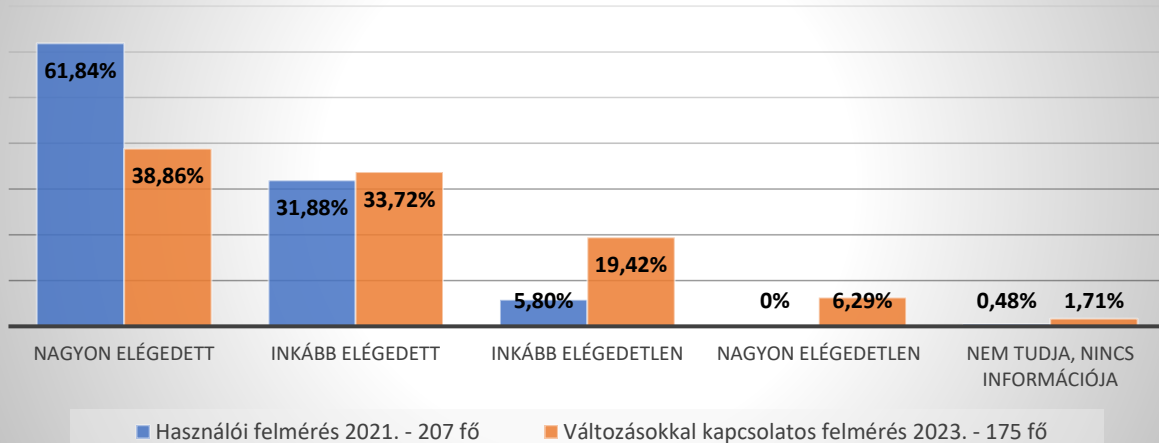
A diagramos és táblázatos összehasonlításából jól leolvasható, hogy csökkent az elégedettség a könyvtár nyitvatartásával kapcsolatban a legutóbb 2021-ben elvégzett Használói felmérés óta. A „*nagyon elégedettek*” aránya 22,98%-kal csökkent, míg összességében az „*elégedetlenek*” 5,80%-ról 25,71%-ra emelkedett, tehát közel megötszöröződött. A szemponttal való elégedettségcsökkenést is jól szemlélteti, hogy 4,50 átlagpontról 3,81-re csökkent.

2022. november 02-ától 2023. április 15-ig, a fűtési szezonra átmenetileg a pénteki és szombati nyitvatartást is mellőzzük az előírt 25%-os rezsicsökkentésnek való megfelelés érdekében. Mindazonáltal ez a nyitvatartás éves szinten nem bizonyulna dolgozó- és családbarátnak, félő hosszú távon több olvasót is veszíthetünk az intézkedés megtartásával.

Az indoklások összegzése alapján a következő olvasók leginkább csak péntek délután és/vagy szombat délelőtt tudnak tervezni könyvtárlátogatást:

- A dolgozó szülők az óvodás és kisiskolás gyerekeikkel együtt.
- Középiskolás diákok, akik hétköznap másnapi óráikra készülnek, délután pedig elfoglaltságaik vannak (szakkör, különóra, edzés).
- Más városban kollégista főiskolások és egyetemisták, akik „*hazlátogatva*” elesnek a böngészés és a kutatómunka lehetőségétől.
- Agglomerációban élők, akik más településen élnek és dolgoznak, tömegközlekedésre is rá vannak utalva.
- Dolgozó felnőttek, akiknek a péntek délután és a szombat szabad.
- Dolgozó felnőttek, akik naponta ingáznak Kaposvár és a munkahelyük között.

Nyitvatartással való elégedettség



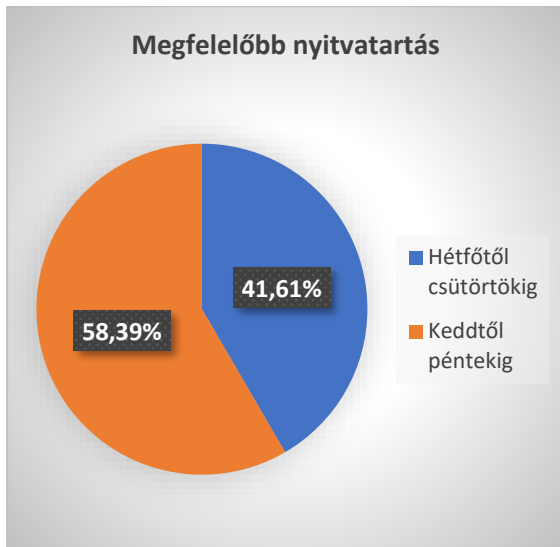
Mennyire elégedett könyvtárunk jelenlegi nyitvatartásával?				
	Használói felmérés 2021.		Változásokkal kapcsolatos felmérés 2023.	
Nagyon elégedett	128 fő	61,84%	68 fő	38,86%
Inkább elégedett	66 fő	31,88%	59 fő	33,72%
Inkább elégedetlen	12 fő	5,80%	34 fő	19,42%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%	11 fő	6,29%
Nem tudja, nincs információja	1 fő	0,48%	3 fő	1,71%
Összesen	207 fő	100%	175 fő	100%
Kapott átlagpontszám	4,50 pont		3,81 pont	

Megfelelőbb rövidített nyitvatartás (melléklet 29. oldal)

Tartva egy későbbi hasonló csökkentett nyitvatartástól a felmérésben rákérdeztünk, hogy az olvasók számára a hétfő-csütörtök vagy a kedd-péntek nyitvatartás volna-e a megfelelőbb. Míg a nyitvatartással való elégedettséget mindenki megválaszolta, itt már mindössze 149 fő választott a felkínált lehetőségekből. Ugyanakkor akik nem választottak, közülük döntő többségében a régi 6 napos nyitvatartás visszaállítása mellett érvelt.

Jelenlegi nyitvatartás kapcsán leginkább a nyugdíjas olvasóink írták, hogy tudnak alkalmazkodni hozzánk, hogy a lehetőségekhez mérten egész jól megoldottuk a jelenlegi helyzetet. A kedd-péntek vagy a 6 napos nyitvatartás mellett leginkább a tanulók és a dolgozók érveltek, akik számára leginkább ezek a napok a legmegfelelőbbek.

Mindezek mellett voltak olyanok is, akik a felkínált lehetőségeken túl a szerda-szombatot javasolták még a számunkra.



Az Ön számára melyik nyitvatartás volna a legmegfelelőbb?

	Felmérés	
	Fő	Arány
Hétfőtől csütörtökig	62 fő	41,61%
Keddtől péntekig	87 fő	58,39%
Összesen	149 fő	100%

Olvasók által megfogalmazott ideális könyvtár (melléklet 31. oldal)

Kérdésünket 113 fő válaszolta meg, közülük sokan írták számukra az ideális könyvtár olyan mint a miénk.

Véleményük szerint egy ideális könyvtárnak az olvasók igényeinek figyelembe vételével kell működnie, szolgáltatásainak színvonalának megfelelőnek kell lennie. Könyvtárosai barátságosak és rugalmasak, akik mindig tudnak a számukra egy jó olvasmányt ajánlani.

A könyvtár terei legyenek világosak és tágasak, jól átláthatósága és rendezettsége révén könnyen ki lehet benne igazodni. Léggöre legyen csendes és nyugodt, környezete hangulatos és kellemes, bútorzata pedig kényelmes és modern. Az épületében legyen több megfelelő helység biztosítva a könyvtárhasználóknak, így teremtve meg az ideális feltételeket olvasáshoz, tanuláshoz, kutatáshoz, rendezvényekhez és játékokhoz is egyaránt. Rendelkezzen olvasók által is használható lifttel, de akár kávézó is megtalálható a falai között.

Könyvvállományát folyamatosan gyarapítja a legújabb kiadványokkal, melyek könnyen megtalálhatóak a polcokon, hozzáférésükhöz való lehetőség mindenki számára biztosított. Papíralapú dokumentumok mellett digitális szolgáltatásokat is biztosít, lépést tartva a modern kor kihívásaival. Technikai eszközökkel jól felszerelt, több rugalmas kölcsönzési lehetőséget is biztosít az olvasói számára.

Jelenlegi rezsicsökkentések kapcsán bevezetett korlátozások miatt fogalmazódhatott meg többekben, hogy a könyvtár nyitvatartása az olvasói igényekhez igazodjon, a hőmérséklete legyen megfelelő (télen 19 °C-nál melegebb).

Egy olvasónk felvetette a papíralapú olvasójegy műanyagkártyára való cseréjének lehetőségét.

Velünk megosztott vélemények, javaslatok, megjegyzések: (melléklet 34. oldal)

Könyvtárosainkat egyszerűen „szupernek” tartják a segítőkészségük, barátságos és figyelmes hozzáállásuk miatt. Többen megköszönték a munkánkat és a változatos programokon való részvétel lehetőségét.

Egy fő az automatát jó innovációs fejlesztésnek tartja, más kitöltőnk viszont a Monguz Opacon keresztül is lehetővé tenné annak használatát.

Összesen 7 fő említette az elavult bútorok modernre való cseréjét, közülük hárman a földszinti kávéautomatánál és a kölcsönző pultnál elhelyezett régi fekete kanapékat és fotelokat emelték ki. Egy olvasónk emeleti függönyünket halottasházi enterierhez hasonlította.

Könyveinkkel kapcsolatban egy nappali tagozatos tanuló keveselte az iskolai/egyetemi kötelező olvasmányok választékát, míg más olvasónk „szelektálás” (nem tudni hogy selejtezésre vagy a raktári állomány szabadpolcossal való forgatására gondolt-e) útján tenné hozzáférhetővé az „értékes” könyveket. Nyugdíjas olvasónk a könyvekben történő jegyzetelések kapcsán fejezte ki nemtetszését. Egy olvasónk azon vágyát fogalmazta meg felénk, hogy az általa eddig kölcsönzött könyveket lista formájában szívesen követné.

Egy-egy olvasónk a nagyobb irányító táblákat hiányolta, míg másik kitöltőnk a könyvespolcok elválasztólappjait cserélné le újakra.

Hárman fogalmaztak meg nyitvatartással kapcsolatban felénk kérést. Egyikük az aktuális nyitvatartást a könyvtár Facebook oldalán rögzített posztban is feltüntetné, míg egy olvasónk a hírlevélben/e-mailben történő tájékoztatást hiányolta. Egy olvasónk a négynapos nyitvatartás végett a keddenként 18 órakor zárna.

Egy-egy olvasónk a „használt” könyvek és újságok egymást közt történő cserélgetésének és leadásának a lehetőségét hiányolta.

Egy olvasónk kérdőívünkről negatív véleménnyel volt, mivel nem látja esélyét a pozitív változásra. Másik olvasónk a két oldalas töltés hiányában elektronikusan kivitelezte volna.

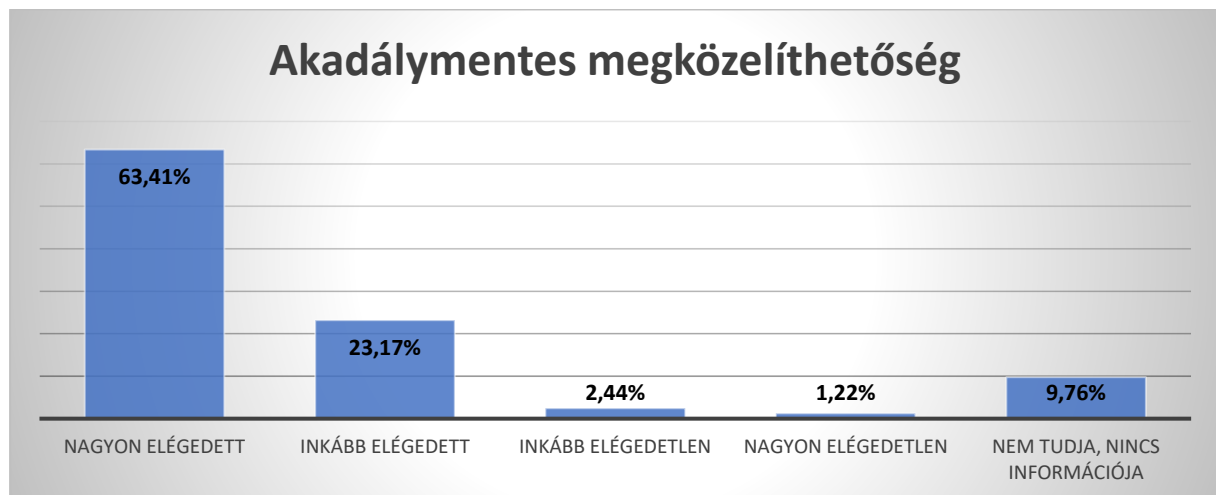
2.2. Gyermekkönyvtár

Új gyermekkönyvtárral kapcsolatos elégedettségmérés

Már 2019-ben megfogalmaztuk stratégiai tervünkben, hogy a részleget megcseréljük a helyismerettel és az olvasóteremmel. 2022. októberében sikerült a megvalósítása más feladatok végrehajtásával egyetemben, új bútorzat még a későbbiekben került beszerzésre.

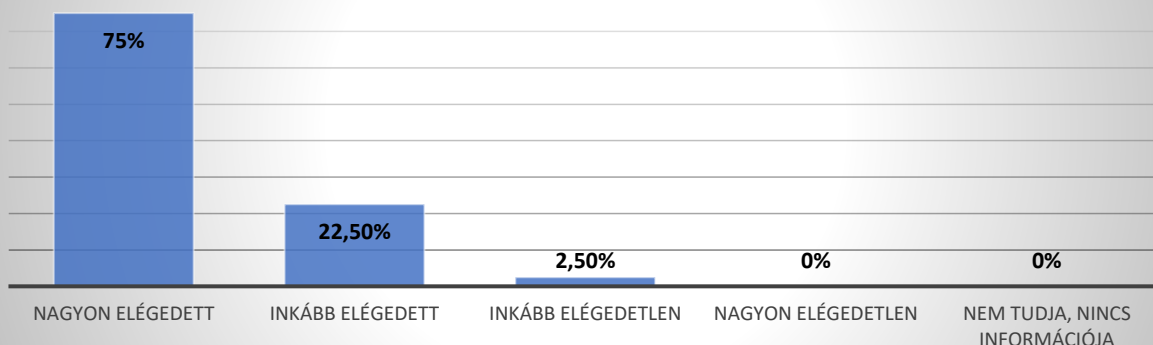
A gyermekkönyvtárat használók körében jelentősen javult az akadálymentes megközelítésének megítélése. Sorok egymástól való távolságának megítélése ellentmondásos: egyesek szerint megfelelő, míg mások számára kevés hely van a sorok között.

A kérdőívet kitöltők fele jelölte be a pelenkázó kapcsán a *“nem tudja, nincs róla információ”* - ugyanakkor ez leginkább azzal magyarázható, hogy sokuk gyermeke már nem szorul ennek igénybevételére. A helység kialakítása kapcsán olyan észrevétel érkezett, hogy hideg van ott télen, valamint zavarja a könyvtárosok lépcsőházi közlekedése, emiatt a mosdóban praktikusabb lenne a kialakítása.



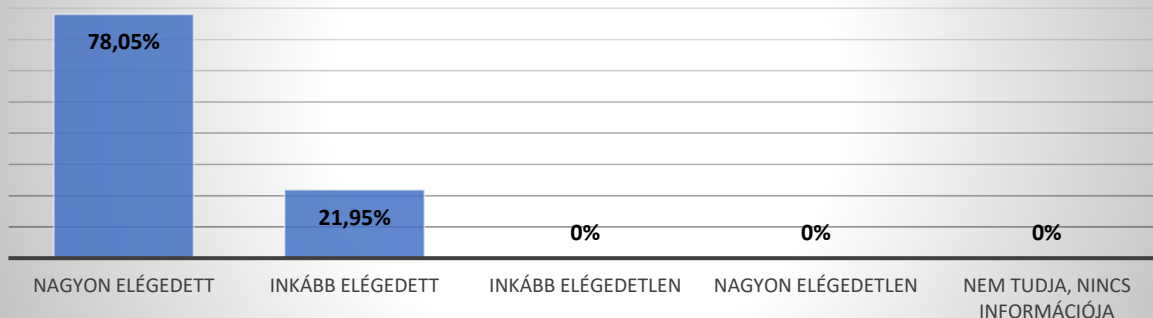
Akadálymentes megközelíthetőség		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	52 fő	63,41%
Inkább elégedett	19 fő	23,17%
Inkább elégedetlen	2 fő	2,44%
Nagyon elégedetlen	1 fő	1,22%
Nem tudja, nincs információja	8 fő	9,76%
Összesen	82 fő	100%

Belső terének állapota



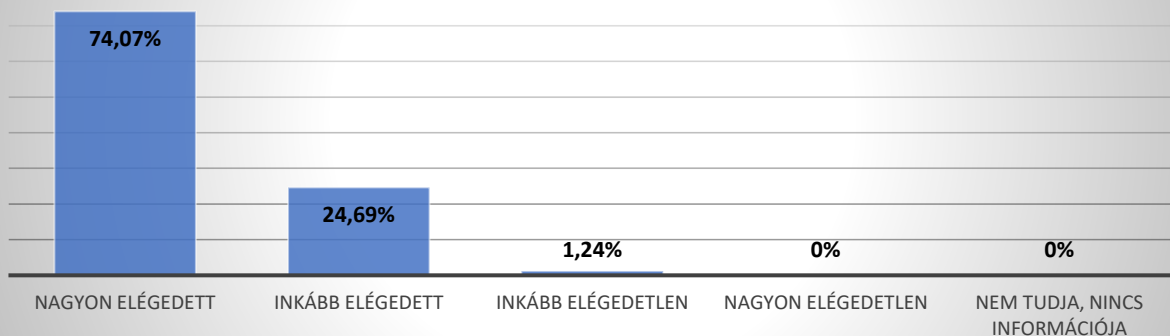
Belső terének állapota		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	60 fő	75%
Inkább elégedett	18 fő	22,50%
Inkább elégedetlen	2 fő	2,50%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	80 fő	100%

Belső terének elrendezése, kialakítása



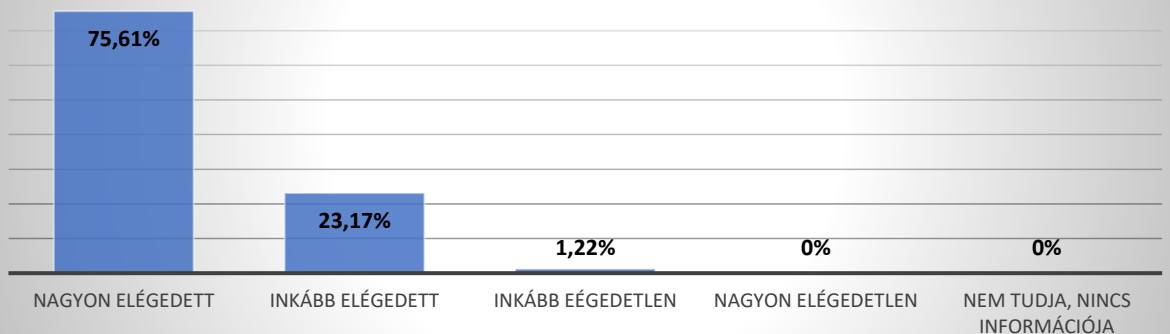
Belső terének elrendezése, kialakítása		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	64 fő	78,05%
Inkább elégedett	18 fő	21,95%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	82 fő	100%

Bútorzat, berendezés



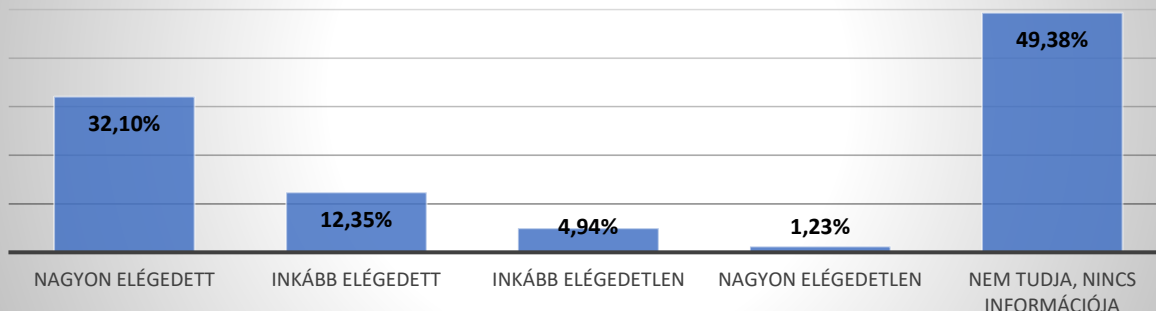
Bútorzat, berendezés		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	60 fő	74,07%
Inkább elégedett	20 fő	24,69%
Inkább elégedetlen	1 fő	1,24%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	81 fő	100%

Olvasási körülmények



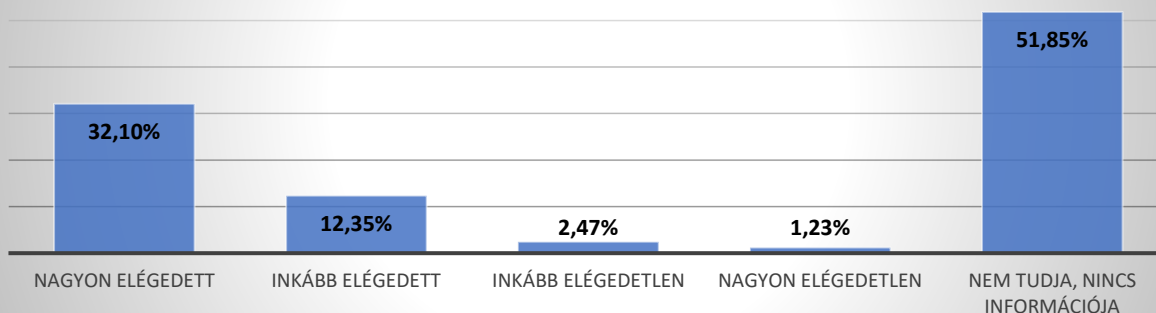
Olvasási körülmények		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	62 fő	75,61%
Inkább elégedett	19 fő	23,17%
Inkább elégedetlen	1 fő	1,22%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	82 fő	100%

Pelenkázó jelenlegi elhelyezése



Pelenkázó jelenlegi elhelyezése		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	26 fő	32,10%
Inkább elégedett	10 fő	12,35%
Inkább elégedetlen	4 fő	4,94%
Nagyon elégedetlen	1 fő	1,23%
Nem tudja, nincs információja	40 fő	49,38%
Összesen	81 fő	100%

Pelenkázó felszereltsége



Pelenkázó felszereltsége		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	26 fő	32,10%
Inkább elégedett	10 fő	12,35%
Inkább elégedetlen	2 fő	2,47%
Nagyon elégedetlen	1 fő	1,23%
Nem tudja, nincs információja	42 fő	51,85%
Összesen	81 fő	100%

Gyerekkönyvtár pozitívumai (melléklet 36. oldal)

68 fő osztotta meg velünk, mi tetszik nekik az új gyerekkönyvtárban. Többen kiemelték a gyerekkönyvtárosaink kedvességét és segítőkészségét, hogy a gyerekek számára változatos tartalmú programokat szervezzenek.

Továbbá megköszönték, hogy a megoldások keresésével törekszünk az olvasói igényekhez igazodni. Az új gyerekkönyvtár megközelíthetőbbé vált számukra az egy szinttel lejjebb költöztetésével. Világos és nagy tere miatt átláthatóbbnak és praktikusabbnak tartják az elrendezését, az egymástól elkülönülő terek különböző elfoglaltságoknak ad lehetőséget: legkisebbeknek a játszó- és babasarok, asztalokkal és székekkel felszerelt foglalkozási tér.

Szülők véleménye szerint a gyermekek számára vonzóbb lett a vidám színvilága, hangulatos és meghitt légköre miatt itt otthon érezhetik magukat. Új bútorzatát kényelmesnek és barátságosabbnak tartják, kiemelve az új szőnyeget és a ülőgarnitúrák huzatának cseréjét.

Többen az új könyvek és a játékok gazdagabb választékát is írták, a társasjátékok kölcsönzésének a lehetőségét.

Mindössze egy fő írta a kérdés megválaszolása során, hogy a régi helyén jobban tetszett neki a részleg.

Gyerekkönyvtáron változtatandó (melléklet 38. oldal)

36 fő osztotta meg velünk, hogy mit változtatna meg a jelenlegi gyerekkönyvtári részlegen.

Ketten-hárman nagyobb területre költöztetné a jelenlegi gyerekkönyvtárat, valamint a polcok közti távolságot növelnék. Más az ablakok állapotán javítana, amelyek a felmérést követően a kiértékelés alatt a nyílászárócsereprogramban meg is történt.

Mások a részleg terét tovább kuckósítanák, további fotelok és kanapék kihelyezésével, a sorok közé kihelyezett további babzsákokkal. Egy anyuka kávézósarkot alakítana ki a szülőknek, míg a gyermekük a gyerekfoglalkozások idejére, míg más szülő a játszóházakat más térben tartaná, hogy a legkisebbeket ne ijessze meg az ilyenkor tapasztalható nyüzsgés. Még több délutáni zenés, mesés, babázós és kreatív programot szerveznének a gyerekeknek.

Volt, aki még több új könyvet helyezne ki a gyerekek számára, vagy a régi játékokat cserélnék újra. Noha könyvtárunkban megengedett a társasozás kipróbálásra is, mégis volt olvasónk aki ezt írta.

A rezsicsökkentés következtében elrendelt intézkedések kapcsán többen írták a nyitvatarás visszaállítását (szombaton is jöhessenek), hogy lehetne melegebb.

Gyermekkönyvtár szolgáltatásainak bővítéséről (melléklet 39. oldal)

20 fő adott írásos választ, mivel bővítené a gyermekkönyvtár szolgáltatásait. Legtöbben rendezvényekkel kapcsolatban írták, hogy lehetne még több (babaklub, mesemondóverseny, vetítés, vidéki gyerekeknek csoportos foglalkozás...), vele kapcsolatban szülőknek kávézósarkot vagy kicsiknek mozisarkot alakítanának ki.

Egy anyukának nem lehetett róla értesülése, hogy diafilmek, mesés hangoskönyvek és társasjátékok kölcsönzésére jelenleg is van lehetőség.

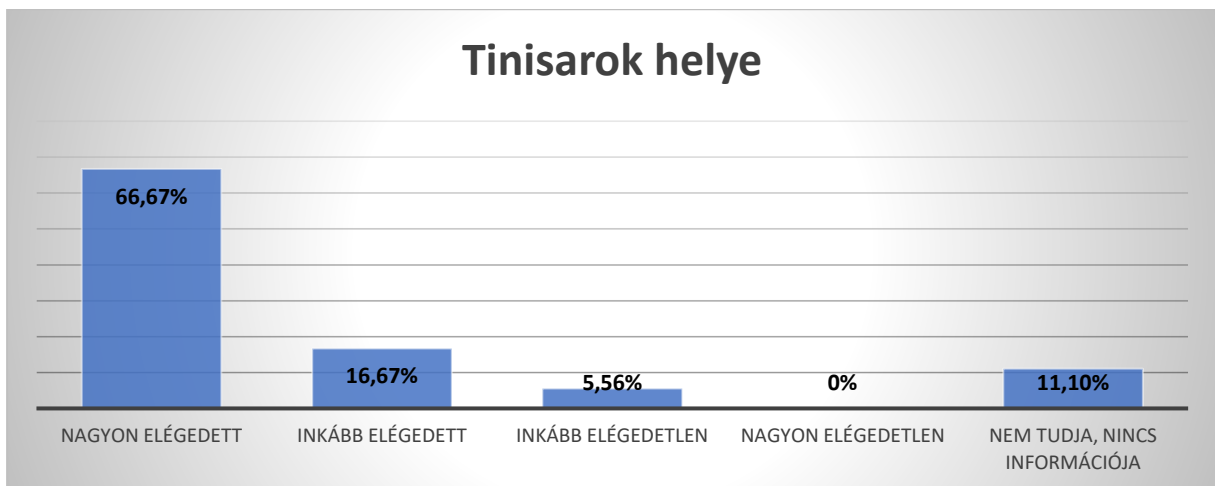
2.3. Tinisarak

Tinisarokkal kapcsolatos elégedettségmérés

A kitöltők 83,34%-a volt elégedett összességében a tinisarak helyével. Egy fiatal olvasónk szeret ide járni tanulni, írni és kikapcsolódni. Ugyanakkor elrendezése és kialakítása kapcsán egy-egy kitöltő felhívta a figyelmünket, hogy a bútorok messze vannak egymástól, több többszemélyes asztalt tenne be a közös tanulás és kutatómunka megkönnyítéséhez. Egy kitöltőnk kicsinyelte a fiataloknak kialakított tér méretét.

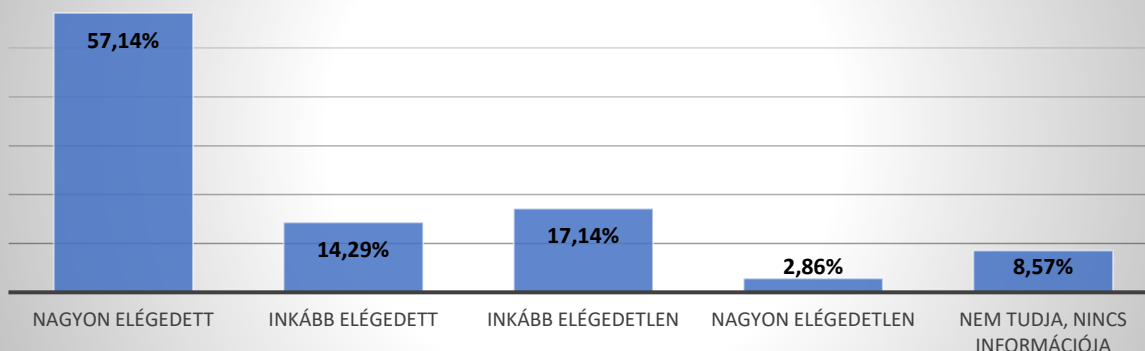
Hangulatára és légkörére eltérő indoklások születtek a barátságos és biztonságérzetet adótól a hideg és naturalistáig. Egy kitöltőt a felnőtt könyvespolc volt zavaró és ronda, a felmérés végére a könyveket leválogattuk további tinikönyvek feltöltéséhez.

Bútorzatát játékokkal, rajztáblákkal, jópofa olvasólámpákkal és fotelokkal dobnák fel.



Tinisarak helye		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	24 fő	66,67%
Inkább elégedett	6 fő	16,67%
Inkább elégedetlen	2 fő	5,56%
Nagyon elégedetlen	0 fő	0%
Nem tudja, nincs információja	4 fő	11,10%
Összesen	36 fő	100%

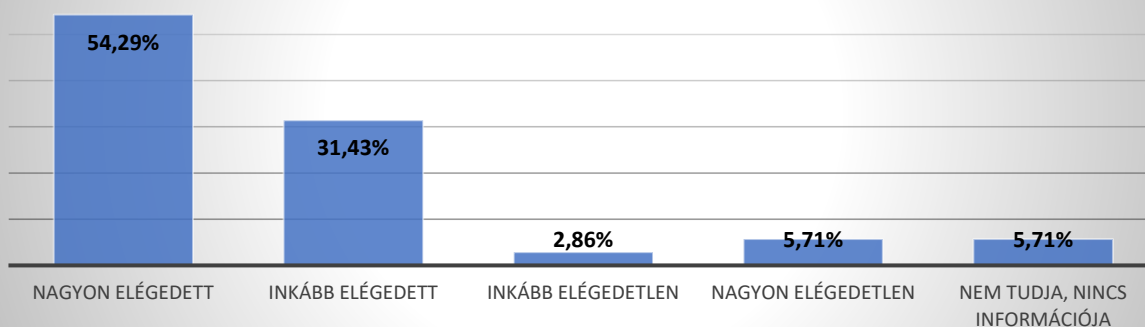
Tiniszarok elrendezése, kialakítása



Tiniszarok elrendezése, kialakítása

	Felmérés	
	Fő	Arány (%)
Nagyon elégedett	20 fő	57,14%
Inkább elégedett	5 fő	14,29%
Inkább elégedetlen	6 fő	17,14%
Nagyon elégedetlen	1 fő	2,86%
Nem tudja, nincs információja	3 fő	8,57%
Összesen	35 fő	100%

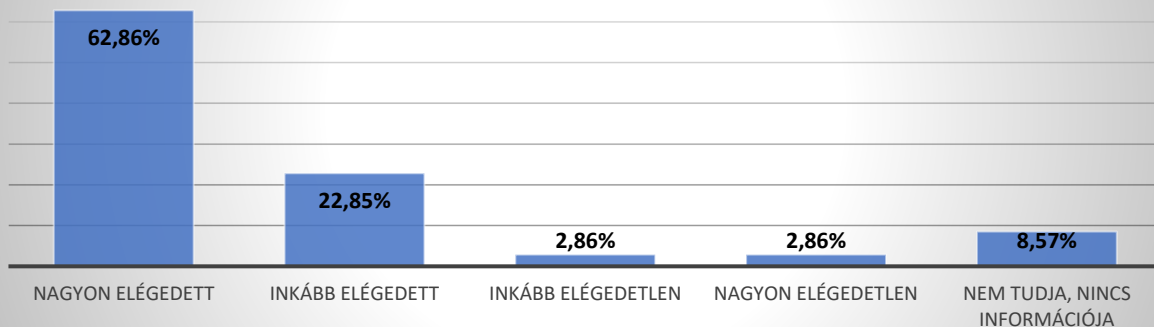
Hangulata, légköre



Hangulata, légköre

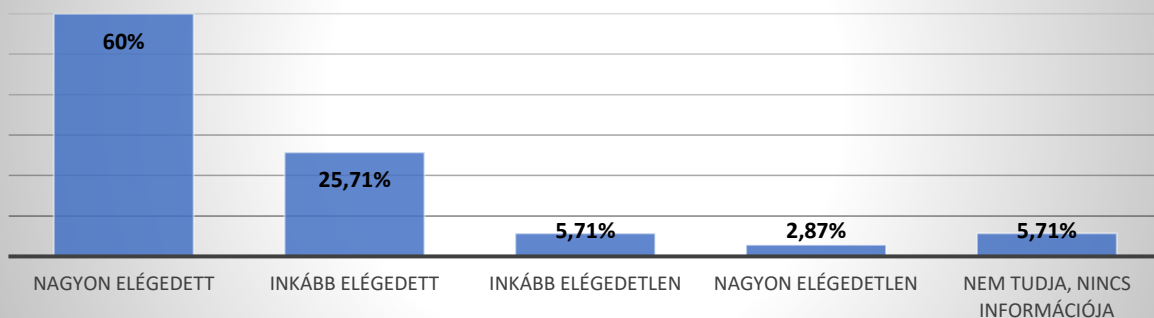
	Felmérés	
	Fő	Arány (%)
Nagyon elégedett	19 fő	54,29%
Inkább elégedett	11 fő	31,43%
Inkább elégedetlen	1 fő	2,86%
Nagyon elégedetlen	2 fő	5,71%
Nem tudja, nincs információja	2 fő	5,71%
Összesen	35 fő	100%

Bútorzata, berendezése



Bútorzat, berendezés		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	22 fő	62,86%
Inkább elégedett	8 fő	22,85%
Inkább elégedetlen	1 fő	2,86%
Nagyon elégedetlen	1 fő	2,86%
Nem tudja, nincs információja	3 fő	8,57%
Összesen	35 fő	100%

Olvasási körülmények



Olvasási körülmények		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	21 fő	60%
Inkább elégedett	9 fő	25,71%
Inkább elégedetlen	2 fő	5,71%
Nagyon elégedetlen	1 fő	2,87%
Nem tudja, nincs információja	2 fő	5,71%
Összesen	35 fő	100%

Tinisarok pozitívumai (melléklet 39. oldal)

Helyével kapcsolatban kiemelték, hogy jól elkülönített és nyugodt részen lett kialakítva a tiniknek, ahol akár órákat is el lehet tölteni. Otthonos, fiatalos, a korábbi helyhez képest fesztelenebb. Természetes megvilágítása miatt világos, szellős kialakítása miatt jól átlátható, kellőképpen színes mind a könyvek mind a bútorzat révén. Az új bútorokat, a babzsákokat és a szőnyeget emelték ki, valamint az izgalmas könyvválasztékot.

Tinisarkon változtatandó (melléklet 41. oldal)

Elrendezését kuckósabbá tennék, egyesek a fotelokat és a hangulatvilágítást hiányolták, más dekorációként posztereket vagy nyárra sötétítő függönyt tennének fel.

Legtöbben további tini korosztálynak szóló könyvvel bővítené az állományt.

Tinisarok szolgáltatásainak bővítéséről (41. oldal)

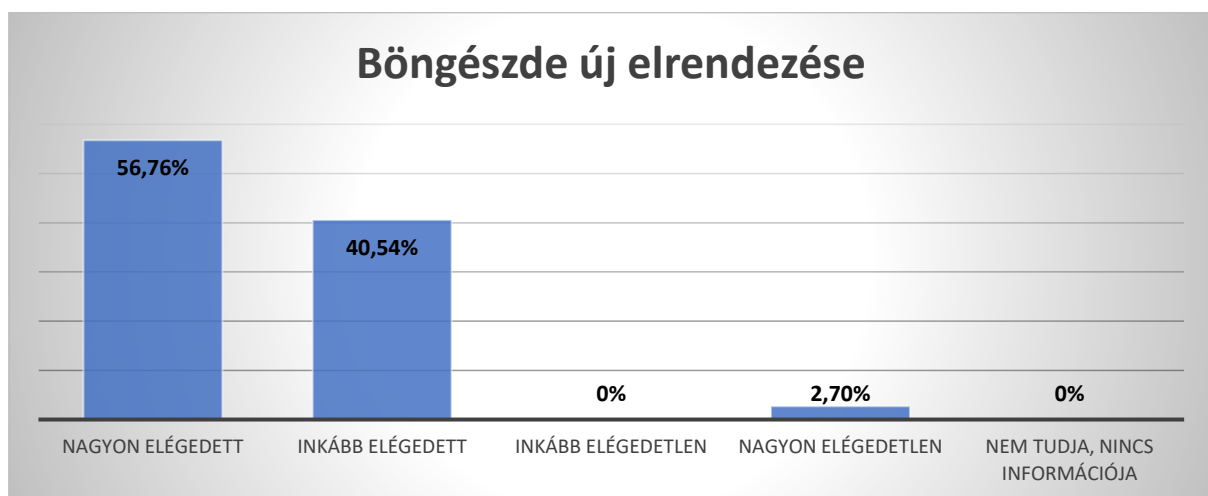
Többen a korosztálynak szervezett programokat hiányolták, mint író-olvasó találkozók, zenés beszélgetős események, könyv- és társasjáték klubot hoznának létre. A friss megjelenésű könyvek mellett egy kitöltő a Hűvösvölgyi sulis példányait hiányolta, egy-egy olvasó a folyóiratokat, társasjátékokat, számítógépet.

2.4. Böngészde

Böngészdével kapcsolatos elégedettségmérés

A böngészde új elrendezésével a megkérdezettek 97,30%-uk volt elégedett. Mindössze 1 fő volt nagyon elégedetlen, véleménye szerint az átrendezés óta a kiemelések az össze-visszasága miatt átláthatatlan.

Egy-egy olvasónk fejlesztés gyanánt szorgalmazza a további választólapok alkalmazását, egyértelműsíténék a kiírásokat a könnyebb válogatás érdekében. Egy olvasónk a női sci-fi olvasmányait nehezen találja meg, mert a klasszikus sci-fihez és a romantikus irodalomhoz vannak sorolva. Férfi olvasónk a történelmi regények kiemelés polcát cserélné modernebbre, mert a jelenlegi „undorító”.

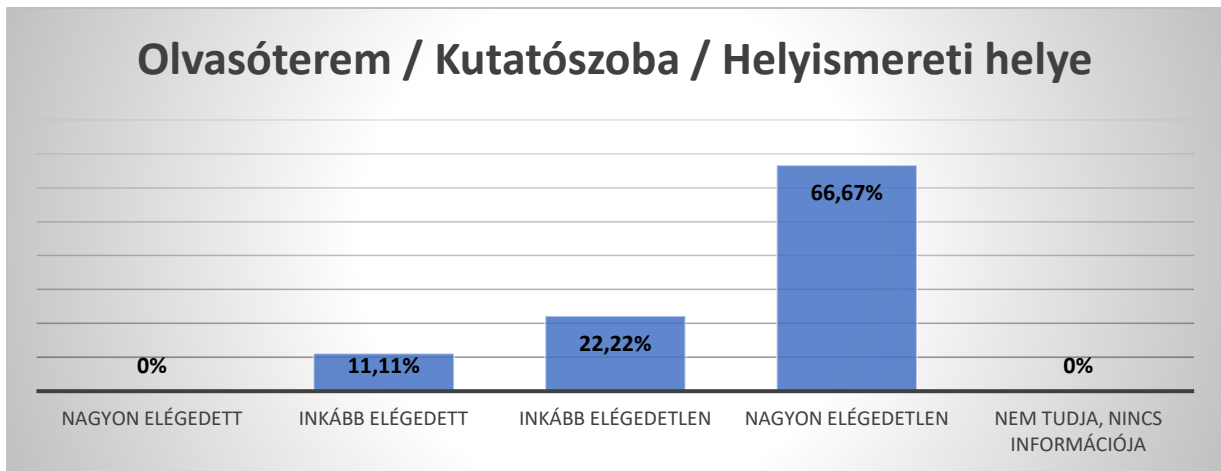


Böngészde új elrendezése		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	21 fő	56,76%
Inkább elégedett	15 fő	40,54%
Inkább elégedetlen	0 fő	0%
Nagyon elégedetlen	1 fő	2,70%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	37 fő	100%

2.5. Kutatószoba – ideiglenes olvasóterem, helyismeret

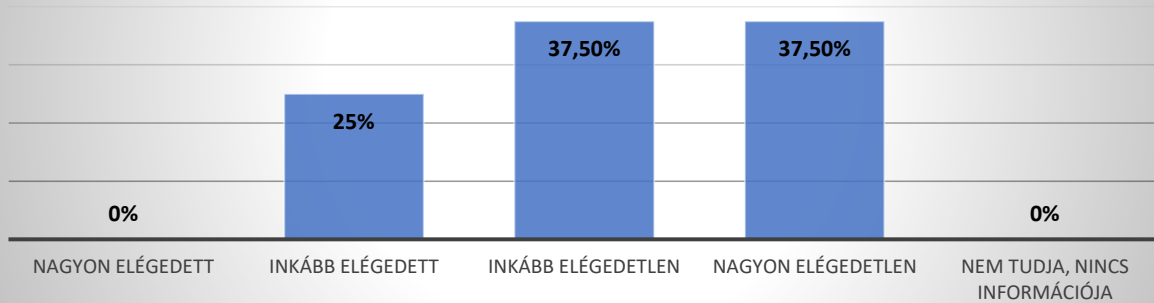
Kutatószobával kapcsolatos elégedettségmérés

A két részleg cseréjét követően még nem nyithattuk meg az új második emeleti helytörténet és kézikönyvtárat, ezért ideiglenesen egy kutatószobát alakítottunk ki. Noha mindösszesen 9 fő töltötte ki kérdőívünket, de az alacsony pontozás így is rávilágít a vele kapcsolatos elégedetlenségre. Hárman indokolták pontozásukat, kiemelve a kevés olvasói gépet, szedett vedett bútorzat általi zsúfoltságot, kicsi és szűk teret, koszos ablakokat, a fűtés hiányát.



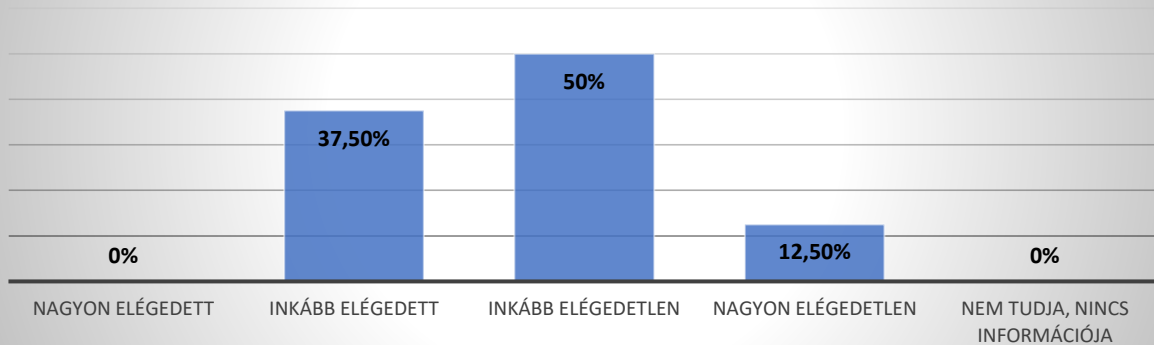
Olvasóterem / Kutatószoba / Helyismeret helye		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	0 fő	0%
Inkább elégedett	1 fő	11,11%
Inkább elégedetlen	2 fő	22,22%
Nagyon elégedetlen	6 fő	66,67%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	9 fő	100%

Olvasóterem / Kutatószoba / Helyismeret elrendezése, kialakítása



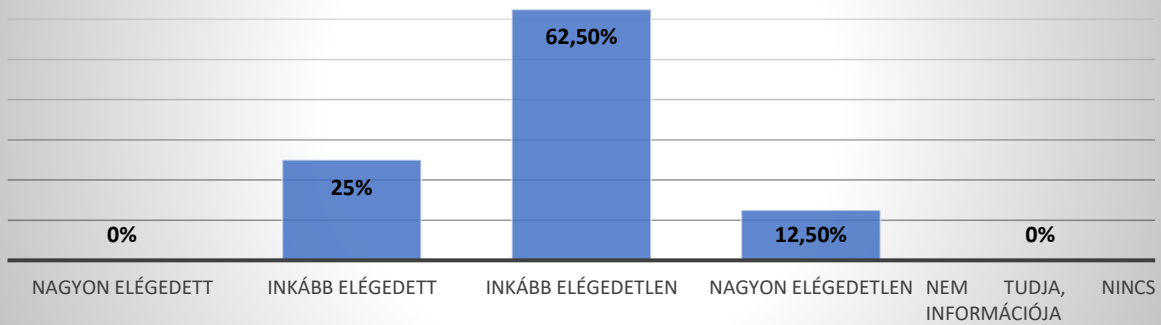
Olvasóterem / Kutatószoba / Helyismeret elrendezése, kialakítás		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	0 fő	0%
Inkább elégedett	2 fő	25%
Inkább elégedetlen	3 fő	37,50%
Nagyon elégedetlen	3 fő	37,50%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%

Belső terének állapota



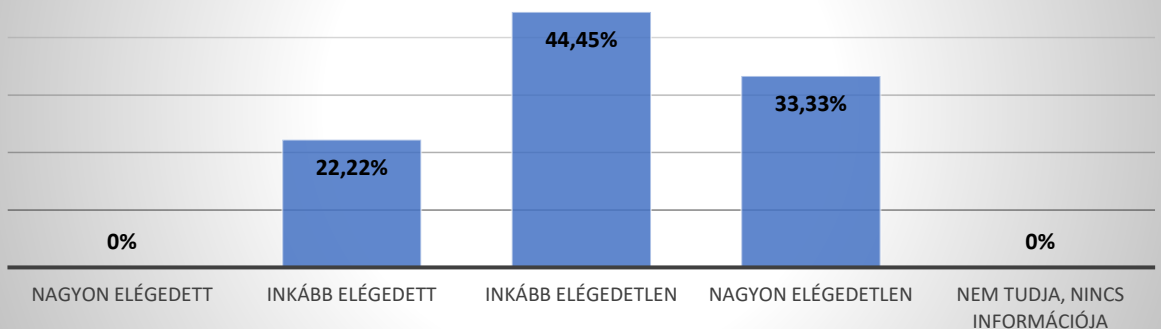
Belső terének állapota		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	0 fő	0%
Inkább elégedett	3 fő	37,50%
Inkább elégedetlen	4 fő	50%
Nagyon elégedetlen	1 fő	12,50%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%

Bútorzat, berendezés



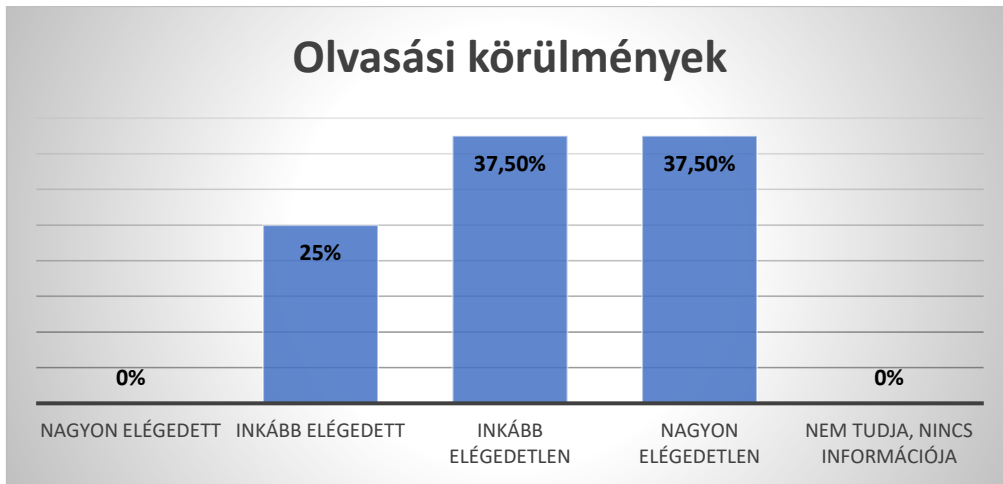
Bútorzat, berendezés		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	0 fő	0%
Inkább elégedett	2 fő	25%
Inkább elégedetlen	5 fő	62,50%
Nagyon elégedetlen	1 fő	12,50%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%

Kialakított ülőhelyek és asztalok száma



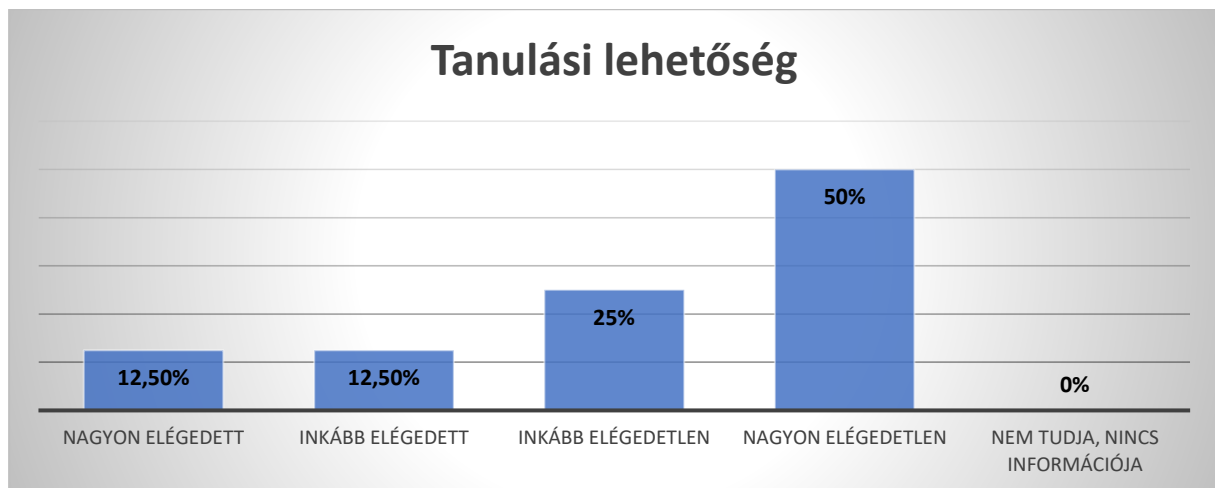
Kialakított ülőhelyek és asztalok száma		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	0 fő	0%
Inkább elégedett	2 fő	22,22%
Inkább elégedetlen	4 fő	44,45%
Nagyon elégedetlen	3 fő	33,33%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	9 fő	100%

Olvasási körülmények



Olvasási körülmények		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	0 fő	0%
Inkább elégedett	2 fő	25%
Inkább elégedetlen	3 fő	37,50%
Nagyon elégedetlen	3 fő	37,50%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%

Tanulási lehetőség



Tanulási lehetőség		
	Felmérés	
Nagyon elégedett	1 fő	12,50%
Inkább elégedett	1 fő	12,50%
Inkább elégedetlen	2 fő	25%
Nagyon elégedetlen	4 fő	50%
Nem tudja, nincs információja	0 fő	0%
Összesen	8 fő	100%

Ideiglenes kutatószoba pozitívumai (melléklet 42. oldal)

Ideiglenesen kialakított olvasóteremmel kapcsolatban a könyvtárosaink kedvességét, segítőkészségét és szolgálatkészségét emelték ki, hogy még vannak olyan dolgok, amik a régire emlékeztetik őket.

Ideiglenes kutatószobán változtatandó dolgok (melléklet 42. oldal)

Kutatószobát használó olvasóink egyszerre éreznek csalódottságot – amiért nem tudják használni a termet –, ugyanakkor várják az új kézikönyvtár és helyismeret átadását. Többen az interneten gyorsítanának, valamint a több asztalt és a nagyobb teret hiányolják.

Ideiglenes kutatószobából hiányolják (melléklet 42. oldal)

Az ideiglenes kutatószobával kapcsolatban egy olvasónk a böngészés lehetőségét fogalmazta meg, bár tudja, a jelenlegi körülmények nem teszik lehetővé.

Kézikönyvtár és a helyismereti állományhoz való hozzáférhetőség (melléklet 42. oldal)

Mindenki szabadon szeretne böngészni és hozzáférni a részleg könyveihez, hogy minél több szakirodalom elérésével végezhesenek kutatómunkát. A jelenlegi kikérés rendszerét körülményesnek tartják, sokszor egy-egy könyvben való keresés által újabb és újabb kérdések és kérések merülnek fel.

3. Összegzés

Felmérésünket sikeresnek tekinthetjük. A nyitvatartással kapcsolatban csökkent az elégedettség, jövőben egy hasonló zárvatartás elrendelése esetén a kedd-péntek látogatási idő lenne a legmegfelelőbb hosszú távon.

A gyermekkönyvtár és az új pelenkázó kialakításával a szülők elégedettek, többen megköszönték a részleg egy szinttel való leköltöztetését. A Tinisarak helyével a válaszadók elégedettek, de tovább kuckósítanak. Az ideiglenes kutatószoba kapta a legalacsonyabb értékeléseket, ezzel kapcsolatban minél előbb meg kellene nyitni az új részleget, ezáltal biztosítva az olvasók számára a könyvekhez való szabad hozzáférést.

3.1. Lehetséges intézkedési javaslatok

Újranvítás

- Hívjuk fel a fenntartó figyelmét a pénteki és szombati nyitvatartás igényére, bízva az engedélyezésében.
- Kérjük a fenntartó engedélyét, hogy minél előbb megnyithassuk a második emeleten jelenleg lezárt részlegünket.

Tájékoztatás

- A nyitvatartásunk a könyvtár Facebook oldalán egy rögzített posztban legyen látható.
- Változásokról minden alkalommal küldjünk ki külön tájékoztató hírlevelet.
- Közösségi oldalainkon poszt formájában, hírlevelünkben és szóban is felhívhatnánk évente egy-egy alkalommal a beiratkozottak figyelmét, hogy az olvasói belépés alkalmával láthatják korábbi kölcsönzéseiket.
- Tájékoztató/irányító tábláink felülvizsgálata, aktualizálása a látogatói terekben.
- Polcokon az elválasztó lapok cseréjének szükségességének felülvizsgálata részlegtől függetlenül (könyvkiválasztóval és böngészővel kapcsolatban írták).
- Gyerekkönyvtár - társasjátékok, diafilmek kölcsönzési lehetőségének további reklámozása: szóban is hívjuk fel rá a látogatók figyelmét.

Bútorzat

- Elavult bútorzat modernizálásának folytatása.
- Földszinti kölcsönzői tér - fekete ülőgarnitúra.
- Gyerekkönyvtár - a teraszok hasznosítását követően vizsgáljuk meg szükséges-e, ha igen akkor miként tudunk további olvasósarkokat kialakítani - fotelok, kanapék // babzsákok a sorok között.

- Tinisarak - alakítsunk ki legalább egy többszemélyes asztalt, megteremtve a közös munka lehetőségét. Vizsgáljuk meg, miként tudjuk a teret tovább kuckósítani. Mérlegeljük, szükséges-e a sötétítő függöny, poszterek, rajztáblák, társasok és olvasólámpák kihelyezése.
- Böngészde – a jövőben folytassuk a polcok egységesítését.

Rendezvények

- Gyermekkönyvtár - több délutáni zenés, mesés, kreatív foglalkozásra van igény.
- Tinisarak - több korosztálynak szóló program szervezése.

Állomány

- Iskolai/egyetemi kötelező olvasmányok gyarapítása - vegyük fel a Kaposvári Egyetemmel a kapcsolatot, egyes szakokon mik a kötelező olvasmányok, gyarapításkor vegyük figyelembe.
- Gyerekkönyvtár - folytatni az állománygyarapítást új gyerekkönyvek vásárlásával, játékok lehetőségeinkhez mérten újakra való cseréje.
- Tinisarak – több korosztálynak szóló könyv, folyóiratok kihelyezése. Hűvösvölgyi sulikönyveit hiányolták.

Olvasójegy

- Valóban szükséges papír olvasójegy műanyagra való cseréje? Ebben az esetben a különböző színnel jelölt beiratkozási módokat miként jelölhetnénk/egyértelműsíthetjük?
- eCard népszerűsítése.

Lakossági „cserepolc” megunt könyveknek

- Használt, megunt könyvek és újságok kihelyezésére tehetnénk ki „cserepolcot” a lakosság számára, hogy egymást közt ilyen módon is cserélgethessenek. Későbbiekben akár a város több pontján is (telefonfülkék átalakítása)?
- Ugyanakkor nagyon figyelniük kellene a kommunikációra, hogy ez nem egyenlő a könyvtári dokumentumok visszavételével.
- Zöld könyvtári kezdeményezés is lehetne ~ „Adj még egy esélyt a könyvednek - Találjunk neki új otthon, új polcot!”

Számítógépek:

- Tinisarakban egy internetes számítógép elhelyezése.
- A második emeleti részleg megnyitásáig gyorsítsunk a kutatószoba gépein.

4. Mellékletek

4.1. Nyitvatartás

Mennyire elégedett könyvtárunk jelenlegi nyitvatartásával? Amennyiben szükséges, indokolja is meg válaszát!	
Kategória	Válaszok
Nappali tagozatos tanuló	<ul style="list-style-type: none"> „Ha van rá esély, pénteki nyitvatartásnak örülnék!” „Kár, hogy pénteken zárva tart.” „Szombaton nincs nyitvatartás.”
Főállású alkalmazott	<ul style="list-style-type: none"> „Szeretném, ha visszaállítanák a hétfőtől-szombatig tartó nyitvatartást.” „Szombat délelőttönként illetve munka után, 18 óra körül szoktam könyvtárba járni. Nagyon megnehezítették így a kölcsönzést számomra.” „Péntek mindenképp hiányzik, de a szombat is.” „Szombaton is nyitva lehetne.” „Jó lenne péntek-szombati nyitvatartás.” „Nyitva lehetne pénteken is.” „8 órai nyitás megfelelőbb lenne.” „A héten legalább egy nap jó lenne, ha estig nyitva lenne.” „Ha más időpontban szeretném igénybe venni a szolgáltatásokat, tudom használni az automatát.” „A régi H-Sz nyitvatartás jobb volt.” „Nyitvatartás miatt.” „Tudok a nyitvatartáshoz igazodni.” „Sajnos nincs hétfői nyitvatartás.” „A pénteki és a szombati nyitvatartás nagyon hiányzik, csak szombaton tudok menni.” „A keddi nyitvatartás nem kölcsönző barát.” „Hétfőtől péntekig dolgozom vidéken. Nehéz a nyitvatartási idővel összeegyeztetni”. „Péntek délutáni nyitvatartást hiányolom.” „Dolgozom és szükséges lenne a péntek illetve a szombati nyitva tartás.” „Rövid hétköznap”. „Pénteken zárva van, több napon is <u>csak</u> 6-ig.” „Hiányzik a pénteki nyitvatartás.” „Hiányzik a pénteki és a szombati nyitvatartás.” „Nagyon hiányolom a szombati nyitvatartást!”
Önálló vállalkozó	<ul style="list-style-type: none"> „Hiányzik a szombati nyitvatartás.” „Nem dolgozó és családbarát.”
Munkanélküli, munkát kereső	<ul style="list-style-type: none"> „A gyerek miatt a hétvége jobb lenne.”
Nyugdíjas	<ul style="list-style-type: none"> „A lehetőségeket figyelembe véve jól oldották meg a nyitvatartást. „Ritkán használom ki a lehetőséget.” „Megszoktam, hogy pénteken jövök.” „Péntek, szombat megfelelőbb számomra.”

	<ul style="list-style-type: none"> • „Komfortos.” • „Minden igényt kielégít.” • „Tudok alkalmazkodni a nyitvatartáshoz, a kedd délelőtti nyitva tartás is jó lenne, de nem létszükséglet.” • „Sokkal jobbnak tartom az egész napos nyitvatartást. Úgy bármikor jöhet az ember. Mégis csak ez egy szolgáltatás!! Kulturális!” • „Legalább 1 szombati nyitvatartás jó lenne!” • „Megyeszékhely, egyetemi város, állítsák vissza a régi nyitvatartást.” • „Szombaton ingyenesen parkolhattam.” • „Nyugdíjasként alkalmazkodom.” • „Hiányzik a pénteki nyitvatartás.” • „Megfelel.” • „Hiányzik a pénteki nyitvatartás. ☺” • „A gyermekkönyvtárba a szülők pénteken, szombaton tudnák a gyermekeiket kísérni a könyvtárba.” • „Készségesen állnak segítségünkre, én így tapasztalom.” • „Hiányzik a pénteki nyitvatartás.” • „Pénteken nyitva kellene lennie.” • „Miután kiesik a péntek és szombat, kézenfekvő lenne, ha kedden is legalább 6 óráig tartanának nyitva.”
GYES-en, GYED-en van	<ul style="list-style-type: none"> • „Rövid a keddi nap, hiányzik a péntek.” • „Pénteken jó lenne, ha nyitva lenne.” • „Hétfőgén nem volt nyitva.”
Eltartott	<ul style="list-style-type: none"> • „Hiányzik a szombati nyitvatartás.”

Az Ön számára melyik nyitva tartás volna a legmegfelelőbb?

Amennyiben szükséges, indokolja is meg válaszát!

Kategória	Válaszok
Nappali tagozatos tanuló	<ul style="list-style-type: none"> • „Kollégistaként a péntek lenne a legideálisabb.” • „Ebben az időszakban van több szabadidőm.” • „Inkább szombaton is.”
Főállású alkalmazott	<ul style="list-style-type: none"> • „Egyik sem.” • „Egyik sem. A régi nyitvatartást találom megfelelőnek.” • „Jobban tetszett a hétfőtől szombatig tartó.” • „És más szombat délelőtt.” • „Munkám miatt.” • „Péntek délután alkalmas időpont a böngészésre.” • „Hétféjére időben eszembe jut egy-egy jó könyvet kivenni. Ha csütörtök este jut eszembe, akkor kimarad a hétféje és csak hétfőn.” • „A pénteki nyitvatartás számomra a legjobb!” • „Péntek már majdnem hétféje.” • „Gyerekekkel jobb a hétféji könyvtárlátogatás.” • „Hétfőtől - szombatig.” • „Mindegy.” • „Én annak örülnék, ha hétfőn és szombaton is lenne nyitvatartás, de ennek hiányában inkább péntek, mert akkor sokan csak kora délutánig dolgoznak, több idő jut könyvtárba menni.” • „Szombat.” • „Péntek délután több időm van rá.” • „Mindegy.” • „Hétfőtől - péntekig.” • „Bizom benne, hogy a 4 napos nyitvatartás valóban átmeneti.” • „Iskolás lányom péntek délután érne rá jobban könyvtárba jönni.”
Önálló vállalkozó	<ul style="list-style-type: none"> • „Egyik sem a legjobb (szerda-szombat jobb lenne).” • „Péntek délután talán többek szabadok már a munkavégzés kötelezettsége alól.” • „Pénteken sokan előbb végeznek a munkahelyükön. Szélső napon jobban ráérnek az emberek.”
Nyugdíjas	<ul style="list-style-type: none"> • „Mindegy, csak tartós rend legyen a nyitvatartásban.” • „Hétfő-Szombat.” • „A péntek elképzelhető, hogy hasznosabb.” • „Nyugdíjas vagyok, teljesen mindegy.” • „Segítőkész könyvtárosokkal találkozom.” • „Piac miatt.” • „Nekem nagyon megfelel.” • „Teljesen mindegy, alkalmazkodok (mint nyugdíjas) a nyitvatartáshoz.” • „Talán pénteken jobb, ha nyitva.” • „Egy szombat délelőtt komfortos lenne!” • „Egyik sem! Állítsák vissza a régi nyitvatartást.” • „Szerdától szombatig.” • „Leginkább hétfőtől szombatig. Fiatalabb dolgozó rokonaim, ismerőseim a jelenlegi nyitvatartási időben kevésbé tudnak szabadidejükben könyvtárba járni, ott többféle szolgáltatást igénybe venni, mert ez csak a gyors kölcsönzést teszi lehetővé. Nem tudnak

	<p><i>ráérősen böngészgetni a friss vagy éppen régi kézikönyvek, archív dokumentumok között ily rövid idő alatt. Pl. az Arcanumban keresgélni, átnézegetni a napi- hetilapokat, netán folyóiratokat. A hétfői három zárva tartó nap (péntek-szombat-vasárnap) inkább leszoktat a könyvtárhasználatról, elidegenít.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>„Hétfőre lehetne olvasnivalót vinni.”</i> • <i>„Bármelyik megfelelő.”</i> • <i>„Mindegyik megfelel.”</i> • <i>„Igazodunk a többséghez.”</i> • <i>„A hét közepi új könyvek péntekre kerülnek ki.”</i> • <i>„Buszhoz vagyok kötvé.”</i> • <i>„Mindkettő megfelel.”</i> • <i>„Szombat a fentiek miatt hiányzik!”</i> • <i>„Nyugdíjas vagyok, tudok alkalmazkodni!”</i> • <i>„Hét elejétől, hét majdnem végéig van időm eljönni.”</i> • <i>„Jobban lehetett az időbeosztásba beilleszteni, a péntek délután pedig sokkal szabadabb egy könyvtárlátogatásra.”</i> • <i>„Hétfőtől péntekig.”</i> • <i>„Teljesen mindegy.”</i>
GYES-en, GYED-en van	<ul style="list-style-type: none"> • <i>„Gyerekeknek pénteken nem kell másnapra tanulni.”</i> • <i>„Gyermekeim elfoglaltságai miatt, hogy el tudjon jönni.”</i> • <i>„Hétfőtől péntekig, mert a programok miatt van, hogy csak pénteken érnék ide.”</i>
Eltartott	<ul style="list-style-type: none"> • <i>„Ilyenkor bármelyik.”</i>
Közfoglalkoztatott	<ul style="list-style-type: none"> • <i>„Bármelyik jó, kedden és csütörtökön délután érek rá bejönni.”</i>

Az Ön számára milyen az ideális könyvtár?

Kategória	Válaszok
Nappali tagozatos tanuló	<ul style="list-style-type: none"> „Kiváló.” „Pont olyan, mint az itteni. 😊” „Sok műfajú könyv található egy nyugodt, hangulatos környezetben.” „Hasonló.” „Csendes, nyugalmas, rengeteg könyvvel.” „Nagy választék kölcsönözhető könyvekből.” „Könnyen megtalálható a keresett könyv.” „Nagy választékkal rendelkező, kellemes környezetű.” „Rendezett, csendes.” „Tele van könyvekkel.” „Választékos, csendes.” „Nagyon jó. 😊” „A rendezettség nagyon fontos. Ha szombaton is nyitva van még jobb.”
Főállású alkalmazott	<ul style="list-style-type: none"> „Papíralapú és digitális is.” „Ilyen.” „Ilyen.” „Pont ilyen. 😊” „Tágas, világos, mozgatható terekkel, kávézóval, lapolvasóval, kisebb olvasó, játszó szobákkal, modern bútorokkal, lifttel.” „Rugalmas nyitvatartás, barátságos könyvtáros, széles könyvállomány.” „Olvasóbarát, az olvasók igényeinek figyelembe vételével működik, a szolgáltatások megfelelő színvonalúak.” „Az eddigiekben megfelelően jó volt számomra. Segítőkéz könyvtárosok, megfelelő nyitvatartás.” „Megnyugtató hangulatú, barátságos könyvtárosokkal.” „Rengeteg könyv, friss kiadásúak is, hosszú nyitvatartással, rugalmas kölcsönzési módokkal. Ez meg is van.” „Hétfőtől szombatig.” „Szerintem Önök azok, de jobb lenne, ha több napon lennének nyitva.” „Hétfőtől péntekig tartó nyitvatartás, délelőtt délután is.” „Ilyen, mint ez.” „A könyvtár nekem teljesen ideális :) sok-sok könyv!!” „Számomra ez a jelenlegi ideális.” „Kedves könyvtárosok, széles kínálat.” „Csendes, jól felszerelt, nagy könyvállománnyal bír. Ez a könyvtár pont ilyen. 😊” „Csendes!” „Egyébként ez egy jó könyvtár!” „EZ!” „Mint ez.” „Modern, barátságos, meleg!” „Ilyen.” „Teljesen elégedett vagyok a Takáts Gyula Könyvtár szolgáltatásával.” „Ilyen. 😊” „Mint most.”

	<ul style="list-style-type: none"> • „Amilyen eddig volt.” • „Ahova az ember hazamegy kikapcsolódni.” • „Olvasóbarát, jól felszerelt.” • „Kedves könyvtárosok, kényelmes, nagy a választék.” • „Amilyen ez. Legyen sok új könyv! 😊” • „Elérhető, rugalmas, mindig van valami újdonság.” • „Elégedett vagyok ezzel a könyvtárral.” • „Van benne élet. Sok program van. Sok könyvválaszték.” • „Egy nap 19-ig + hétvégén.” • „Csendes, meleg, megfelelő hely a tanulásra, kikapcsolódásra.” • „Pont ilyen. 😊” • „Szeretném, ha néhol lenne bútorzat csere.”
Önálló vállalkozó	<ul style="list-style-type: none"> • „Számomra ez így megfelelő. Amire szükségem van megtalálom.” • „Mint az MVKKVAR.” • „Születésem óta ezt a könyvtárat használom, ismerem, ha érzékelem is a hiányosságait, mindig ideális marad!” • „Nekem a Takáts Gyula Könyvtár ideális. 😊”
Munkanélküli, munkát kereső	<ul style="list-style-type: none"> • „Amilyen a Takáts Gyula Könyvtár.” • „Pont ez a könyvtár.”
Tartósan beteg	<ul style="list-style-type: none"> • „Ahol minden elérhető.” • „Átlátható legyen, új könyvek legyenek.”
Nyugdíjas	<ul style="list-style-type: none"> • „Változatos témák, új könyvek.” • „Könnyen megtalálható a keresett könyv helye (katalógus?)” • „Megfelel a jelenlegi.” • „Elégedett vagyok a könyvtár működésével.” • „Ez így pont jó.” • „Jó.” • „Csendes, meleg!” • „Ilyen nyugodt. Az internet COVID idején volt hasznos.” • „Ilyen.” • „Nekem ez megfelel.” • „Ilyen!” • „Ilyen.” • „Ilyen.” • „Részemre megfelelő.” • „Segítőkész, ajánló.” • „Pontosan az Önök könyvtára” • „Nyáron hűvös, télen meleg, csendes.” • „Sok érdekes könyvvel és élvezetes rendezvényekkel dicselkedhet.” • „Szerintem Ez!” • „Szerintem minden rendben van itt, a dolgozók kedvesek, a könyvek jók, nekem ez ideális.” • „Szerintem minden rendben van itt, a dolgozók kedvesek, a könyvek jók, nekem ez ideális.” • „Programok hiányoznak. Filmvetítések.” • „A mai igényeknek megfelelően van felszerelve.” • „Naprakész, olvasócentrikus, rugalmas.” • „Megfelelő, amit itt találok.” • „A hét hat napján van nyitva.” • „Otthonos, gazdag kínálatú.”

	<ul style="list-style-type: none"> • „Sok mindent lehetne felsorolni. A legfontosabb: bőséges és minőségi választékot nyújt. Nem riasztja el meglévő olvasóit, becsalogatja, hívjalehetséges látogatóit.” • „A MI könyvtárunk!” • „Amikor segítenek is a könyvek kiválasztásában.” • „A jelenlegi számomra megfelelő.” • „Sok-sok kortárs irodalommal.” • „Ha nincs benne politikus!” • „Mint ez!” • „Kicsit melegebb.” • „Jól átlátható.” • „Nálam ez! 😊” • „Mint amilyen a Takáts Gyula Könyvtár!” • „Nyugodt légkör, jól felszerelt, jól képzett udvarias könyvtárosok, magas technikai ellátottság. Csendes, elmélyült olvasásra alkalmas terek!” • „Kellemes környezet, udvarias kiszolgálás, és mosolygós emberek, ha valamit kérdezek, illetve keresek.” • „Csendes, segítőkészek, rugalmasak.” • „Jól fűtött télen, legyen kedve az embernek több időt itt tölteni.” • „Így jó.” • „Melegebb a mostaninál (=az idei '22-'23-as télinél).” • „Megtalállok mindent, segítőkészek a könyvtárosok.” • „Amely a lehető leghosszabb ideig áll az olvasók rendelkezésére.”
GYES-en, GYED-en van	<ul style="list-style-type: none"> • „Gyerekként társasoztam, most gyerekeimmel játszanék itt szívesen. 😊” • „Hasonló, mint ez.” • „Folyamatosan frissülő könyvválaszték, hosszú nyitvatartás.”
Közfoglalkoztatott	<ul style="list-style-type: none"> • „Ilyen, mint az Önök könyvtára.” • „Kielégíti az információéhségemet és szórakoztat.”
Egyéb foglalkozás	<ul style="list-style-type: none"> • „Kaposvári könyvtár ideális. Esetleg az olvasójegy lehetne műanyag kártya.” • „Nekem teljesen megfelel a jelenlegi.”

Ha bármilyen megjegyzése, véleménye, javaslata vagy üzenete van könyvtárosainknak, kérjük, ossza meg velünk:

Kategória	Válaszok
Nappali tagozatos	<ul style="list-style-type: none"> „Mindenki nagyon segítőkész.” „Több iskolai / egyetemi kötelező olvasmány kellene.” „Köszönjük, könyvtár nélkül nem győzném a könyvfaló gyerekek ellátását. 😊” „Nincs. Mindenki nagyon rendes és jól végzi a dolgát.”
Főállású alkalmazott	<ul style="list-style-type: none"> „Cseréljék le az elválasztó lapokat a polcokon, és tegyenek ki új írók nevét feltüntetető táblákat. Nagyobb irányító táblák kellene. A függöny halottasházra emlékeztet a kölcsönző térben.” „Az aktuális nyitvatartást érdemes lenne rögzített posztban a facebookon tartani.” „Az elavult bútorokat jó lenne modernebb, korszerű bútorzatra cserélni.” „A bútorzat elavult, szerintem a cseréje időszerű lenne.” „Az előzőek („Megnyugtató hangulatú, barátságos könyvtárosokkal”) igazak a könyvtárra és a dolgozókra. 😊” „Köszönet a munkáért, a változatos programokért, segítőkészségért.” „Jó ötlet az automata.” „Ezúton is köszönöm a rugalmasságukat, kedvességüket, segítőkészségüket. 😊” „Az automata használata lehetséges legyen a Monguz Opacon keresztül is – esetleg.” „Könyvtár vezetőségének annyi, hogy az elavult bútorokat a pultnál lehet le kéne cserélni.” „A kölcsönzőpultnál és a kávéautomatánál azok a fekete székek rettenetesek. 😞” „Szuperek vagytok!!!” „Használt könyvcseré lehetőség. Aki hoz egyet, az vihet.” „Köszönöm az olvasószolgálat munkáját, a kollégák segítőkészségét.”
Önálló vállalkozó	<ul style="list-style-type: none"> „Az első emeleti modern fotelok még szembetűnőbbé teszik az olvasótér egyéb részeinek elavult bútorzatát!” „Jó lenne szombati vagy péntek 18.00-ig nyitvatartás a gyerekkönyvtárban is.”
Nyugdíjas	<ul style="list-style-type: none"> „Nyugdíjasként megfelelő nyitvatartás és a munkatársak előzékenyek.” „Szeretem, ha segítenek.” „Hiányzik, hogy nem tudom követni, milyen könyveket kölcsönöztem ki.” „Ne firkálják tele (aláhúzással) a könyveket (erre jobban figyelni), az olvasói teremben régiek már a bútorok.” „Esetleg ha van nyitvatartásban változás e-mailben értesítés, vidékiek miatt!” „Köszönöm a segítségüket!” „További egészséget és ilyen kedvességet kívánok mindenkinek. Szeretünk ide járni.” „Nagyon elégedett vagyok a munkájukkal, mind a fent (könyvtár részen), mind a földszinti pultnál dolgozók nagyon kedvesek,

	<p><i>segítőkések. Köszönöm nekik!”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>„Nagyon készséges valamennyi dolgozójuk és ez az időseknek különösen jól esik.”</i> • <i>„Bármikor lehet jönni. Többféle szolgáltatást nyújt.”</i> • <i>„Szeretettel üdvözlöm őket, becsülöm a munkájukat, magasabb anyagi megbecsülést érdemelnek!!!”</i> • <i>„Az egész kérdőív parasztvakítás, mert úgy sem lesz változás pozitív irányba. Ez is olyan álságos marhaság, mint a Nemzeti Konzultáció.”</i> • <i>„Továbbra is legyenek ilyen szimpatikusak és előzékenyek.”</i> • <i>„Minden ok.”</i> • <i>„A könyvtár legyen a város dolgozószobája is, legyen kényelmes, marasztaló hely is!”</i> • <i>„Lehetne talán szelektálni, az értékes könyvek némelyike raktáron van.”</i> • <i>„A könyvtár dolgozói nagyon figyelmes, előzékeny emberek, ismerősként üdvözölnék az utcán is.”</i> • <i>„Kedvesek, udvariasak!”</i> • <i>„Sok előnyös változás történt a berendezésben, de az előtér bútorai nagyon régiek, modern könnyű bútorok kellemesebbé tenné a könyvtárat.”</i> • <i>„Köszönöm a munkájukat!”</i> • <i>„Jó lenne egy olyan szabad polc, ahová hozni is lehetne könyveket, magazinokat. Természetesen ellenőrzés mellett.”</i> • <i>„Kérem, hogy – miután energiaszűkösség miatt csökkentették le a nyitvatartási időt – a KEDDI NAPOKON IS 18.00 óráig tartson nyitva. Nagyon várom már az újbóli teljes „üzem”-et.”</i>
GYES-en, GYED-en van	<ul style="list-style-type: none"> • <i>„Ez a kérdéssor lehetett volna online, vagy legalább 2 oldalasra nyomtatva!”</i> • <i>„Köszönünk minden kedves szót.”</i>
Közfoglalkoztatott	<ul style="list-style-type: none"> • <i>„Szeretek ide járni, mert fantasztikus. Rugalmasak és kedvesek!!!”</i> • <i>„Köszönjük a rugalmasságot! 😊”</i>

4.2. Gyermekkönyvtár

Mi tetszik Önnek az új gyermekkönyvtárban?

- „A színvilága.”
- „Tágas és kényelmes, könnyebb megközelíthetőség.”
- „A régi jobban tetszett.”
- „A játszósarok.”
- „Könnyebb megközelíteni. Jó az elrendezése, bútorzata.”
- „Tágas tér, több különböző elfoglaltságnak ad lehetőséget.”
- „Jobban felszerelt, mint gondoltam, új könyvekből sok van.”
- „Könnyebben megközelíthető és átlátható.”
- „Minden.”
- „Minden!”
- „Minden.”
- „Nagyon hangulatos és meleg.”
- „Szellős, sok a könyv a gyerekeknek.”
- „Nem kell sokat lépcsőzni.”
- „Játékok elérhetőbbek, nem kell annyit lépcsőzni.”
- „Babasarok, új elrendezés.”
- „Elrendezése.”
- „Sok játék korosztálynak megfelelően.”
- „Igazi könyvtárhangulat a mai kor elvárásainak megfelelően.”
- „Jó, hogy nincs olyan magasan. Tetszik a játszósarok, és az elrendezés. Sokkal átláthatóbb.”
- „Nagy a választék.”
- „A praktikus, gondos berendezés, vidám színek és a foglalkozások lehetősége és tartalma.”
- „Megoldás keresése.”
- „Barátságos légkör, dolgozók. Gazdag választék.”
- „Tágas, gyerekbarát, játszósarok. 😊”
- „Gyereksarok, asztalok, székek.”
- „Hangulatos, nagyon jó a játszósarok.”
- „Vannak új könyvek is a régiék mellett.”
- „Tágas, jól átlátható.”
- „Színes, meghitt.”
- „Nagyobb tér, gyermekeknek vonzóbb.”
- „A régi is így volt: a segítőkész dolgozók, játékok.”
- „A kialakítása, színvilága és hogy nem kell a kisgyerekekkel megmászni a lépcsősort.”
- „Gyereksarok, könyvkinálat.”
- „A nagyobb tér.”
- „Barátságos, jól felszerelt, a kislányom szeret itt játszani.”
- „Minden nagyon jó.”
- „Könnyebben megközelíthető, barátságosabb a berendezés.”
- „A foglalkozási tér kialakítása. Új szőnyegek. A pad huzata.”
- „Sok játék van. Játszósarok. Játzóház.”
- „Gyerekek igényeinek abszolút megfelel. Játszósarok.”
- „Játszósarok, az alkalmankénti programok, babaklub.”
- „Elrendezés, sokszínűség.”
- „Áttekinthető, nagyterű.”
- „Jó, hogy van játszósarok. Szép színes a terem.”
- „Folyamatosan változó, aktuális dekor, játszószőnyeg.”
- „Tágas, tiszta és rend van az egész teremben.”

- „A kedves, segítőkész könyvtárosok, barátságos légkör.”
- „Az új bútorok kényelmesek, a terület világos.”
- „Felszereltség, hangulat, programok.”
- „A bútorok.”
- „Nagyobb a tér, világos, tágas, barátságos, nem kell annyit lépcsőzni a gyerekekkel.”
- „Örülök, hogy nem kell annyit lépcsőzni! 😊”
- „Modern, jól kialakított játszó, gyerek felhasználóbarát.”
- „A gyermekkönyvek széles választéka.”
- „Lehet társasjátékot kölcsönözni.”
- „Nem kell felmenni a legfelső emeletre. Nagyobb a tér. Jobb az elrendezése, kényelmesek a bútorok, jó az elrendezés.”
- „Gyerekbarát, színes, vidám.”
- „Barátságosabb.”
- „Nagy tér, sok asztal, hely, szék.”
- „Vidám, színes, otthonos.”
- „Nagyon barátságos kialakítás.”
- „Hogy nem kell a 2. emeletre menni kisgyerekekkel. 😊 Világos, szép.”
- „Mindennel elégedett vagyok.”
- „Barátságos, gyermekbarát, otthonos.”
- „Tágas, világos.”
- „Színes gyereksarok, játékokkal, gyerekek nagyon szeretnek ide járni.”
- „Nem tudom (nagyon jó).”

Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg az új gyermekkönyvtárban?

- „Az ablakok állapotát.”
- „Nagyobb területre költöztetném.”
- „Talán jó lenne, ha itt is lehetne társast kipróbálni.”
- „Jobban tetszett a régi.”
- „Fotelok.”
- „A korábbi változtatások jelenleg elégnek tűnnek.”
- „Semmit.”
- „A mérete lehetne nagyobb, a polcok közti távolság kicsi.”
- „Semmit.”
- „Több könyv és nagyobb hely a polcok között.”
- „Kávészarok anyukáknak.”
- „Világosabb legyen.”
- „Jelenleg semmit.”
- „Amint lehetséges a szombat délelőtti nyitvatartás.”
- „Kuckosítás.”
- „Délutáni gyerekprogramok (zene, mese, bábozás, kreatív).”
- „Nyitvatartás.”
- „Semmit.”
- „A játszóházakat máshova szervezném, mert akkor nagyon nagy a nyüzsgés, a kicsiket elijeszti.”
- „Több program.”
- „Legyen jobban fűtés, hogy melegebb legyen.”
- „Semmit.”
- „Több program.”
- „Semmit. Szerintem ez így jó, megfelelő.”
- „Lehetne több könyv.”
- „Még több program kicsiknek.”
- „Semmit.”
- „Nincs ilyen.”
- „Nekem nagyon tetszik, semmit nem változtatnék.”
- „Semmit.”
- „Semmit.”
- „Sorok közé is helyeznék babzsákokat.”
- „Jó lenne, ha nagyobb lenne.”
- „Gyermekek játékaik leharcoltak, újítani kellene.”
- „Még egy-kettő kényelmes kanapé / fotel a gyereksaroknál.”
- „A könyveket címük szerint csoportosítsák.”

Mit hiányol a gyermekkönyvtárból milyen szolgáltatással bővítené a kínálatot?

- „Elég amit szolgáltatnak.”
- „Nagyobb....”
- „Semmit.”
- „Kávézósarok anyukáknak.”
- „A fűtést.”
- „Diafilmek, mesés hangoskönyvek, társas.”
- „Vidéki gyerekeknek rendszeres csoportos foglalkozás.”
- „Mesemondókat szívesen hallgatnék. Esetleg mesemondó versenyt is el tudnék képzelni több korosztálynak.”
- „Mindent megtaláltunk.”
- „Semmit.”
- „Fűtés.”
- „Még több babaklub. 😊”
- „Több gyerekprogram.”
- „Szerintem van minden, ami szükséges egy könyvtárban.”
- „Mini-mozi sarok, külön médiatár családi filmeknek.”
- „Nincs ilyen.”
- „Nem hiánylok semmit, elégedett vagyok.”
- „Több program, vetítés.”
- „Hosszabb nyitva tartás (egy nap 19-ig vagy hétvégén.)”
- „Nem tudom.”

4.3. Tinisarak

Mi tetszik Önnek az új tinisarakban?

- „Világos, jópofoa bútorok.”
- „Jól elkülönített rész lett kialakítva a tiniknek.”
- „Jobban tetszett a régi.”
- „Színes, figyelemfelkeltő.”
- „Babzsák, szőnyeg, asztalok.”
- „Babzsák, szőnyeg.”
- „Babzsák.”
- „Nem használom.”
- „Átlátható, választékos.”
- „A babzsák, a jó természetes megvilágítás.”
- „Jó a kialakítása, elrendezése, igazán otthonos.”
- „Színes, vidám, maradásra bír.”
- „A babzsákok.”
- „Nyugodt légkör, izgalmas könyvek.”
- „A babzsákok nagyon kényelmesek, minden tetszik.”
- „Vidám, hangulatos.”
- „A kuckósítás!”
- „Az elkülönülés lehetősége.”
- „Kényelmes, barátságos.”
- „Szellős.”
- „Minden hozzám közel álló könyvet megtalálok, órákat is el tudok tölteni itt.”
- „Fiatalos, kényelmes.”
- „Könyvek, babzsákok.”
- „Fesztelenebb a helyszín.”
- „A kényelem, és hogy nyugodt részen van.”
- „Hogy világos.”
- „Babzsákok, + világos, napfényes.”
- „Otthonos, fiatalos.”

Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg az új tinisarkon?

- „Kuckósabbá tenném, több tiniknek szóló könyvet tennék ki.”
- „Több, a számukra írt könyvvel bővíteném.”
- „Az elrendezését, olvasási körülményeket.”
- „Jó.”
- „Semmin.”
- „Semmin, így is tökéletes.”
- „Semmit.”
- „Semmit.”
- „Nincs ötlet.”
- „Dekoráció (poszterek).”
- „Talán még néhány fotel.”
- „Több tiniknek való könyvet helyeznék el.”
- „Több könyv.”
- „Hangulatvilágítást helyeznék ki.”
- „Nem tudom.”
- „Lehetne még több könyv (esetleg csak egy polcnyival több).”
- „Túl hideg van.”
- „Az üres polcokra is könyveket tennék, de szellősen.”
- „Nem változtatnék semmit.”
- „Nagyobb szőnyeget tennék.”
- „Nyárra sötétítő függöny, jobb lenne egy elszeparáltabb helyen.”

Mit hiányol a tinisarokból, milyen szolgáltatással bővítené a kínálatot?

- „Programokat szervezni, író-olvasó találkozók, könyvklub, társasjáték klub.”
- „Zenés beszélgetős program, amelyhez offline lehet csatlakozni.”
- „Tágasság!”
- „Semmit.”
- „Semmit.”
- „Semmin.”
- „Társasjátékok.”
- „Folyóiratok elhelyezése.”
- „Friss megjelenésű könyvekkel is bővíteném.”
- „Kicsit elszeparáltabb legyen, hangulatvilágítást.”
- „Számítógép.”
- „Kicsit lehetne privátabb.”
- „A Hívősvölgyi suli könyvsorozatot is elhelyezném a polcokon.”
- „Nincs ilyen.”

4.4. Kutatószoba – ideiglenes olvasóterem, helyismereti

Mi tetszik Önnek az ideiglenes olvasóteremben – kutatószobában – helyismeretben?

- „Kedvesek, szolgálatkészek a könyvtárosok.”
- „Nem tetszik.”
- „Jobban tetszett a régi.”
- „Semmi.”
- „A munkatársak segítőkészek.”
- „Az, hogy még néhány dolog emlékeztet a régre.”
- „Semmi.”

Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg az ideiglenes olvasóterem – kutatószobán – helyismereten?

- „Mielőbb legyen lehetőség innen az igazi (?) olvasóterembe / kutatószobába jutni.”
- „Nyissák ki a helyismereti részleget, hogy hozzáférjünk a könyvekhez.”
- „Jobban tetszett a régi.”
- „Gyengén működik a NET, akadozik, olykor lassú.”
- „Visszahelyezném a korábbi helyére.”
- „Az ideiglenesen semmit, szeretném visszakapni a régit!”
- „Nagyobb tér, több asztal.”

Mit hiányol az olvasóteremből, milyen szolgáltatással bővítené a kínálatot?

- „A dokumentumok közti böngészést, az önálló keresés lehetőségét. Persze a körülmények tudom ezt nem teszik lehetővé.”
- „Jobban tetszett a régi.”

Ön szeretne-e szabadon böngészni és személyesen is hozzáférni a kézikönyvtár és a helyismereti részleg polcaihoz, nem csak kikérés által hozzáférni a dokumentumokhoz?

Amennyiben szükséges, indokolja is meg válaszát!

- „Ez nagyon evidens! A szabadpolcos könyvtárak elterjedése óta ez nem lehet kérdés.”
- „Korábban már jól tudtam használni azt, segítené az „ad hoc” kimerítő kérdéseim megválaszolását.”
- „A könyvek használatra vannak – mondá Ranganathan.”
- „Nem biztos, hogy cím szerint tudom melyik könyvre van szükségem, többet is szeretnék átlapozni, hátha találok számomra érdekes dolgokat.”